Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

RESUM DE DADES SERVEIS SOCIALS ANY 2023

- **Serveis Socials Bàsics**
  - Àmbit d'infància i Famílies
  - Àmbit de Promoció Social
  - Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD)
- **Serveis Socials Específics**
  - Programa de Gent Gran Activa
  - Suport i atenció a Persones amb Diversitat Funcional
  - Programa Immigració

Amb el suport

Generalitat de Catalunya

Diputació Barcelona xarxa de municipis

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

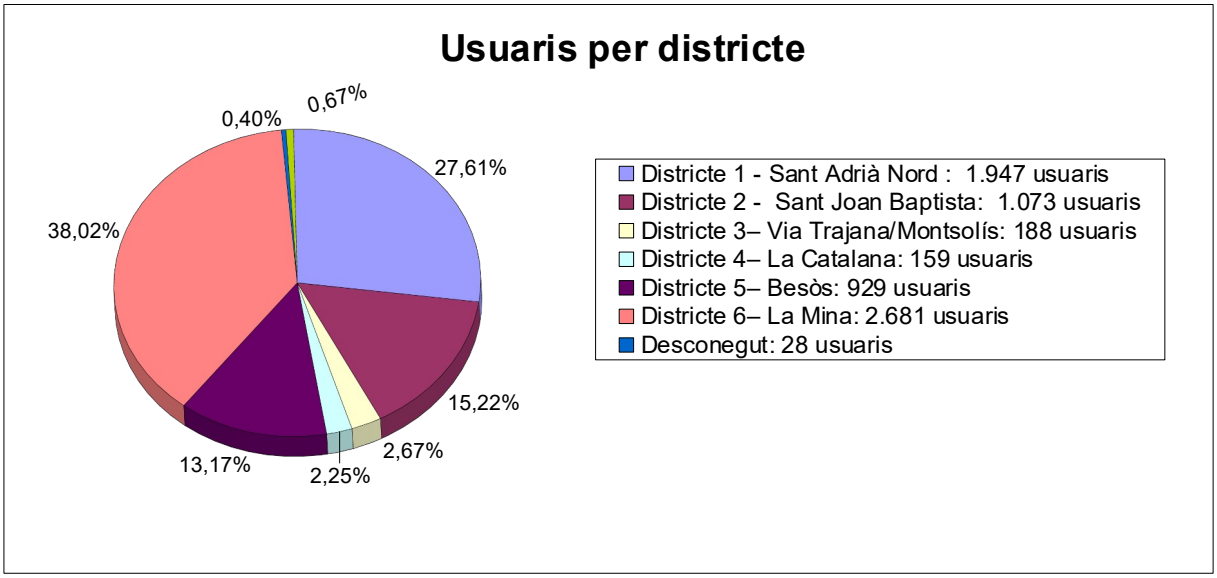
1.- Persones ateses durant el 2023..... 7.052

1.1)- Per sexe: Dones ... 3.876 *(55%)*
Homes... 3.176 *(45%)*

1.2)- Per edat: -18 anys 1.618
de 18 a 64 anys .. . 3.727
+ de 64 anys 1707

1.3)- Usuaris d'origen estranger: 1.519 *(21%)*

1.4)- Usuaris per districte



1.5)- Percentatge de població atesa per districte en relació a la població total del barri

Districte	Població any 2023	Usuaris	% de població
1. Sant Adrià Nord	10.244	1.947	19,00%
2. Sant Joan Baptista	9.095	1.073	11,80%
3. Via Trajana/Montsolís	817	188	23,01%
4. La Catalana	2.292	159	6,94%
5. Besòs	5.342	929	17,39%
6. La Mina	10.417	2.681	25,74%
7. Desconegut		28	
8. Sense Llar		47	
Total	**38.207**	**7052**	**18,46%**

2.- <u>Intervencions fetes pel servei durant l'any 2023</u>.....15.170

3.- <u>Principals problemàtiques detectades:</u>

- Habitatge 1.321
- Econòmiques 1.816
- Laborals 730
- Salut i drogues 781
- Discapacitat 364
- Aprenentatge 732
- Sospita de maltractament 123
- Mancances socials/relacionals 680
- Gent sense sostre 47
- Altres 125

Total 6.594

<u>4.- Principals recursos aplicats</u>

4.1.)- Serveis d'Atenció Domiciliària. Usuaris..... 425
Hores de SAD..... 35.888,13

	Usuaris SAD		Total usuaris	Hores realitzades		Total hores SAD
	Dones	Homes		a dones	a homes	
SAD social	214	69	**283**	11.603,23	3.776,94	**15.380,17**
SAD Dependència	105	37	**142**	15.164,34	5.343,62	**20.507,96**
	319	106	**425**	26.767,57	9.120,56	**35.888,13**

Teleassistència Domiciliària. Usuaris.....1.485
Nombre d'aparells actius a 31 de desembre..... 1314 (966 *dones i 349 homes)*
Nombre de llars ateses durant l'any..... 1.222

Àpats a domicili. Usuaris (durant l'any)..... 199 *(114 dones i 85 homes)*

4.2.)- Arranjament d'habitatges

Total arranjaments realitzats

- **Fund. Formació i Treball «Projecte Àngels»:** 5 intervencions
- **Diputació de Barcelona:** 11 intervencions fetes al 2023 que corresponen a a l'any anterior, a la dotació de 2022

Arranjaments en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball– Projecte Àngels

Intervencions: 2 obres de canvi de banyera per plat de dutxa i 3 entregues de pintura
Edats: persones més de 65 anys (2) i persones adultes (3) algunes d'elles amb fills a càrrec. Sexe persona sol·licitant: *3 dones i 2 homes*

Arranjaments en col·laboració amb la Diputació Barcelona
Intervencions: 11 canvis de banyera per plat de dutxa
Edats: persones més de 65 anys, les 11 persones sol·licitants
Sexe persona sol·licitant: *8 dones i 3 homes*

Tipus intervencions realitzades
El conjunt de les intervencions realitzades van ser:

- 13 canvis de banyera per plat de dutxa
- 1 arranjament parcial del lavabo
- 3 entregues de pintura per tota la vivenda

4.3)- Ajudes econòmiques municipals:

Concepte	*Nombre ajudes*	*persones beneficiàries*			*Import*
		Dones	*Homes*	*Total*	
Subsistència	335	549	404	953	125.730,42
Habitatge, residència, allotj. Urgència	252	234	218	452	153.144,18
Pobresa Energètica	25	46	34	80	8.301,23
Ajudes sanitàries	63	99	64	163	15.683,64
Violència de gènere	25	19	10	29	17.937,40
Altres (educació,transport, etc...)	42	74	53	127	7.459,60
Totals	**717**	**975**	**749**	**1724**	**328.256,47**

4.4.)- Recursos alimentaris per cobrir les necessitats de la població en situació de vulnerabilitat

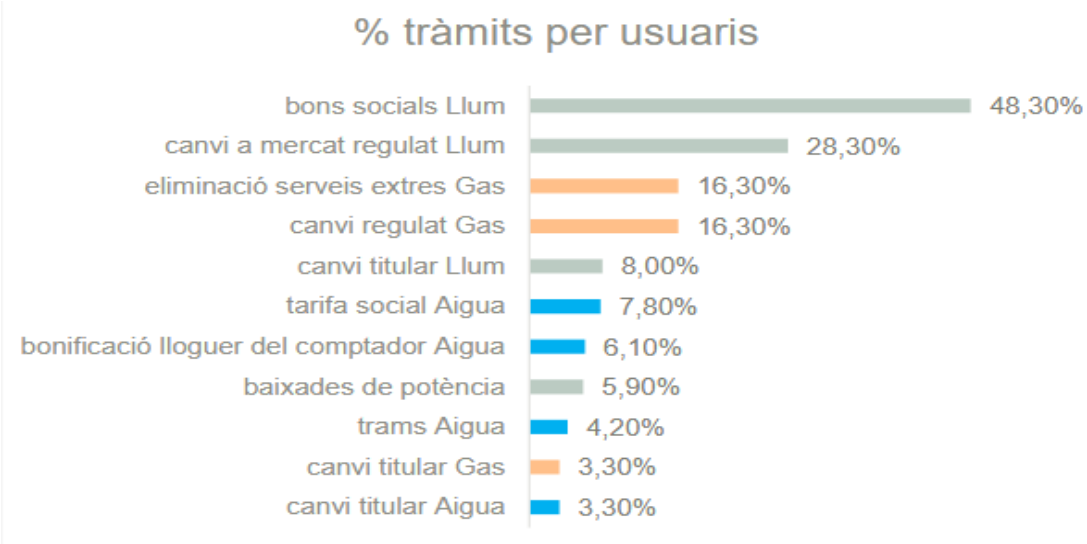
Programa d'aliments solidaris municipal
Nombre de famílies 514
Nombre de persones beneficiàries..... 1.469
Lots entregats.....5.018

Altres punts d'entrega (parròquies i Centre Sant Martí)..160 famílies

Menjador social.....30 àpats /diaris

4.5.)- Oficina de pobresa i eficiència energètica

L'oficina d'atenció a la pobresa energètica i promoció de l'eficiència energètica a Sant Adrià de Besòs és un servei obert a tota la ciutadania de la ciutat, i a més de l'atenció individualitzada als usuaris també es realitzen accions grupals i tallers formatius.
Exp. Nous.....424
Intervencions realitzades.....1.172
Talls evitats.....111



4.7.)- Renda Garantida de Ciutadania expedients actius durant el 2023

Nombre d'expedients ..... 516 (382 laborals,134 socials)
Nombre de persones perceptores ..... .1353
Dones..... 371
Homes..... 145
No binari.....0

4.8)- Ajudes Fundació Formació i Treball

Subministrament roba :
Nombre de famílies beneficiàries..... 128
Import .....9315,14€

Subministrament mobles :
Nombre de famílies beneficiàries..... 35
Import ..... 5843,00€

Material d'obres:
Nombre de famílies beneficiàries..... 11
Import..... .....3.736.43€

4.9.)- Ciutadania digital (punt atenció reforç per tràmits digitals (del 21/09/2023 al 15/12/2023)

Nombre de persones ateses 166

ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES

TREBALL EN XARXA

- **COMISSIONS SOCIALS**

Definició
Espai on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment. Es realitzen a totes les escoles i instituts públics del municipi:

IES M. Vázquez Montalban
Escola Pompeu Fabra
Escola Catalunya
Institut – Escola La Mina
Escola Sant Gabriel
Escola Cascavell
Escola Amor de Déu

També es realitzen comissions socials a algunes escoles de Barcelona del barri Besòs on assisteixen un nombre important d'alumnes de Sant Adrià.

IES M. Vázquez Montalban
La comissió de l'IES M. Vázquez Montalban es realitza al mateix centre escolar i assisteixen els coordinadors de cicle, la cap d'estudis, el treballador social de l'EAP, l'orientadora pedagògica, una tècnica d'educació, una educadora del Pla d'entorn, un professor de la SIEI i Serveis Socials.

La periodicitat és cada 2 setmanes, pel volum d'alumnes i temes que s'han de tractar.

Paral·lelament a les informacions que es donen a la comissió hi ha una comunicació directa entre les tutores i les referents socials si es considera necessari per al tractament del cas en particular. Es fa amb fluïdesa habitualment, tanmateix es fan reunions presencials a l'IES amb les famílies, les tutores i Serveis Socials.

Es tracten temes generals relacionats amb nous programes i projectes educatius que proposa l'IES, educació o Serveis Socials i es fa una amplia casuística.

