Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

RESUM DE DADES SERVEIS SOCIALS ANY 2021

- **Serveis Socials Bàsics**
  - Àmbit d'infància i Famílies
  - Àmbit de Promoció Social
  - Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD)
- **Serveis Socials Específics**
  - Programa de Gent Gran Activa
  - Suport i atenció a Persones amb Diversitat Funcional
  - Programa Immigració

Amb el suport

Generalitat de Catalunya

Diputació Barcelona xarxa de municipis

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

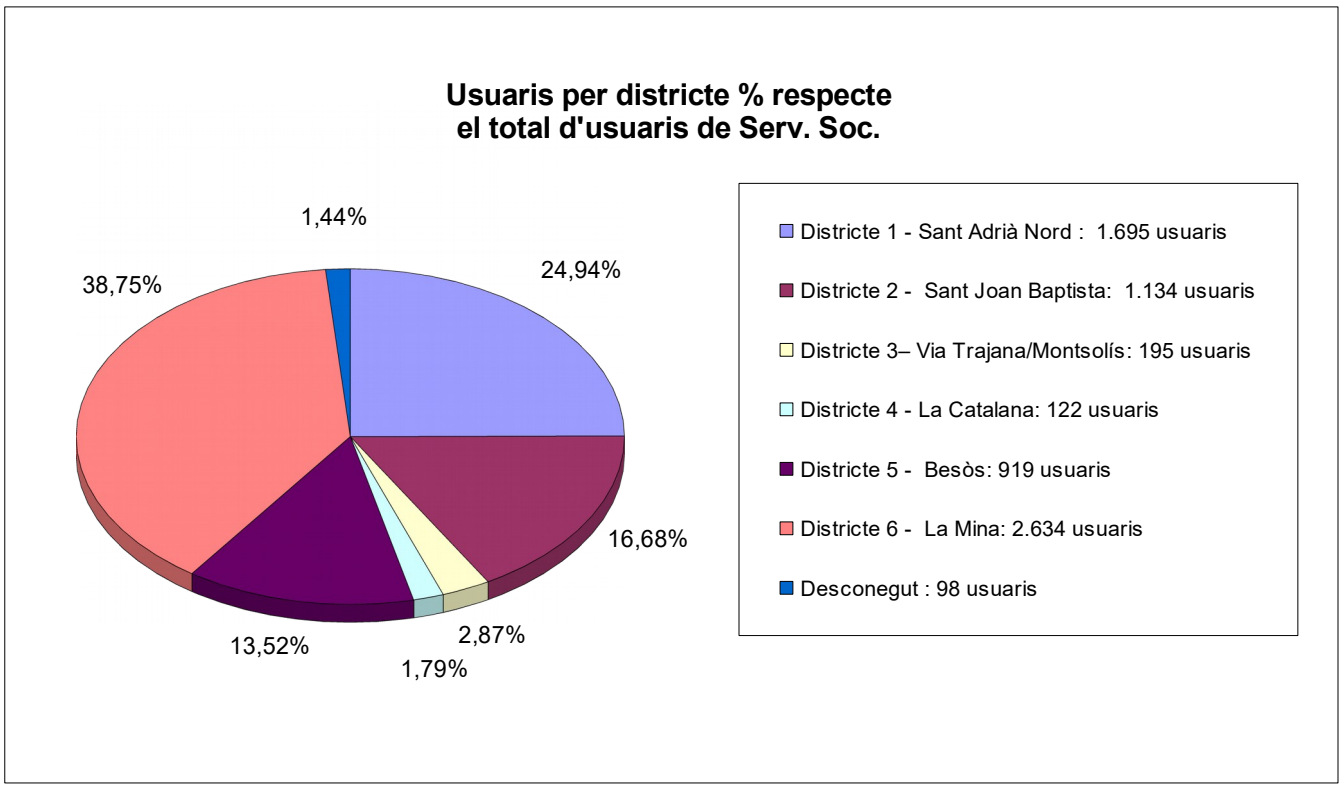
1.- Persones ateses durant el 2021..... 6.797

Durant el 2021 es va anar incrementant l'atenció presencial, al mes de gener representava un 35% del total i l'atenció telefònica un 65%. Al mes de novembre de 2021, la proporció ja estava invertida, el 65% de les atencions eren presencials i només el 35% telefòniques. Això va tornar a canviar al mes de desembre, amb la 6ª onada de la COVID19. Durant el mes de desembre es va tornar a fomentar l'atenció telefònica, que va representar el 70% dels casos atesos, sent l'atenció presencial d'un 30%.

1.1)- per sexe: Dones ... 3.790 -- *(55,76%)*
Homes... 3.007 – *(44,24%)*

1.2)- Usuaris d'origen estranger: 1.274 --- *(18,74%)*

1.3)- Usuaris per districte



1.4)- Percentatge de població atesa per districte en relació a la població total del barri

Districte	Població any 2021	Usuaris	% de població
1. Sant Adrià Nord	10.516	1.695	16,12
2. Sant Joan Baptista	9.187	1.134	12,34
3. Via Trajana/Montsolís	675	195	28,88
4. La Catalana	1.693	122	7,2
5. Besòs	5.447	919	16,87
6. La Mina	10.281	2.634	25,62
7. Desconegut		98	
Total	**37.799**	**6.797**	**17,98%**

2.- <u>Intervencions fetes pel servei durant l'any 2021</u>..... 14.193

3.- <u>Principals problemàtiques detectades:</u>

- Habitatge 1.104
- Econòmiques 1.632
- Laborals 689
- Salut i drogues 754
- Discapacitat 372
- Aprenentatge 701
- Sospita de maltractament 171
- Mancances socials/relacionals 653
- Gent sense sostre 25
- Altres 110

Total 6.211

<u>4.- Principals recursos aplicats</u>

4.1.)- Serveis d'Atenció Domiciliària. Usuaris..... 452
Hores de SAD..... 35.946,05

	Usuaris SAD		Total usuaris	Hores realitzades		Total hores SAD
	Dones	Homes		a dones	a homes	
SAD social	257	66	**323**	13.374,81	3.434,77	**16.809,58**
SAD Dependència	96	33	**129**	14.241,09	4.895,38	**19.136,47**
	353	99	**452**	27.615,90	8.330,15	**35.946,05**

Teleassistència Domiciliària. Usuaris.....1.266
Nombre d'aparells actius a 31 de desembre..... 1.110 (827 *dones i 283 homes)*
Nombre de llars ateses durant l'any..... 1.062

Àpats a domicili. Usuaris (durant l'any)..... 193 *(112 dones i 81 homes)*

4.2.)- Arranjament d'habitatges

Total arranjaments realitzats

- **Fund. Formació i Treball «Projecte Àngels»:** 14 intervencions
- **Diputació de Barcelona:** les intervencions de 2021 es faran al 2022 perquè la Diputació no ha tret la licitació per contractar les empreses.

Arranjaments en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball– Projecte Àngels

Intervencions: 9 obres diverses i 5 entregues de pintura
Edats: persones més de 65 anys (9) i persones adultes (5) algunes d'elles amb fills a a càrrec
Sexe persona sol·licitant: *6 dones i 8 homes*

Tipus intervencions realitzades

El conjunt de les intervencions realitzades per les 3 entitats implicades van ser:

- 7 canvis de banyera per plat de dutxa
- 1 millora instal·lació elèctrica
- 1 millora parcial de cuina: fuites d'aigua i fusteria mobiliari
- 1 arranjament parcial del lavabo
- 1 reforma integral de l'habitatge: cuina, bany, fusteria, pintura i aïllaments finestres i portes
- 1 instal·lació escalfador
- 5 entregues de pintura per tota la vivenda

4.3)- Ajudes econòmiques municipals:

Concepte	***Nombre ajudes***	***persones beneficiàries***			***Import***
		Dones	***Homes***	***Total***	
Subsistència	433	794	641	1435	156.572,31
Habitatge, residència, allotj.urgència	187	287	223	510	120.873,39
Ajudes sanitàries	71	132	104	236	13.217,73
Violència de gènere	39	74	26	100	23.505,80
Altres (educació,transport, etc...)	69	152	139	291	10.998,80
Totals	**799**	**1439**	**1133**	**2572**	**325.168,03**

4.4.)- Ajudes pobresa energètica
Nombre de famílies 122
Import total ajudes ..... 25.408,76€

4.5.)- Ajudes econòmiques d'altres entitats socials
- *Moviment per la pau*:
  Nombre de famílies 6
  Import total ajudes ..... 7.760€
- *Invia:*
  Nombre de famílies 4
  Import total ajudes ..... 6.400€

4.6.)- Programa d'aliments solidaris
Nombre de famílies 579
Nombre de persones beneficiàries..... 1.724

4.7.)- Informes emesos per impedir el tall de subministraments
Nombre d'informes aigua..... 49
Nombre d'informes llum 347
Nombre d'informes gas 31
Nombre d'informes factura combinada (llum/gas). 4

4.8.)- Ajudes Fons Social Societat General Aigües de Barcelona (SGAB)
Nombre d'ajudes tramitades al 2021 114

4.9.)- Renda Garantida de Ciutadania expedients actius durant el 2021
Nombre d'expedients ..... 532 *(390 laborals, 3 sociolaborals., 139 socials)*
Nombre de persones ateses .... 1.445 *(1.071 laborals, 4 sociolaborals, 370 socials)*

4.10.)- Ajudes Fundació Formació i Treball
- Subministrament roba :
  Nombre de famílies beneficiàries..... 54
  Import ..... 4.424,57€

- Subministrament mobles :
  Nombre de famílies beneficiàries..... 25
  Import ..... 6.511,30€

4.11.)- Servei de reforç per a la informació i tramitació de l'ingrès mínim vital
Nombre d'expedients tramitats 110

ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES

TREBALL EN XARXA

- **COMISSIONS SOCIALS**

Definició

Espai on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment. Es realitzen a totes les escoles i instituts públics del municipi.

