Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

RESUM DE DADES SERVEIS SOCIALS ANY 2020

- **Serveis Socials Bàsics**
  - Estat d'alarma i dades generals
  - Àmbit d'infància i Famílies
  - Àmbit de Promoció Social
  - Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD)

- **Serveis Socials Específics**
  - Programa de Dinamització Gent Gran
  - Suport i atenció a Persones amb Diversitat Funcional
  - Programa Immigració

Amb el suport

Generalitat de Catalunya

Diputació Barcelona xarxa de municipis

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.- ESTAT D'ALARMA PER LA COVID-19 intervenció de Serveis Socials del 16 de març al 22 de juny.

1.1)- Estructura de Serveis essencials:

- 3 professionals de l'equip directiu amb treball presencial i 1 des de casa.
- Setmanalment: 4 professionals tècniques (treballadores o educadores socials) més 1 administrativa per atenció directa.
- A partir del 17 d'abril: 2 equips d'atenció en dos espais diferenciats (canvis setmanals d'equips).
- A partir del 4 de maig: 2 equips d'atenció i un equip de gestió en tres espais diferenciats (canvis setmanals).
- A partir del 2 de juny: 50% del personal en 3 espais diferenciats.
- A partir del 22 de juny: 100% dels personal en els espais habituals.

1.2.)- Persones ateses :

- Nombre de famílies ateses 1.206
- Nombre de persones dels diferents nuclis atesos ..3.461 *(1911 dones i 1550 homes)*
- Nombre de casos nous ..... 562 (46'6%) *(890 dones i 722 homes)*
- Nombre d'intervencions fetes 3.143
- Mitjana diària de trucades ateses 120

1.3.)- Evolució del servei de SAD

Servei	Inici període	Baixes	Altes
SAD	136	61 *(47 voluntàries)*	7
Neteges	167	80 *(74 voluntàries)*	
TAD Trucades seguiment TAD	1050 540	35 *confirmades*	3
Àpats	94		57 *(19 de set dies/set.)*
Altres:	• Compres 3 farmàcia i 4 aliments • Lots de neteja 3 • Suport psicològic 3		
Intervenció apartaments tutelats	• Reforç del seguiment diari per part d'una treballadora familiar.		

1.4.)- Ajudes alimentació bàsica (a part de l'increment dels àpats a domicili)

1.4.a) Ajudes econòmiques municipals:

- Nombre d'ajudes fetes 312
- Import total ..... 78.089,21€

1.4.b) Programa aliments solidaris:
- Famílies ateses durant el període .... 321 *(1046 beneficiaris)*
- Altes noves durant el període 121

1.4.c) Alimentació infantil:
- Targetes moneder 955
  A tots els nens/es que tenen beca de menjador, 4€/dia per a cada dia lectiu.

- Targetes Centre Obert 115
  Als nens/es dels CO del territori, 2€/dia per a cada dia lectiu.

- Targetes Probitas 34
Fundació que ajuda a infants vulnerables. Mateix import que les targetes moneder, repartides a famílies sense beques menjador.

- Xecs Pro-infància 144
Xecs de la Fundació la Caixa repartits entre famílies seleccionades per **les entitats que formen part de la Xarxa Pro-infància del territori.** Les targetes estan destinades a alimentació infantil (entre 0 o 6 anys). L'import de cada targeta és entre 100€ i 300€.

1.4.d) Menús Restaurant Pulpeiro, repartits per Protecció Civil:
- Nombre total de menús ..... 1.548 *(mitjana 25'8 diaris)*
- Nombre de persones diferents 64

Famílies o persones confinades per COVID i sense xarxa familiar i/o social.

1.5.).- <u>Intervenció persones sense sostre:</u>
- Localitzades ..... 8 persones
- Derivades dispositiu Badalona ..... 2 persones
- Menjar «a domicili» ..... 2 persones *(no accepten derivació a Badalona)*
- No volen res ..... . 2 persones *(no accepten derivació a Badalona)*
- Han marxat del territori..... 2 persones

1.6.).- <u>Pensió Athenas:</u>
- 3 persones reallotjades
- 1 persona derivada a pis d'urgència.

1.7.).-<u>Voluntariat</u>
Les entitats de voluntariat de gent gran fan seguiment telefònic als seus usuaris:
- Amics de la gent gran.
- Avis Món.
- Fundació la Pedrera.
- Associació de Familiars Malalts d'Alzheimer.
- Grup de voluntaris de nova creació: servei d'àpats i compra d'aliments i medicació.

2.- DADES GENERALS - (Referides a tot l'any)

Després de l'estat d'alarma la gran majoria de les atencions eren telefòniques, això va anar variant durant l'any, fins que al mes de desembre va haver un 35% de visites presencials i un 65% de telefòniques.

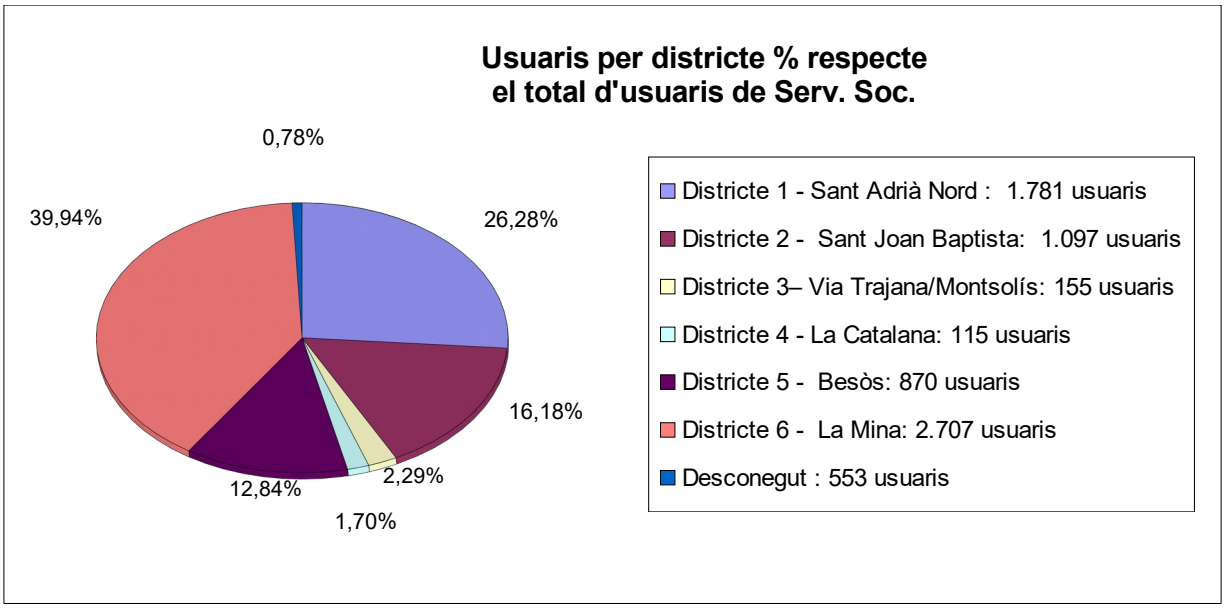
2.1.)- Nombre de persones ateses durant el 2020 ..... 6.778 persones

2.1.a) Per sexe:

- Dones ..... 3.777 – *(55,7%)*
- Homes..... 3.001 – *(44,27%)*

2.1.b) Usuaris d'origen estranger ..... 1.206 --- *(17,79%)*

2.1.c) Usuaris per districte



2.1.d). Percentatge de població atesa per districte en relació a la població total del barri

Districte	Població any 2020	Usuaris	% de població
1. Sant Adrià Nord	10.552	1.781	16,88
2. Sant Joan Baptista	9.263	1.097	11,84
3. Via Trajana/Montsolís	672	155	23,06
4. La Catalana	1.513	115	7,6
5. Besòs	5.525	870	15,75
6. La Mina	10.341	2.707	26,18
7. Desconegut		53	
Total Municipi	**37.866**	**6.778**	**17,90**

2.2.)- Intervencions fetes pel servei durant l'any 2020..... 12.861

2.3)- Principals problemàtiques detectades:

- Habitatge 1.025
- Econòmiques 1.789
- Laborals 793
- Salut i drogues 702
- Discapacitat 395
- Aprenentatge 672
- Sospita de maltractament 153
- Mancances socials/relacionals 854
- Gent sense sostre 23
- Altres 142

Total 6.548

2.4).- Principals recursos aplicats

2.4.1.)- Serveis d'Atenció Domiciliària. Usuaris..... 423
Hores de SAD..... 31.671,95

	Usuaris SAD		Total usuaris	Hores realitzades		Total hores SAD
	Dones	Homes		a dones	a homes	
SAD social	239	60	**299**	12.528,68	3.145,27	**15.673,95**
SAD Dependència	97	27	**124**	12.514,56	3.483,44	**15.998,00**
	336	87	**423**	25.043,24	6.628,71	**31.671,95**

Teleassistència Domiciliària. Usuaris.....1.196
Nombre d'aparells actius a 31 de desembre..... 1.054 (786 *dones i 268 homes)*
Nombre de llars ateses durant l'any..... 1.021

Àpats a domicili. Usuaris (durant l'any)..... 195 *(112 dones i 83 homes)*

2.4.2.)- Arranjament d'habitatges

La situació de pandèmia iniciada al març de 2020 va fer que el projecte d'arranjaments s'aturés totalment fins a finals d'any.

Total arranjaments realitzats

- **Fund. Formació i Treball «Projecte Àngels»:** 9 intervencions
- **Diputació de Barcelona:** 9 intervencions (la previsió inicial eren 11)

Arranjaments en col·laboració amb la Diputació de Barcelona

Intervencions: 9 obres
Edats: més de 65 anys
Sexe persona sol·licitant: 7 *dones i 2 homes*

Arranjaments en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball «Projecte Àngels»

Intervencions: 9 obres
Edats: persones més de 65 anys (12) i persones adultes (5) algunes d'elles amb fills a a càrrec
Sexe persona sol·licitant: 6 *dones i 3 homes*

Tipus intervencions realitzades al conjunt d'arranjaments

El conjunt de les intervencions realitzades per les entitats implicades van ser:

- 15 canvis de banyera per plat de dutxa
- 1 millora parcial de cuina: fuites d'aigua i fusteria mobiliari
- 1 millora instal·lació elèctrica
- 1 col·locació d'agafadors
- 1 arranjament parcial del lavabo
- 2 facilitar pintura per l'habitatge
- 1 canvi aixetes

2.4.3)- Ajudes econòmiques municipals:

Durant l'estat d'alarma només es van fer ajudes d'alimentació i subsistència bàsica i d'allotjament d'urgència i a més es va adaptar l'import mensual de les ajudes.