Durant el curs 2022/23 es van iniciar les reunions a principis del mes d'octubre de 2022, i la darrera va ser a finals de juny del 2023.

Escola Pompeu Fabra
A la comissió social que es realitza a l'escola Pompeu Fabra hi assisteixen els educadors del Centre Obert Les Fades, un membre de Serveis Socials de l'Àmbit de Infància i Famílies, un treballador/a social de l'EAP i el director de l'escola. També ha participat de manera puntual la referent de la UAO (Unitat d'Acompanyament i Orientació). Aquesta es fa bimensual, i si durant aquest període hi ha alguna incidència, es fa ús del correu electrònic. Aquest curs s'ha acabat d'instaurar l'ús de l'eina Drive que facilita una comunicació oberta i constant entre els diferents professionals participats, on es comparteix la informació que es parla a la comissió

Es tracten les casuístiques de l'alumnat de famílies que estan en seguiment a Serveis Socials, i s'avaluen nous casos on l'escola ha detectat alguna necessitat. Al curs 2022-2023, s'han fet 7 comissions i s'han tractat 23 famílies en seguiment, un total de 32 menors.

Escola Catalunya

La comissió de l'escola Catalunya és mensual, hi assisteixen la directora del centre, una mestra d'educació especial, la secretària, alguna professora de manera puntual, el treballador social de l'EAP , el TIS, la coordinadora pedagògica i serveis socials.

Van començar a l'octubre de 2022 i la darrera va ser al mes de juny de 2023 poc temps abans de finalitzar el curs. En paral·lel a les comissions es fan coordinacions amb les mestres, en cas necessari per la complexitat del cas. Tanmateix, fem entrevistes familiars al centre educatiu amb els tutors, la direcció del centre i els serveis socials. Destaquem d'aquesta comissió el grau d'implicació del professorat i la direcció del centre en tot el que es refereix als aspectes socials i també en relació a les famílies amb dificultats.

Institut escola La Mina (primària)

Durant el curs escolar 2022/2023, es van realitzar 6 comissions socials,aquest curs s'ha continuat amb una comunicació molt fluida amb l'educador del centre, per tal de donar resposta ràpidament al dubtes i casos urgents de l'escola i viceversa. S'ha continuat amb la metodologia Drive per garantir un trasllat de la informació efectiu i àgil.

Es va plantejar fer una última comissió al Juliol per poder una valoració de l'espai de la comissió social i plantejar millores de cara al curs següent, finalment aquesta no es va poder portar a terme.

Institut escola La Mina (secundària)

Al curs 2022-2023, es van realitzar 8 comissions socials. En aquestes van participar representants de l'escola (educador, TIS, cap d'estudis), un treballador/a social de l'EAP i un membre de Serveis Socials de l'Àmbit d'Infància i Famílies.

Es fan mensualment de manera presencial al centre educatiu, i també es manté un contacte molt fluït amb l'educador de l'IES entre comissió i comissió, segons el casos a treballar. Des de fa dos cursos es treballa mitjançant un Drive on els diferents professionals poden tenir una comunicació continuada dels casos tractats a l'espai presencial.

Es tracten les casuístiques de l'alumnat de famílies que estan en seguiment a Serveis Socials i s'avaluen nous casos on l'escola ha detectat alguna necessitat, per veure entre tots els professionals participants quina és la millor intervenció per poder acompanyar a la millora d'aquesta.

Escola Sant Gabriel

Al curs 2022/23 es van portar a terme 5 comissions socials on van participar representants de l'escola (direcció, Suport Intensiu d'Escolarització Inclusiva i de manera puntual algun tutor), un treballador/a social de l'EAP i un educador/a social de l'Àmbit d'Infància i Famílies.

Hem mantingut coordinació per a 29 casos portats en seguiment, majoritàriament per serveis socials. Tanmateix, des de l'escola es van derivar dos casos no coneguts per serveis socials. A les comissions es traspassa informació en relació als casos de les intervencions realitzades pels diferents serveis. En aquells casos més complicats es programen reunions de coordinació entre els referents de cada cas (Serveis Socials, tutor/es i EAP si s'escau).

Escola Cascavell

Al curs 2022/23, es fan les comissions de manera presencial a l'escola Cascavell. Hi assisteixen, la treballadora social de l'EAP, un membre de Serveis Socials de l'Àmbit d'Infància i Famílies, el director de l'escola, la TIS de l'escola que treballa l'absentisme, la referent de l'UAO, la cap d'estudis i un membre del Casal d'Infants ja que aquest realitza el projecte extraescolar de lleure a les tardes en les instal·lacions de l'escola.

Aquesta es fa mensualment, i l'ús de l'eina Drive facilita una comunicació oberta i constant entre els diferents professionals participats, on es comparteix la informació que es parla a la comissió. S'han tractat un total de 30 famílies en seguiment.

Es tracten temes generals relacionats amb nous programes i projectes educatius que proposa l'escola, educació o serveis socials i es fa una amplia casuística de l'alumnat amb necessitats.

Escola Amor de Déu

Al llarg del 2022 es detecta un elevat nombre d'infants atesos a l'Àmbit d'Infància en situacions d'alta complexitat que són alumnes de l'escola Amor de Déu, i que s'han de fer coordinacions periòdiques amb les tutores i equip pedagògic. El mes de juny es contacta amb l'escola fent la proposta de poder iniciar una comissió social pel curs 2022/2023.

Convergeixen 3 factors que fan que l'escola accepti la proposta de manera molt proactiva; L'escola també ha detectat la necessitat de la realització d'aquestes per la nova tipologia d'alumnat que està tenint i la necessitat de poder tenir una orientació a nivell socioeducatiu mensual, l'obertura d'una aula d'acollida pel nou curs i el fet que hi ha un nou equip directiu.

Les comissions socials s'inicien a mitjans de setembre, i es pacta realitzar-les mensualment. De manera fixa assisteixen l'equip directiu; Directora, Secretària, les caps d'estudis de cada cicle (primària i secundària), i la Treballadora Social de l'EAP. Segons la casuística a tractar, s'incorporen a la trobada les 2 psicòlogues i/o l'Educadora Social de la SIEI, així com la tutora de l'alumne dels casos que s'ha decidit fer derivació als Serveis Socials, per fer un millor traspàs.

Del mes de gener al mes de juny de 2023 s'han realitzat 6 comissions socials pertanyent al curs 22/23. Aquestes estan centrades en casuística, parlant dels infants que proposa els Serveis Socials o l'escola prèviament a la trobada. En aquestes trobades s'ha anat guiant a l'escola per poder discernir en quins casos pot intervenir la TS de l'EAP, i en quins fer la corresponent derivació als Serveis Socials, així com el Protocol d'absentisme. El mes de juliol es va fer una comissió per fer una valoració de com havia anat el primer curs de comissions socials, essent una valoració molt positiva per part d'ambdues parts.

El mes de setembre s'inicien les comissions socials del nou curs 23/24, realitzant-se 4, fins el desembre. De manera que s'han realitzat 10 sessions al llarg de l'any 2023.

En aquestes sessions ja es detecta un major rodatge de totes les parts implicades, i es segueix incidint en la millora del protocol d'absentisme, així com en la derivació de casos als Serveis Socials. L'escola és molt proactiva en la intervenció amb els Serveis Socials i es duen a terme diverses intervencions conjuntes amb diversos casos.

Escoles Barcelona (Besòs)
Al curs 2022-2023 s'han realitzar 4 comissions socials amb l'Escola Concepció Arenal i 5 l'escola Eduard Marquina, es realitzen bimensualment de manera presencial, degut a que no hi ha un nombre elevat d'alumnes amb necessitats de Sant Adrià.

La figura de l'educador/a de la que disposen aquestes escoles facilita que la comunicació sigui fluida entre Serveis Socials i l'escola, durant el temps que hi ha entre comissió i comissió.

Amb l'Escola Prim la coordinació ha estat telefònica i via correu electrònic degut a que el nombre d'alumnes amb necessitats de Sant Adrià no és elevat s'ha continuat amb la mateixa dinàmica iniciada el curs passat i no fer comissió social presencial.

S'han realitzar coordinacions del casos amb més dificultats amb els professionals referents dels diferents serveis per consensuar intervenció.

- **PETITA INFÀNCIA LA MINA**

Espai de reflexió i coordinació entre els diferents professionals de l'àmbit sanitari i social (CDIAP, EAP, CSMIJ, pediatria i Serveis Socials) per dur a terme actuacions transversals per tal de possibilitar canvis que permetin el benestar dels infants de 0 a 15 anys (edat màxima que atenen des de pediatria) i afavorir la detecció precoç de situacions de risc. Es realitza al CAP La Mina una reunió al mes. Es parla dels infants que es proposa prèviament per part dels Serveis implicats a les trobades. Tot i que degut a la població diana que centra la coordinació, si hi ha algun cas d'urgència, la xarxa és suficientment fluïda per poder abordar-lo en qualsevol moment, via mail i trucades telefòniques.

L'any 2023 s'han realitzat 9 sessions. L'assistència a les reunions del CSMIJ i el CDIAP ha estat molt puntual per manca de temps dels professionals però la comunicació amb aquests serveis ha estat via correu electrònic. Es ressalta també la implicació dels pediatres en el treball en xarxa.

L'EAP es va despenjar de les coordinacions amb la pandèmia i ja no s'ha incorporat.

La casuística és molt àmplia i diversa, i els professionals valorem positivament aquest espai de trobada i traspàs d'informació.

- **TAULA INFÀNCIA EN RISC (TIRSAB)**

Hi participen Serveis Escolars i Educatius, Serveis socials, Entitats d'Acció Social, Serveis de Justícia, Serveis de salut i el Gabinet Psicològic Sant Adrià.

La Taula és l'òrgan encarregat de proposar actuacions que tinguin per objectiu la millora de les situacions de risc de la infància i adolescència de Sant Adrià de Besòs.

Aquest 2023 hem realitzat 1 trobada mensual entre els mesos d'octubre de 2022 i juny de 2023. En paral·lel s'han reunit en diverses ocasions les comissions encarregades de treballar, per una banda, la modificació del protocol d´actuació d´infància en risc, sobre la base dels canvis introduïts amb l'aprovació de la LOPIVI i la comissió de Parentalitat Positiva.

El 14 de juny es va portar a terme la V Jornada TIRSAB, amb els/ les professionals de totes les entitats i serveis que formen part de la taula on es va treballar el tema "*Entorn segur en les activitats on participen infants i adolescents, que es realitzen en entitats i serveis de Sant Adrià de Besòs".* Es va valorar molt positivament, tant pel que fa al contingut com a la participació (un total de 80 persones)

- **XARXA CENTRES OBERTS**

L'objectiu dels centres oberts és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El treball en xarxa es realitza per tal d'unificar criteris d'atenció, avaluar funcionament, compartir bones pràctiques i realitzar una activitat anual conjunta entre els 5 centres oberts del municipi, així com anar apropant la intervenció soci-educativa dins del marc del model SIS. La xarxa està formada per un representant de cada centre i un representant de serveis socials.

S'han realitzat trobades amb els centres oberts, s'ha creat un document unificat de derivació als centres oberts, amb la finalitat de convertir-lo en una eina àgil i pràctica que contempli tots aquells aspectes que són rellevants a l'hora de poder treballar amb les famílies des dels CO.