IES M. Vázquez Montalban
Escola Pompeu Fabra
Escola Catalunya
Institut – Escola La Mina
Escola Sant Gabriel
Escola Cascavell

IES M. Vázquez Montalban

La comissió de l'IES M. Vázquez Montalban es realitza al mateix centre escolar i assisteixen els coordinadors de cicle, la cap d'estudis, el treballador social de l'EAP, l'orientadora pedagògica, una tècnica d'educació, una educadora del Pla d'entorn, un professor de la SIEI i Serveis Socials.

La periodicitat és cada 3 setmanes, tot i que el primer trimestre es fan quinzenalment, pel volum d'alumnes i temes que s'han de tractar.

Es tracten temes generals relacionats amb nous programes i projectes educatius que proposa l'IES, educació o Serveis Socials i es fa una amplia casuística.

Durant el curs 2020/21 es van iniciar les reunions a principis del mes d'octubre de 2020, i la darrera va ser a mitjans de juny del 2021.

Escola Pompeu Fabra

A la comissió social que es realitza a l'escola Pompeu Fabra hi assisteixen els educadors del Centre Obert Les Fades, un membre de Serveis Socials de l'Àmbit de Infància i Famílies, un treballador/a social de l'EAP i el director de l'escola. Aquesta es fa bimensual de manera presencial a l'escola, i si durant aquest període hi ha alguna incidència hi ha comunicació per correu electrònic.

Es tracten les casuístiques de l'alumnat de famílies que estan en seguiment a Serveis Socials i s'avaluen nous casos on l'escola ha detectat alguna necessitat. Al curs 2020-2021, es va tornar a fer la comissió social de manera presencial a l'Octubre de 2020.

Escola Catalunya

La comissió de l'escola Catalunya és mensual, hi assisteixen la directora del centre,

una mestra d'educació especial, la secretària, alguna professora de manera puntual, el treballador social de l'EAP , el TIS ,la coordinadora pedagògica i serveis socials.

Van començar a l'octubre de 2020 i la darrera va ser al mes de juny de 2021 poc temps abans de finalitzar el curs. Destaquem d'aquesta comissió el grau de implicació del professorat i la direcció del centre en tot el que es refereix als aspectes socials i també en relació a les famílies amb dificultats. .

Institut escola La Mina (primària)

Durant el curs escolar 2020/2021, es van realitzar 7 comissions socials. A més de la presencialitat, aquest curs s'ha establert una comunicació molt fluida amb l'educador del centre, a través de trucades telefòniques i e-mail, per tal de donar resposta ràpidament al dubtes i casos urgents de l'escola i viceversa.

Institut escola La Mina (secundària)

Al curs 2020-2021, es van reprendre les comissions socials de manera presencial. En aquestes van participar representants de l'escola (educador, TIS, promotor escolar, cap d'estudis), un treballador/a social de l'EAP i un membre de Serveis Socials de l'Àmbit d'Infància i Famílies.

Es fan mensualment, i també es manté un contacte molt fluït amb l'educador de l'IES entre comissió i comissió, segons el cas a treballar.

Es tracten les casuístiques de l'alumnat de famílies que estan en seguiment a Serveis Socials i s'avaluen nous casos on l'escola ha detectat alguna necessitat.

Escola Sant Gabriel

Al curs 2020/21 es van portar a terme quatre comissions socials on van participat representants de l'escola (direcció, orientació i SIEI), un treballador/a social de l'EAP i un educador/a social de l'Àmbit d'Infància i Famílies. Hem mantingut coordinació per a 16 casos portats en seguiment, majoritàriament per serveis socials. Tanmateix, des de l'escola es van derivar dos casos no coneguts per serveis socials.

Escola Cascavell

Al curs 2020/21, es va tornar a realitzar la comissió social de manera presencial. A aquesta hi assisteixen la mestra d'educació especial, el treballador/a social de l'EAP, un membre de Serveis Socials de l'Àmbit d'Infància i Famílies,el director de l'escola, la TIS de l'escola que treballa l'absentisme i un membre del Casal d'Infants ja que aquest realitza el projecte extraescolar de lleure a les tardes en les instal·lacions de l'escola.

Aquesta es fa mensualment a l'escola i, mitjançant el Drive, hi ha comunicació oberta constant entre els diferents professionals participats, on es comparteix la informació que es parla a la comissió.

Escoles Barcelona (Besòs)

Al curs 2020-2021 s'han retornat a fer les comissions socials de manera presencial amb l'Escola Concepció Arenal, mensualment i, amb l'escola Eduard Marquina,

bimensual, degut a l'elevat nombre d'alumnes amb necessitats de Sant Adrià.

Amb l'Escola Prim la coordinació ha estat telefònica i via correu electrònic degut a que el nombre d'alumnes amb necessitats de Sant Adrià ha disminuït i es va valorar no realitzar comissió social presencial. Si que s'han realitzar coordinacions dels casos amb més dificultats però amb els professionals referents del cas dels diferents serveis.

La figura de l'educador/a de la que disposen aquestes escoles facilita que la comunicació sigui fluida entre Serveis Socials i l'escola.

- **PETITA INFÀNCIA**

Espai de reflexió i coordinació entre els diferents professionals de l'àmbit sanitari i social (CDIAP, EAP, CSMIJ, pediatria i Serveis Socials) per dur a terme actuacions transversals per tal de possibilitar canvis que permetin el benestar dels menors i afavorir la detecció precoç de situacions de risc. Arran de les necessitats detectades, tot i que el projecte prioritza els nens/es de 0 a 3 anys, s'ha ampliat el radi d'actuació fins als 16 anys. Es realitza en els dos marges del municipi. Es realitza una reunió un cop al més, tot i que degut a la població diana que centra la coordinació, si hi ha algun cas d'urgència, la xarxa és suficientment fluïda per poder abordar-lo en qualsevol moment.

Al barri de Mina les reunions durant el període 2020/2021 s'han fet al CAP de Mina i van iniciar-se al Novembre de 2020 fins al mes de Juliol de 2021, després es van iniciar de nou al mes de Novembre del 2021 . La periodicitat va ser mensual i aquest any es va incorporar de forma regular el T.S del CAP que té designats més casos d'Infància, la assistència a les reunions del CSMIJ, el CDIAP i l'EAP ha sigut molt puntual per manca de temps dels professionals però la comunicació amb aquest serveis ha sigut via correu electrònic amb la mediació del T.S, que ha sigut una figura clau en la fluïdesa de la comunicació. Ressaltem també la implicació dels pediatres en el treball en xarxa .

A Dr. Barraquer, les coordinacions s'han portat a terme els tercers dijous de cada mes, tot i que de forma discontínua. Es treballen dos o tres casos a cada reunió amb els referents de cadascun dels serveis: pediatria, CSMIJ i EBASP. Pel que fa a serveis socials, la majoria de casos es troben en seguiment des de l'Àmbit d'Infància i Famílies.

- **TAULA INFÀNCIA EN RISC (TIRSAB)**

Hi participen Serveis Escolars i Educatius, Serveis socials, Entitats d'Acció Social, Serveis de Justícia i Serveis de salut.

La Taula és l'òrgan encarregat de proposar actuacions i programes que tinguin per objectiu la millora de les situacions de risc de la infància i adolescència de Sant Adrià de Besòs.

Enguany la taula ha quedat aturada per la pandèmia. S'han realitzat coordinacions amb totes les entitats per tal de mantenir el circuit d'aquells casos on s'ha detectat o s'ha sospitat de possibles maltractaments a la infància.

S'han iniciat les trobades presencials a finals d'any. S'ha incorporat a la taula la figura de la gestora emocional (psicòleg de salut, ubicat al Cap, que treballa amb la comunitat mitjançant grups psicoeducatius).

També s'incorporarà la Fundació Pere Closa. Reforç escolar.

- **XARXA CENTRES OBERTS**

L'objectiu dels centres oberts és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El treball en xarxa es realitza per tal d'unificar criteris d'atenció, avaluar funcionament, compartir bones pràctiques i realitzar una activitat anual conjunta entre els 5 centres oberts del municipi, així com anar apropant la intervenció soci-educativa dins del marc del model SIS. La xarxa està formada per un representant de cada centre i un representant de Serveis socials.

S'han realitzat trobades amb els centres oberts, s'han unificat criteris atenció per complir amb els protocols COVID, tant durant el curs com en les activitats d'estiu.

S'ha sistematitzat el traspàs de dades dels infants absentistes que participen al centre obert, per intentar una atenció més integral en l'alumnat absentista.