Concepte	*Nombre ajudes*	*Persones beneficiàries*			*Import*
		Dones	*Homes*	*Total*	
Subsistència	658	1227	952	2176	196.633,00
Habitatge i residència	116	123	140	260	80.486,35
Ajudes sanitàries	48	81	75	156	10.836,10
Violència de gènere	18	28	12	40	7.451,80
Altres (educació,transport, etc...)	50	107	83	190	9.008,80
Totals	**890**	**1566**	**1262**	**2822**	**304.416,05**

2.4.4.)- Ajudes pobresa energètica. Durant l'estat d'alarma no es van tramitar ajudes per a aquest concepte

Nombre de famílies 121
Import total ajudes ..... 25.061,74€

2.4.5.)- Ajudes econòmiques tramitades a Càritas. A partir dels mes de juny s'ha eliminat aquesta línia de col·laboració amb els ajuntaments.

Nombre d'ajudes familiars..... 40
Import total ajudes ..... 11.520€

2.4.6.)- Programa d'aliments solidaris

Nombre de famílies 579
Nombre de persones beneficiàries..... 1.772

2.4.7.)- Ajudes Fons Social Societat General Aigües de Barcelona (SGAB)
Nombre d'ajudes tramitades al 2020 82

2.4.8.)- Renda Garantida de Ciutadania expedients actius durant el 2020
Nombre d'expedients 406
Nombre de perceptors de la prestació 1.150

2.4.9.)- Ajudes Fundació Formació i Treball

- Subministrament roba :
  Nombre de famílies beneficiàries..... 34
  Import ..... 2.571,67€

- Subministrament mobles :
  Nombre de famílies beneficiàries..... 18
  Import ..... 2.101,80€

2.4.10.)- Servei de reforç per a la informació de prestacions/IMV i ajuda en tràmits diversos (SEPE, etc...) Des del juliol del 2020

- Nombre d'expedients tramitats..... 148
- Persones ateses per a gestions diverses 160

ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES

TREBALL EN XARXA

- **Comissions Socials**

Definició

Espai on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment. Es duen a terme a totes les escoles i instituts públics del municipi.

IES M. Vázquez Montalban
Escola Pompeu Fabra
Escola Catalunya
Institut Escola La Mina
Escola Sant Gabriel
Escola Cascavell

IES M. Vázquez Montalban

La comissió de l'IES M. Vázquez Montalban es realitza al mateix centre escolar i assisteixen els coordinadors de cicle, el cap d'estudis, la treballadora social de l'EAP, l'orientadora pedagògica, una tècnica d'educació i una educadora del Pla d'entorn, un professor de la SIEI i serveis socials.

La periodicitat és mensual. Paral·lelament a les informacions que es donen a la comissió hi ha una comunicació directa entre els tutors i els referents socials si es considera necessari per al tractament del cas. Es fa amb fluïdesa habitualment, tanmateix es fan reunions presencials a l'IES amb les famílies, els tutors i serveis socials.

Es tracten temes generals relacionats amb nous programes i projectes educatius que proposa l'IES, educació o serveis socials i es fa una amplia casuística.

Durant el curs 2019/20 es van iniciar les reunions al mes d'octubre de 2019, i la darrera va ser al mes de febrer de 2020. Després amb la pandèmia i la situació de la COVID-19 es van interrompre i es van reanudar a l'octubre de 2020.

Escola Pompeu Fabra

A la comissió social que es realitza a l'escola Pompeu Fabra hi assisteixen els educadors del Centre Obert Les Fades, serveis socials, el treballador/a social de l'EAP i el director de l'escola. Aquesta es fa bimensual de manera presencial a l'escola, i si durant aquest període hi ha alguna incidència hi ha comunicació per correu electrònic. Durant el curs 2019-2020, es va portar a terme fins al mes de febrer de 2020 que es va realitzar l'última trobada a l'escola i, amb la situació de la COVID-19, no es va reiniciar fins a l'octubre de 2020, una vegada les escoles van tornar a obrir per iniciar el nou curs escolar 2020/2021.

Escola Catalunya

La comissió de l'escola Catalunya és bimensual, hi assisteixen la directora del centre, una mestra d'educació especial, la secretària, alguna professora de manera puntual, la treballadora social de l'EAP i serveis socials.

Van començar a l'octubre de 2019 i la darrera va ser al mes de febrer de 2020, abans la pandèmia. En paral·lel a les comissions es fan coordinacions amb les mestres per telèfon, presencials a l'escola o per correu electrònic, en cas necessari per la complexitat del cas. Tanmateix, fem entrevistes familiars al centre educatiu amb els tutors, la direcció del centre i serveis socials, la col·laboració ha sigut sempre molt bona. Destaquem d'aquesta comissió el seu grau d'implicació social durant el període critic de la COVID-19, on han mantingut una alta comunicació amb els serveis socials informant de famílies amb necessitats importants i fent de pont entre aquestes i el nostre servei d'urgència.

Institut escola La Mina

Durant el curs escolar 2019/2020, es van realitzar 4 comissions socials. Al març de 2020 es van deixar de fer degut al confinament per la COVID-19. El pacte amb l'escola era que, degut a la comunicació que ells mantindrien amb els alumnes i les famílies, via telefònica i/o audiovisual, si detectaven alguna situació de vulnerabilitat i/o risc social, es posarien en contacte amb serveis socials. Va haver-hi 3 consultes via e-mail (2 casos no coneguts, 1 de Badalona i 1 de Barcelona, i 1 cas en seguiment per EAIA). Les comissions no es van poder reprendre amb normalitat fins al mes de setembre de 2020.

Escola Sant Gabriel

Al curs 2019/20 es van portar a terme dues comissions socials on van participat representants de l'escola (direcció, orientació i SIEI), un treballador/a social de l'EAP i un educador/a social de l'Àmbit d'Infància i Famílies. Arrel del confinament de març es van interrompre les comissions presencials i només hem mantingut el contacte telefònic i via mail per coordinar casos puntuals. Hem mantingut coordinació per a 15 casos portats en seguiment, majoritàriament per serveis socials. Tanmateix, des de l'escola es va derivar un cas no conegut per serveis socials.

Escola Cascavell

A la comissió social que es realitza a l'escola Cascavell hi assisteixen la mestra d'educació especial, el treballador/a social de l'EAP, serveis socials i el director de l'escola. Al curs 2020/21, s'han incorporat la TIS de l'escola que treballa l'absentisme i un membre del Casal d'Infants. Aquesta es fa mensualment de manera presencial a l'escola i, mitjançant el Drive, hi ha comunicació oberta constant entre els diferents professionals participats, on es comparteix la informació que es parla a la comissió.

Durant el curs 2019/2020, es van dur a terme les reunions fins al mes de febrer, en que es va realitzar l'última trobada a l'escola i amb la situació de la COVID-19, no es va reiniciar fins al mes de setembre de 2020, una vegada les escoles van tornar a obrir per iniciar el nou curs 2020/2021. Durant el període de confinament, l'escola ha estat en constant comunicació amb els serveis socials, informant de situacions vulnerables que

han anant detectant en famílies del seu alumnat, de les quals ells han estat fent seguiment en tot moment. Això ha ajudat a poder intervenir en situacions desconegudes pels serveis socials i a contenir situacions d'angoixa que moltes famílies han patit per falta de subsistència, per haver perdut el treball i no saber on demanar ajuda.

Es valora molt positivament, la predisposició que ha tingut l'escola durant el període d'estat d'alarma.

Escoles Barcelona (Besòs)

També es fan comissions socials mensualment amb l'Escola Concepció Arenal, i bimensuals a l'escola Eduard Marquina i Escola Prim, degut a l'elevat nombre d'alumnes de Sant Adrià. Durant el període de confinament per la COVID-19 ha estat constant la coordinació entre serveis socials i les escoles i aquesta ha estat fluïda per tal d'atendre les necessitats socials i econòmiques de les famílies del municipi.

A l'Escola Concepció Arenal han fet seguiment educatiu dels nens confinats i han proporcionat o mobilitzat recursos perquè les famílies amb falta de material per fer les tasques tinguessin el necessari per poder-les realitzar. També han derivat famílies que es trobaven en situacions complexes i sense suport a serveis socials del municipi per tal que poguessin rebre una atenció més integral.

- **Petita Infància**

Espai de reflexió i coordinació entre els diferents professionals de l'àmbit sanitari i social (CDIAP, EAP, CSMIJ, pediatria i Serveis Socials) per dur a terme actuacions transversals per tal de possibilitar canvis que permetin el benestar dels menors i afavorir la detecció precoç de situacions de risc. Arran de les necessitats detectades en els menors, tot i que el projecte prioritza els nens/es de 0 a 3 anys, s'ha ampliat el radi d'actuació fins als 16 anys. Es realitza en els dos marges del municipi. Es realitza una reunió un cop al més, tot i que degut a la població diana que centra la coordinació, si hi ha algun cas d'urgència, la xarxa és suficientment fluïda per poder entomar-ho en qualsevol moment.

Al barri de Mina les reunions durant el període 2019/2020 s'han fet al CAP de Mina i van iniciar-se a l'octubre de 2019 fins al mes de febrer de 2020, després es van haver de suspendre per la pandèmia. Es va mantenir comunicació amb els serveis socials, mitjançant correu electrònic i telèfon, durant aquests mesos. La casuística és molt àmplia i diversa i els professionals valorem positivament aquest espai de trobada i traspàs d'informació.

- **Taula Infància en Risc (TIRSAB)**

Hi participen Serveis Escolars i Educatius, Serveis socials, Entitats d'Acció Social, Serveis de Justícia.

La Taula és l'òrgan encarregat de proposar actuacions i programes que tinguin per objectiu la millora de les situacions de risc de la infància i adolescència de Sant Adrià de Besòs.

Enguany la taula ha quedat aturada per la pandèmia. S'han realitzat coordinacions amb totes les entitats per tal de mantenir el circuit d'aquells casos on s'ha detectat o s'ha sospitat de possibles maltractaments a la infància.

S'ha establert una Taula d'emergència COVID per abordar noves necessitats. S'intentarà reprendre la taula de manera virtual.

Durant l'any 2019 es va marcar com a objectiu treballar en els diferents serveis i entitats l' us, abús i addicció a les TIC (noves tecnologies), en aquesta línia es van organitzat diverses jornades. L'any 2020, donada la situació sanitària, no s'ha pogut realitzar cap jornada.

- **Xarxa Centres Oberts**

L'objectiu dels centres oberts és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El treball en xarxa es realitza per tal d'unificar criteris d'atenció, avaluar funcionament, compartir bones pràctiques i realitzar una activitat anual conjunta entre els 5 centres oberts del municipi, així com anar apropant la intervenció soci-educativa dins del marc del model SIS. La xarxa està formada per un representant de cada centre i un representant de serveis socials.

Els centres oberts han estat essencials en la cobertura de les necessitats de la infància en risc de Sant Adrià de Besòs. Han col·laborat amb serveis socials en el repartiment de targetes menjador durant l'estat d'alarma (també s'hi han afegit el Casal d'infants del Raval i els educadors de medi obert), han facilitat aparells tecnològics per als infants amb vulnerabilitat digital i, de manera puntual, cobertura d'alimentació a algunes famílies dels centres.