Aquest any es va organitzar novament l'activitat oberta a la ciutadania per tal de donar a conèixer la feina educativa que es porta a terme des dels Centres Oberts. Malgrat el esdeveniment estava organitzat pel dia 12 de Maig a la llera del riu Besòs, amb "L'aigua" com temàtica principal, les condicions meteorològiques van impedir portar-lo a terme. Es plantejar canviar la data de l'esdeveniment i traslladar l'activitat pel curs vinent.

Per l'any 2023 es treballarà:

- Continuar treballant en la revisió de protocols per garantir que els Centres Oberts siguin espais Segurs (seguint llei Rhodes)

- Implementació Model SIS d'intervenció
- Activitat oberta Centres Oberts.

També es planteja una revisió del mètode de treball, creant comissions de treball paral·lels amb l'objectiu de treballar inquietuds comunes, unificar criteris d'atenció i generar espais de intercanvi i reflexió.. Aquest nou format, donaria cabuda a tots els professionals que hi treballen als centres oberts facilitant la interacció i el treball comunitari.

- **TAULA ACOMPANYAMENT JOVES**

Espai transversal per a treballar amb i per als joves de Sant Adrià, aquest projecte és compartit entre les àrees d'Educació, Joventut, Promoció Econòmica, Esports i Serveis Socials, que som les que més directament treballem amb els joves del municipi.
La Taula es reuneix una vegada al mes, per compartir inquietuds dels professionals i les necessitats que s'han anant detectant en relació a les intervencions que aquests van realitzant amb els joves i poder pensar conjuntament noves propostes de millora en el treball que es fa.

Les diverses avaluacions diagnòstiques tant quantitatives com qualitatives que cada àrea aporta ens fan confluir i identificar les principals situacions de dificultat dels nois i noies de Sant Adrià: l'accés al mercat laboral, la continuïtat formativa, l'acreditació de l'educació obligatòria i les condicions per afavorir el desenvolupament personal dels i les joves de Sant Adrià.

Els principals objectius de la Taula són:

- Fomentar la transversalitat com element central en la realització de les polítiques de joventut al municipi.
- Detectar i atendre amb el màxim de precisió les necessitats dels joves, en especial els de major vulnerabilitat.
- Coordinar línies d'actuació i projectes a desenvolupar en matèria de joventut.

<u>Dins de la Taula destaquem el projecte:</u>

- ***Medi Obert***

Continuïtat i consolidació del projecte de medi obert al barri de la Mina.

Té com a finalitat realitzar una intervenció soci-educativa al medi obert amb joves a partir dels 16 anys, que han abandonat els estudis i la vinculació amb els centres educatius. Els principals eixos d'acció són: acompanyament personalitzat al jove i treball en xarxa.

La col·laboració i complementarietat amb els diferents agents i entitats del territori resulta imprescindible per al plantejament de plans de treball compartits. En aquest sentit es participa en diferents espais del barri.

Destaquem l'espai d'acompanyament a joves amb diferents agents del territori per tal d'establir un projecte comú, compartir informació i fer un itinerari unificat per tal que el

jove senti que hi ha un acompanyament integral de totes les entitats o serveis als qual es dirigeix.

Consolidació de l'espai compartit amb els educadors del PES com a primer nivell de treball educatiu amb els joves que estan més desvinculats per motivar-los en el propi procés i, en el millor dels casos, puguin retornar a algun recurs educatiu o laboral inclòs en el marc de l'escola d'oportunitats.

Obertura d'un espai fix al Carrer Mart on es desenvolupen diverses activitats amb els joves. Es realitzen diferents activitats grupals, que permeten la detecció de casos i reforçar els processos individuals ja existents.

Durant el 2023 s'han fet 78 contactes nous de joves (38 noies i 40 nois).
Dels 78 contactes, amb 31 (13 noies i 18 nois) s'ha fet un pla de treball (PEI, Projecte Educatiu Individualitzat). El 46% dels Peis s'han dut a terme amb la col·laboració de les famílies. També s'han mantingut 12 Peis en continuïtat dels anys anteriors.

Des de Medi Obert s'han derivat o orientat 65 joves a altres recursos o serveis de la xarxa.

- **PROGRAMA ABSENTISME ESCOLAR**

L'absentisme escolar és un problema socioeducatiu que necessita l'actuació coordinada de tots els agents que formen part de la comunitat educativa. L'objectiu d'aquest treball compartit és erradicar una pràctica que aboca als infants i joves a una escolarització incompleta fet que es tradueix en una manca de competències i d'acreditació bàsica, i de vegades també, d'un abandonament prematur de l'escolaritat.

Així, el protocol descriu les accions que cada agent, dins el seu marc competencial, ha de realitzar davant de situacions d'alumnat absentista o bé des escolaritzat per tal que retorni al sistema educatiu i pugui realitzar un procés educatiu normalitzat.

Dins del programa d'accions , hi ha la comissió d'absentisme, que fa el seguiment de les actuacions dutes a terme pels diferents serveis que actuen en el protocol, així com l'avaluació del mateix. Es realitza un pla actuació cada curs escolar, caldrà fer una valoració conjunta i fer les modificacions oportunes.
escolars des del inici de la pandèmia.

S'està treballant per re formular el protocol i és valora com a molt positiu els centres públics disposin d'un equip social dins de l'escola que ja treballa l'absentisme amb les famílies.

ALTRES COORDINACIONS PERIÒDIQUES:

- *Salesians – Sant Jordi / Pere Tarrés*

Coordinació mensual, basada principalment en la casuística. En cadascuna participen els coordinadors dels centres socioeducatius i si es requereix també poden assistir els educadors dels centres depenent dels casos que es volen parlar. Es realitza amb

aquestes entitats , ja que són les que atenen un major nombre d'infants que també estan atesos per l'àmbit d'infància i famílies. Les coordinacions, s'han mantingut durant tot l'any i s'han realitzat presencialment tant a les disposicions de serveis socials com a les dels centres oberts indistintament

- *Coordinacions regulars per casos amb CSMIJ La Mina, Ramon Turró i CSMIJ Creu Verda (Dr. Barraquer)*

- **SERVEI DE SUPORT I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC A L'ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES**

El servei de suport i assessorament psicològic a l'àmbit d'Infància i Famílies de Serveis Socials de Sant Adrià de Besòs s'adreça a famílies vulnerables i multi problemàtiques de la població ateses als Serveis Socials.

El servei centra la seva intervenció en una primera valoració i contacte amb les famílies dirigint la mirada a la situació de l'infant i les seves necessitats per poder fer un bon diagnòstic i pronòstic de la situació psicosocial a mig i llarg termini, ja que s'ha detectat, que en molts casos, apareixen aspectes relacionats amb la salut mental que poden determinar les dinàmiques de les famílies i que necessiten ser abordades i tingudes en compte. En ocasions es tracta de famílies amb infants amb greus trastorns mentals diagnosticats que dificulten l'exercici de la parentalitat dels seus progenitors i, en altres casos, es tracta d'infants que tenen les dues figures parentals o una d'elles amb malaltia mental diagnosticada o no, i que genera en ells conductes que evidencien el seu malestar emocional. En aquest sentit, el servei cerca orientar i acompanyar terapèuticament a les persones ateses en la resolució de les seves dificultats emocionals, relacionals, educatives i psicosocials.

D'altra banda, el servei es planteja com una eina d'assessorament i de suport per als/a les professionals dels Serveis Socials per a la valoració i l'orientació de les famílies ateses. Planteja un treball de coordinació contínua entre el personal del servei, les persones referents dels Serveis Socials i els professionals i els agents de la xarxa local d'atenció a les persones en contacte amb els menors atesos i les seves famílies per assegurar la coherència i l'eficàcia de les intervencions consensuades i per garantir que el procés global de cada família i menor tingui l'impacte i els resultats esperats.

Del 1 de gener fins el 31 de desembre de 2023 s'han programat 573 sessions:

- S'han fet 357 sessions amb les famílies, d'aquestes 90 han sigut conjuntament amb un dels professionals de Serveis Socials i 267 la psicòloga de manera individual.
- Hi ha hagut 216 no assistències o anul·lacions.

Durant l'any 2023 s'han atès 48 famílies, 6 més que l'any 2022. Aquestes 48 famílies, 4 són d'altres àmbits de Serveis Socials, 2 de l'àmbit de dependència i 2 més de l'àmbit de promoció social.

De les famílies ateses durant l'any 2023, s'ha finalitzat la intervenció amb 19 famílies, 16 d'aquestes s'havia iniciat la intervenció l'any 2022 i 3 famílies l'any 2023.

Durant l'any 2023 s'han atès 106 persones, 25 més que l'any 2022 .

- 62 dones, 43 homes, 1 persona no binària.
- 37 infants i adolescents i menors i 69 adults.

També s'han realitzat 4 visites a domicilis.

Pel que fa a les coordinacions i assessoraments s'han realitzat 42 internes amb els professionals de serveis socials i s'ha fet 20 coordinacions externes amb diferents serveis.

La psicòloga també ha participat en 9 assessoraments amb l'EAIA de Sant Adrià.

Aquest any 2023 la psicòloga ha continuat participant a les comissions amb els tres CSMIJS referents del municipi:

- CSMIJ La Mina, realitzant-se 4 comissions de manera online.
- CSMIJ Creu Verda, realitzant-se 9 comissions de manera presencial.
- CSMIJ Ramon Turró, realitzant-se 4 comissions de manera online.

En la comissió de Creu Verda es treballen dos casos amb els professionals referents de Serveis Socials, amb la psicòloga de Serveis Socials, amb els professionals del CSMIJ i amb el treballador social del CAP. En aquest espai de vegades també hi participen els pediatres referents dels casos.

En les comissions del CSMIJ Ramón Turró i la Mina la treballadora social del CSMIJ i la psicòloga de serveis socials traspassen informació dels casos .

ÀMBIT DE PROMOCIÓ SOCIAL

Aquest àmbit atén la població d'entre 18 i 64 anys que presenta dificultats socials, laborals, econòmiques, formatives, de salut o d'altres tipus, ja sigui de manera puntual o permanent, que requereixen d'un acompanyament i suport professional per tal de donar-hi resposta i prevenir les situacions de risc que se'n puguin derivar.

- Atenem de manera individualitzada a les persones i famílies, treballant en xarxa amb els altres serveis i entitats de Sant Adrià, per tal de garantir una atenció global i coordinada .

- Potenciem i acompanyem grups de persones amb necessitats i/o interessos comuns per tal d'incrementar la seva capacitat de fer front a les dificultats i millorar les habilitats i xarxes relacionals

- Impulsem projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i els grups en situació de risc.

.

Principals problemàtiques ateses:

- ✔ Violència masclista
- ✔ Mancances econòmiques i dificultats en l'administració econòmica
- ✔ Laborals
- ✔ Habitatge
- ✔ Persones sense sostre
- ✔ Persones amb situació administrativa irregular
- ✔ Salut i drogodependències
- ✔ Dificultats relacionals
- ✔ Aïllament social

PROGRAMA D'ALIMENTS SOLIDARIS/ XARXA ALIMENTS

El programa municipal d'Aliments Solidaris ofereix aliments bàsics a les persones i/o famílies que tenen dificultats econòmiques.

Des dels diferents equips de serveis socials, un cop valorada la situació econòmica de la família, es fa una prescripció trimestral , que es pot anar renovant si la situació no millora.

El programa ofereix un lot d'aliments amb una periodicitat quinzenal que s'adapta en funció del nombre de persones que conviuen en el domicili i dels productes que s'obtenen per les diferents fonts d'abastiment, com les donacions i les compres per part de l'Ajuntament.