- **TAULA JOVENTUT**

Espai transversal per a treballar amb i per als joves de Sant Adrià. Aquest projecte és compartit entre les àrees d'Educació, Joventut, Promoció Econòmica, Esports i Serveis Socials.

Les diverses avaluacions diagnòstiques tant quantitatives com qualitatives que cada àrea aporta ens fan confluir i identificar les principals situacions de dificultat dels nois i noies de Sant Adrià: l'accés al mercat laboral, la continuïtat formativa, l'acreditació de l'educació obligatòria i les condicions per afavorir el desenvolupament personal dels i les joves de Sant Adrià.

Els principals objectius de la Taula són:

Fomentar la transversalitat com element central en la realització de les polítiques de joventut al municipi.

Detectar i atendre amb el màxim de precisió les necessitats dels joves, en especial els de major vulnerabilitat.

Coordinar línies d'actuació i projectes a desenvolupar en matèria de joventut.

<u>Dins de la Taula hi ha diversos projectes en marxa. Destaquem:</u>

- ***Medi Obert***

Continuïtat i consolidació del projecte de medi obert al barri de la Mina.

Té com a finalitat realitzar una intervenció soci-educativa al medi obert amb joves a partir dels 16 anys, que han abandonat els estudis i la vinculació amb els centres educatius. Els principals eixos d'acció són, acompanyament personalitzat al jove i treball en xarxa.
La col·laboració i complementarietat amb els diferents agents i entitats del territori resulta imprescindible per al plantejament de plans de treball compartits. En aquest sentit es participa en diferents espais del barri.

Destaquem l'espai d'acompanyament a joves amb diferents agents del territori per tal d'establir un projecte comú, compartir informació i fer un itinerari unificat per tal que el jove senti que hi ha un acompanyament integral de totes les entitats o serveis als qual es dirigeix.

Consolidació de l'espai compartit amb els educadors del PES com a primer nivell de treball educatiu amb els joves que estan més desvinculats per motivar-los en el propi procés i, en el millor dels casos, puguin retornar a algun recurs educatiu o laboral inclòs en el marc de l'escola d'oportunitats.

Obertura d'un espai fix al Carrer Mart on es desenvolupen diverses activitats amb els joves. Es realitzen diferents activitats grupals, que permeten la detecció de casos i reforçar els processos individuals ja existents.

S'està realitzant una foto de tots els joves nascuts al 2005 per tal de poder fer un acompanyament tant als desvinculats com als que si que estan dins del sistema però amb certa fragilitat (la idea és que l'acompanyament a aquests joves es pugui fer des d'altres entitats dels barri).

- ***Escola d'Oportunitats***

Espai on s'acompanyen els joves amb trajectòries educatives poc reeixides, per tal que puguin viure processos d'emancipació personal , formatius i laborals.

Facilitar un acompanyament integral als i les joves desvinculats del sistema educatiu que afavoreixi la construcció del seu propi projecte vital.

Facilitar itineraris formatius professionalitzadors. Augment de la capacitat tècnica per millorar la ocupabilitat.

S'inicia enguany el projecte menors de 16. Pensat per aquells joves de 14-16 desescolarització des de primer de la ESO. Per fer un curs a l'escola i intentar el retorn al centre educatiu.

Gran èxit també en l'espai de reforç que es realitza a les tardes amb joves.

- **PEB MINA. Projecte Educatiu de barri**

Hi participen tres professionals de serveis socials, 2 de promoció i 1 d'infància

Àmbit 1: model educatiu a temps complert
L'àmbit educatiu a temps complert treballa principalment en el projecte 360.

En aquest àmbit hi participen 16 representants entre entitats i institucions que treballen al Barri de La Mina: centres educatius, entitats de lleure, Consorci , Departament d'Educació i Serveis Socials.

L'àmbit s'ha reunit en 10 ocasions . Donada la situació de pandèmia la majoria de reunions s'han fet Online. Únicament s'han fet dues reunions presencials.

Durant les reunions s'han anat consensuant i definit criteris sobre les característiques, les necessitats i els perfils dels infants i joves que puguin formar part d'aquest projecte.

A final d'any s'havien definit les 4 anelles en que es divideix el projecte: resiliència, condicions educabilitat, processos ensenyament i aprenentatge i competències escolars bàsiques i s'havien arribat a acords sobre temes més pràctics : quants menors formaran part dels projecte, entre quines edats, quants referents professionals hi haurà, quins punts forts i quin punts febles han de tenir els menors per participar al projecte ...

De cara l'any vinent es valora seguir avançant amb el projecte amb una metodologia pràctica , basada en les casuístiques de les famílies que atén cada entitat .

Àmbit 2 : Atenció socio educativa
Àmbit encarregat d'establir mecanismes i eines en la recollida de dades, d'observació, mesura i anàlisi de les necessitats del barri.

Construeix propostes d'acció conjunta que permeten millorar les condicions col·lectives i individuals.

Treballar per l'existència de circuits d'agents públics i privats.

S'ha començat a treballar amb la possibilitat de fer un observatori de dades i buscar una eina per recollir les diferents necessitats dels infants i joves des de cada entitat.

Àmbit 3: participació i comunitat
Aquest curs continuen fent-se les trobades virtualment.

Dins de l'àmbit el primer que s'ha fet és un decàleg de participació. Definir el que nosaltres enteníem per participació, així com els estils de participació i els àmbits d'aquesta.

Al novembre es va exposar l'esborrany perquè la resta d'àmbits facin les esmenes oportunes.

També es va acordar fer un acte comunitari durant el primer trimestre de 2022, podria ser el 8 de març, dia de la dona treballadora.

- **PROGRAMA ABSENTISME ESCOLAR**

L'absentisme escolar és un problema socioeducatiu que necessita l'actuació coordinada de tots els agents que formen part de la comunitat educativa. L'objectiu d'aquest treball compartit és eradicar una pràctica que aboca als infants i joves a una escolarització incompleta fet que es tradueix en una manca de competències i d'acreditació bàsica, i de vegades també, d'un abandonament prematur de l'escolaritat.

Així, el protocol descriu les accions que cada agent, dins el seu marc competencial, ha de realitzar davant de situacions d'alumnat absentista o bé desescolaritzat per tal que retorni al sistema educatiu i pugui realitzar un procés educatiu normalitzat.

Dins del programa d'accions , hi ha la comissió d'absentisme, que fa el seguiment de les actuacions dutes a terme pels diferents serveis que actuen en el protocol, així com l'avaluació del mateix. Es realitza un pla actuació cada curs escolar, caldrà fer una valoració conjunta i fer les modificacions oportunes.

Absentisme molt elevat durant el curs 20/21 molt relacionat amb el COVID.
Al setembre de 21 ha començat amb més normalitat.

S'ha pactat enviar 10 informes a fiscalia de 10 famílies que no han retornat al centres escolars des del inici de la pandèmia.

S'ha incorporat un representat de les entitats a la Comissió

TALLERS D'HABILITATS EMOCIONALS

- **PROJECTE DE DIVERSIFICACIÓ CURRICULAR MANUEL VÁZQUEZ MONTALBÁN**

El projecte que fa 12 anys que es duia a terme a l'IES, el curs 2020/2021 no s'ha pogut dur a terme per les restriccions establertes als centres educatius per la Covid 19 en quan a configuració i nombre de membres per grup classe, el fet que hi haguessin les mínimes rotacions de professorat per grups classe, etc. L'IES no va crear el grup de diversificació curricular 4tA, sinó que va distribuir l'alumnat de 4^{t} ESO amb dificultats aprenentatge en els diversos grups, sense fer-ne cap distinció.

El mes de juny es decideix no continuar amb el projecte el curs vinent;21/22, ja que és un projecte que fa molts anys que es duu a terme i es va originar amb la idea de poder donar un cop de mà als professionals de l'IES perquè després el poguessin dur a terme ells, i es creu que ja ha arribat el moment, ja que tenen a personal qualificat que el pot realitzar de manera independent sense el suport extern.

Altres coordinacions periòdiques:

- *Salesians – Sant Jordi, Barnabitas i Casal infantil la Mina*

Coordinació mensual, basada principalment en la casuística. Es realitza amb aquestes entitats , ja que són les que atenen un major nombre d'infants que també estan atesos per l'àmbit d'infància i famílies. Les coordinacions, s'han mantingut durant tot l'any i s'han realitzat presencialment.

- *Coordinació CSMIJ La Mina i Ramon Turró*

El 2021 es detecta elevat índex de problemàtiques relacionades amb la salut mental en els infants i adolescents del municipi atesos des de l'Àmbit d'Infància. De manera que es fa latent la necessitat de poder-se coordinar periòdicament amb els CSMIJ's del territori. Detectada aquesta necessitat, es contacta amb el CSMIJ de Ramon Turró i La Mina per sol·licitar poder restablir una coordinació periòdica entre ambdós serveis. Es decideix fer una coordinació Online amb la TS del CSMIJ amb una periodicitat bimensual.