Durant els mesos de confinament han mantingut relació amb les famílies i els infants i això ha permès detectar noves situacions de vulnerabilitat a causa de la COVID i ajudar en la cobertura de les seves necessitats. El traspàs d'informació amb serveis socials ha estat continu i constant.

També s'han pogut realitzar les activitats d'estiu, mantenint tots els protocols preventius establerts pel PROCICAT.

- **Taula Joventut**

Espai transversal per a treballar amb i per als joves de Sant Adrià, aquest projecte és compartit entre les àrees d'Educació, Joventut, Promoció Econòmica, Esports i Serveis Socials, que som les que més directament treballem amb els joves del municipi.

Les diverses avaluacions diagnòstiques tant quantitatives com qualitatives que cada àrea aporta ens fan confluir i identificar les principals situacions de dificultat dels nois i noies de Sant Adrià: l'accés al mercat laboral, la continuïtat formativa, l'acreditació de l'educació obligatòria i les condicions per afavorir el desenvolupament personal dels i les joves de Sant Adrià.

Els principals objectius de la Taula són:

Fomentar la transversalitat com element central en la realització de les polítiques de joventut al municipi.

Detectar i atendre amb el màxim de precisió les necessitats dels joves, en especial els de major vulnerabilitat.

Coordinar línies d'actuació i projectes a desenvolupar en matèria de joventut.

Dins de la Taula hi ha diversos projectes en marxa. Destaquem:

- *Medi Obert*

Continuïtat i consolidació del projecte de medi obert al barri de la Mina.
Té com a finalitat realitzar una intervenció soci-educativa al medi obert amb joves a partir dels 16 anys, que han abandonat els estudis i la vinculació amb els centres educatius. Els principals eixos d'acció són, acompanyament subjectiu i personalitzat al jove i treball en xarxa.

La col·laboració i complementarietat amb els diferents agents i entitats del territori resulta imprescindible per al plantejament de plans de treball compartits. En aquest sentit es participa en diferents espais del barri.

Destaquem l'espai d'acompanyament a joves amb diferents agents del territori per tal d'establir un projecte comú d'acompanyament, compartir informació i fer un itinerari comú per tal que el jove senti que hi ha un acompanyament integral de totes les entitats o serveis als qual es dirigeix.

Consolidació de l'espai compartit amb els educadors del PES com a primer nivell de treball educatiu amb els joves que estan més desvinculats per motivar-los en el propi procés i, en el millor dels casos, puguin retornar a algun recurs educatiu o laboral inclòs en el marc de l'escola d'oportunitats.

Es realitzen diferents activitats grupals, que permeten la detecció de casos i reforçar els processos individuals ja existents.

Durant el confinament els educadors de medi obert han treballat conjuntament amb serveis socials, en el repartiment de targetes menjador, en la detecció de necessitats i també han col·laborat en l'apropament als sense llar del municipi durant l'estat d'alarma.

- *Escola d'Oportunitats*

Espai on s'acompanyen els joves amb trajectòries educatives poc reeixides, per tal que puguin viure processos d'emancipació personal , formatius i laborals.

Facilitar un acompanyament integral als i les joves desvinculats del sistema educatiu que els faciliti la construcció del seu propi projecte vital.

Facilitar itineraris formatius professionalitzadors. Augment de la capacitat tècnica per millorar la ocupabilitat.

- **Programa Absentisme Escolar**

L'absentisme escolar és un problema socioeducatiu que necessita l'actuació coordinada de tots els agents que formen part de la comunitat educativa. L'objectiu d'aquest treball compartit és eradicar una pràctica que aboca als infants i joves a una escolarització incompleta fet que es tradueix en una manca de competències i d'acreditació bàsica, i de vegades també, d'un abandonament prematur de l'escolaritat.

Així, el protocol descriu les accions que cada agent, dins el seu marc competencial, ha de realitzar davant de situacions d'alumnat absentista o bé desescolaritzat per tal que retorni al sistema educatiu i pugui realitzar un procés educatiu normalitzat.

Enguany hem fet una coordinació amb la Fiscalía de protecció de menors per tal d'articular la derivació d'expedients d'infants on s'ha fet tota la intervenció del protocol i no hi ha millora. Des de Fiscalia citaran a les famílies que derivem i iniciaran expedient judicial.

Dins del programa d'accions , hi ha la comissió d'absentisme, que fa el seguiment de les actuacions dutes a terme pels diferents serveis que actuen en el protocol, així com l'avaluació del mateix. Es realitza un pla actuació cada curs escolar, caldrà fer una valoració conjunta i fer les modificacions oportunes.

El curs 2020/2021 ha començat amb un augment molt important de l'absentisme, sobretot a l'Institut Escola de la Mina. Moltes famílies manifesten por al contagi de la COVID-19 i no porten els infants al centre. Estem parlant d'un 60% d'absentisme crònic.

TALLERS D'HABILITATS EMOCIONALS

- **Projecte de diversificacio curricular Manuel Vázquez Montalban**

*A*quest projecte neix fa uns 11 anys arrel de les noves necessitats expressades pel centre educatiu a les comissions on els diferents agents educatius participants conjuntament plantegen aquesta proposta de diversificació curricular a 4t, per als alumnes amb certes mancances però amb possibilitats de promocionar per aconseguir el graduat de secundària. En aquest projecte participen l'Àmbit d'Infància i Famílies, Promoció Econòmica, el Departament d'Educació de l'Ajuntament i l'Associació de teatre social Impacta Teatre, amb el lideratge de l'IES Vázquez Montalban.

El Centre educatiu s'encarrega de configurar el grup classe, i amb reunions prèvies a l'inici de curs la tutora del 4t A comenta el perfil dels alumnes amb els diferents agents que treballaran amb ells/es, i així poder coordinar els diferents temes a treballar segons la necessitats detectades, sobretot en les sessions de tutories, habilitats socials i teatre social, per anar tots en la mateixa línia sense solapar-se. Des de l'àrea de Promoció Econòmica es fa la recerca d'empreses apropiades als perfils i capacitats dels alumnes, i es treballa un acompanyament personal en relació al procés que aquests

iniciaran, també amb les empreses col·laboradores.

Destinataris:
El grup classe el formaven, nois i noies de 4t d'ESO de l'IES Vázquez Montalban, amb tipologies diferents. Amb l'autoestima baixa, amb dificultats de relació amb els companys o amb l'entorn familiar, amb problemes de motivació i sense tenir clara una perspectiva de futur i amb una barreja cultural important. Malgrat tot això el grup va funcionar i van tenir una bona relació entre ells.

Les sessions d'habilitats socials es realitzen els dijous (quinzenalment) de 9 a 11h al Casal de Cultura, des de l'inici del curs escolar i fins al termini d'aquest. Al mes de març es van aturar les sessions presencials a causa del confinament domiciliari per la Covid19, i les sessions van passar a fer-se telemàticament.

Metodologia:
La metodologia empleada a les sessions d'habilitats socials és molt participativa, amb l'objectiu que mitjançant dinàmiques, rol playings, jocs, ells des de les seves pròpies experiències, treballin les diferents temàtiques plantejades com per exemple, autoestima, comunicació, connexió amb els sentiments, autoimatge, empatia,...

Les sessions telemàtiques es van iniciar al mes d'abril, quan des de l'IES i el Departament d'Educació es va informar que el curs escolar acabaria de manera Online. En un principi es feien sessions setmanals d'1h, i després es van allargar a cada 15 dies, com les classes presencials, ja que el grup va comentar que estava molt saturat de tantes classes telemàtiques.

Aquest curs 2019/2020, el grup de 4t A va estar format per : 4 noies i 7 nois amb un perfil de comportament molt fluctuant envers les classes i els tallers. Hi havia alguns alumnes amb molta motivació pel treball propi que aquest havien de realitzar i amb ganes de superació. Però d'altres, degut a l'alt absentisme escolar, poc treball i constància i amb conflictes familiars diversos, van fer que quasi el 50% del grup no obtinguessin el Graduat Escolar. El confinament va fer que alguns alumnes es desmotivessin molt i deixessin de banda els estudis, fet que va repercutir a la nota final. Alguns es connectaven sempre, i feien totes les tasques proposades, però d'altres van llençar la tovallola i no hi havia manera de poder contactar amb ells i elles, tot i els intents de tot el professorat.

TALLERS D'HABILITATS SOCIALS

- **Taller d'habilitats socials- UEC**

Aquest projecte es planteja des dels espais de coordinació que en l'àmbit de serveis socials de Sant Adrià es porten a terme amb el Grupo Unión i més concretament amb la UEC L'Eina de San Adrià. Pel perfil de nois que assisteixen a la UEC, així com pel fet que alguns d'ells pertanyen a famílies que es porten en seguiment des de Serveis socials d'atenció primària, plantegem un treball amb els nois i noies per tal d'aprendre a identificar i/o expressar emocions a través del joc.

Destinataris:
Nois i noies vinculats a la UEC l'eina.
Entre 14 i 16 anys. En molts casos amb dificultats de pautes de comportament.
Aquest curs 2019/20 no s'ha portat a terme el taller d'habilitats socials a la UEC l'Eina per dificultats de programació.

- **Habilitats socials dins l'escola d'oportunitats**

A l'any 2019 es continua col·laborant des de serveis socials amb el projecte l'Escola d'Oportunitats Municipal, duent a terme l'espai d'habilitats socials amb els joves participants.

Destinataris:
Grup de joves Escola d'oportunitats.
Entre 16 i 21 anys

Objectius:
Els **objectius generals** que s'han treballat amb el grup de joves han estat:
Facilitar eines per identificar i expressar emocions/sentiments
Crear vincle amb el grup

Metodologia:
La **metodologia** proposada s'emmarca dins del treball de conducció de grups amb sessions dinàmiques, participatives i respectuoses amb el ritme de cada jove, alhora que incidint amb les individualitats de cadascú per tal de de despertar les seves inquietuds formatives i laborals, així com fer un aprofitament personal en relació al projecte de vida individual de cada participant.
Quan s'ha detectat que el/la jove necessita d'un acompanyament més de caire socioeducatiu, s'ha fet la derivació als serveis socials per poder fer una intervenció més individualitzada amb el/la jove, així com intervenció en l'àmbit familiar.

Els **continguts** que s'han treballat han estat
- El Jo, les emocions i l'autoestima
- El grup i l'entorn
- Xarxa i comunitat
- Gènere
- Comunicació

El mes de gener s'inicien les sessions de l'espai d'habilitats socials amb els joves, i des de l'inici fins al mes de març es realitzen 5 sessions, degut a la situació de la COVID-19 no es realitzen les sessions planificades pel tercer trimestre del curs.