Després de pandèmia es va procedir a augmentar les places ofertades de 200 a 260. L'últim trimestre de 2023 es va tornar de nou a les 200 places ofertades mensuals, realitzant-se les entregues de forma quinzenal i adaptant la quantia dels lots en funció del nombre de membres de la unitat familiar.

El programa municipal ha donat cobertura durant el 2023 a **514 famílies,** que suposen un total de **1.469 persones,** de les quals **110 són nadons (de 0 a 2 anys)** que han rebut alimentació infantil i productes d'higiene. S'han entregat **5.018 lots** de menjar.

A les persones que no es poden desplaçar perquè presentin dificultats en la mobilitat o d'altres circumstàncies, se'ls hi porten els aliments a domicili, mitjançant persones voluntàries de Creu Roja, que és l'entitat que gestiona el servei.

De manera complementària a aquest programa, per Nadal es fa la Campanya de Joguines per a nens i nenes menors de 12 anys. Aquest any han participat 43 famílies, 81 infants han rebut joguines i s'han lliurat un total de 486 joguines. Les joguines entregades són noves, educatives, no sexistes, no violentes i faciliten les relacions interpersonals.

PROJECTES GRUPALS

GRUP DE POTENCIALITATS PERSONALS

Després de l'aturada obligada a causa de la pandèmia, l'any 2023 s'ha reiniciat el projecte en la seva sisena edició.
Els serveis implicats en la seva organització han estat el CIOD, Departament de Promoció Econòmica, CAP La Mina, CAP Dr. Barraquer, Àmbit de Promoció Social dels Serveis Socials municipals.
El treball directe amb el grup ha estat dut a terme per la Referent de Benestar Emocional Comunitari del CAP Doctor Barraquer, la Referent de Benestar Emocional Comunitari del CAP La Mina, 1 tècnic i una tècnica de l'Àmbit de Promoció Social.

Les dates de realització han estat els divendres 17-24 de febrer ; 3-10-17-24-31 de març ; 14-21-28 d'abril ; 5-12 de maig. En total 12 sessions, de dues hores de durada cadascuna.

Es va contactar amb 31 persones candidates a participar en el grup, totes elles derivades pels diferents serveis organitzadors.

- 21 persones van estar interessades participar. [4 CIOD] , [5 CAP's] , [12 SSAP].
- 15 persones participants van completar el procés.
- La mitjana d'assistència ha estat de 12 persones.

S'ha seguit el programa previst, amb petites modificacions destinades a adequar la intervenció a les necessitats dels participants i del grup. S'han realitzat 5 sessions dedicades a la gestió emocional, 4 sessions dedicades a la comunicació i relacions interpersonals, i 3 sessions en les que s'han treballat tècniques i eines d'autoconeixement i resiliència.

El nivell de progrés i creixement, així com l'interès mostrat pels participants ha estat força positiu, i similar al que es va obtenir en l'anterior intervenció.
Tothom que ha seguit el programa complert ha valorat de forma molt positiva la seva participació, valorant principalment una millora en la seva capacitat per a prendre decisions, la millora en l'afrontament de situacions difícils, i en la gestió de relacions personals poc sanes.

En aquest sentit volem apuntar que durant la participació en el grup, i en mesos posteriors, hem pogut constatar que 9 de les 15 persones participants van aconseguir iniciar projectes personals pendents, ja siguin laborals, de salut, familiars... els quals tenien dificultat per afrontar amb anterioritat.

Aquest aspecte és el principal indicador que ens permet valorar l'èxit de la intervenció, i en aquest cas ens anima a seguir implementant aquest projecte.

El grup s'ha dut a terme al local del Centre Obert municipal, al c/ Santa Caterina,12. Es tracta d'un espai que reuneix totes les condicions necessàries per a realitzar aquest tipus de treball. Conjuntament amb el material bàsic, hi comptem amb l'espai de psicomotricitat amb un terra tou adequat per a les sessions més introspectives, l'espai de cuina on poder fer el break quan és necessari, i molt material tou per a les sessions de càrrega emocional. Des de l'equip organitzador es considera indispensable poder continuar disposant d'aquest espai en el futur, atès que cap altre local dels serveis organitzadors pot oferir característiques semblants.

XARXES I ESPAIS DE COORDINACIONS

- **COMISSIÓ TÈCNICA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA**

La *Comissió Tècnica de Treball contra la Violència Masclista*, creada l'any 1999, està formada per professionals de diferents serveis: Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials Bàsics, Policia Local, Mossos d'Esquadra, OTG, ASSIR, CAS, SIE i CIOD.

Aquesta comissió es reuneix trimestralment, enguany s'ha reunit en 5 ocasions.

Aquest any s'ha ampliat les trobades de la comissió tècnica amb unes hores de formació específica en relació al Protocol Marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes que va ser aprovat per acord de govern de 22/11/2022, es tracta d'un nou paradigma que incorpora les transformacions impulsades per la modificació de la Llei 17/20 a la llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar les violències masclistes.

Concretament, aquest nou paradigma posa les dones, infants i adolescents al centre, per això, té com a fil conductor els seus drets i necessitats, els quals han d'orientar en tot moment la nostra intervenció garantint l'accés efectiu.

En la formació s'ha posat l'èmfasi en l'actualització de la intervenció de tots els agents que formem part de la Comissió en l'acompanyament de processos de violències masclistes, per poder adaptar les nostres actuacions al que contempla la llei segons el nou Protocol Marc.

La formadora al llarg d'aquestes 4 sessions ha estat la Maria Ferré Espin, psicòloga clínica i jurista experta en l'abordatge integral de les violències masclistes.

Enguany l'Acció Comunitària per dur a terme el 25 Novembre ha tingut com a temàtica les violències sexuals. S'han fet dinàmiques amb l'alumnat de 4art de la ESO del municipi.

- **JUNTES D'ESCALES**

El Projecte de Suport a les Juntes d'Escala: assessorament i mediació del barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs s'inicia el 1999, per part del Consorci del barri, i els objectius del projecte són, entre altres, desenvolupar un procés organitzatiu amb els veïns i veïnes del barri de la Mina amb la finalitat de sensibilitzar i dotar de recursos i estratègies als veïns i veïnes per a la corresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius.

Una línia d'intervenció del projecte és el treball directe amb les famílies del carrer Venus, que amb la coordinació amb Serveis Socials, es tracta d'una font important de detecció i derivació de casos en situació de risc.

La metodologia de la coordinació ha estat aquest 2023 la mateixa que els darrers anys. Un cop al més es reuneixen el coordinador del projecte i una tècnica de Serveis Socials. El coordinador trasllada els casos detectats amb indicadors de risc d'exclusió social. En el cas que la família ja sigui atesa a Serveis Socials, la tècnica es posa en contacte amb el/la referent del cas per traslladar-li la informació obtinguda. En cas contrari, els dos tècnics acorden la manera més adequada per fer la derivació i poder establir un pla de treball conjunt amb la família.

Aquest any, s'han mantingut el nombre de casos tractats a les coordinacions. S'han tractat uns 5/8 casos aproximadament per reunió, dels quals, un 60% eren coneguts per Serveis Socials.

Tal i com vam valorar en anys anteriors, es considera positiu continuar amb aquestes coordinacions pel 2023, ja que facilita poder intervenir en casos que no arriben per la via ordinària a Serveis Socials, i a l'hora permet treballar coordinadament en situacions que requereixen d'una intervenció més intensiva.

- **COORDINACIÓ CENTRE DE FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES DE SANT ADRIA (CFA)**

Durant aquest any s'han fet 1 coordinació presencial, degut a la baixa de la professional que porta les coordinacions de l'escola i periòdicament coordinacions via Online o per telèfon per tal que aquestes fossin més operatives.

Durant aquest any 17 persones que han assistit a l'escola de persones adultes estan en seguiment pels serveis socials fent els diferents cursos i han fet els següents cursos:

12 han assistit als cursos de formació instrumental (CFI 1/CFI2/ CFI3).
1 han assistit al curs per obtenir grau superior.
3 han assistit al curs de castellà per a persones migrades.
1 va deixar el curs per problemes personals.

Cal remarcar la importància d'aquest recurs com a servei de detecció de persones en situació d'alt risc social.

- **PROJECTE EDUCATIU BARRI MINA (PEB)**

Se segueix assumint la participació en aquest projecte des de l'Àmbit de Promoció Social.

En aquest període s'han fet 4 reunions plenàries del PEB Mina, i 6 reunions d'àmbit 1. Total 10 reunions, a les qual hem assistit a 8 d'elles.

A l'àmbit de promoció social hem participat en la valoració i priorització de les propostes pel Pla d'Acció 23-24.

Aquestes han estat aprovades en el darrer plenari de l'any realitzat el 15 de desembre.

Actualment participem a l'àmbit 1, dedicat al «*model educatiu a temps complet*».
Dins de l'àmbit 1 s'ha prioritzat de treballar els següents aspectes :

- Identificar referents positius del barri, sobretot que tinguin trajectòries educatives positives i fer activitats en els centres educatius i també en les entitats. Aquest punt no s'ha pogut assolir completament i ha quedat obert per seguir treballant durant l'any 2024.

- Aprofundir en el Projecte Itineraris 360. Fins a finals de curs s'ha realitzat, des de l'àmbit d'infància i famílies, un treball conjunt amb centres educatius i entitats del barri, per tal de realitzar un pla de treball conjunt i consensuat amb una família del barri. Aquesta acció s'ha valorat molt positivament per part de tots els equips implicats. Es valora continuar amb aquest tipus de format d'intervenció i que la propera família escollida per participar sigui una amb poc recorregut d'intervencions. S'encarrega als serveis socials municipals fer la proposta de nova família candidata.

En el darrer plenari de l'any es proposa treballar una nova línia dedicada a crear una agenda de totes les entitats i serveis de barri que ofereixen activitats d'estiu. L'objectiu seria que totes les famílies interessades puguin accedir als recursos, i realitzar un mapa complert d'activitats estiuenques.

Donat que tots els agents implicats en el projecte PEB, son entitats que donen servei a infants, joves i les seves famílies, des de l'Àmbit de Promoció Social considerem que la participació en aquest projecte s'hauria d'assumir des de l'Àmbit d'infància i Famílies.

HABITATGES MUNICIPALS COMPARTITS

Davant la necessitat de donar resposta a la problemàtica habitacional i atès que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs disposa d'uns habitatges de propietat municipal destinats a lloguer social, la Comissió Municipal d'Adjudicació de Pisos, de data 15 de maig de 2013, va acordar la modificació de l'ús dels habitatges destinats a lloguer social, de manera que els habitatges que es vagin recuperant, es puguin destinar a pisos d'ús compartit entre diversos nuclis familiars, quan las circumstàncies del nucli així ho permetin.

Definició:
Els habitatges municipals destinats a ús compartit són establiments d'acolliment residencial amb l'objectiu de facilitar un recurs residencial al màxim nombre de persones i nuclis familiars de Sant Adrià de Besòs, rendibilitzant el parc d'habitatge públic municipal.

Distribució territorial de les vivendes a la ciutat:
- 5 habitatges a La Mina
- 4 habitatges a Sant Joan Baptista
- 1 habitatge al barri de Besòs
- 1 habitatge al barri de Via Trajana

Seguiment ordinari de l'equip de professionals assignat
Totes les persones tenen un seguiment des de l'equip social d'àmbit assignat que acompanya el seu pla de treball individual/familiar.

Seguiment de les referents dels pisos compartits
Respecte a la convivència, el seguiment es centra en facilitar la bona relació entre les persones que hi conviuen, recolzar processos de canvis i incorporacions de persones a les què se'ls adjudica l'habitatge, vetllar per l'acompliment dels pactes establerts i mediació en els conflictes oberts.