El 2021 s'han realitzat 4 coordinacions. La comunicació amb el servei és difícil, ja que hi han hagut 3 canvis de TS en el 2021, i des del mes de setembre, són 2 TS diferents per cada CSMIJ; una TS al CSMIJ de Mina que només treballa un dia a la setmana, i una altra al de Ramon Turró. De manera que s'han de fer 2 coordinacions amb 2 professionals diferents i saber exactament a quin CSMIJ atenen a cada infant.

- Al maig de 2021 es van iniciar coordinacions periòdiques amb *CSMIJ Creu verda,* donada l'elevat nombre de casos amb infants, i sobre tot adolescents, que es troben en seguiment a tots dos serveis i presenten dificultats a nivell de salut mental. La demanda de les coordinacions va sorgir de l'Àmbit d'Infància i Famílies. Durant l'any 2021 es van fer dues coordinacions, on varen participar la treballadora social del CSMIJ i un educador de l'Àmbit d'Infància i Famílies. Estem pendents de valorar la viabilitat i efectivitat de les trobades pel present curs.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ SOCIAL

Aquest àmbit atén la població d'entre 18 i 64 anys que presenta dificultats socials, laborals, econòmiques, formatives, de salut o d'altres tipus, ja sigui de manera puntual o permanent, que requereixen d'un acompanyament i suport professional per tal de donar-hi resposta i prevenir les situacions de risc que se'n puguin derivar.

- Atenem de manera individualitzada a les persones i famílies, treballant en xarxa amb els altres serveis i entitats de Sant Adrià, per tal de garantir una atenció global i coordinada .

- Potenciem i acompanyem grups de persones amb necessitats i/o interessos comuns per tal d'incrementar la seva capacitat de fer front a les dificultats i millorar les habilitats i xarxes relacionals

- Impulsem projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i els grups en situació de risc.

.

Principals problemàtiques ateses:

- ✔ Violència masclista
- ✔ Mancances econòmiques i dificultats en l'administració econòmica
- ✔ Laborals
- ✔ Habitatge
- ✔ Persones sense sostre
- ✔ Salut i drogodependències
- ✔ Dificultats relacionals
- ✔ Aïllament social

PROGRAMA D'ALIMENTS SOLIDARIS/ XARXA ALIMENTS

El programa municipal d'Aliments Solidaris ofereix aliments bàsics a les persones i/o famílies que tenen dificultats econòmiques.

Des dels diferents equips de serveis socials, un cop valorada la situació econòmica de la família, es fa una prescripció trimestral , que es pot anar renovant si la situació no millora.

El programa ofereix un lot d'aliments amb una periodicitat quinzenal que s'adapta en funció del nombre de persones que conviuen en el domicili i dels productes que s'obtenen per les diferents fonts d'abastiment, com les donacions i les compres per part de l'Ajuntament.

És un programa que ha crescut arran de la la pandèmia i ha passat de tenir 200 a 260 places per entrega,

El programa municipal ha donat cobertura durant el 2021 a **579 famílies,** que suposen un total de **1.724 persones,** de les quals **105 són nadons** que han rebut alimentació infantil i productes d'higiene. S'han entregat **4849 lots** de menjar.

A les persones que no es poden desplaçar, se'ls hi porten els aliments a domicili, mitjançant persones voluntàries de Creu Roja que és l'entitat que gestiona el servei
De manera complementària a aquest programa, per Nadal es fa la Campanya de Joguines per a nens i nenes menors de 12 anys. Aquest any han participat 59 famílies, 101 infants han rebut joguines i s'han lliurat un total de 505 joguines. Les joguines entregades són noves, educatives, no sexistes, no violentes i faciliten les relacions interpersonals.

PROJECTES GRUPALS

- Els dos projectes grupals que es desenvolupaven des de l'àmbit (Grup de potencialitats personals i un regal per mi, grup de dones) van quedar interromputs per la pandèmia.

XARXES I ESPAIS DE COORDINACIONS

- **COMISSIÓ TÈCNICA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA**

La *Comissió Tècnica de Treball contra la Violència Masclista*, creada l'any 1999, està formada per professionals de diferents serveis: Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials Bàsics, Policia Local, Mossos d'Esquadra, OTG, ASSIR, CAS i CIOD.

L'últim trimestre del 2021 s'han tornat a fer les reunions de manera presencial. Han estat un total de 6 coordinacions, ja que s'ha fet la revisió i actualització del protocol que han suposat unes trobades extres.

Aquest any la comissió ha acabat l'elaboració del contingut de la guia «Violències masclistes 2.0», que es va començar a treballar el 2020.

Aquesta guia està adreçada a joves per prevenir i detectar les violències masclistes que s'exerceixen a través de les noves tecnologies.

També s'ha fet la formació : **«Atenció a les dones: rol professional durant la pandèmia i noves estratègies d'intervenció».** La demanda d'aquesta formació es va generar en diferents serveis arran de la pandèmia. Hi havia la preocupació de com garantir una correcta atenció a les dones, amb les limitacions que suposaven les noves estratègies d'intervenció sorgides per la pandèmia, com la reducció de l'atenció presencial.

Al voltant del 25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència vers les dones, es van organitzar visites guiades de l'exposició: La violència masclista té la seva història, en dos equipaments, on van participar totes les escoles i instituts del municipi,

Aquest any s'ha iniciat l'actualització del Protocol per a l'abordatge de la violència masclista ja que el que està vigent és de l'any 2014 i requeria ser modificat. S'han d'incorporar els nous serveis i recursos que participen a la Comissió i s'han inclòs les noves formes de violència masclista que introdueix la llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la llei 5/20078, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

- **JUNTES D'ESCALES**

El Projecte de Suport a les Juntes d'Escala: assessorament i mediació del barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs s'inicia el 1999, per part del Consorci del barri, i els objectius del projecte són, entre altres, desenvolupar un procés organitzatiu amb els veïns i veïnes del barri de la Mina amb la finalitat de sensibilitzar i dotar de recursos i estratègies als veïns i veïnes per a la coresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius.

Una línia d'intervenció del projecte és el treball directe amb les famílies del carrer Venus, que amb la coordinació amb Serveis Socials, es tracta d'una font important de detecció i derivació de casos en situació de risc.

Un cop al mes, es reuneixen el coordinador del projecte i una tècnica de Serveis Socials, i el coordinador trasllada els casos detectats amb indicadors de risc d'exclusió social.

En el cas que la família ja sigui atesa a Serveis Socials, la tècnica es posa en contacte amb el/la referent del cas per traslladar-li la informació obtinguda. En cas contrari, els dos tècnics acorden la manera més adequada per fer la derivació i poder establir un pla de treball conjunt amb la família.

A les coordinacions s'ha tractat uns 4/5 casos aproximadament per reunió, de les quals un 60% eren coneguts per Serveis Socials.

- **COORDINACIÓ CENTRE DE FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES DE DE SANT ADRIA (CFA)**

Durant aquest any s'han fet dues coordinacions presencials i periòdicament coordinacions via Online o per telèfon per tal que aquestes fossin més operatives.

Durant aquest any 24 persones que han assistit a l'escola de persones adultes estan en seguiment pels serveis socials i han fet els següents cursos:

17 han assistit als cursos de formació instrumental (CFI2/CFI3)
4 Han assistit als cursos per obtenir el graduat en educació secundària (GES1/GES2).
2 han assistit al curs de castellà per a persones migrades
1 ha assistit al curs de compètic bàsic

Des de serveis socials, s'han derivat a 5 persones a CFA i la CFA ha derivat a 2 persones a serveis socials. Cal remarcar la importància d'aquest recurs com a servei de detecció de persones en situació d'alt risc social.

- **SERVEIS LABORALS MINA**

Aquesta coordinació que realitzava amb tots els serveis d'inserció laboral del barri de la Mina es va començar a fer Online arrel de la pandèmia. Durant el 2021, per tal que la coordinació fos més àgil i fluïda es fa una comunicació directament entre els referents de cada cas i el servei laboral corresponent.

HABITATGES MUNICIPALS COMPARTITS

Davant la necessitat de donar resposta a la problemàtica habitacional i atès que

l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs disposa d'uns habitatges de propietat municipal destinats a lloguer social, la Comissió Municipal d'Adjudicació de Pisos, de data 15 de maig de 2013, va acordar la modificació de l'ús dels habitatges destinats a lloguer social, de manera que els habitatges que es vagin recuperant, es puguin destinar a pisos d'ús compartit entre diversos nuclis familiars, quan las circumstàncies del nucli així ho permetin.

Definició:
Els habitatges municipals destinats a ús compartit són establiments d'acolliment residencial amb l'objectiu de facilitar un recurs residencial al màxim nombre de persones i nuclis familiars de Sant Adrià de Besòs, rendibilitzant el parc d'habitatge públic municipal.

Distribució territorial de les vivendes a la ciutat:
- 5 habitatges a La Mina
- 4 habitatges a Sant Joan Baptista
- 1 habitatge al barri de Besòs
- 1 habitatge al barri de Via Trajana

Seguiment ordinari de l'equip de professionals assignat
Totes les persones tenen un seguiment des de l'equip social d'àmbit assignat que acompanya el seu procés de treball.

Seguiment de les referents dels pisos compartits
Respecte a la convivència, el seguiment es centra en facilitar la bona relació entre les persones que hi conviuen, recolzar processos de canvis i incorporacions de persones a les què se'ls adjudica l'habitatge, vetllar per l'acompliment dels pactes establerts i mediació en els conflictes oberts.