S'ha dut a terme per dues educadores dels serveis socials de l'Ajuntament de Sant Adrià, i les sessions grupals eren quinzenals. Es duien a terme els dilluns de 10 a 12,30h en una aula del Casal de Cultura .

L'assistència dels alumnes oscil·lava a les diferents sessions, amb una mitjana d'entre 5 i 12 alumnes.

Al començament de curs, el grup estava format totalment per nois, el fet que a mitjans de dener s'incorporessin noies al grup a afavorit poder treballar més temàtiques com ha estat la de gènere i altres dificultats de relació del grup.

Al curs 2020/2021, aquest espai s'ha hagut de reinventar d'una altra manera, ja que donada la situació de la COVID-19 no podem participar professionals externs a les activitats de l'Escola d'Oportunitats. Per tant, en aquest moments, cap professional de serveis socials està col·laborant en els activitats que es porten a terme a l'Escola d'Oportunitats. Malgrat que hi ha una col·laboració estreta, ja que alguns joves són membres de famílies usuàries de serveis socials

Altres coordinacions periòdiques:

Salesians – Sant Jordi, Barnabitas i Casal infantil la Mina

Coordinació mensual, basada principalment en la casuística. Es realitza amb aquestes tres entitats , ja que són les que atenen un major nombre d'infants que també estan atesos per l'àmbit d'infància. Donada l'excepcionalitat de l'any 2020, a causa de la COVID-19, les coordinacions s'han mantingut durant tot l'any. Durant l'estat d'alarma, els centres oberts han estat contínuament en contacte amb serveis socials, via telefònica i via correu electrònic per informar dels menors que tenien en seguiment.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ SOCIAL

Aquest àmbit atén la població d'entre 18 i 64 anys que presenta dificultats socials, laborals, econòmiques, formatives, de salut o d'altres tipus, ja sigui de manera puntual o permanent, que requereixen d'un acompanyament i suport professional per tal de donar-hi resposta i prevenir les situacions de risc que se'n puguin derivar.

- Atenem de manera individualitzada a les persones i famílies, treballant en xarxa amb els altres serveis i entitats de Sant Adrià, per tal de garantir una atenció global i coordinada .

- Potenciem i acompanyem grups de persones amb necessitats i/o interessos comuns per tal d'incrementar la seva capacitat de fer front a les dificultats i millorar les habilitats i xarxes relacionals

- Impulsem projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i els grups en situació de risc.

.

Principals problemàtiques ateses:

- ✔ Violència masclista
- ✔ Mancances econòmiques i dificultats en l'administració econòmica
- ✔ Laborals
- ✔ Habitatge
- ✔ Persones sense sostre
- ✔ Salut i drogodependències
- ✔ Dificultats relacionals
- ✔ Aïllament social

PROGRAMA D'ALIMENTS SOLIDARIS

El programa municipal d'Aliments Solidaris ofereix aliments bàsics a les persones i/o famílies que tenen dificultats econòmiques.

Des dels diferents equips de serveis socials, un cop valorada la situació econòmica de la família, es fa una prescripció trimestral , que es pot anar renovant si la situació no millora.

El programa ofereix un lot d'aliments amb una periodicitat quinzenal que s'adapta en funció del nombre de persones que conviuen en el domicili i dels productes que s'obtenen per les diferents fonts d'abastiment, com les donacions i les compres per part de l'Ajuntament.

A les persones que no es poden desplaçar, se'ls hi porta els aliments a domicili.

Fins el mes de febrer de 2020 hi havia 200 places. Amb l'inici del confinament es va multiplicar el nombre de famílies que demanaven suport als serveis socials per manca d'ingressos i es va incrementar el nombre de places, de manera excepcional, fins al

límit de la seva capacitat. Des de finals de març fins a finals de desembre s'ha estat atenent prop de 300 famílies a cada entrega.

El programa municipal ha donat cobertura durant el 2020 a **573 famílies, que suposen un total de 1.787 persones, de les quals 104 són nadons que han rebut alimentació infantil i productes d'higiene. S'han entregat 4636 lots de menjar.**

De manera complementària a aquest programa, per Nadal es fa la Campanya de Joguines per a nens i nenes menors de 12 anys. Aquest han participat 55 famílies, 107 infants han rebut joguines i s'han lliurat un total de 375 joguines. Les joguines entregades són noves, educatives, no sexistes, no violentes i faciliten les relacions interpersonals.

PROJECTES GRUPALS

- **Grup de potencialitats personals**

Dirigit a persones que estan en un procés de dol degut a pèrdues relacionades amb la crisi econòmica: habitatge, de feina, estatus, i que d'alguna manera són conscients d'aquest patiment, i tenen ganes d'abordar-ho.

A principis d'any i fins a mitjans de març es van fer reunions informatives amb tots els serveis implicats al projecte. En totes elles es va lliurar documentació sobre la intervenció i com vehicular les derivacions.

El procés de derivació ha estat més feixuc que en altres ocasions, no arribant al mínim de derivacions per poder optar a iniciar el grup fins a finals de febrer.

Finalment hi va haver 14 persones interessades en participar, i la previsió per a l'inici del treball grupal es va marcar per a finals del mes de març de 2020. A causa de l'esclat de la pandèmia no es va poder ni iniciar la intervenció grupal.

- ***«Un regal per a mi» . Grup de Dones***

Aquest projecte , va ser creat l'any 2016 , arrel de la detecció que s'atenien moltes dones, de diverses edats, que es trobaven soles, molt aïllades amb poca xarxa social i baixa autoestima i amb dificultats per participar en tallers, cursos i formacions més de caire formal, donat al seu precari estat de salut o a les seves problemàtiques socials.

L'objectiu general del projecte és crear un espai de trobada, entorn a una activitat manual, per tal d'acostar-nos de manera diferent a les persones amb les que treballem, poder detectar de manera informal necessitats que en un entorn d'entrevista formal serien més difícils d'abordar i poder gaudir dels avantatges del treball grupal: intercanvi de coneixements, millorar xarxa social...

Durant l'any 2020 es va iniciar de nou un taller que havia de constar de 12 sessions que des del mes de gener de 2020 i fins finals de març, just abans de Setmana Santa. Vam poder realitzar 6 sessions, abans que la situació de pandèmia per COVID desaconselles qualsevol tipus d'activitat grupal. Des de març i fins ara s'ha anat

mantenint el contacte amb el grup via WhatsApp, a l'espera de poder reprendre de nou el taller, quan les autoritats ho aconsellin.

La metodologia que es va utilitzar era en primer lloc un punt de trobada al voltant d'un cafè on es treuen temes de caire més personal, un segon moment on es realitza un dinàmica dirigida que pretén treballar algun tema de comunicació, autoestima, sentiments,...; i un darrer moment on es fa la manualitat, sempre senzilla perquè s'adonin que són capaces de fer coses boniques.

Les facilitadores del grup van ser una treballadora social i una educadora social. En aquesta nova edició es va treballar molt el tema de l'assistència i el grup s'havia compromès molt més, o bé a assistir, o bé a avisar si no podia.

Com a novetat durant l'any 2020, abans de començar el taller es van mantenir entrevistes prèvies amb totes les participants per poder deixar clar el funcionament del taller i altres temes importants com el compromís, el respecte a les opinions del altres, la confidencialitat i l'ús del WhatsApp com a eina de comunicació

XARXES I ESPAIS DE COORDINACIÓ

- **Serveis Laborals Mina**

L'any 2020 ha estat un any atípic en tots els àmbits de la nostra intervenció. Les coordinacions mensuals que realitzàvem dues tècniques de l'Equip amb els representants dels diferents recursos laborals del barri de la Mina (SIOL, Apropa't, Club de Feina, Itineraris d'Inserció Dones, Accés i Situa't) es van aturar al mes de març amb l'arribada de la pandèmia. A partir d'aquesta data les nostres intervencions es van centrar en la immediatesa i en garantir la subsistència bàsica dels ciutadans, i no pas en el seguiment dels Plans de Treball establerts amb anterioritat.

Igualment es van aturar les intervencions dels diferents recursos d'inserció, poc a poc van anar articulant els mecanismes per poder atendre als seus usuaris de manera virtual però a la pràctica les intervencions es van centrar més en donar suport en els tràmits de sol·licituds de prestacions que no pas en l'acompanyament en la recerca de feina. També s'ha fet una feina important quant al suport emocional tant per part dels recursos d'inserció com per part nostre.

Passat l'estiu es va convocar una reunió Online amb tots els recursos que va fracassar als pocs minuts donada la precarietat de les connexions a internet.

En el darrer trimestre s'han fet coordinacions individuals entre els referents de serveis socials i els dels recursos en referència als pocs casos que han pogut reprendre la recerca activa de feina.

La voluntat dels diferents agents es reactivar aquestes reunions al llarg del 2021 a mida que es vagi normalitzant la situació.

- **Comissió Tècnica contra la Violència Masclista**

La *Comissió Tècnica de Treball contra la Violència Masclista*, creada l'any 1999, està formada per professionals de diferents serveis: Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials Bàsics, Policia Local, Mossos d'Esquadra, CAS i CIOD.

En aquest 2020 el funcionament ha estat força diferent i les reunions s'han hagut de fer Online. Tot i així s'ha respectat força la periodicitat trimestral, menys la que coincideix amb el trimestre de confinament on tots els serveis estaven desbordats atenent urgències.

La comissió, a part de dissenyar estratègies per a millorar l'atenció a les víctimes, és l'encarregada de proposar i dissenyar les actuacions preventives i de caire comunitari.

La comissió està liderada pel CIOD. Des de Serveis Socials la participació ha estat per part d'una educadora social. En la comissió s'han abordat els temes que afecten als diversos agents del territori en relació a les dones que pateixen violència masclista.

Aquest any no s'han pogut fer les activitats de sensibilització que es feien des de la Comissió pel 25 de novembre.

Des del mes de setembre s'han iniciat uns grups de treball per tal de dissenyar un tríptic adreçat als joves per prevenir l'assetjament sexual. La intenció es poder abordar totes les persones que d'una manera o una altre hi participen: la persona que pateix l'assetjament, amics familiars, els còmplices silenciosos i la part més legal i policial.
També s'han realitzat dues formacions adreçades a tots els recursos i serveis que hi participen de la Comissió i que va organitzar el CIOD:

- Com abordar la prevenció de l'assetjament sexual amb els joves.
- Acollida i primera atenció a dones que han patit una agressió o abús sexual.

- **Juntes d'Escales**

El Projecte de Suport a les Juntes d'Escala :assessorament i mediació del Barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs (Barcelona), s'inicia el 1999 i una línia d'intervenció del projecte és el treball directe amb les famílies del carrer Venus, que amb la coordinació amb Serveis Socials, es tracta d'una font important de detecció i derivació de casos en situació de risc.