Respecte a l'habitatge, es treballen aspectes més administratius i formals dels habitatges, així com aspectes de convivència quan s'escau, com són: seguiment del pagament de quotes, regularització documentació de l'habitatge, arranjaments i millores, condicionament mobiliari, etc.

Problemàtiques:
Durant el 2023 s'ha intervingut de manera més intensiva en 8 habitatges:

- 3 habitatges presenten una problemàtica alta respecte a la convivència entre els dos nuclis.
- En 4 habitatges la problemàtica es mitjana, es pot arribar acords amb certa dificultat, però existeix una bona voluntat per part de les convivents.
- En 1 dels habitatges, la problemàtica es baixa, el grau de conflicte es el que es preveu entre famílies en les quals no hi ha vincle i que pateixen certes dificultats personals.

Infraestructura:
A nivell d'infraestructura, s'han iniciat intervencions pel condicionament de 6 habitatges, s'han fet arranjaments per part de la Brigada Municipal i s'han comprant electrodomèstics bàsics que s'havien espatllat. La treballadora familiar ha coordinat les feines entre la brigada i les famílies.

Treball educatiu: es porta a terme per una treballadora familiar, una educadora social i la coordinadora de l'equip .

L'educadora que participa en l'equip de pisos compartits , pertany a l'àmbit de promoció social dels serveis socials. Va destinar una mitjana de 3/ 4 hores setmanals de la seva jornada laboral al projecte.

La Treballadora Familiar que participa en l'equip pertany a l'àmbit de PAAD dels serveis socials. Va destinar una mitjana de 8/9 hores setmanals centrades en dos dies d'atenció directa en els habitatges amb més dificultats.
Durant l'any 2023 els objectius d'intervenció han estat :

- Arribar a pactes entre les famílies
- Vetllar pel manteniment del bon estat del pisos
- Explicar el projecte a les noves famílies
- Realitzar tràmits necessaris per regularitzar els subministraments dels pisos
- Coordinar-se amb els referents de serveis socials de les famílies
- Fomentar el vincle entre les famílies i l'equip de pisos compartits

S'han realitzat:

- 2 Entrevistes de presentació de nous usuaris de l'habitatge
- 4 citacions per realitzar entrevistes formals a l'ajuntament
- 14 Reunions de coordinació entre els professionals dels pisos compartits

- 21 Visites de seguiment a domicili, per part de l'educadora social i la treballadora familiar
- 72 visites de seguiment d'ajuda a domicili (SAD) per part de la Treballadora Familiar
- 4 Entrevistes telefòniques per part de la Treballadora familiar
- 4 Acompanyaments per part de la Treballadora Familiar

El Coordinador de l'equip dels habitatges compartits ha dut a terme el treball necessari per millorar la recollida i gestió de les dades de les persones que estan a pisos compartits o poden optar a ells i ha gestionat les incidències dels arranjaments. condicions dels habitatges.

La intervenció educativa ha afavorit que les famílies puguin arribar a acords, que es compleixi la normativa dels pisos i preveure possibles conflictes, dur a terme arranjament bàsics i compres d'electrodomèstics que han fet millorar l'estat dels pisos i la qualitat de vida dels usuaris.

Com a proposta per l'any 2024 es mantindrà el seguiment dels pisos del marge esquerre i Trajana i s'ampliarà la intervenció i seguiment dels pisos del marge dret del riu.

INTERVENCIÓ GRUPAL PER A PERSONES CANDIDATES A PISOS A COMPARTIR

Realització de tres sessions grupals, destinades a persones candidates a pisos a compartir.

L'objectiu d'aquesta intervenció és poder donar una informació acurada sobre aquest tipus d'habitatges, i oferir espais formatius sobre habilitats personals que donin eines d'afrontament positiu en les situacions de cohabitació entre nuclis sense coneixença prèvia.

Durant aquest any la intervenció s'ha dut a terme els dies 16, 23 i 30 de gener.
Donades les característiques de previsió de possibles places lliures, s'han convocat exclusivament a famílies monoparentals.

Les sessions han estat de dues hores cadascuna, distribuïdes de la següent forma :

- Primera, dedicada al dol associat a les pèrdues que els ha dut fins a aquesta situació
- Segona, on s'ha donat informació pràctica sobre que suposa un pis compartit per als seus inquilins.
- Tercera, dedicada a temes comunicatius i estratègies de convivència.

En total han participat 8 persones, i la mitjana d'assistència ha estat de 5 per sessió.

L'interès i aprofitament de les persones participants ha estat desigual. 4 participants han mostrat, molt interès aprofitant les sessions per participar i interessar-se tant per les seves obligacions com a candidates a pisos a compartir i també participant de forma molt activa en les diferents dinàmiques realitzades. En canvi els 4 participants restants s'han mostrat poc actius, o directament passius.

Un cop acabades les sessions, es va informar als responsables del projecte de quina havia el grau d'aprofitament, per tal de que es puguin prioritzar famílies candidates.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA (PAAD)

Aquest àmbit d'intervenció atén a les persones majors de 65 anys, persones amb grau de dependència i a qualsevol persona que necessiti suport per les activitats bàsiques de la vida diària. Entenent per activitats bàsiques les relacionades amb la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat fonamental, el reconeixement de persones i objectes, l'orientació, la comprensió i el compliment d'ordres o tasques senzilles.

El desenvolupament de les tasques d'aquest àmbit s'inclouen tant a la llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència de 14 de desembre, com a la llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials.

Els col·lectius atesos des d'aquest àmbit són:

- Persones majors de 65 anys.
- Persones amb grau de dependència.
- Persones que necessitin suport per les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD).

Les principals problemàtiques ateses des d'aquest àmbit són:

- Dificultats per desenvolupar les ABVD.
- Maltractament de persones grans.
- Manca d'autonomia.
- Malalties mentals.
- Persones acumuladores i situacions de risc per la comunitat.
- Aïllament social i soledat.
- Dificultats econòmiques.

1.)- Llei de Dependència

Plans Individuals d'atenció (PIA) fets durant l'any 2023 429
Plans Individuals d'atenció (PIA) actius durant el 2023.....1216

La dependència és la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a causa de l'edat, la malaltia i/o la discapacitat, i lligada a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

Un cop s'ha reconegut la situació de dependència i per poder resoldre quins dels ajuts i serveis previstos s'ajusten millor a les necessitats de la persona, els serveis socials municipals dissenyen el Pla Individual d'Atenció (PIA).

2.)- Habitatges tutelats

Places apartaments persones grans.....8
Places habitatges persones grans.....3

L'objectiu principal dels habitatges municipals per gent gran és donar resposta a la necessitat de recurs habitacional per a persones més grans de 60 anys del municipi de Sant Adrià de Besòs que no tinguin possibilitat de fer-ho per si mateixes, bé sigui per manca de capacitat econòmica i/o de suport o xarxa familiar.

Són el domicili habitual de les persones usuàries on es fomenta la independència personal, la vida comunitària i la integració social.

Durant el 2023 s'han mantingut les 11 places ocupades, amb una baixa voluntària i una alta.

3.)- Tallers estimuladors (demències)
Nombre de participants..... 27

Recurs psicoestimulant per persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o qualsevol tipus de demència. Es fa una sessió setmanal a càrrec de professionals de l'AFABSS (Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma)

Durant l'any 2023 s'han incorporat al taller 5 persones i s'han donat de baixa 5 per ingrés a centre de dia.

S'han realitzat dos grups de Tallers diferenciats pel grau de capacitats dels usuaris:
- Grup I ha estat format per persones amb la malaltia més inicial i amb més capacitats preservades.
- Grup II ha estat format per persones amb la malaltia més avançada i pel que necessiten una atenció més individualitzada.

Al 2023 s'han realitzat un total de 33 sessions, una mitjana d'assistència del 80%.
S'han realitzat valoracions d'accés al taller a partir de les noves demandes per part de l'Ajuntament, i de seguiment a tots els participants per tal de determinar si el recurs és adequat o cal canviar i orientar cap un altre grup:
-Valoracions de seguiment: 7 persones.
-Valoracions per nova incorporació: 6 persones.

3.1.)- Grup ajuda mútua
Nombre de persones participants..... 15

El GAM és un grup de suport dut a terme per una psicòloga de gent gran i dirigit als familiars d'un malalt diagnosticat de demència que assisteix simultàniament als Tallers Estimulants. És un espai on treballar per millorar el benestar i la qualitat de vida dels malalts i dels seus cuidadors, aprenent a tenir cura del malalt i a cuidar-se d'un mateix.

El grup possibilita un espai per compartir les experiències, les emocions i els sentiments que sorgeixen en el decurs de la malaltia.

És un espai on els cuidadors són els protagonistes.

Durant el 2023 s'han realitzat 17 sessions amb una mitjana d'assistència del 80%. S'han incorporat 6 persones i s'han donat de baixa 2 persones perquè els seus familiars han obtingut plaça de centre de dia.

S'ha facilitat guies per als cuidadors amb aspectes a tenir en compte per cuidar-se a nivell físic, mental i emocional. S'ha treballat l'autoestima, la resiliència, el temps personal i les emocions tan positives com negatives. També s'ha informat sobre xerrades, conferencies i jornades.

4.)- Programa d'intervenció en risc per a la comunitat de veïns
Nombre de casos atesos 7

Considerem que l'habitatge d'un ciutadà és un risc per la comunitat quan fa acumulació d'objectes que poden generar olors desagradables, que tingui animals que pugui afectar la convivència de la comunitat, o que mostra comportaments que poden ser perillosos per a ell i/o per als seus veïns.

5.)- Teleassistència en persones de 80 anys o més
Amb l'objectiu de promoure la prevenció i amb la voluntat de facilitar al màxim la incorporació del servei a totes les llars amb una situació de més risc, l'Ajuntament és va comprometre a implantar progressivament la cobertura universal i gratuïta a aquest sector de població: persones majors de 80 anys que viuen soles o amb altres persones majors de 80 anys.

Durant el 2022 es van eliminar les quotes de 637 habitatges amb persones de més de 80 anys usuàries del servei i l'any 2023 s'ha ampliat el nombre a 677 dels 1222 habitatges que tenen el servei de teleassistència.

6.)- Casos atesos de maltractament a persones grans
El 15 de juny, per commemorar el *«Dia Mundial de Presa de Consciència de l'Abús i Maltractament en la Vellesa»* es penja una lona informativa a la façana de l'Ajuntament.
Durant l'any 2023 s'han detectat 7 casos de persones grans que han patit alguna situació de maltractament (4 dones).



7.)- Taula de Gent Gran
La Taula de Gent Gran de Sant Adrià es va constituir l'any 2019, impulsada pel Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb el compromís i col·laboració dels diferents serveis i entitats que treballen amb les persones grans del municipi.
Des de la Taula de Gent gran es va elaborar la **"Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans"** amb la participació dels membres de la Taula**:** professionals de la salut, dels serveis socials municipals, de les residències i centres de dia per gent gran, dels casals de la gent gran, dels serveis de teleassistència i ajuda a domicili, així com els Mossos i la Policia Local.

Durant l'any 2023 s'han realitzat tres reunions de la taula de gent gran amb una mitjana de 15 participants.