Respecte a l'habitatge, es treballen aspectes més administratius i formals dels habitatges, així com aspectes de convivència quan s'escau, com són: seguiment del pagament de quotes, regularització documentació de l'habitatge, arranjaments i millores, condicionament mobiliari, etc.

Durant l'any 2021 s'ha fet un canvi en la gestió d'aquests habitatges, incorporant noves figures professionals:

Ampliació de tasques
A les tasques educatives que tenia el projecte inicial i que ara són dutes a terme conjuntament per l'educadora i les treballadores familiars, s'afegeixen :
Fer difusió i explicar la normativa en els pisos.
Col·locació d'una clau en les habitacions individuals que facilitin els espais privats dels habitatges compartits.
Fer reunions periòdiques d'equip per tal elaborar una metodologia compartida que millori la intervenció professional, alhora que es feia un seguiment de la situació de les famílies i els seus habitatges.
Vetllar perquè els habitatges compartits tinguin unes condicions mínimes.

Intervenció grupal

L'educador social encarregat de la intervenció grupal, va realitzar 3 sessions de dues hores de durada per a persones en el llistat de demandes d'habitatge compartit. Es va convocar a 13 persones, d'aquestes 9 van participar en tot el procés.

Aquest procés participatiu facilita la selecció dels perfils quan hi ha habitacions disponibles.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA (PAAD)

Aquest àmbit d'intervenció atén a les persones majors de 65 anys, persones amb grau de dependència i a qualsevol persona que necessiti suport per les activitats bàsiques de la vida diària. Entenent per activitats bàsiques les relacionades amb la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat fonamental, el reconeixement de persones i objectes, l'orientació, la comprensió i el compliment d'ordres o tasques senzilles.

El desenvolupament de les tasques d'aquest àmbit s'inclouen tant a la llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència de 14 de desembre, com a la llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials.

Els col·lectius atesos des d'aquest àmbit són:

- Persones majors de 65 anys.
- Persones amb grau de dependència.
- Persona que necessitin suport per les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD).

Les principals problemàtiques ateses des d'aquest àmbit són:

- Dificultats per desenvolupar les ABVD.
- Maltractament de persones grans.
- Manca d'autonomia.
- Malalties mentals.
- Persones acumuladores i situacions de risc per la comunitat.
- Aïllament social i soledat.
- Dificultats econòmiques.

Amb motiu de la pandèmia algunes de les actuacions que es duen a terme des d'aquest àmbit han quedat aturades durant l'any 2021:

- **"Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans": La** Guia és una eina per a la gestió i l'abordatge de les diverses situacions de maltractaments que poden afectar a les persones grans, per a professionals de la salut, dels serveis socials municipals, de les residències i centres de dia per a gent gran, dels casals de la gent gran, dels serveis de teleassistència i ajuda a domicili, així com els Mossos i la Policia Local.

- **La Taula de Gent Gran.** Taula de diàleg impulsada pel departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb el compromís i col·laboració dels diferents serveis i entitats que treballen amb les persones grans del municipi.

1.)- Llei de Dependència

Plans Individuals d'atenció (PIA) fets durant l'any 2021 257
Plans Individuals d'atenció (PIA) actius durant el 2021.....922

La dependència és la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a causa de l'edat, la malaltia i/o la discapacitat, i lligada a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

Un cop s'ha reconegut la situació de dependència i per poder resoldre quins dels ajuts i serveis previstos s'ajusten millor a les necessitats de la persona, els serveis socials municipals dissenyen el Pla Individual d'Atenció (PIA).

2.)- Habitatges tutelats
Places apartaments persones grans.....8
Places habitatges persones grans.....3

L'objectiu principal dels habitatges municipals per gent gran és donar resposta a la necessitat de recurs habitacional per a persones més grans de 60 anys del municipi de Sant Adrià de Besòs que no tinguin possibilitat de fer-ho per si mateixes, bé sigui per manca de capacitat econòmica i/o de suport o xarxa familiar.

Són el domicili habitual de les persones usuàries on es fomenta la independència personal, la vida comunitària i la integració social.

Durant el 2021 s'han ates 12 persones, s'ha produït una alta nova i dues baixes (un èxitus i una baixa voluntària).

3.)- Tallers de memòria
Nombre de tallers 8
Nombre de participants..... 75

Els tallers de memòria són un espai de trobada setmanal on un grup de persones grans exerciten la seva memòria, amb la intenció de no perdre capacitats que van minvant progressivament amb el pas del temps.

Les professionals municipals responsables d'aquesta activitat fan una detecció de possibles deterioraments cognitius dels participants als tallers i canalitzen la derivació d'aquestes persones al Taller Estimulant i al Grup d'Ajuda Mútua. Hi ha dos moments de valoració, a l'inici dels tallers de memòria i en finalitzar cada curs, on els participants realitzen una entrevista personalitzada per determinar quin és el recurs adient per al seu deteriorament i assegura un acompanyament professional en el procés de canvi de taller del participant i de la seva família.

Durant el 2021, es va recuperar l'activitat dels tallers de memòria, adaptada a les mesures preventives que marcava el PROCICAT per fer trobades de persones a causa de la pandèmia generada per la COVID:

-De març a juny: S'inicien els 8 tallers de memòria, cada taller es desdobla en dos grup reduïts de 5 participants, amb una durada de 45 minuts cada grup i un període de ventilació entre ells de 30 minuts.

-*D'octubre a desembre***:** Es realitzen els 8 tallers de memòria sense desdoblar, amb un màxim de 10 participants per grup. Paral·lelament s'inicia l'externalització de l'activitat i quatre dels vuit tallers és porten per una professional aliena als serveis socials. L'objectiu és que al gener 2022 tots els tallers de memòria és realitzin per professionals externes.

4.)- Tallers estimulants (demències)
Nombre de participants..... 28

Recurs psicoestimulant per persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o qualsevol tipus de demència. Es fa una sessió setmanal a càrrec de professionals de l'AFABSS (Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma)

Durant l'any 2021 s'han incorporat al taller 5 persones i s'han donat de baixa 5 per diferents motius (empitjorament de la malaltia, ingressos a centres sanitaris, centres de dia o èxitus).

S'han realitzat dos grup de Tallers Estimulants, diferenciats pel grau de capacitats dels usuaris:

Grup I. Ha estat format per persones amb la malaltia més avançada i que per la seves capacitats necessiten una atenció més individualitzada.

Grup II. Ha estat format per persones amb la malaltia més inicial i amb més capacitats preservades.

Al 2021, a causa de la pandèmia generada per la COVID, s'ha adaptat la realització dels tallers a la nova realitat per tal d'atendre les necessitats dels usuaris i de les seves famílies:

*En el primer trimestre***,** del 27 de gener fins el 31 de març, s'han realitzat 10 sessions
Amb una mitjana d'assistència del 70%.
Grup I format per 9 participants, 8 dones i 1 home.
Grup II format per 9 participants, 5 dones i 4 homes.

En el segon trimestre del 7 d'abril fins el 16 de juny s'han realitzat 11 sessions
Amb una mitjana d'assistència del 80 %.
Grup I format per 11 participants, 9 dones i 2 homes.
Grup II format per 12 participants, 6 dones i 6 homes.

En el tercer trimestre del 6 d'octubre al 15 de desembre s'han realitzat 10 sessions
Amb una mitjana d'assistència del 80 %.
Grup I format per 9 participants, 8 dones i 1 homes.
Grup II format per 10 participants, 5 dones i 5 homes.

4.1.)- Grup ajuda mútua
Nombre de persones participants..... 16

El GAM és un grup de suport dut a terme per una psicòloga de gent gran i dirigit als familiars d'un malalt diagnosticat de demència que assisteix simultàniament als Tallers Estimulants. És un espai on treballar per millorar el benestar i la qualitat de vida dels malalts i dels seus cuidadors, aprenent a tenir cura del malalt i a cuidar-se d'un mateix.

El grup possibilita un espai per compartir les experiències, les emocions i els sentiments que sorgeixen en el decurs de la malaltia.

És un espai on els cuidadors són els protagonistes.

Al 2021, a causa de la pandèmia generada per la COVID,s'ha adaptat el GAM a la nova realitat i s'han realitzat 14 sessions amb una mitjana de 13 participants.

5.)- Programa d'intervenció en risc per a la comunitat de veïns
Nombre de casos atesos 1

Considerem que l'habitatge d'un ciutadà és un risc per la comunitat quan fa acumulació d'objectes que poden generar olors desagradables, que tingui animals que pugui afectar la convivència de la comunitat, o que mostra comportaments que poden ser perillosos per a ell i/o per als seus veïns.

6.)- Teleassistència en persones de 80 anys o més
Amb l'objectiu de promoure la prevenció i amb la voluntat de facilitar al màxim la incorporació del servei a totes les llars amb una situació de més risc, l'Ajuntament és va comprometre a implantar progressivament la cobertura universal i gratuïta a aquest sector de població: persones majors de 80 anys que viuen soles o amb altres persones majors de 80 anys.

Durant el 2021 s'han eliminat les quotes de les persones de més de 80 anys que actualment són usuàries i que tenen aquests requisits d'edat i convivència.