La metodologia de la coordinació de l'any 2020 ha canviat totalment. Per la situació de pandèmia no s'ha mantingut la reunió mensual entre el coordinador del projecte i una tècnica de Serveis Socials que es feia abans, i s'han fet coordinacions puntuals per informar dels casos que es detecten des del Projecte Juntes d'Escales i/o per sol·licitar informació dels casos que es porten des de serveis socials.

L'any 2021 es vol re emprendre la reunió mensual entre la referent de serveis socials i el coordinador del projecte, ja sigui presencial o en línia

- **Coordinació CAS (Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències)**

Donada la situació de pandèmia per COVID, durant l'any 2020 només s'han fet dues reunions de coordinació amb el CAS de la Mina, la primera presencial el mes de Febrer de 2020 i la segona via telefònica al mes d'Octubre. La resta han estat coordinacions

puntuals per casos concrets. Durant l'any 2021 es vol reprendre l'espai de coordinació pautat.

- **Participació PEB (projecte educatiu de barri Mina)**

Aquest projecte que té els seus orígens al 2003, quan el barri de la Mina estava immers en el pla de transformació.

El PEB està format per organismes i entitats que treballen al barri de La Mina per tal de millorar les condicions dels seus habitants amb l'educació com a eix transversal.

Durant el 2020 han format part del PEB: entitats veïnals, Consorci del barri de la Mina, diferents serveis de l'Ajuntament (educació, serveis socials, joventut i esports), centres educatius, centres de salut, entitats que treballen amb joves i infants en el mon del lleure i la recerca de feina i entitats que treballen amb famílies.
L'objectiu del 2020 ha estat el d'elaborar entre tots un pla estratègic que es durà a terme el 2021. S'han realitzat dos plenaris en línia durant l'any. S'havia establert inicialment fer els plenaris trimestralment , però no ha estat possible donada la situació de pandèmia actual. El 3 àmbits de treball acordats són:

1. Model educatiu a temps complert
2. Atenció socioeducativa
3. Participació comunitària.

Al gener del 2021 les entitats s'agruparan entorn d'aquests àmbits i decidiran quins són els coordinadors de cada àmbit. Els coordinadors de cada àmbit s'agruparan formant el grup impulsor que es qui tindrà la governabilitat del PEB.

Des de serveis socials valorem necessària la participació en aquest projecte comunitari. Hi continuaran participant l'àmbit d'infància i l'àmbit de Promoció Social.

- **Pisos compartits**

Davant la necessitat d'habitatge, cada vegada més important en aquest municipi, degut a l'actual situació de crisi i atès que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs disposa d'uns habitatges de propietat municipal destinats a lloguer social, la Comissió Municipal d'Adjudicació de Pisos, de data 15 de maig de 2013, va acordar la modificació de l'ús dels habitatges destinats a lloguer social, de manera que els pisos que es vagin recuperant, es puguin destinar a pisos d'ús compartit entre diversos nuclis familiars, en el sentit de permetre, sempre que des de Serveis Socials es consideri oportú, compartir l'ús d'aquests habitatges.

Definició:
Els habitatges municipals destinats a ús compartit són establiments d'acolliment residencial amb l'objectiu de facilitar un recurs residencial al màxim nombre de persones i nuclis familiars de Sant Adrià de Besòs, rendibilitzant el parc d'habitatge públic municipal. Així, aquests habitatges municipals supleixen temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència.

Població atesa al 2020
- 18 unitats de convivència
- 36 persones: 23 dones i 13 homes (inclosos nens/es petits/es)

Distribució territorial de les vivendes a la ciutat
- Via trajana 1 habitatge
- Sant Joan Baptista 4 habitatges
- La Mina 4 habitatges
- El Besòs 1 habitatges

Intervencions
L'any passat es va elaborar i aprovar el Reglament Intern dels habitatges municipals d'ús compartit per tal de regular el seu funcionament i facilitar la convivència. La intervenció social i educativa que es realitza amb les persones que tenen un pis adjudicat té dos aspectes bàsics:

Seguiment ordinari de l'equip de professionals assignat.
Totes les persones tenen un seguiment des de l'equip social d'àmbit assignat que acompanya el seu procés de treball.

Seguiment de la referent dels pisos compartits
L'any 2019 es va elaborar el projecte Pisos Compartits on s'incorporava una educadora social per fer el seguiment educatiu de la convivència. Durant l'any 2020 aquesta figura «ha entrat» a dos domicilis: el domicili a la Via Trajana arrel de la incorporació d'un nou nucli familiar i a un altre al barri Sant Joan Baptista. A tots dos domicilis la convivència no és fàcil i presenta problemes en major o menor intensitat.

Respecte a la convivència, el seguiment es centra en facilitar la bona relació entre les persones que hi conviuen, recolzar processos de canvis i incorporacions de persones a les què se'ls adjudica l'habitatge, vetllar per l'acompliment dels pactes establerts i mediació en els conflictes oberts.

Considerem fonamental aquesta tasca i és necessari l'assignació setmanal d'una part de les hores de la seva jornada per ampliar aquestes tasques relatives als habitatges compartits.

Respecte a l'habitatge, hi ha una altra figura que treballa aspectes mes administratius i formals dels habitatges, així com aspectes de convivència quan s'escau, com són: seguiment del pagament de quotes, regularització documentació de l'habitatge, arranjaments i millores, condicionament mobiliari, etc. Aquesta figura facilita també les reunions entre els nuclis familiars.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA (PAAD)

Aquest àmbit d'intervenció atén a les persones majors de 65 anys, persones amb grau de dependència i a qualsevol persona que necessiti suport per a les activitats bàsiques de la vida diària. Entenent per activitats bàsiques les relacionades amb la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat fonamental, el reconeixement de persones i objectes, l'orientació, la comprensió i el compliment d'ordres o tasques senzilles.

El desenvolupament de les tasques d'aquest àmbit s'inclouen tant a la llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència de 14 de desembre, com a la llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials.

Els col·lectius atesos des d'aquest àmbit són:

- Persones majors de 65 anys.
- Persones amb grau de dependència.
- Persones que necessitin suport per les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD).

Les principals problemàtiques ateses des d'aquest àmbit són:

- Dificultats per desenvolupar les ABVD.
- Maltractament de persones grans.
- Manca d'autonomia.
- Malalties mentals.
- Persones acumuladores i situacions de risc per a la comunitat.
- Aïllament social i soledat.
- Dificultats econòmiques.

1.)- Llei de Dependència

Plans Individuals d'atenció (PIA) fets durant l'any 2020 191
Plans Individuals d'atenció (PIA) actius durant el 2020.....883

La dependència és la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a causa de l'edat, la malaltia i/o la discapacitat, i lligada a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

Un cop s'ha reconegut la situació de dependència i per poder resoldre quins dels ajuts i serveis previstos s'ajusten millor a les necessitats de la persona, els serveis socials municipals dissenyen el Pla Individual d'Atenció (PIA). Durant el 2020, a causa de la pandèmia generada per la COVID, ha augmentat la dificultat per a la tramitació de la valoració de la dependència, i això ha reduït el nombre d'expedients perceptibles de la realització d'acord PIA.

2.)- Habitatges tutelats

Places apartaments persones grans.....8
Places habitatges persones grans.....3

L'objectiu principal dels habitatges municipals per gent gran és donar resposta a la necessitat de recurs habitacional per a persones més grans de 60 anys del municipi de Sant Adrià de Besòs que no tinguin possibilitat de fer-ho per si mateixes, bé sigui per manca de capacitat econòmica i/o de suport o xarxa familiar.

Són el domicili habitual de les persones usuàries on es fomenta la independència personal, la vida comunitària i la integració social. Durant el 2020 l'Ajuntament ha ubicat les 3 places dels habitatges municipals en un altre habitatge amb millors condicions d'accessibilitat i confort pels usuaris d'aquest recurs.

3.)- Tallers de memòria
Nombre de tallers 8
Nombre de participants..... 104

Els tallers de memòria són un espai de trobada setmanal on un grup de persones grans exerciten la seva memòria, amb la intenció de no perdre capacitats que van minvant progressivament amb el pas del temps.

Les professionals municipals responsables d'aquesta activitat fan una detecció de possibles deterioraments cognitius dels participants als tallers i canalitzen la derivació d'aquestes persones al Taller Estimulant i al Grup d'Ajuda Mútua. Hi ha dos moments de valoració, a l'inici dels tallers de memòria i en finalitzar cada curs, on els participants realitzen una entrevista personalitzada per determinar quin és el recurs adient per al seu deteriorament i assegura un acompanyament professional en el procés de canvi de taller del participant i de la seva família.

Durant el 2020, a causa de la pandèmia generada per la COVID, es van deixar de realitzar els tallers de memòria al mes de març i no es van reanudar durant el curs 2019-2020. Tampoc es va iniciar el curs 2020-2021. Durant aquest període d'inactivitat, les professionals van realitzar trucades de seguiment a les persones participants d'aquesta activitat per fer suport emocional i conèixer la seva situació.

4.)- Tallers estimulants (demències)
Nombre de participants..... 32

Recurs psicoestimulant per a persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o qualsevol tipus de demència. Es fa una sessió setmanal a càrrec de professionals de l'AFABSS (Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma).

Durant l'any 2020 s'han valorat 4 noves demandes, s'han incorporat al taller 8 persones i se n'han donat de baixa 16 per diferents motius (empitjorament de la malaltia, ingressos a centres sanitaris, centres de dia o èxitus).

S'han realitzat tres grups de Tallers Estimulants, diferenciats pel grau de capacitats dels usuaris, amb l'assistència de 32 persones diagnosticades de la malaltia d'Alzheimer:

Grup I. Ha estat format per persones amb la malaltia més avançada i que per la seves capacitats necessiten una atenció més individualitzada.

Grup II-A. Ha estat format per persones amb la malaltia més inicial i amb més

capacitats preservades.

Grup II-B. Ha estat format per persones amb la malaltia més inicial i amb més capacitats preservades., amb necessitats de mínima supervisió.

L'equip està format per una animadora de gent gran, una auxiliar de clínica i la psicòloga responsable del taller.

Al 2020, a causa de la pandèmia generada per la COVID, s'ha adaptat la realització dels tallers a la nova realitat per tal d'atendre les necessitats dels usuaris i de les seves famílies:

- En el primer trimestre, de gener fins el 13 de març**,** s'han realitzat 10 sessions amb una mitjana d'assistència del 60%.

- Des del 13 de març fins al 31 de maig (període de confinament) s'ha atès a tots els usuaris dels Tallers d'estimulació cognitiva de Sant Adrià (27 usuaris) i els seus familiars a nivell individual mitjançant les accions següents:
  * Espai terapèutic de suport (GAM virtual).
  * Recomanacions de gestió psicològica durant la quarantena.
  *Distribució de material d'estimulació cognitiva per al manteniment de rutines de treball a domicili.
  * Acompanyament en el dol.
  * Suport psicològic:
    telefònic, intervencions telefòniques 71
    intervencions WhatsApp 458
    correus electrònics..... 9
    Assistència a domicili 1

- Durant els mesos de maig, juny i juliol s'han realitzat 9 sessions amb una mitjana d'assistència del 83 %.