Resum d'Actuacions de la Taula de Gent Gran (GG) 2023

1. Creació d'un espai de treball i intercanvi professional.
2. Identificació de temes de preocupació: captació de voluntariat, manca de professionals, ACP, protocol contra el maltractament, salut mental, i tràmits de dependència.
3. Foment de la presència municipal i la xarxa d'entitats mitjançant activitats i programacions periòdiques.
4. Organització de la 1a Festa del Voluntariat de Sant Adrià de Besòs (4 de desembre de 2023).
5. Millora de la identitat visual i comunicació: creació d'un logo i ús de mitjans locals.
6. Planificació de reunions i activitats 2024, incloent sessions en espais dels membres participants i programació anual

SERVEIS SOCIALS ESPECÍFICS

PROGRAMA DE GENT GRAN ACTIVA

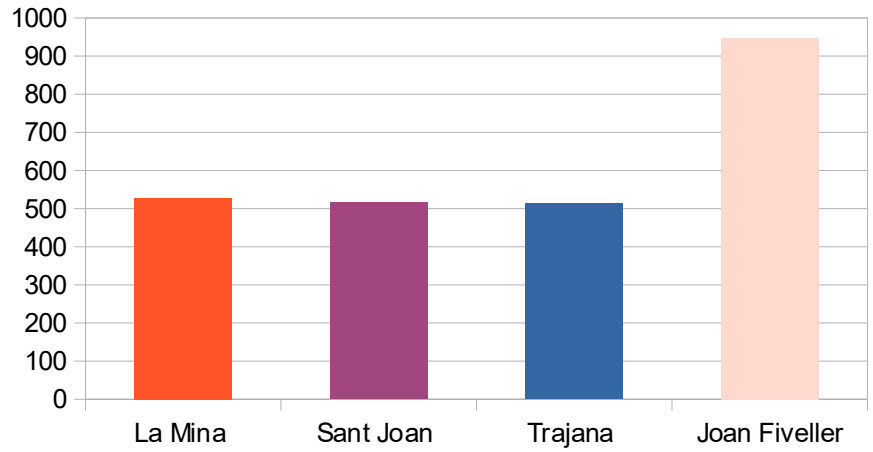
- **EVOLUCIÓ DE LES DINÀMIQUES DELS CASALS**

La gent gran, com a col·lectiu d'alt risc, han estat els últims en tornar a la normalitat després de la pandèmia, amb les mesures preventives i restriccions aplicades. De manera lenta però progressiva es van potenciar les dinàmiques de trobada i es va anar normalitzant la funcionalitat dels casals de gent gran. L'any 2022 el funcionament dels serveis i tallers s'ha normalitzat completament.

- **COORDINACIÓ SERVEIS DELS CASALS DE GENT GRAN**

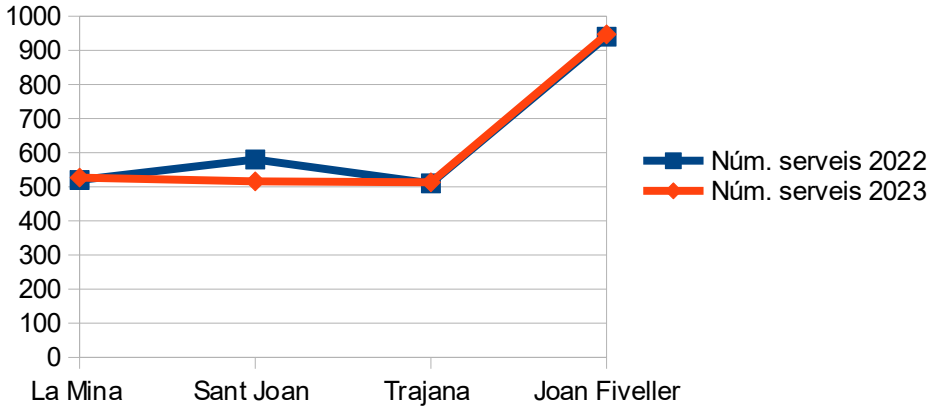
CASAL	SERVEI	NÚM. SERVEIS
La Mina horari: de 9:00 a 20:00h • núm. de usuaris: 16-93 segons activitat • socis de l'associació: 945	-Menjador: de dilluns a dissabte -Perruqueria:dilluns, dimecres i divendres -Podologia: divendres tarda	- 45 a 53 menús diaris - 7 a 10 serveis diaris - 527 serveis anuals
Sant Joan horari: de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 20:00h • núm. d'usuaris: 20-200 segons activat • socis de l'associació: 872	-Cafeteria: sense servei - Perruqueria: dimarts i dijous - Podologia: dimecres matí	- 6 a 8 serveis setmanals - 516 serveis anuals
Trajana horari: de 16:00 a 20:00h • núm. usuaris: de 15-75 • socis de l'associació: 140	-Perruqueria: dimarts a divendres de 16:00 a 19:30h -Podologia: divendres tarda	- 6 a 8 serveis setmanals - 513 serveis anuals
Fiveller Horari: de 9:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h • núm. usuaris: 15-70 • socis de l'associació: 979	-Cafeteria: sense servei -Perruqueria: dimecres i divendres - Podologia: dilluns matí	- 6 a 8 serveis diaris - 947 serveis anuals

Serveis anuals de podologia per casal



Casal	Núm. serveis 2022	Núm. serveis 2023
La Mina	*520*	*527*
Sant Joan	*580*	*516*
Trajana	*510*	*510*
Joan Fiveller	*821*	*940*

Comparativa serveis podologia any anterior 2022-2023



ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ

- **Setmana de la Gent Gran (del 8 al 12 de maig)**

Com homenatge a la vellesa durant una setmana es fan diferents actes culturals i esportius de dinamització de les persones grans del municipi. La cloenda de la setmana de la gent gran és una excursió cultural que inclou la visita a un poble o ciutat i un dinar col·lectiu de germanor.

- *Programació:*

Dia	activitat
Dilluns 8	-Inauguració de la setmana, homenatge a la vellesa (lliurament plaques a les persones més grans de cada barri del servei del SAD). -Actuació de les corals dels casals Joan Fiveller i Sant Joan Baptista
Dimarts 9	-Inici Torneig de petanca. -Taller d'higiene dental (a càrrec de la Clínica Bucal Art, amb la col·laboració de la Fundació Amics de la Gent Gran)
Dimecres 10	-Exhibició programa de gimnàs gent gran -Mostra d'activitats dels casals de gent gran: • Balls en línia (casals de Trajana i Fiveller) • Manualitats (casal de Sant Joan Baptista) - Carpes informatives (Fundació Amics de la Gent Gran i Avismón)
Dijous 11	-Final torneig de petanca i lliurament de trofeus.
Divendres 12	-Sortida cultural a Blanes i dinar de germanor a Tordera

Participació activitats:

activitat	Dones	Homes	participants
Torneig petanca	6	184	190
Balls de línia	45	8	53
Manualitats	12	0	12

Homenatge a la vellesa, SAD:

Barri	Dona	Home	Edat
Sant Joan Baptista		X	91
Besòs		X	90
La Mina		X	85
Sant Adrià Nord	X		91
La Catalana	X		92

Mostra entitats col·laboradores:

- Amics de la Gent Gran
- Avismón
- AFABSS (Associació de Familiars de Malats d'Alzheimer de Badalona, Santa Coloma i Sant Adrià).

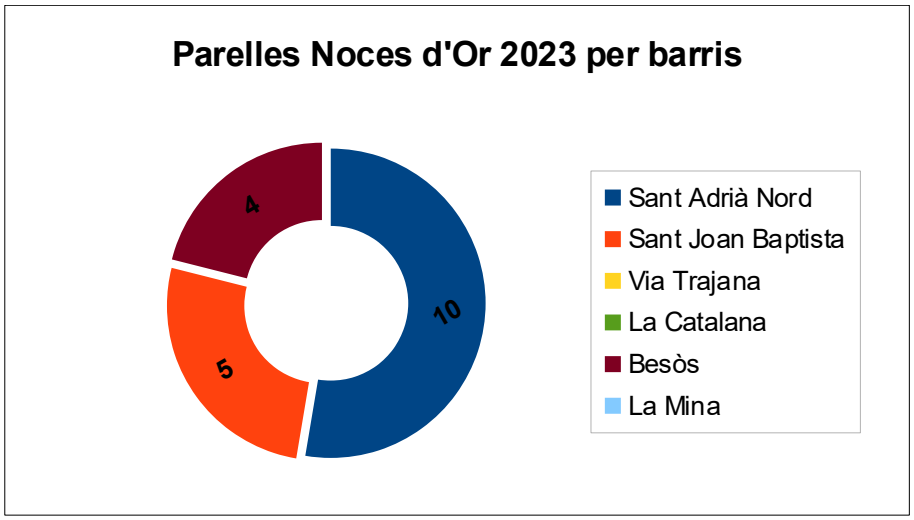
- **Noces d'or**

L'acte d'homenatge es va dur a terme a la sala de Plens de l'Ajuntament el dia 27 d'octubre de 2023 i es van lliurar unes plaques commemoratives a les 19 parelles que van celebrar les noces d'or.

Després de l'acte es va fer una visita al celler Bouquet d'Alella i el grup va dinar al restaurant «El Llaminer» de Vilanova del Vallès .

- *Sant Adrià Nord: 10*
- *Sant Joan Baptista: 5*
- *Via Trajana: 0*
- *La Catalana: 0*
- *Besòs: 4*
- *La Mina: 0*

Total parelles: 19



- **Tallers**

Es realitzen als casals complementant les activitats que ofereixen les associacions de jubilats.

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
La Mina	Ioga Memòria (grup 1)	19 6	0 0	19 6
Fiveller	Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Memòria (grup 3) Memòria (grup 4) Ioga Coral	8 10 9 9 31 14	2 0 1 0 3 4	10 10 10 9 34 18
Sant Joan	Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Memòria (grup 3) Ioga Coral	8 8 9 15 17	2 1 1 1 5	10 9 10 16 22

- **SUPORT TÈCNIC A LES ASSOCIACIONS DE JUBILATS**

Relació de juntes:

junta	dones	homes	total
Sant Joan B.	3	2	5
Centre	2	1	3
La Mina	3	0	3
Trajana	3	2	5

Durant l'any 2023 s'han renovat dues juntes, la de Trajana i la de Sant Adrià Nord.

De moment l'Associació de Jubilats de Besòs no té junta, i les dinàmiques dels socis queden integrades dins del Centre Cívic de la Generalitat

Activitats gestionades per les juntes en els casals

casal	taller	dones	homes	total
Fiveller	Zumba (inici al 2022) Costura (inici al 2022) Ball en línia Tai-txi Ball (dilluns tarda) Sortides culturals	12 7 19 12	0 0 8 2	12 7 27 14 60-72 54-108
Sant Joan	Manualitats Ball Sortides culturals	12	0	12 89-95 54-108

- **SUBVENCIONS**

Les associacions de jubilats han rebut subvenció per tal continuar en la cogestió dels casals de gent gran. Els imports es concedeixen segons els resultats obtinguts en una taula de barems específics de valoració que regula:

1. Nombre de socis beneficiaris, (fins a 10 punts)
2. Repercussió en el col·lectiu de gent gran en el municipi, (fins a 10 punts)
3. Participació en el suport de projectes municipal, (fins a 8 punts)
4. Nivell d'adequació dels programes i/o activitats als objectius de l'entitat, (fins a 7 punts)
5. Nivell d'estabilitat i continuïtat de l'entitat i les seves activitats, (fins a 5 punts)

Associació	Núm. socis	Punts barem (màx. 40)	Import
Sant Joan Baptista	> 800	40	2.886€
La Mina	487	30	2.164€
Trajana	84	30	2.164€
Sant Adrià Nord	> 900	40	2.886€
TOTALS			**10.100€**

- **HORTS URBANS (adjudicació 2020/2025)**

Zona	Dones	Homes	Totals
Can Serra	8	10	18
Pollancreda	3	1	4
Nombre total de parcel·les 22			

- **ÚS ESPAI FIVELLER**

Demanda d'ús de la sala polivalent del casal: 4 sol·licituds

Dia	sol·licitud	activitat
20/05/23	Associació Dominó Sant Adrià	Torneig de dominó
Del 9 al 20/08/23	Club escacs Sant Adrià	V Open Internacional escacs
17/12/23	Castellers Sant Adrià	Dinar Nadal
19/12/23	Escola d'Adults	Acte festa de Nadal

- **PROGRAMA «CIUTATS AMIGUES DE LA GENT GRAN»**

És un programa impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) emmarcat dintre del paradigma de l'envelliment actiu per promoure la inclusió i la participació de les persones grans en tots els àmbits de la vida comunitària.

