



La Participació ciutadana és un dret de la ciutadania a participar activament en la conformació de les polítiques públiques, partint de la **responsabilitat i legitimitat** que el sistema representatiu atorga al Govern per prendre les decisions que considere oportunes en un marc de **legalitat i transparència**.

Entenem aquesta participació no només com un procés d'informació pública o de consulta, sinó com un procés de debat i deliberació i diàleg amb la ciutadania

La tendència de l'administració d'incloure i implicar als ciutadans i ciutadanes en la planificació, el debat i la presa de decisions en tots aquells temes que estan relacionats principalment en la seva qualitat de vida i en tot allò que afecti a la seva quotidianitat ho podem definir com **Democràcia Participativa** i per tant com a **dret fonamental de la ciutadania**.

Aquesta major implicació per part de la ciutadania, suposa també una major corresponsabilitat i una major acceptació de les decisions que cal prendre.

L'objectiu final de la participació ciutadana suposa, definir unes polítiques més arrelades al territori, amb una execució més estructurada i uns mecanismes d'avaluació que ofereixin una informació més útil, representativa i efectiva per la millora i la innovació contínua.

Obrir els processos de decisió a la participació a més de reforçar la democràcia, possibilita una major legitimitat de l'acció de govern. Suposa introduir sistemes nous que permetin la innovació i l'aprenentatge comú.

Quina és la missió del Servei de Participació Ciutadana

Millorar la qualitat de vida i garantir la cohesió social en la nostra ciutat a partir de facilitar la participació activa dels ciutadans i ciutadanes en el diagnòstic, disseny, execució i avaluació de les polítiques que els afecten .

Com a servei transversal dispensa les eines i el suport necessaris a la resta de departaments en matèria d'atenció i relacions ciutadanes, per tal de promoure projectes de participació.

Fomentar el creixement de la participació ciutadana com a base de la democràcia representativa i de la qualitat i transparència en la gestió de les polítiques públiques de la nostra ciutat.



Quins són els nostres objectius

- Obtenir un diagnòstic de les necessitats de la població
- Potenciar els òrgans, canals, tècniques i metodologies de participació existents per tal de fer-los més inclusius, eficaços, coordinats i eficients.
- Fomentar la participació de la ciutadania en la gestió dels afers públics de la nostra ciutat
- Estimular l'esperit **de ciutadania** i promoure el compromís **cívic**.
- **Fomentar el benestar col·lectiu.**
- Definir i **regular** les organitzacions que facin possible la participació ciutadana
- **Reforçar la presència de la xarxa associativa en els espais de Participació**
- **Establir una comunitat dinamitzada que promogui la Participació ciutadana en desenvolupament**
- Promocionar la governança i la corresponsabilitat.