7.)- Casos atesos de maltractament a persones grans
Durant l'any 2021 s'han detectat 6 casos de persones grans que han patit alguna situació de maltractament (5 dones i 1 home)

SERVEIS SOCIALS ESPECÍFICS

PROGRAMA DE GENT GRAN ACTIVA

- **EVOLUCIÓ DE LES DINÀMIQUES DELS CASALS**

La gent gran, com a col·lectiu d'alt risc, han estat els últims en tornar a la normalitat amb les mesures preventives i restriccions aplicades en el 2021. Recuperar l'hàbit d'assistir als casals no ha estat fàcil ja que a les restriccions se li ha d'afegir una por que encara persisteix en algunes persones grans.

El confinament de 2020 i les restriccions de 2021 ha comportat que els vincles i les relacions quedin debilitades i que alhora han incrementat l'aïllament i la soledat no volguda.

De manera lenta però progressiva alguns tallers s'han tornat a iniciar i han contribuït a potenciar les dinàmiques de trobada.

Els bars dels casals, menys el servei de menjador del casal de La Mina, no estan en funcionament i això dificulta els espais de relació fora dels tallers.

El 2022 es reiniciarà aquest servei amb la intenció d'ampliar i ajudar a normalitzar la funcionalitat dels casals de gent gran.

- **DINAMITZACIÓ**

La situació de la pandèmia durant 2020, per la COVID-19, va canviar la dinàmica en el funcionament del Programa de Dinamització de Gent Gran. En 2021 es van reactivar els tallers de ioga i memòria amb les directrius marcades per PROCICAT i és van **suspendre totes les activitats intergeneracionals** *(Teatre social, Passa'm memòria).* **També totes les activitats que requerien accions amb grups multitudinaris** *(Setmana de la Gent Gran, Jornada de Memòria).*

L'activitat de Noces d'Or es va realitzat amb una modalitat adequada a les circumstàncies evitant desplaçament per fer el dinar.

En els serveis es van aplicar les mesures establertes per PROCICAT :

- Podologia : ampliació del temps entre cada visita.
- Perruqueria: cita prèvia per coordinar el temps d'espera i el número de persones en el servei.
- Menjador del Casal de La Mina: de gener a juny el dinar es recollia al servei per emportar. Des de juny les usuàries i usuaris que ho escollien ho podien fer en el menjador del casal.

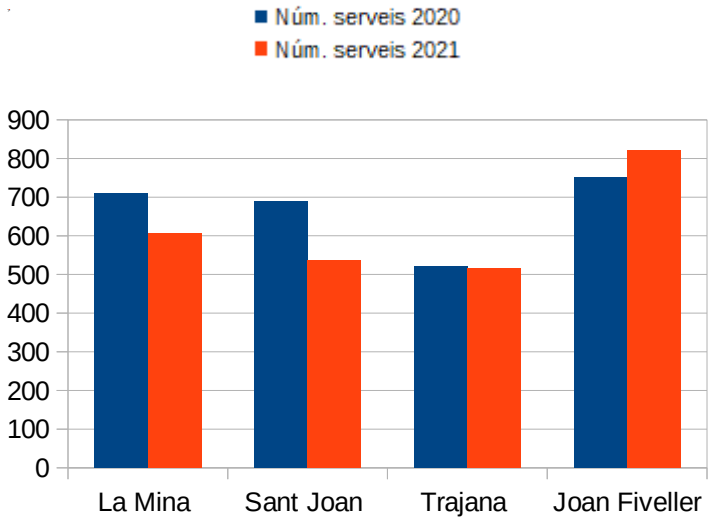
Els serveis de cafeteria dels casals tenen previsió d'activar el funcionament el 2022.
-40 a 50 menús diaris

- **COORDINACIÓ SERVEIS DELS CASALS DE GENT GRAN**

CASAL	SERVEI	NÚM. SERVEIS
La Mina horari: de 9:00 a 20:00h • núm. de usuaris: 16-150 segons activitat • socis de l'associació: 945	-Menjador: de dilluns a dissabte -Perruqueria:dimarts a dissabte -Podologia: divendres tarda	- 40 a 50 menús diaris *(de gener a maig per endur-se i de juny a desembre la meitat per endur-se i la resta per menjar al Casal)* - 7 a 12 serveis diaris - 606 serveis anuals
Sant Joan horari: de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 20:00h • núm. d'usuaris: 20-200 segons activat • socis de l'associació: 872	-Cafeteria: sense servei - Perruqueria: dimarts, dijous i dissabte matí - Podologia: dimecres matí	- 4 a 9 serveis diaris - 537 serveis anuals
Trajana horari: de 16:00 a 20:00h • núm. usuaris: de 15-75 • socis de l'associació: 140	-Perruqueria: dimarts a dissabte de 16:00 a 20:00h -Podologia: divendres tarda	- 6 a 8 serveis diaris - 515 serveis anuals
Fiveller Horari: de 9:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h • núm. usuaris: 15-70 • socis de l'associació: 979	-Cafeteria: sense servei -Perruqueria: dimecres i divendres - Podologia: dilluns matí	- 6 a 8serveis diaris - 821 serveis anuals

Número de serveis anuals de Podologia per Casal

Casal	Núm. serveis 2020	Núm. serveis 2021
La Mina	*710*	*606*
Sant Joan	*689*	*537*
Trajana	*520*	*515*
Joan Fiveller	*752*	*821*



ACTIVITATS

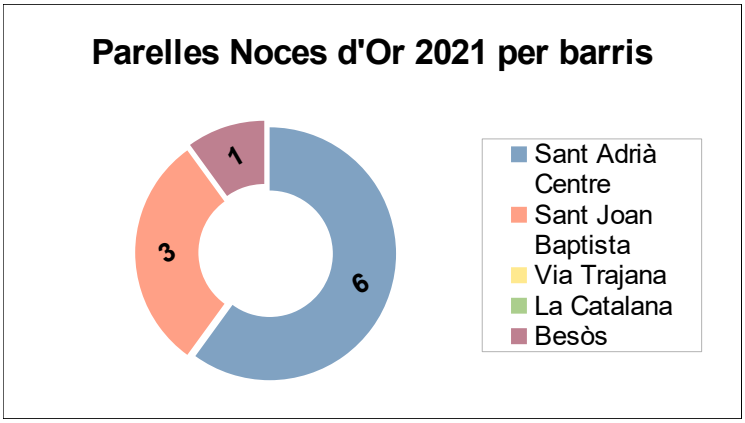
- **Noces d'or**

L'acte d'homenatge es va dur a terme a la sala gran del casal de gent gran de Joan Fiveller. Es va realitzar un dinar amb càtering per tal d'evitar desplaçaments, l'espai donava les condicions necessàries per respectar les indicacions del PROCICAT. Les parelles del 2020 van poder assistir al dinar.

Relació de parelles per barris:

- *La Mina: 0*
- *Sant Joan Baptista: 3*
- *Sant Adrià Nord: 6*
- *Besòs: 1*
- *Trajana: 0*
- *La Catalana: 0*

Total parelles: 10



- **Tallers**

Es realitzen als casals complementant les activitats que ofereixen les associacions de jubilats.

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
La Mina	Ioga Memòria (grup 1) Memòria (grup 2)	16 6 5	0 0 0	16 6 5
Fiveller	Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Ioga	9 8 12	2 2 1	11 10 13
Trajana	Memòria	10	0	10
Sant Joan	Memòria	8	2	10

- **SUPORT TÈCNIC A LES ASSOCIACIONS DE JUBILATS**

Relació de juntes:

junta	dones	homes	total
Sant Joan B.	3	2	5
Centre	1	3	4
La Mina	3	0	3
Trajana	0	3	3

De moment l'Associació de Jubilats de Besòs no té junta, i les dinàmiques dels socis queden integrades dins del Centre Cívic de la Generalitat

Activitats gestionades per les juntes en els casals (es van iniciar al mes de setembre)

casal	taller	dones	homes	total
Fiveller	Ball en línia	12	8	20

- **SUBVENCIONS**

No s'han aprovat les bases anuals de la convocatòria de subvencions per a les associacions de jubilats de Sant Adrià de Besòs, per a l'any 2021, degut a les restriccions motivades per la situació de pandèmia per poder dura a terme activitats per part de les associacions.

- **HORTS URBANS (adjudicació 2020/2025)**

Zona	Dones	Homes	Totals
Can Serra	8	10	18
Pollancreda	3	1	4
Nombre total de parcel·les 22			

- **DIA MUNDIAL PER LA CONSCIENCIACIÓ CONTRA EL MALTRACTAMENT A LA GENT GRAN**

El 15 de juny, les mesures preventives establertes al PROCICAT, van permetre commemorar el *Dia Mundial de Presa de Consciència d'Abús i Maltracte en la Vellesa* amb un espectacle clàssic de cabaret. L'acte va ser també una **acció d'apropament a la gent gran reivindicant la resiliència en temps de pandèmia.**



A la façana de l'ajuntament es va instal·lar una lona fent menció de l'objectiu reivindicatiu per un bon tracte.