Amb l'ajuda del recurs de la Diputació de Suport en el desenvolupament del Pla de diagnosis, per tal de conèixer l'estat de la gent gran de la ciutat, durant el 2023, es va fer un recull de necessitats des d'una perspectiva qualitativa i quantitativa que contemplen l'anàlisi del que s'ha fet, del que s'està fent i les necessitats actuals. El marc estratègic resultant d'aquest procés ha establert 5 línies estratègiques, 19 objectius, 19 accions clau (una per cada objectiu).

Durant el 2023 s'han dut a terme les següents accions:

Línia estratègica 1	**Objectius / Accions**
Fer un espai públic accessible, segur i agradable.	**Objectiu 6:** Mitigar impacte contaminació acústica i atmosfèrica: instar a la Generalitat a dur a terme estudi d'impacte acústic de la C-31 per dissenyar intervencions. **Acció:** el 2 de maig es va començar a instal·lar, en el tram Sant Adrià-Mongat, un asfaltatge sono-reductor per reduir el soroll de l'autopista C-31 (Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat).

Línia estratègica 3	**Objectius / Accions**
Oferir activitats i espais de trobada per la gent gran activa	**Objectiu 11:** promoure oferta que combini activitats transversals i intergeneracionals. **Acció:** taller de teatre social i comunitari. 15 participants. Es realitza en el Casal de Cultura des de febrer de 2023. El taller s'ha iniciat amb les persones grans i en 2024 hi participaran els joves. **Objectiu 12:** promoure la participació i autoorganització de les persones grans. **Acció:** el 29 de setembre 2023, inici del procés de constitució del Consell de la Gent Gran.

Línia estratègica 4	**Objectius / Accions**
Potenciar polítiques d'atenció i protecció de les persones grans per millorar el seu benestar i qualitat de vida i combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament social	**Objectiu 14:** Reforçar les accions i iniciatives que promouen l'acompanyament. Voluntariat **Acció:** Festa intergeneracional del dia del voluntariat 

	Activitats de les entitats als casals durant la setmana prèvia a la festa:   

Línia estratègica 5	**Objectius / Accions**
Millorar mecanismes d'informació, atenció i accés persones grans als serveis públics i privats amb especial atenció a situacions de vulnerabilitat pels processos de digitalització	**Objectiu 16:** Millorar les habilitats i facilitar els canals digitals. **Acció:** Compra de 8 ordinadors (2 pel casal de Sant Joan Baptista, 2 pel casal Fiveller, 2 pel casal de la Mina i 2 pel casal de Via Trajana). Preparació de l'espai amb ampliació de repetidors i instal·lació d'internet al casal de la Mina

SUPORT I ATENCIÓ A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

- **Sensibilització:**
  - ✔ *Dia mundial de la Salut Mental*: 10 octubre. Aprofitant que era dimarts, la comissió de sensibilització de la Taula de Salut mental va organitzar un estand informatiu al mercat dels encants. Sota el challenge #donauncopdema# per la salut mental, es convidava a la gent a fer-se la foto de la ma a canvi d'un cafè i una magdalena. Amb totes les fotos es va fer un mural que es va penjar a la web.

  - ✔ *Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat*: els actes de celebració del d'aquest dia, es van organitzar des d'una comissió del Consell formada per representants de diferents entitats. Això va permetre preparar diferents activitats que van tenir un gran èxit de participació:

    - Tallers de sensibilització «Posa't al meu lloc» a la Plaça de la Vila i a la Pl. Guillerom Vidaña adreçats als alumnes del darrer cicle de primària i secundària. Hi van participar 5 escoles i un total de 400 alumnes.

    - Marxa «Caminem per trencar Barreres» que va recórrer el municipi el 3 de desembre i va acabar amb la lectura d'un manifest per part de membres de les diferents entitats, amb traductora de llengua de signes, i un concert a càrrec de la Coral Tal Com Sona de la Fundació Tallers Guinardó. Hi van participar unes 300 persones.

- **Transport adaptat:**
  - Fix: durant el 2023 s'han realitzat 19 serveis
  - Esporàdic: degut a les dificultats en la gestió del servei per part de l'AMB, fins al març del 2023 no es van poder fer altes noves, i posteriorment van tornar a quedar parades al setembre del 2023.
  - en total el 2023 es van fer 98 altes noves
  - 26 persones van presentar la sol·licitud entre setembre i desembre del 2023 i es van quedar pendents
  - A desembre del 2023, 483 usuaris estan d'alta activa del servei.

  Les interrupcions en les altes han generat múltiples queixes, presencials i telefòniques.

- **Targeta d'aparcament**:
  Durant el 2023 s'han expedit un total de 212 targetes d'aparcament, entre noves altes, renovacions i duplicats.

  La manca de personal administratiu ha generat un endarreriment important en la concessió de targetes i no sempre s'ha pogut donar resposta a les sol·licituds en el termini establert.

- **Natació per a infants amb discapacitat:**
  Durant el curs 2022/23 s'han atès un total de 6 usuaris, 2 usuaris de manera individual, 2 compartint monitor, i 2 fent suport dins del grup ordinari. Al principi

del curs 2023/24 hi ha hagut diversos canvis de monitoratge per part de l'empresa, doncs són poques hores de servei i això provoca molta mobilitat del personal que marxa per feines de més hores.
Malgrat disposar de pressupost per oferir més places, i haver-ne fet difusió, en aquests moments només hi ha 6 infants en horaris i amb monitors diferents. Això ens fa plantejar la continuïtat d'aquest servei o que si més no caldrà replantejar-ne el format.

- **Consell Municipal d'Accessibilitat:**
  Durant el 2023 s'han realitzat 2 reunions de la comissió permanent i 5 de la comissió del 3 de desembre. S'han portat a terme les següents accions:

  - La commemoració del 3 de desembre, tal com ja hem explicat.
  - El seguiment de diferents punts inaccessibles, recollint totes les queixes presentades al Consell i coordinant-nos amb el tècnic de territori per tal de donar resposta.
  - La 6a edició del Concurs de Fotografia Isabel Rojas, organitzat conjuntament amb l'Associació Fotogràfica Sant Joan Baptista, amb la temàtica oberta sobre diversitat funcional i amb el reconeixement de l'Associació Espanyola de Fotografia a més de la Federació Catalana de Fotografia. S'han presentat un total de 277 fotografies de 103 autors diferents, d'arreu del món.

- **Suport a la integració d'infants amb NEE als casals d'estiu i al lleure d'hivern**
  Hem seguit com l'any passat amb una línia de subvencions de convocatòria anual en què les entitats de lleure demanen la subvenció en funció dels infants amb NEE que tindran als seus casals d'estiu i/o a les activitats de lleure d'hivern.
  7 entitats han demanat la subvenció, 5 per activitats d'estiu i 2 per activitats d'estiu i d'hivern.
  En total s'han subvencionat 25 monitors de suport per casals d'estiu i 6 monitors de suport pel lleure d'hivern, amb un total de 3908 hores de suport, i un cost total de 52.992,48€

- **Taula Salut Mental:**
  Formen part de la Taula de Salut Mental representants tècnics de:

  - Consorci del Barri de la Mina, projecte Accés d'inserció laboral per a persones amb trastorn mental i SITUA'T
  - ABS del municipi (ABS Mina i ABS Dr. Barraquer)
  - CSMA's que atenen a població de Sant Adrià (Mina i CSMA II Badalona)
  - CSMIJ's
  - CAEMIL
  - SRC Bètula
  - Associació Salut Mental Barcelonès Nord
  - Federació Salut Mental Catalunya
  - Serveis Socials Ajuntament
    - CDIAP Mina i CDIAP Creu Verda
    - CAS Mina i Centre Delta
    - Xarxa jove de la Federació SMC
    - Fundació Joia

- Grup CHM
- PSI de BSA
- Activament
- Centre Fòrum
- Ocell de Foc
- Associació TDAH de Santa Coloma

Durant el 2023 s'ha presentat la Diagnosi de Salut Mental de Sant Adrià de Besòs que va elaborar el Grup PRISMA de la Unitat de Recerca i Desenvolupament del Parc Sanitari Sant Joan de Déu amb el suport de la Diputació i la participació de representants de la Taula i dels diferents serveis de salut mental del territori.

S'ha realitzat 2 trobades de la Taula i 5 de la comissió de sensibilització encarregada d'organitzar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental.

S'ha iniciat el Pla Estratègic de Salut Mental, per part de Spora i amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Com a aspecte a remarcar, s'ha incorporat tant a la taula com en el pla estratègic, la veu en 1ª persona que ens mancava fins ara.

- **SUBVENCIONS**

S'han atorgat subvencions a les entitats de persones amb Diversitat Funcional del municipi (aquest any dues més que en les convocatòries anteriors), a partir de la puntuació obtinguda segons el barem específic establert a les bases de la convocatòria aprovades per la Junta de Govern Local:

Associació	Punts barem	Import
Associació Aprodisa	106	11.768,50 €
Associació Pro-Disminuïts Psíquics Sant Adrià- ASSA	102	11.324,41 €
Salut Mental Barcelonès Nord (SMBN)	49	4.300,00 €
Tallers Guinardó, SCCL	34	2.500,00 €
Fundació BDN Capaç	27	2.997,63 €
Treball de Vida	19	2.109,46 €
TOTALS		**35.000,00**

PROGRAMA IMMIGRACIÓ

El PIMM, Programa Immigració, ofereix diferents serveis especialitzats vinculats a l'estrangeria:

- atenció directa a les persones estrangeres quan es tracta de consultes i demandes de recursos específics al seu col·lectiu o sobre temes relacionats amb la normativa d'estrangeria.
- suport tècnic als professionals dels diferents serveis. En aquest sentit, la coordinació amb els recursos i els departaments és bàsica per a garantir la qualitat de la intervenció.

El desenvolupament d'aquestes accions específiques és compatible amb el criteri normalitzador de la intervenció social i educativa que ens fa partir de la idea de que les persones estrangeres han d'adreçar-se als serveis i recursos disponibles al municipi amb independència del seu origen cultural i nacional.

El 2023, aquesta àrea de treball ha tingut els següents **objectius**:

- Garantir la qualitat de l'atenció a les persones estrangeres.
- Desenvolupar accions vinculades al Servei de Primera Acollida.
- Oferir suport tècnic i assessorar als equips professionals municipals en la seva atenció a les persones estrangeres.
- Col·laborar tècnicament en la intervenció social amb persones estrangeres.
- Fomentar la integració de les persones estrangeres en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania.

