

Diagnosi i disseny d'un pla d'acció Programa «Sant Adrià, ciutat amiga de les persones grans»

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

Amb la col·laboració de la



**Diputació
Barcelona**
Juliol 2022

Direcció i finançament

Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social
Gerència de Serveis Socials
Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social

Encàrrec



Número expedient PMT:202110015845

Coordinació

Joan Vidal Ruggiero

Realització

Iniciatives i Dinàmiques Comunitàries, SL

Professionals participants:

Lídia Buades, tècnica de Gent Gran. Programa Gent Gran Activa.
Teresa Suades, Cap Àmbit Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.
Marc Majós, INDIC
Joel Villanueva, INDIC
Víctor García, INDIC

Índex

1. Presentació	5
2. Metodologia	7
2.1. Criteris del pla de treball	8
2.2. Objectius	9
2.3. Fases del pla de treball.....	10
2.3.1. Fase de diagnosi	10
2.3.2. Fase de propostes.....	12
3. Diagnosi	14
3.1. Caracterització de la població de persones grans.....	14
3.2. Síntesi de la diagnosi	19
Accessibilitat i ús dels espais públics i privats	19
Transport i mobilitat.....	21
Habitatge	24
Participació social i cívica, relacions de suport i ajuda mútua	29
Serveis Socials.....	35
Salut.....	47
Accés a serveis privats.....	50
Comunicació i informació	51
3.3 Conclusions de la diagnosi.	54
Accessibilitat i ús dels espais públics i privats	54
Transport i mobilitat.....	55
Habitatge	56
Participació social i cívica, relacions de suport i ajuda mútua	57
Serveis Socials.....	59
Salut.....	60
Accés a serveis privats.....	60
Comunicació i informació	61
4. Marc estratègic	63
Els objectius del Pla de treball.....	64
LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.....	65
LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Millorar l'accessibilitat i l'estat dels habitatges per promoure que les persones grans hi visquin en unes condicions adequades a la seva situació personal i quan això no sigui possible tinguin alternatives residencials assequibles.....	68
LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Oferir les activitats i els espais de trobada per a unes persones grans actives, que es relacionen, que participen i tenen un paper protagonista en la vida de la ciutat.	70
LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Potenciar les polítiques d'atenció i protecció de les persones grans per millorar el seu benestar i qualitat de vida i combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament social.....	72

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Millorar els mecanismes d'informació, atenció i accés de les persones grans als serveis públics i privats amb una especial atenció a les situacions de vulnerabilitat provocades pels processos de digitalització.	74
Annex 1. Mapa de dades.....	77
Annex 2. Mapa de Visions	94
Annex 3: Fitxes guia accions clau	138
Annex 4: Indicadors d'execució	161

1. Marc conceptual

El projecte “Ciutats amigues de les persones grans” és un programa impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) per fomentar la salut i el benestar de les persones grans. El projecte promou la creació d'una xarxa mundial de ciutats i pobles compromeses amb el principi de l'envelliment actiu per promoure la inclusió i la participació de les persones grans en tots els àmbits de la vida comunitària.

Segons el [Protocol de Vancouver](#) l'envelliment actiu és el procés d'optimització d'oportunitats per a la salut, la participació i la seguretat per millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen. Des d'aquest plantejament, una localitat "amigable amb les persones grans" és una comunitat que permet a les persones de més edat tenir una bona qualitat de vida, viure segures, ben ateses i participant plenament en la societat. És una localitat que:

- reconeix la gran diversitat entre la gent gran,
- promou la seva inclusió i contribució en tots els àmbits de la vida comunitària,
- respecta les seves decisions i eleccions d'estil de vida, i
- anticipa i respon amb flexibilitat a les necessitats i les preferències relacionades amb l'envelliment.

El concepte clau que emmarca i orienta el projecte de ciutats amigues de les persones grans és **l'envelliment actiu**. L'Organització Mundial de la Salut, en el seu document “[Envejecimiento activo: un marco político](#)” estableix que:

“L'envelliment actiu s'aplica tant als individus com als grups de població. Permet a les persones realitzar el seu potencial de benestar físic, social i mental al llarg de tot el seu cicle vital i participar a la societat d'acord amb les seves necessitats, desitjos i capacitats, mentre que els proporciona protecció, seguretat i cures adequades quan necessiten assistència.”