- **PROGRAMA «CIUTATS AMIGUES DE LA GENT GRAN»**

És un programa impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) emmarcat dintre del paradigma de l'envelliment actiu per promoure la inclusió i la participació de les persones grans en tots els àmbits de la vida comunitària.

Amb l'ajuda del recurs de la Diputació de Suport a la diagnosi, l'octubre es va iniciar aquesta fase amb l'objectiu de conèixer quina és la situació actual, quines les problemàtiques i les necessitats però també quins són els recursos i les fortaleses.

Cronograma fase de diagnosi:

Dia	Grup	Àmbit
22/11/21	Sessió Informativa: Equip de Govern	Polític
29/11/21	Sessió de Treball: Apartaments tutelats	Ciutadania
09/12/21	Sessió de Treball: Casals de gent gran de Sant Joan Baptista i Joan Fiveller	Ciutadania
02/12/21	Sessió de Treball: Serveis/Entitats	Tècnic/ professional
16/12/21	Sessió de Treball: Casal de gent gran de La Mina	Ciutadania

Al 2022 se li donarà continuïtat al projecte fins al mes de març amb grups de ciutadania i tècnics de l'ajuntament així com la gent gran que rep ajuda del voluntariat de: Avismón, Amics de la Gent Gran i Creu Roja.

- **ÚS ESPAI FIVELLER**

La sala polivalent, amb motiu de la pandèmia, per tal de garantir les mesures preventives de ventilació, s'està fent servir per realitzar les entrevistes personals de l'àmbit de Promoció Social de Serveis Socials municipals.

Demanda d'ús de la sala polivalent del casal: *Núm. de sol·licituds: 5*

dia	sol·licitud	activitat
28/10/21	Solidaritat	Presentació llibre
18/11/21	Associació les Besossades	Assemblea
03/12/21	Dia Mundial Discapacitats	Cine fòrum
17/12/21	ERC	Acte
22/12/21	Territori	Informació veïns/ Rambleta

SUPORT I ATENCIÓ A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

- **Sensibilització:**
  - ✔ Dia mundial de la Salut Mental: 10 octubre. Com cada any des de la comissió de sensibilització de la Taula de Salut Mental es van organitzar diversos actes. Es va instal·lar un estand informatiu a la plaça de la Vila i es va fer un concert a càrrec de la Coral de l'SRC Bètula. Aquest any també ens vam voler fer presents a les xarxes i es va crear un Instagram del dia mundial en el què la gent podia participar al challenge «Jo cuido la meva salut mental quan...».

  - ✔ Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat: 3 de desembre. Va tenir lloc l'entrega de premis del 4t Concurs de Fotografia Isabel Rojas, en un acte mig presencial mig Online, doncs els tres guanyadors eren de fora. També vam fer un cinefòrum amb la pel·lícula *La teoria del todo,* i es va donar el tret de sortida a la campanya de comerç accessible.

  - ✔ Campanya Comerç Accessible: s'ha iniciat una campanya, conjuntament amb Promoció Econòmica, per tal d'identificar els comerços que tenen l'accés accessible amb un adhesiu i publicant un mapa a la web on es poden consultar. Aquest any s'ha posat en marxa la campanya amb els comerços de la zona comercial, i durant el 2022 s'hi incorporarà la informació de tot el municipi.

- **Transport adaptat:**
  - Fix: durant el 2021 s'han realitzat 18 serveis, un més que l'any passat.
  - Esporàdic: 58 usuaris s'han donat d'alta el 2021

  367 usuaris estan d'alta del servei en total.

- **Targeta d'aparcament**:
  Durant el 2021 s'han expedit un total de 178 targetes d'aparcament, entre noves altes, renovacions i duplicats, el que implica gairebé un 50% més que l'any passat.

- **Natació per a infants amb discapacitat:**
  Durant el curs 2020/21 s'han atès un total de 11 usuaris, 7 usuaris de manera individual, 2 compartint monitor, i 2 fent suport dins del grup ordinari. Al començar el curs 2021/22 s'han donat de baixa 4 usuaris majors de 18 anys, per poder incorporar nous usuaris menors d'edat.

- **Consell Municipal d'Accessibilitat:**
  Durant el 2021 s'han realitzat 2 reunions de la comissió permanent, totes dues virtuals. S'han portat a terme diferents accions:
  - La commemoració del 3 de desembre.
  - El seguiment de diferents punts inaccessibles, recollint totes les queixes presentades al Consell i coordinant-nos amb el tècnic de territori per tal de donar resposta.

- La 4ª edició del Concurs de Fotografia en homenatge a Isabel Rojas, organitzat conjuntament amb l'Associació Fotogràfica Sant Joan Baptista, amb la temàtica Cultura, o*ci i diversitat funcional*, i amb un total de 179 fotografies presentades de 69 autors diferents.
- La comissió de comerços ha col·laborat en el disseny de la campanya Comerç Accessible.
- S'ha plantejat i aprovat la ampliació del Consell per tal d'incorporar d'altres entitats de diversitat funcional del municipi i poder abordar temes més enllà de l'accessibilitat. Cal reformar els estatus i convidar a les noves entitats. També s'ha obert el debat sobre el canvi de nom. Aquests canvis es duran a terme durant el 2022.

- **Projecte d'integració per a infants amb discapacitat als casals d'estiu:**
  Hi ha hagut 13 nens i nenes integrats que han requerit de monitor de suport, la majoria amb necessitats de suport mig o extens, i algun amb suport lleu. S'han integrat en 6 casals diferents del municipi.

- **Suport al lleure d'hivern:**
  Durant el curs 2020-21, s'ha posat monitor de suport per a tres infants integrats a l'Associació Juvenil Barnabitas. Pel curs 2021-22 se segueix amb el mateix suport.

- **Taula Salut Mental:**
  Han participat a la taula representants tècnics de:

  - Consorci del Barri de la Mina, projecte Accés d'inserció laboral per a persones amb trastorn mental
  - ABS del municipi (ABS Mina i ABS Dr. Barraquer)
  - CSMA's que atenen a població de Sant Adrià (Mina i CSMA II Badalona)
  - CSMIJ's
  - CAEMIL
  - Centre de dia Bètula
  - Associació Salut Mental Barcelonès Nord
  - Federació Salut Mental Catalunya
  - Serveis Socials Ajuntament
    - CDIAP Mina i CDIAP Creu Verda
    - CAS Mina i Centre Delta
    - Xarxa jove de la Federació SMC
    - Fundació Joia
    - Grup CHM
    - PSI de BSA

S'han dut a terme dues reunions telemàtiques, el 24 de març i el 10 de novembre, molt centrades en informar i fer el seguiment de la ***Diagnosi de la realitat local en l'àmbit de la salut mental,*** acció que amb el suport de la Diputació, s'ha engegat aquest any i que es preveu s'acabi, una primera fase, el primer trimestre del 2022.

La Diagnosi ha comportat també diverses reunions amb l'equip que la porta a terme, així com un constant feedback i aportació d'informacions del municipi i de documents i eines elaborades durant tots aquests anys des de la taula.

Ha seguit funcionant la comissió de sensibilització, encarregada d'organitzar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental.

- **SUBVENCIONS**

S'han atorgat subvencions a les entitats de persones amb Diversitat Funcional del municipi, a partir de la puntuació obtinguda segons el barem específic establert a les bases de la convocatòria aprovades per la Junta de Govern Local:

Associació	Punts barem	Import
Associació Aprodisa	170	14.366,20 €
Associació Pro-Disminuïts Psíquics Sant Adrià- ASSA	120	10.140,85 €
Associación de Familiares de enfermos mentales del Barcelones Nord - AFEMMABAN	50	4.225,35 €
Tallers Guinardó, SCCL	15	1.267,60 €
TOTALS		**30.000,00**

PROGRAMA IMMIGRACIÓ

- **Coneixement de la societat catalana. Mòdul C**

Acció: Activitat formativa de 15 hores presencials per a persones estrangeres
Continguts: Els continguts (que seran "coneixements bàsics i pràctics") queden fixats a l'art. 11 de la Llei 10/2010, d'acord als àmbits següents:

a)Els trets fonamentals de Catalunya, i del municipi d'empadronament i la corresponent comarca, pel que fa als aspectes socials, de lleure, culturals, geogràfics i històrics i a la realitat sociolingüística, i també els trets fonamentals de l'Estat i de la Unió Europea.

b)Els drets i deures fonamentals.

c)Els recursos públics i privats, i també els principals serveis públics i els deures i drets com a usuaris o potencials beneficiaris d'ajuts i prestacions.

d)El funcionament del sistema polític i administratiu, incloent-hi les oportunitats de participació en la política i en la societat civil.

e)Els coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria."

Cursos al 2021: Durant el 2021 es van realitzar tres cursos complerts en tres períodes diferents: març, juny i octubre de 2021

Població diana: Formació adreçada a usuaris/es del Servei de primera acollida.