ACCIONS DESENVOLUPADES

- **Coneixement de la societat catalana. Mòdul C**

Acció: Activitat formativa de 15 hores presencials per a persones estrangeres.

Continguts: Els continguts (que seran "coneixements bàsics i pràctics") queden fixats a l'art. 11 de la Llei 10/2010, d'acord als àmbits següents:

a)Els trets fonamentals de Catalunya, i del municipi d'empadronament i la corresponent comarca, pel que fa als aspectes socials, de lleure, culturals, geogràfics i històrics i a la realitat sociolingüística, i també els trets fonamentals de l'Estat i de la Unió Europea.

b)Els drets i deures fonamentals.

C) Els recursos públics i privats, i també els principals serveis públics i els deures i drets com a usuaris o potencials beneficiaris d'ajuts i prestacions.

s) El funcionament del sistema polític i administratiu, incloent-hi les oportunitats de participació en la política i en la societat civil.

e)Els coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria."

Cursos al 2023: Durant el 2023 es van realitzar tres cursos complerts en tres períodes diferents: febrer, maig i desembre de 2023.

Població diana: Formació adreçada a usuaris/es del Servei de primera acollida.

Persones que van participar al curs febrer 2023:
- 13 persones (6 homes i 7 dones)
- 2 amb NIE i la resta amb passaport
- Orígens: Xina, Marroc, Colòmbia, Hondures, Perú, Equador, Senegal, Guinea Equatorial, Argentina

Persones que van participar al curs maig 2023:
- 13 persones (6 homes i 7 dones)
- Totes amb passaport, totes en situació irregular.
- Orígens: Hondures, Veneçuela, El Salvador, Perú, Rep Dominicana, Senegal i Colòmbia

Persones que van participar al curs desembre 2023
- 14 persones (10 dones i 4 homes)
- Totes amb passaport, totes en situació irregular.
- Orígens: Colòmbia, Xile, Hondures, Veneçuela, Perú, Mèxic, Rep. Dominicana, Romania

- **Coneixements laborals i d'estrangeria. Mòdul B**

En el desenvolupament del Mòdul C, una de les sessions es va destinar a fer proves de coneixements del Mòdul B per part de professionals del SOC de Sant Adrià de Besos.
El curs de febrer del 2023 el van assolir 6 persones
El curs de maig de 2023 el van assolir 8 persones
El curs de desembre de 2023 el van assolir 5 persones.

- **Accions Específiques Estrangeria i Interculturalitat**

Traduccions i Interpretació: Es calcula que les persones beneficiàries d'aquest recurs durant l'any 2023 han estat 166. Els objectius de l'acció han estat:

a) Oferir un servei de traducció i interpretació als serveis socials municipals
b) Millorar la qualitat de la intervenció dels equips de professionals amb les persones estrangeres
c) Facilitar la comunicació i la relació entre el professional i la persona usuària.

- 84 Traduccions-interpretacions als centres d'atenció primària de serveis socials.
- 7 traduccions a famílies a centres escolars
- 2 traduccions a municipis on estaven acollides famílies en règim de protecció.
- 1 sessió de mediació grupal amb famílies participants als casals d'estiu 2023

Idiomes requerits: georgià, wòlof, xinès, polonès, urdú, punjabee, rus, anglès, ucranià, francès, àrab

Informes Arrelament social: Al llarg de 2023 se n'han elaborat 94

Informes Integració: Al 2023 s'ha elaborat 1 informe

Informes d'habitatge per a reagrupament familiar

En relació als informes d'habitatge per a reagrupament familiar, al llarg de 2023 s'han elaborat informes de dos tipus:

a) INF01: adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar: 65
b) INF04: adequació de l'habitatge per a la renovació de residència per reagrupament familiar: 6

Tots dos informes tenen el mateix procediment, requeriment i tramitacions.

- **OFIM: Oficina Informació Tràmits Estrangeria**

Aquest servei ha anat prenent una major importància dintre del Programa atesa la vulnerabilitat que tenen les persones estrangeres davant la tramitació de documentació al Ministeri. Els temps d'espera en la resposta, la no-resposta en moltes ocasions i les dificultats per renovar la documentació fan que les persones estrangeres requereixin un major suport i acompanyament en la tramitació.

Al 2023 el servei de la OFIM es va ampliar dos divendres al matí d'abril a desembre. Aquesta ampliació va suposar donar una major i millor resposta a la llista d'espera que hi havia generada i més agilitat a l'hora de resoldre els dubtes per poder tramitar la documentació al Ministeri.

La OFIM ha estat gestionada per dues entitats diferents, AMIC i la Cooperativa Etic Habitat. Les dades que es presenten a continuació son les globals de l'atenció del servei durant tot el 2023.

- Persones Usuàries: 159 (101 dones i 58 homes)
- Visites realitzades: 170
- Consultes: 198
- La majoria de persones estan en situació administrava regular.

- **Programa Treball i Formació Línia ACOL**

La línia ACOL s'adreça a les persones migrades extracomunitàries que, trobant-se en situació administrativa irregular, estan en disposició de fer un arrelament social. L'ajuntament de Sant Adrià va presentar la sol·licitud per a participar en aquesta convocatòria en l'edició 2023.

Persones proposades: 4 dones
Persones regularitzades: 2 dones
Orígens: Senegalesa i hondurenya
Llocs de feina: informadora de comerç i informadora a un centre gent gran

Des del programa es va fer seguiment de tots els tràmits, la documentació requerida i la vinculació amb l'Oficina d'Estrangeria de la subdelegació del Govern a Barcelona.

- **Assessorament a professionals altres àmbits**

Durant el 2023 s'han realitzat dues sessions específiques de suport i assessorament a professionals de diferents àmbits sobre temes d'estrangeria

Xarxa Pro Infància, febrer 2023
Sessió formativa a responsables i educadors/es de les entitats sobre: reglament estrangeria, circuit acollida, serveis i programes municipals
Persones assistents 17
Número serveis presents: 8

CFA Sant Adrià de Besòs, març 2023
Docents participants: 8
Temes tractats: vies de regularització, asil i refugi, arrelament social i laboral.

Escola Oportunitats, setembre 2023
Sessions individuals amb joves participants a l'Escola estrangers amb tràmits oberts sobre la seva documentació.
Docents participants: 3
Joves assessorats: 4

- **Accions de Sensibilització i interculturalitat**

Taller plantes obreres, maig 2023

Vinculat al dia Internacional del Museus es proposa un taller socioafectiu amb dones per reconèixer i valorar els sues propis relats migratoris.

La relació de les persones migrades amb plantes, o herbes d'origen o espècies alimentàries ens vinculen a moments anteriors de les nostres vides a partir del perfum, el tacte i fins i tot els sabors. Amb Epiquro Lab es realitzà un taller de relats migratoris, a partir del procés que ha fet una petita plantació del colza que s'havia plantat específicament al Jardí del MhiC per aquest projecte. Persones participants: 13

Diàlegs a la Riba del Besòs, novembre 2023
Debat organitzat juntament amb el MhiC i l'Associació Diàleg Riba Besòs sobre el fet migratori per compartir idees entre ciutats i entitats. L'objectiu d'aquesta sessió era reflexionar sobre la incidència dels fets migratoris en la cultura amb els convidats: Andreu Domingo – demògraf i doctor en sociologia- i Lluís Cabrera -músic, escriptor i activista social-. Assistència de 54 persones a la Biblioteca Municipal Sant Adrià de Besòs

Migrants i maletes: Taller socioafectiu. Juliol, octubre i novembres 2023
Sessions d'acompanyament a persones migrants on es treballen i acompanyen aspectes socioafectius de la seva migració. Entorn d'una maleta, les persones comparteixen allò que van deixar al seu país d'origen i allò que els acompanya a la societat d'acollida. Espai de reconeixement, d'empatia i d'intimitat

Es va fer una primera edició al juliol de 2023 dintre del projecte Casal Famílies del Casal dels Infants i atesa la bona valoració i acollida es va repetir dues vegades més amb els dos grups del projecte Aula de Llengües
Participants Juliol: 9 dones amb 11 criatures petites
Participants octubre: 7 dones i 4 homes
Participants novembre: 11 dones i 3 homes

Dones i Estrangeria. Cicle Dones Viatgeres

Espai de trobada entre dones de diferents orígens culturals on coneixen tradicions i cultures de països on algunes d'elles son originàries. A partir d'una explicació vivencial i personal del propi país, es presenten elements culturals, turístics i gastronòmic. El taller fomenta la participació de les dones en una experiència de respecte i de reconeixement de les experiències personals.

Objectius de la pràctica

1. Fomentar la relació interpersonal entre dones de diferents orígens culturals.
2. Promoure un espai d'intercanvi d'experiències i vivències entre les dones participants.
3. Conèixer pautes socials i culturals de diferents països del món.
4. Crear un clima de reconeixement mutu reforçant la cohesió social

El projecte té una llarga tradició dintre de Sant Adrià i compta amb un grup de dones fidels.

Sessions desenvolupades 2023

- març, Argentina
- abril, Mèxic
- maig, Dones de la Mediterrània. Passe de documentals i participació de la directora d'un d'ells.
- juny, Visita Refugi Antiaeri Sant Adrià. Les dones i l'exili
- octubre, Taller inaugural al MhiC i visita històrica Dones del Futur
- novembre, Japó
- desembre, tancament curs. Participació cor de Gospel del CIOD.

Participants: 96 dones

Actes 25 Novembre contra la violència masclista

El programa Immigració participà en els actes commemoratius del 25Nov organitzant un taller sobre la situació de les dones a l'Iran actual amb amb dona iraniana que viu a la ciutat. Taller 'La dona a l'Iran. La vida de les dones poderoses'.

Participants: Persones assistents 46

- **Cursos de Català**

CURSOS INICIALS I BÀSICS

Nivells	cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Inicial	3	74	52
Bàsic 1	19	501	341
Bàsic 2	4	99	59
Bàsic 3	3	74	55
TOTAL	**29**	**748**	**507**

CURS SIMC

Nivells	cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Bàsic 1	1	28	22
Bàsic 2	1	25	17
Bàsic 3			
TOTAL	**2**	**53**	**39**

Dades dels alumnes

TOTAL INSCRITS	**801**

% Procedència alumnes cursos bàsics i inicials

Nats a Catalunya	1,12%	9
Nats a la resta de l'Estat	1,87%	15
Nats a l'Estranger	92,76%	743
NS/NC	4,24%	34
Total	100,00%	801

Gènere

Dones	58,93%	472
Homes	40,82%	327
No binari	0,12%	1
No especificat	0,12%	1
Total	99,75%	801

Edat

Dones - de 18 anys	1,75%	14
Dones entre 18 i 30	24,97%	200
Dones de 31 a 50 anys	25,47%	204
Dones de 51 a 70 anys	6,49%	52
Dones + grans 70	0,25%	2
Homes - de 18 anys	1,25%	10
Homes entre 18 i 30	18,60%	149
Homes de 31 a 50 anys	16,23%	130
Homes + grans 50	4,74%	38
No binari entre 18 i 30	0,12%	1
No especificat de 31 a 50 anys	0,12%	1
Total	77,03%	801

Procedència alumnes estrangers nivells inicials i bàsics*

Amèrica del Sud	52,18%	418
Amèrica Central, Mèxic i Carib	17,98%	144
Nord d'Àfrica	4,74%	38
Àsia	11,86%	95
Europa Extracomunitària	1,87%	15
Resta d'Àfrica	2,50%	20
Unió Europea	1,25%	10
Oceania	0,12%	1
EUA i Canadà	0,25%	2
Total	92,38%	743