- Des del mes de setembre fins a final d'any 2020 s'han repartit els assistents en dos grups per seguir les normes del PROCICAT i s'han realitzat 13 sessions amb una mitjana d'assistència del 60%.

4.1.)- Grup ajuda mútua

Nombre de persones participants..... 10

El GAM és un grup de suport dut a terme per una psicòloga de gent gran i dirigit als familiars d'un malalt diagnosticat de demència que assisteix simultàniament als Tallers Estimulants. És un espai on treballar per millorar el benestar i la qualitat de vida dels malalts i dels seus cuidadors, aprenent a tenir cura del malalt i a cuidar-se d'un mateix: "cuidar sense descuidar-se".

El grup possibilita un espai per compartir les experiències, les emocions i els sentiments que sorgeixen en el decurs de la malaltia. És un espai on els cuidadors són els protagonistes.

Al 2020, a causa de la pandèmia generada per la COVID,s'ha adaptat el GAM a la nova realitat i s'han realitzat 10 sessions amb una mitjana de 10 participants.

5.)- Programa d'intervenció en risc per a la comunitat de veïns
Nombre de casos atesos 2

Considerem que l'habitatge d'un ciutadà és un risc per la comunitat quan fa acumulació d'objectes que poden generar olors desagradables, que tingui animals que pugui afectar la convivència de la comunitat, o que mostra comportaments que poden ser perillosos per ell i/o pels seus veïns.

6.)- Tracta'm bé (fer front al maltractament de les persones grans)
La necessitat d'intervenir en la problemàtica del maltractament a les persones grans va fer que l'any 2014 l'Ajuntament s'adherís a la campanya **"Tracta'm bé"**, creada i promoguda pel Consell Comarcal del Solsonès.
L'objectiu de la campanya és prevenir els maltractaments a la gent gran i fomentar el bon tracte envers aquest col·lectiu. Pretén contribuir a la prevenció i sensibilització d'aquesta problemàtica fomentant la reflexió i el debat social sobre l'envelliment digne i la cura de les persones grans.

Durant el 2020, a causa de la pandèmia generada per la COVID, no s'ha realitzat cap activitat relacionada amb la campanya **"Tracta'm bé".**

Dades maltractament a persones grans any 2020.... 9 persones *(8 dones i 1 home)*

7.)- Dia Mundial de presa de consciència de l'abús i maltractament en la vellesa
El 15 de juny els Serveis Socials s'afegeix a la commemoració d'aquest dia amb la instal·lació d'una lona informativa a la façana de l'Ajuntament.

Durant el 2020, a causa de la pandèmia generada per la COVID, no s'ha realitzat cap activitat**.**

8.)- Teleassistència en persones de 85 anys i més anys
L'estudi dut a terme l'any 2019, per detectar les necessitats de les persones majors de 80 anys que viuen soles, o en llars on tots els membres tenen aquesta d'edat i que no s'han posat en contacte amb els serveis socials municipals, va proposar unes recomanacions per tal prevenir possibles situacions de risc d'aquest col·lectiu.

La recomanació que destacava molt per sobre les altres era la conveniència de gaudir del servei teleassistència domiciliària. Aquest servei es presta en el domicili les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, garanteix la seguretat i dóna tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència, així com a les seves famílies i, a més, pot detectar situacions d'emergència i donar-hi resposta immediata.

El servei de teleassistència funciona mitjançant un terminal instal·lat al domicili de la persona i una unitat de control remot, en format de penjoll, que permet estar connectat permanentment amb el centre d'atenció. El cost del servei va a càrrec de l'Ajuntament i de la Diputació de Barcelona, amb una petita participació per part dels usuaris i usuàries, que varia en funció dels seus ingressos econòmics.

Amb l'objectiu de promoure la prevenció i amb la voluntat de facilitar al màxim la incorporació del servei a totes les llars amb una situació de més risc, l'Ajuntament es va comprometre a implantar progressivament la cobertura universal i gratuïta a aquest sector de població: persones majors de 80 anys que viuen soles o amb altres persones majors de 80 anys.

L'any 2020 es va iniciar l'actuació oferint el servei a les llars de persones majors de 85 anys que viuen soles o amb altres persones majors de 85 anys i que no han tingut contacte amb els serveis socials municipals. Durant el primer trimestre les llars amb aquest perfil van rebre una carta informativa on se'ls donava instruccions per tal d'obtenir aquest servei i on adreçar-se.

Paral·lelament s'eliminaran les quotes de les persones que actualment són usuàries i que tenen aquests requisits d'edat i convivència. Durant el 2020 s'han eliminat les de més de 85 anys i durant el 2021 s'eliminaran les que tenen entre 80 i 85 anys.

TAULA DE GENT GRAN

El dia 27 de setembre de 2019 es va constituir la **Taula de Gent Gran de Sant Adrià de Besòs**, impulsada pel Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament amb el compromís i col·laboració dels diferents serveis i entitats que treballen amb les persones grans del municipi.

Els membres inicials de la *Taula de Gent Gran* són els participants en la creació de la ***"Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans"*:** professionals de la salut, dels serveis socials municipals, de les residències i centres de dia per a gent gran, dels casals de gent gran, dels serveis de teleassistència i ajuda a domicili, així com els Mossos i la Policia Local. La Taula de Gent Gran està oberta a la incorporació de nous agents, tant públics com privats.

Objectius

- La Taula té com a objectiu unificar esforços i donar claredat a les accions a desenvolupar en l'atenció a les persones grans del municipi.
- Establir un espai i dinàmica de treball en xarxa que faciliti el treball compartit entre els agents del municipi de les diferents entitats i serveis.
- Dotar d'un marc de treball unificat per als processos d'intervenció, partint de la proposta de construir un marc de treball comú, un espai d'informació compartida i l'ús d'un llenguatge comú per rendibilitzar els recursos existents i evitar les respostes descoordinades, així com la duplicitat de serveis.

Funcionament

Reunions periòdiques (mínim 2 trobades anuals) de tots els agents que participen a la Taula**.** Paral·lelament es treballarà per comissions els objectius marcats.

Propostes de futur

- Implementar i donar a conèixer la ***"Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans".*** Aquesta *Guia* va néixer d'un procés participatiu després de la campanya «TRACTA'M BÉ» i és una eina per a la gestió i l'abordatge de les diverses situacions de maltractaments que poden afectar a les persones grans i pretén cobrir els següents objectius:

  - ✗ Sensibilitzar als professionals que treballen amb persones grans sobre el fenomen dels maltractaments.
  - ✗ Aprofundir en el coneixement dels maltractaments a les persones grans.
  - ✗ Proporcionar criteris per prevenir, detectar i intervenir en els maltractaments.
  - ✗ Facilitar una eina per orientar les actuacions dels i les professionals.
  - ✗ Destacar la importància de l'abordatge multidisciplinar, per fer front a les diverses situacions de maltractaments a persones grans .

- Treballar conjuntament per elaborar un protocol contra el maltractament a les persones grans que sigui una eina útil per a tots i totes els/les professionals del territori, en la detecció i abordatge d'aquestes situacions, donant la millor resposta a les necessitats de les persones grans. Durant el 2020, a causa de la pandèmia, no s'ha realitzat cap de les reunions previstes.

SERVEIS SOCIALS ESPECÍFICS

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ GENT GRAN

La situació de la pandèmia per la COVID-19 va canviar la dinàmica en el funcionament del Programa de Dinamització de Gent Gran. Inicialment, la programació de les activitats de participació i les activitats intergeneracionals es van ajornar i programar per a l'estiu, però amb l'estat de l'alarma decretat es van haver de suspendre definitivament les activitats de:

- Teatre social
- Passa'm memòria

i totes les activitats que requerien accions grupals:

- Setmana de la Gent Gran
- Noces d'Or
- Jornada de Memòria.

En els casals es van suspendre tots els tallers i, al mes de maig, es van reprendre amb les mesures de prevenció establertes per PROCICAT els serveis de :

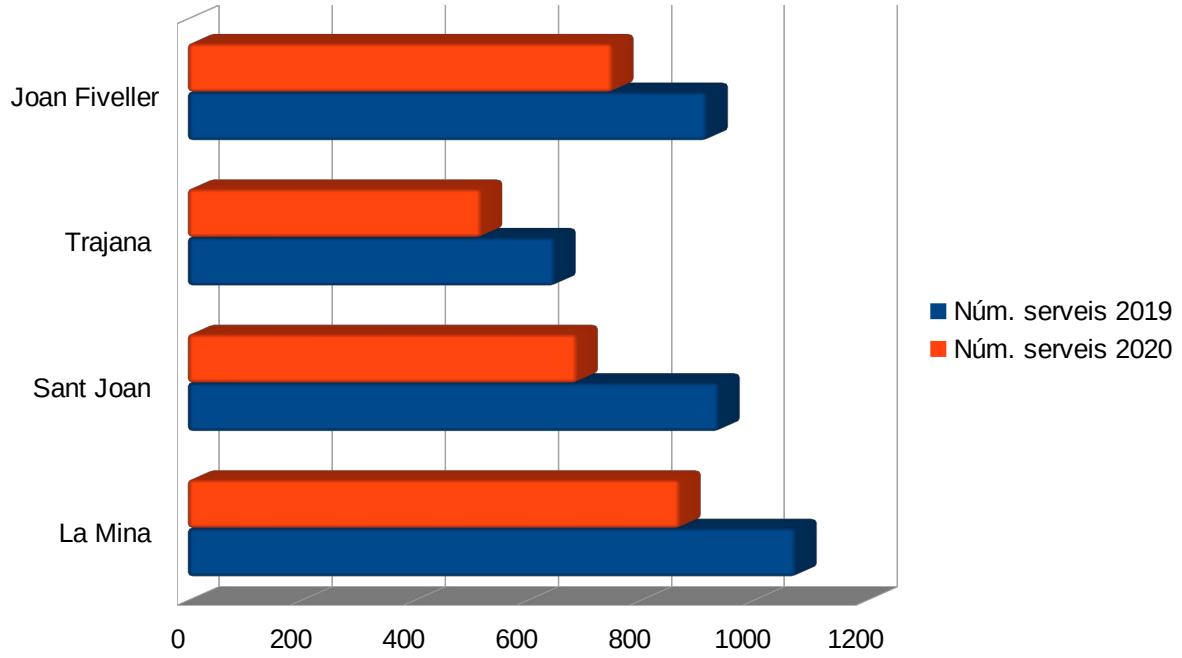
- Podologia
- Perruqueria
- Menjador del Casal de la Mina: esmorzar i menjars per emportar.

El servei de cafeteria va quedar totalment suspès.