Persones que van finalitzar el curs març 2021:
- 14 persones (6 dones i 8 homes)
- 1 amb NIE i la resta amb passaport
- Orígens: Pakistan, Marroc, Cuba, Colòmbia, Hondures, Perú i Bolívia

Persones que van finalitzar el curs juny 2021:
- 8 persones (3 dones i 5 homes)
- Totes amb passaport, totes en situació irregular.
- Orígens: Hondures, Veneçuela, Albània, Marroc, El Salvador i Equador

Persones que van finalitzar el curs octubre 2021:
- 12 persones (7 dones i 5 homes)
- una persona amb DNI, una altra amb NIE i la resta amb passaport
- Orígens: Hondures, Veneçuela, Argentina, Cuba, Bolívia, Perú, Itàlia

- **Coneixements laborals i d'estrangeria. Mòdul B**

En el desenvolupament del Mòdul C, una de les sessions es va destinar a fer proves de coneixements del Mòdul B per part de professionals del SOC de Sant Adrià de Besos.
El curs de març del 2021 no va superar el test cap persona.

El curs de juny de 2021 el van assolir 2 persones
El curs d'octubre de 2021 el va assolir 1 persona.
A final d'any, al novembre de 2021 es va oferir la realització presencial d'un Mòdul B al mateix centre municipal on s'havia realitzat el mòdul C. Aquest fet, juntament amb la implicació de la tècnica de polítiques migratòries en la convocatòria i seguiment de les persones van ser elements que van facilitar la creació del curs. Va ser el primer Mòdul B presencial que es feia a Sant Adrià.

Persones que van finalitzar el Mòdul B, novembre 2021:
- 8 persones (6 dones i 2 homes)
- Totes amb passaport
- Orígens: Hondures, Veneçuela, Bolívia i Perú.

La valoració és molt positiva i proposem repetir un Mòdul B cada dos grups que cursin el Mòdul C per mantenir la vinculació al Servei de Primera Acollida.

- **Sessions Acollida Municipal**

Atesa la situació de pandèmia durant el 2021 no s'ha fet cap sessió de benvinguda municipal ja que no es podien garantir les condicions de protecció i seguretat.

- **Accions Específiques Estrangeria i Interculturalitat**

Traduccions i Interpretació:
Els objectius de l'acció al 2021 han estat:

a) Oferir un servei de traducció i interpretació als serveis socials municipals
b) Millorar la qualitat de la intervenció dels equips de professionals amb les persones estrangeres
c) Facilitar la comunicació i la relació entre el professional i la persona usuària.

- 41 Traduccions-interpretacions als centres d'atenció primària de serveis socials.
- 3 traduccions a municipis on estaven acollides famílies en règim de protecció.

Idiomes requerits: Xinès, Urdú, Búlgar, Georgià, Albanès, Romanès i Rus.

Informes Arrelament social: Al llarg de 2021 se n'han elaborat 107.

Informes Integració: Al 2021 s'ha elaborat 4 informes

Informes de vivenda per a reagrupament familiar
En relació als informes de vivenda per a reagrupament familiar, al llarg de 2021 s'han elaborat informes de dos tipus:

a) INF01: adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar: 32
b) INF04: adequació de l'habitatge per a la renovació de residència per reagrupament familiar: 16

Tots dos informes tenen el mateix procediment, requeriment i tramitacions.

- **OFIM: Oficina Informació Tràmits Estrangeria**

Al 2021 s'han normalitzat les visites i assessoraments de manera presencial. Mantenim però la reducció de les visites setmanals i garantim totes les mesures de protecció i higiene necessàries.

Aquest servei ha anat prenent una major importància dintre del Programa atesa la vulnerabilitat que tenen les persones estrangeres davant la tramitació de documentació al Ministeri. Els temps d'espera en la resposta, la no-resposta en moltes ocasions i les dificultats per renovar la documentació fan que les persones estrangeres requereixin un major suport i acompanyament en la tramitació.

- Persones Usuàries: 179 (120 dones i 59 homes)
- Visites realitzades: 195
- Consultes: 214
- Total serveis: 439
- La majoria de persones estan en situació administrava regular.

TEMA CONSULTA	Dona	Home	Total general
Arrelament social	39	16	55
Nacionalitat	40	13	53
Familiar ciutadà de la UE	9	8	17
Renovacions	10	6	16
Renovació de residència de LD-UE	12	0	12
ARCE altres	2	8	10
Reagrupament de familiar UE	5	3	8
Consulta jurídico-civil (matrimonis, adopcions ...)	3	5	8
Aut. residència menors a Espanya	7	1	8
ARCE arrelament laboral	0	4	4
Reagrupament familiar	2	2	4
Asil/Refugi	0	3	3
Consulta laboral	2	1	3
Modificació	2	0	2
Altres	2	0	2
Aut. residència i treball C/A	1	1	2
Recuperació de l'autorització de residència llarga durada	1	0	1
Aut. de treball per residents i estudiants	0	1	1
Visat turista	1	0	1
Consulta penal (antecedents penals,...)	0	1	1
Prestacions econòmiques/Ajudes socials	0	1	1
Aut. llarga durada UE	0	1	1
Arrelament familiar	1	0	1
Total general	**139**	**75**	**214**

SERVEIS	Dona	Home	Total general
Altres	1	0	1
Consulta d'expedient	8	5	13
Enviament correus electrònics	13	6	19
Escrits	1	0	1
Gestió telefònica	1	0	1
Gestió telemàtica	1	0	1
Informació laboral bàsica	3	3	6
Informació/Orientació	113	58	171
Lliurament de documentació	107	52	159
Omplir Sol·licitud/taxes	20	6	26
Recursos contenciosos	0	1	1
Revisió de documentació	16	8	24
Seguiment de la consulta	0	1	1
Sol·licitud de carta	1	0	1
Sol·licitud de cita	6	1	7
Tramitació	7	0	7
Total general	**298**	**141**	**439**

NACIONALITAT	Dona	Home	Total general
Algèria	1	0	1
Argentina	2	0	2
Bangla Desh	1	0	1
Bolívia	8	0	8
Brasil	0	1	1
Colòmbia	15	6	21
Cuba	3	0	3
El Salvador	0	1	1
Equador	2	5	7
Espanya	10	12	22
Estats Units	5	0	5
França	1	0	1
Geòrgia	3	0	3
Guinea Equatorial	0	2	2
Hondures	22	3	25
Índia	2	0	2
Macau	1	0	1
Marroc	8	5	13
Mèxic	1	0	1
Nicaragua	1	0	1
Pakistan	5	2	7
Palestina	0	1	1
Paraguai	3	0	3
Perú	13	5	18
Portugal	0	1	1
Puerto Rico	1	0	1
República Dominicana	0	1	1
Romania	5	0	5
Rússia	1	0	1
Senegal	1	2	3
Tunísia	1	0	1
Ucraïna	1	5	6
Uruguai	0	1	1
Veneçuela	1	6	7
Xile	1	0	1
Xina	1	0	1
Total general	**120**	**59**	**179**

- **Accions de Sensibilització**

L'Ajuntament el passat desembre de 2021 va participar en la campanya estatal de la commemoració del Dia Internacional de Lluita contra la Islamofòbia. Aquesta campanya estava liderada per l'*Associación Marroquí para la Integración de los Inmigrantes* que treballa en favor d'una societat inclusiva, un tractament just i promou la tolerància, la diversitat i el respecte. La campanya estava liderada pel *Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones*, cofinançat pel FAMI, i en col·laboració amb diferents ajuntaments d'Andalucía, Madrid i Catalunya.

Es van col·locar vinils a l'entrada d'espais municipals amb afluència de públic com a element de sensibilització contra els delictes d'odi.

- **Cursos de Català**

Dades sessions i cursos de català inicials i bàsics a Sant Adrià durant l'any 2021
Cursos (segons l'arxiu del CPNL):

CURSOS INICIALS I BÀSICS

Nivells	cursos presencials	cursos en línia	cursos virtuals	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Inicial	1		2	45	37
Bàsic 1	7		9	229	168
Bàsic 2	2	4	4	165	102
Bàsic 3			2	33	25
TOTAL	**10**	**4**	**17**	**472**	**332**

Dades dels alumnes	
Nats a Catalunya	0,8%
Nats a l'estat espanyol	4,5%
Nats a l'estranger	94,7%

TOTAL INSCRITS **472**

Procedència alumnes estrangers nivell inicial*	%
Amèrica del Sud	7%
Amèrica Central, Mèxic i Carib	4%
Nord d'Àfrica	4%
Àsia	79%
Resta d'Àfrica	7%

*Les dades de procedència dels alumnes són dades parcials. L'any 2021 la majoria de l'alumnat es va inscriure a través del nou aplicatiu d'inscripció del CPNL i aquest mecanisme no demanava la procedència. Així doncs, només disposem d'aquestes dades dels alumnes que ja estaven inscrits anteriorment o que van fer la inscripció presencial (això representa aproximadament un 50 % dels alumnes de 2021).

Procedència alumnes estrangers nivells bàsics*	
Amèrica del Sud	44,66%
Amèrica Central, Mèxic i Carib	32,52%
Nord d'Àfrica	5,83%
Àsia	5,83%
Europa Extracomunitària	3,40%
Resta d'Àfrica	2,91%
Unió Europea	4,85%

	Gènere
Dones	63%
Homes	37%

	Edat	
Dones entre 16-29	30,51%	90
Dones + grans 30	69,49%	205
Homes entre 16-29	35,84%	62
Homes + grans 30	64,16%	111
		468



Ajuntament de Sant Adrià de Besòs