- **COORDINACIÓ SERVEIS DELS CASALS DE GENT GRAN**

CASAL	SERVEI	NÚM. SERVEIS
La Mina horari: de 9:00 a 20:00h • núm. de usuaris: 16-150 segons activitat • socis de l'associació: 945	-Menjador: de dilluns a dissabte -Perruqueria:dimarts a dissabte -Podologia: dijous tarda	- 40 a 50 menús diaris de gener a febrer (interrupció del servei març i abril) - 20 a 25 menús per emportar de maig a desembre - 7 a 12 serveis diaris - 107 serveis mensuals
Sant Joan horari: de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 20:00h • núm. d'usuaris: 20-200 segons activat • socis de l'associació: 936	-Cafeteria: de dilluns a dissabte - Perruqueria: dimarts, dijous i dissabte matí - Podologia: dijous matí	- De 10 a 20 serveis diaris segons activitat del casal (de gener a març) - 4 a 9 serveis diaris -94 usuaris al mes
Trajana horari: de 16:00 a 20:00h • socis de l'associació: 146 • núm. usuaris: de 15 a 75	-Perruqueria: dimarts a dissabte de 16:00 a 20:00h -Podologia: divendres tarda	- 7 a 12 serveis diaris - 65 serveis mensuals
Fiveller Horari: de 9:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h • núm. usuaris: 15-70 • socis de l'associació: 985	- Perruqueria: dimecres i divendres - Podologia: dilluns matí - Cafeteria: de dilluns a dissabte	- 6 a 10 serveis diaris - 91 serveis mensuals -de 20 a 25 serveis diaris (de gener a març)

Comparativa de serveis anuals de Podologia per Casal anys 2019/2020



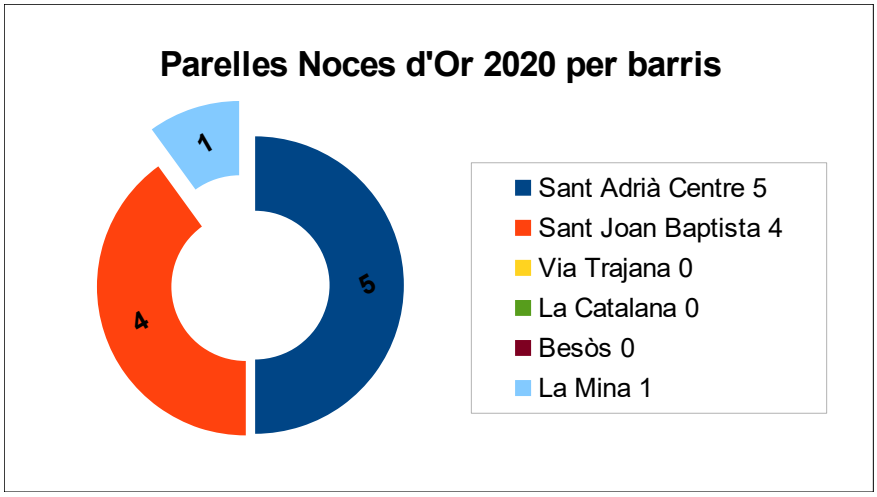
Casal	Núm. serveis 2019	Núm. serveis 2020
La Mina	1.076	871
Sant Joan	940	689
Trajana	650	520
Joan Fiveller	919	752
Total serveis any	**3585**	**2832**

ACTIVITATS

- **Noces d'or**

Abans de l'estat d'alarma per la COVID-19 es van inscriure al programa 10 parelles, malgrat que no es va duu a terme l'activitat, sí que es van lliurar les plaques commemoratives a les parelles inscrites. Entre els dies 16 i 17 es va fer l'entrega de les plaques, de manera individual a 9 de les parelles, a peu de carrer del seu domicili. (L'altra va venir dies més tard a recollir-la).

Relació de parelles per barris:





Total parelles: 10

- **Tallers**

Es realitzen als casals complementant les activitats que ofereixen les associacions de jubilats.

De gener a març:

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
La Mina	Ioga Memòria (grup 1) Memòria (grup 2)	16 13 14	0 0 0	16 13 14
Fiveller	Coral Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Ioga	28 9 9 12	5 2 4 1	33 11 13 13
Trajana	Memòria	12	0	12
Sant Joan	Memòria (grup 1) Coral	9 17	3 6	12 23

L'únic taller que es va reprendre després de l'estat d'alarma, amb totes les mesures preventives establertes, va ser el taller de ioga que es fa fer amb la capacitat i condicions següents:

Casal	Grups	Capacitat grup	Durada	Normes higiene
Fiveller	2 grups	5 persones	Mitja hora per grup/sessió	15 minuts de ventilació i neteja espais entre grups
Sant Joan Baptista	2 grups	5 persones	Mitja hora per grup/sessió	15 minuts de ventilació i neteja espais entre grups
La Mina	2 grups	5 persones	Mitja hora per grup/sessió	15 minuts de ventilació i neteja espais entre grups

- **SUPORT TÈCNIC A LES ASSOCIACIONS DE JUBILATS**

Relació de juntes:

junta	dones	homes	total
Sant Joan B.	3	2	5
Centre	1	3	4
La Mina	3	0	3
Trajana	0	3	3

Incidència Associació de jubilats de Besòs: La junta a primers d'any 2019, que ja acabava el mandat, i després de fer avís als socis, va deixar la direcció. De moment l'Associació de Jubilats de Besòs no té junta, i les dinàmiques dels socis queden integrades dins del Centre Cívic de la Generalitat. Durant l'any 2020 es van programar diferents accions per tal de dinamitzar la participació en la junta de l'associació però la situació de la pandèmia va obligar a perllongar-les.

Activitats gestionades per les juntes en els casals ***(dades de gener a març)***

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
Fiveller	Lectura/escriptura Sardanes Costura Ball en línia Ball	9 20 7 9	0 3 0 8	9 23 7 17 60-72
Sant Joan	Manualitats Ball	8	0	8 75-96
La Mina	Manualitats	9	0	9

- **HORTS URBANS (adjudicació 2020/2025)**

El dia 11 de novembre de 2019 es va realitzar el sorteig de les parcel·les dels horts Urbans per al període 2020-2025.

Resultat sorteig:

Zona	Dones	Homes	Totals
Can Serra	8	10	18
Pollancreda	3	1	4
Nombre total de parcel·les 22			

Les parcel·les de pollancreda no es van poder lliurar fins a l'octubre de 2020, s'havien de canviar les portes de les casetes i no es van poder fer les reparacions fins després de l'estat d'alarma.

- **SUBVENCIONS ASSOCIACIONS DE PENSIONISTES I JUBILATS DE SANT ADRIÀ.**

Al mes de març, un cop aprovats els pressupostos municipals anuals, s'aproven les bases per atorgar subvencions a les llars de jubilats del municipi i col·laborar així en el finançament de les activitats que es desenvolupen. Amb motiu de la COVID-19 les llars de jubilats van estar molts mesos tancades i no es van poder fer les activitats habituals

de dinamització per prevenció i seguretat de la salut de les persones grans que són un grup d'alt risc. Per la qual cosa, aquest any no es van atorgar subvencions a les llars de jubilats.

- **RELACIONS INTERGENERACIONALS**

Els projectes «Implic'art: Passa'm memòria» (acció amb l'institut Vázquez Montalban) i «Teatre social» (acció amb gent gran i joves) amb motiu de la COVID-19 no es van poder dur a terme.

- **13ª JORNADA DE MEMÒRIA : «Pensa, juga i connecta amb a la teva memòria» , 18 de juny. Acte a la Plaça de la Vila** La jornada també es va suspendre per l'estat d'alarma.

- **ÚS ESPAI FIVELLER**

Demanda d'ús de la sala polivalent del casal: No hi ha hagut demandes.

Des de que va finalitzar l'estat d'alarma, la sala Polivalent es fa servir per a les entrevistes amb usuaris de *l'àmbit de Promoció Social de Serveis Socials, per garantir les distàncies de seguretat i mesures de prevenció.*

SUPORT I ATENCIÓ A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

- **Sensibilització:**
  - Dia mundial de la Salut Mental: 10 octubre. Donat que la pandèmia no permetia portar a terme cap acte participatiu de forma presencial, vam aprofitar el Dia Mundial de Salut Mental per escollir un logo per a la Taula de Salut Mental. Es van publicar a la web els diferents logos, dissenyats pels usuaris dels serveis de salut mental del territori, i es va obrir un període de votació.

  - Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat: 3 de desembre. Es va fer un acte virtual d'entrega dels premis de la 3ª edició del concurs de fotografia Isabel Rojas. Es va publicar una notícia a la web sobre la millora de l'accessibilitat a l'Alcampo.

- **Transport adaptat:**
  - Fix: durant el 2020 s'han realitzat 17 serveis. L'Ajuntament ha assumit la gestió d'aquest transport, que anteriorment era del Consell Comarcal, i ha fet el concurs públic per a la nova adjudicació del servei.
  - Esporàdic: 50 usuaris s'han donat d'alta el 2020.

    349 usuaris estan d'alta del servei en total.

    Es va assumir el cost del servei del mes gener del 2020 per tal de no deixar els usuaris sense servei mentre es clarificava la competència de la gestió. Actualment està gestionat per l'AMB fins al mes de setembre del 2021.

- **Targeta d'aparcament**:

  Durant el 2020 s'han expedit un total de 98 targetes d'aparcament, entre noves altes, renovacions i duplicats.

- **Natació per a infants amb discapacitat:**

  Durant el 2020 s'han atès un total de 13 usuaris, 9 usuaris de manera individual, 2 compartint monitor, i 2 fent suport dins del grup ordinari. És una activitat que s'ha vist molt afectada per les restriccions del Covid, amb llargs períodes en els que no s'ha pogut realitzar.

- **Consell Municipal d'Accessibilitat:**

  Durant el 2020 s'han realitzat 2 reunions de la comissió permanent, una presencial i una virtual. S'han portat a terme diferents accions:

  - La commemoració del 3 de desembre, tal com ja hem explicat
  - El seguiment de diferents punts inaccessibles, recollint totes les queixes presentades al Consell i coordinant-nos amb el tècnic de territori per tal de donar resposta.

- La 3ª edició del Concurs de Fotografia en homenatge a Isabel Rojas, organitzat conjuntament amb l'Associació Fotogràfica Sant Joan Baptista, amb la temàtica *Vida quotidiana i diversitat funcional*, i amb un total de 295 fotografies presentades de 120 autors diferents.

- **Projecte d'integració per a infants amb discapacitat als casals d'estiu:**

  Hi ha hagut 10 nens i nenes integrats que han requerit de monitor de suport, la majoria amb necessitats de suport mig o extens, i algun amb suport lleu. S'han integrat en 4 casals diferents del municipi.

- **Suport al lleure d'hivern:**

  Durant el curs 2019-20, s'ha posat monitor de suport per a tres infants integrats a l'Associació Juvenil Barnabitas i per a dos infants del Centre Obert Salesians. Durant el curs 2020-21 es posa suport per a tres infants de Barnabitas.

- **Taula Salut Mental:**

  Han participat a la taula representants tècnics de:

  - Consorci del Barri de la Mina, projecte Accés d'inserció laboral per a persones amb trastorn mental
  - ABS del municipi (ABS Mina i ABS Dr. Barraquer)
  - CSMA's que atenen a població de Sant Adrià (Mina i CSMA II Badalona)
  - CSMIJ's
  - CAEMIL
  - Centre de dia Bètula
  - Associació Salut Mental Barcelonès Nord
  - Federació Salut Mental Catalunya
  - Serveis Socials Ajuntament
  - CDIAP Mina i CDIAP Creu Verda
  - CAS Mina i Centre Delta
  - Xarxa jove de la Federació SMC
  - Fundació Joia
  - Grup CHM
  - PSI de BSA

  S'ha dut a terme una sola reunió plenària degut a la pandèmia. Han seguit treballant les dues comissions, tot i que també de forma molt limitada:

  - comissió de casos no vinculats
  - comissió de sensibilització: encarregada d'organitzar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental, que es van readaptat a les possibilitats.

  S'ha escollit el logo de la Taula de Salut Mental, a través d'un procés participatiu, com ja hem explicat.

  S'ha sol·licitat la *Diagnosi de la realitat local en l'àmbit de la salut mental* dins

del estat Catàleg de la Xarxa de Governs Locals de la Diputació de Barcelona, i ha aprovada. Restem a l'espera que es posi en marxa.

- **SUBVENCIONS**

S'han atorgat subvencions a les entitats de persones amb Diversitat Funcional del municipi, a partir de la puntuació obtinguda segons el barem específic establert a les bases de la convocatòria aprovades per la Junta de Govern Local:

Associació	Punts barem	Import
Associació Aprodisa	170	14.366,20 €
Associació Pro-Disminuïts Psíquics Sant Adrià- ASSA	120	10.140,85 €
Associación de Familiares de enfermos mentales del Barcelones Nord - AFEMMABAN	50	4.225,35 €
Tallers Guinardó, SCCL	15	1.267,60 €
TOTALS		**30.000,00€**

PROGRAMA IMMIGRACIÓ

Recepció i Acollida a la població nouvinguda

Atesa la situació de pandèmia durant el 2020 no s'ha fet cap sessió de benvinguda municipal ja que no es podien garantir les condicions de protecció i seguretat.

Objectius de les sessions

- Facilitar la informació mínima dels diferents serveis de la ciutat, així com també de les pautes de funcionament social que han de contribuir a millorar la integració.
- Promoure la configuració de grups de persones amb orígens diferents per tal que es coneguin, trenquin els prejudicis que poden tenir i col·laborin conjuntament en aquest procés.
- Vincular a les persones als Mòduls Formatius C i B.

Normalització i acomodació de la població estrangera

- Informes Disponibilitat Habitatge / Reagrupament: 44
- Informes Integració Social: 3
- Informes Arrelament Social 61

- Aula Estudi per a Infants a la Biblioteca Sant Adrià. El projecte s'atura al mes de març de 2020 per la COVID-19
  - 6 hores setmanals (3 tardes de 2 hores)
  - Mitja assistència: 14 infants diaris

Activitats Interculturals

- Espai Te i Cafè, Viatges pel món: No realitzat al 2020
- Sant Adrià Ciutat Oberta: No realitzat al 2020

Mòduls acollida

Coneixement de la societat catalana. Mòdul C
La proposta inicial era l'execució de quatre edicions durant el 2020, una per trimestre. La primera de les edicions es realitzava a finals de març de 2020, amb un grup ja format de 11 persones però es va haver d'anular. Igualment, un segon curs es va proposar per l'octubre de 2020 quan les mesures eren més laxes però deu dies abans es promulgà una nova normativa del PROCICAT tancant els centres cívics i els espais municipals pel desenvolupament de accions no essencials. Cap dels dos cursos, amb inscripcions ja fetes, es va poder desenvolupar.

Coneixements laborals i d'estrangeria. Mòdul B
En el desenvolupament del Mòdul C, una de les sessions es va destinar a fer proves de coneixements del Mòdul B per part de professionals de la OTG de Sant Adrià. Per tant, els dos cursos Modul B pel 2020 es van poder realitzar.

Cursos català: Acollida lingüística

CURSOS INICIALS I BÀSICS

Nivells	cursos presencials	cursos en línia	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Inicial	2	0	59	41
Bàsic 1	7	0	100	70
Bàsic 2	2	2	72	17
Bàsic 3	2	0	29	32
TOTAL	**13**	**2**	**260**	**160**

Dades dels alumnes		**TOTAL INSCRITS**	**260**
Nats a Catalunya	2%		
Nats a l'estat espanyol	3%		
Nats a l'estranger	95%		

Procedència alumnes estrangers nivell inicial

Àsia	68%
Nord d'Àfrica	32%

Procedència alumnes estrangers nivells bàsics

Amèrica del Sud	45.51 %
Amèrica Central, Mèxic i Carib	29,49%
Nord d'Àfrica	8,97%
Àsia	6,41%
Europa Extracomunitària	4,49%
Resta d'Àfrica	3,21%
Unió Europea	1,92%

	Gènere
Dones	55%
Homes	45%

	Edat
Dones entre 16-29	34,04%
Dones + grans 30	65,96%
Homes entre 16-29	47,86%
Homes + grans 30	52,14%

Accions Específiques Estrangeria i Interculturalitat

Traduccions i Interpretació:

Els objectius de l'acció al 2020 han estat:

- Oferir un servei de traducció i interpretació als serveis socials municipals.
- Millorar la qualitat de la intervenció dels equips de professionals amb les persones estrangeres.
- Facilitar la comunicació i la relació entre el professional i la persona usuària.

S'han realitzat 19 Traduccions-interpretacions als centres d'atenció primària de serveis socials: 1 en georgià, 5 en àrab i 13 en urdú.

OFIM: Oficina Informació Tràmits Estrangeria

En la primera fase Covid-19 s'anul·len les visites presencials però es reconeix la necessitat de continuar oferint el nostre servei i acompanyar a les persones immigrants en moments de tanta incertesa. S'adapta, per tant, i s'implanten les atencions telefòniques. En un primer moment hi ha moltes resistències per part dels nostres usuaris, preferien postergar la cita per més endavant amb la creença que en poques setmanes tot tornaria a ser com abans, a la tant citada "normalitat". Però, finalment les atencions telefòniques s'implantaven a mida que el confinament s'allargava.

Durant el període de des-confinament es van re-iniciar les atencions presencials en alguns punts d'atenció, seguint unes exhaustives mesures de seguretat: ús de mascaretes, mampara de protecció, neteja i ventilació de les instal·lacions després de les atencions.

- Usuaris Atesos: 142
- Visites realitzades: 162
- Consultes: 180
- Total serveis: 376
- La majoria de persones estan en situació administrava regular

TEMES DE LES CONSULTES REALITZADES	Homes	Dones	% Total	Total
Arrelament social	16	25	22,78%	41
Familiar ciutadà de la UE	10	22	17,78%	32
Nacionalitat	4	23	15,00%	27
Renovacions	3	14	9,44%	17
Aut. residència menors a Espanya	5	11	8,89%	16
Renovació de residència de LD-UE	4	10	7,78%	14
Asil/Refugi	1	6	3,89%	7
Reagrupament familiar	1	3	2,22%	4
Reagrupament de familiar UE	1	3	2,22%	4
ARCE altres	0	3	1,67%	3
Modificació	1	2	1,67%	3
Consulta jurídico-civil (matrimonis, adopcions ...)	1	1	1,11%	2
Prestacions econòmiques/Ajudes socials	2	0	1,11%	2
Arrelament familiar	0	2	1,11%	2
Empadronament	1	0	0,56%	1
Visat turista	1	0	0,56%	1
Altres	0	1	0,56%	1
Consulta penal (antecedents penals,...)	1	0	0,56%	1
Recuperació de l'autorització de residència llarga durada	0	1	0,56%	1
Formació reglada no universitària	0	1	0,56%	1
Total general	**52**	**128**	**100,00%**	**180**

SERVEI	% SERVEIS	SERVEIS
Informació/Orientació	40,16%	151
Lliurament de documentació	31,65%	119
Enviament correus electrònics	6,12%	23
Omplir Sol-licitud/taxes	5,05%	19
Revisió de documentació	4,52%	17
Consulta d'expedient	4,52%	17
Gestió telefònica	3,99%	15
Sol·licitud de cita	2,66%	10
Gestió telemàtica	0,53%	2
Escrits	0,27%	1
Tramitació	0,27%	1
Informació laboral bàsica	0,27%	1
Total general	**100,00%**	**376**

SITUACIÓ LEGAL	Dona	Home	Total	% TOTAL
En situació irregular	34	22	56	39,44%
En situació regular	69	17	86	60,56%
Total	**103**	**39**	**142**	**100,00%**

(% Calculat sobre el total de les persones ateses)

NACIONALITAT	DONES	HOMES	TOTAL	%	% Dones	% Homes
Hondures	11	6	17	11,97%	64,71%	35,29%
Marroc	6	7	13	9,15%	46,15%	53,85%
Perú	11	1	12	8,45%	91,67%	8,33%
Colòmbia	5	6	11	7,75%	45,45%	54,55%
República Dominicana	5	5	10	7,04%	50,00%	50,00%
Pakistan	4	5	9	6,34%	44,44%	55,56%
Bolívia	6	2	8	5,63%	75,00%	25,00%
Ucraïna	7	1	8	5,63%	87,50%	12,50%
Veneçuela	5	2	7	4,93%	71,43%	28,57%
Geòrgia	7	0	7	4,93%	100,00%	0,00%
Espanya	6	0	6	4,23%	100,00%	0,00%
Paraguai	5	0	5	3,52%	100,00%	0,00%
Equador	2	2	4	2,82%	50,00%	50,00%
Estats Units	4	0	4	2,82%	100,00%	0,00%
Nepal	3	1	4	2,82%	75,00%	25,00%
Índia	3	0	3	2,11%	100,00%	0,00%
Xile	3	0	3	2,11%	100,00%	0,00%
Senegal	1	1	2	1,41%	50,00%	50,00%
Rússia	2	0	2	1,41%	100,00%	0,00%
Puerto Rico	1	0	1	0,70%	100,00%	0,00%
Regne Unit	1	0	1	0,70%	100,00%	0,00%
Armènia	1	0	1	0,70%	100,00%	0,00%
Portugal	1	0	1	0,70%	100,00%	0,00%
Guinea	1	0	1	0,70%	100,00%	0,00%
Argentina	1	0	1	0,70%	100,00%	0,00%
Romania	1	0	1	0,70%	100,00%	0,00%
Total general	**103**	**39**	**142**	100,00%	72,54%	27,46%