“El terme «actiu» fa referència a una participació continua en les qüestions socials, econòmiques, culturals, espirituals i cíviques, no només a la capacitat per estar físicament actiu o participar a la mà d'obra. L'envelliment actiu tracta d'ampliar l'esperança de vida saludable i la qualitat de vida per a totes les persones a mesura que envelleixen, incloent-hi aquelles persones fràgils, discapacitades o que necessiten assistència.”

El programa ciutats amigues de les persones grans promou l'aplicació del principi de l'envelliment actiu en els diferents àmbits que incideixen en la vida de les persones grans. Les polítiques, els serveis i les estructures relatives a l'entorn físic i social es dissenyen per donar suport i permetre que les persones grans "envelleixin activament". Això vol dir que la ciutat ha de treballar per adaptar les seves estructures i serveis perquè siguin accessibles i inclusivament per a les persones grans, reconeixent les seves necessitats i capacitats diverses. És per això, que

esdevé indispensable la implicació i el treball transversal de les diferents àrees que integren el consistori. I és també imprescindible que aquestes polítiques i programes municipals es dissenyin incorporant la perspectiva de les persones grans.

Però més enllà de les polítiques públiques, el projecte també té una dimensió comunitària. En una comunitat amigable amb les persones grans, hi ha una cultura d'inclusió, compartida per persones de totes les edats i capacitats.

D'acord amb aquest enfocament, la finalitat d'aquest projecte és conèixer les necessitats de les persones grans i definir un pla d'acció que s'ajusti als requeriments que dicta l'OMS per tal que una ciutat pugui rebre el reconeixement de "Ciutat amiga de les persones grans". El document de l'OMS "[Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía](#)" estableix una relació detallada d'aspectes clau, que anomenen "llistes de control de les característiques urbanes amigues amb les persones grans" com a eina per autoavaluar en quina mesura una determinada ciutat pot ser considerada més o menys "amigable" per a les persones grans. Aquestes llistes de control aborden 8 àmbits específics: Espais a l'aire lliure i edificis; Transport, Habitatge; Participació social; Respecte i inclusió social; Participació cívica i ocupació; Comunicació i informació; i Serveis comunitaris i de salut.

A partir d'aquest plantejament, l'objectiu d'aquest projecte és oferir criteris per a la promoció i planificació d'accions dirigides a les persones grans adreçats a la millora de l'entorn urbà, social i cívic, així com dels serveis municipals orientats a fer front al repte del canvi demogràfic i l'envelliment de la població.

2. Metodologia

La metodologia de treball utilitzada aborda la realitat de les persones grans i les polítiques que s'hi adrecen des d'una perspectiva quantitativa, qualitativa i participativa que implica als diferents agents que hi intervenen. Per fer-ho, s'ha definit un pla de treball per analitzar allò que s'ha fet, allò que s'està fent i la situació i les necessitats actuals, juntament amb els recursos i serveis existents per, posteriorment, definir el treball que cal continuar realitzant en el futur per millorar el benestar i la qualitat de vida de les persones grans.

El pla de treball per a l'elaboració de la diagnosi i el pla d'acció segueix les orientacions metodològiques determinades per l'OMS en el Protocol de Vancouver i la Guia de ciutats amigables de les persones grans, que estableixen un enfocament eminentment integral i qualitatiu.

A partir de les 8 dimensions proposades per Vancouver, i fruit de l'experiència metodològica en altres pobles i ciutats amigables amb les persones grans, s'ha fet una lleugera reordenació dels àmbits d'anàlisi per adaptar-se al context específic de Sant Adrià i facilitar així la participació dels diferents agents, amb atenció molt especial a les persones grans. S'han proposat, per tant, uns blocs temàtics que, en primer lloc, siguin fàcilment comprensibles i identificables per tots els perfils de persones participants, i que, en segon lloc, permetin una agrupació intuïtiva i clara de les temàtiques. Els 8 àmbits d'anàlisi proposats en aquest projecte són:

- Accessibilitat i ús dels espais públics i privats
- Transport i mobilitat
- Habitatge
- Participació social i cívica, relacions de suport i ajuda mútua
- Serveis Socials
- Salut
- Accés a serveis privats
- Comunicació i informació

2.1. Criteris del pla de treball

D'acord amb la filosofia del Programa, s'han de tenir en compte alguns criteris i premisses que han orientat el treball i les successives fases del pla de treball:

- **Lideratge i consens polític.** S'ha comptat amb una voluntat política clara i un lideratge ferm per elaborar, impulsar i executar el projecte. El projecte requereix el compromís del govern local, tant pel que fa a la planificació dels serveis municipals com per la seva funció com a promotor i impulsor de la cooperació amb organitzacions de tot tipus. Per tant, és clau visualitzar aquest suport, treballar pel consens, dimensionar el procés i les actuacions que se'n desprenen, exercir el lideratge, delegar, compartir responsabilitats, fer un seguiment i retre comptes.
- **Transversalitat del projecte.** El projecte ha de ser necessàriament transversal, donada la mirada integral amb relació a la vida de les persones grans. Ha de recollir la perspectiva de les diferents àrees o departaments municipals i ha de poder incidir en elles. La realitat de les persones grans és una realitat complexa i les seves necessitats no poden ser abordades des d'una lògica departamental, sinó que requereix d'una lògica de treball integrada i transversal.
- **Participació activa dels agents implicats.** L'elaboració de la diagnosi i del pla d'acció ha de comptar amb la participació activa de les persones grans i els agents socials i professionals del municipi.
- **Pla factible i viable.** Cal dimensionar el Pla a les possibilitats reals de la seva implementació, establint els objectius i els reptes pels quals s'ha de treballar, amb l'ambició necessària, però sense perdre de vista la realitat des de la qual treballem.
- **Un projecte coherent.** El Pla d'acció resultant ha de ser coherent amb l'organització municipal i amb la resta de plans i projectes que es desenvolupen al municipi.

2.2. Objectius

El procés de treball proposat, i la proposta metodològica que l'acompanya, s'han dissenyat específicament per assolir el següents objectius:

- **Conèixer la situació actual de les persones grans** a través d'una mirada integral que tingui en compte tant les aproximacions sociodemogràfiques com les percepcions i interpretacions dels agents involucrats.
- **Detectar les necessitats** existents, els aspectes positius, les barreres i els suggeriments de millora de les persones grans del municipi en els diferents àmbits que els afecten, així com dels equips professionals que treballen en aquests àmbits.
- **Recollir les visions i les propostes** en relació a les persones grans expressades pels agents socials i professionals de la ciutat.
- **Definir les estratègies d'acció** d'acord amb els resultats de la diagnosi i l'anàlisi de la mateixa.
- **Elaborar el pla d'acció** amb les accions a desenvolupar, els agents implicats, les actuacions en marxa vinculades, els recursos o serveis vinculats existents i, en la mesura del possible, el calendari d'acció.

2.3. Fases del pla de treball

El pla de treball s'articula en dues fases: diagnosi i propostes.

2.3.1. Fase de diagnosi

El diagnòstic es construeix en base a tres elements:

Recull de dades. L'objectiu és disposar d'una aproximació quantitativa a la realitat de les persones grans del municipi. La metodologia de treball es basa en l'anàlisi i l'explotació de dades existents provinents de diferents fonts secundàries (IDESCAT, Hermes, INE, dades municipals). Aquest primer mapa ens permet disposar de les característiques bàsiques a nivell sociodemogràfic de les persones grans, incorporant, quan sigui possible, la dimensió territorial en relació als diversos districtes del municipi.

Recull de serveis i recursos. L'objectiu és obtenir un recull ordenat dels principals de recursos, equipaments, programes i serveis que incideixen en la vida de les persones grans. Aquest segon mapa ha de procurar l'anàlisi de la informació relativa a agents i recursos.

Recull de visions amb relació a les dimensions temàtiques. La finalitat és copsar els diferents punts de vista de les persones grans i dels agents professionals i socials que intervenen en l'àmbit de les persones grans. El treball es planteja prioritàriament a partir de la realització de sessions conjuntes de treball.

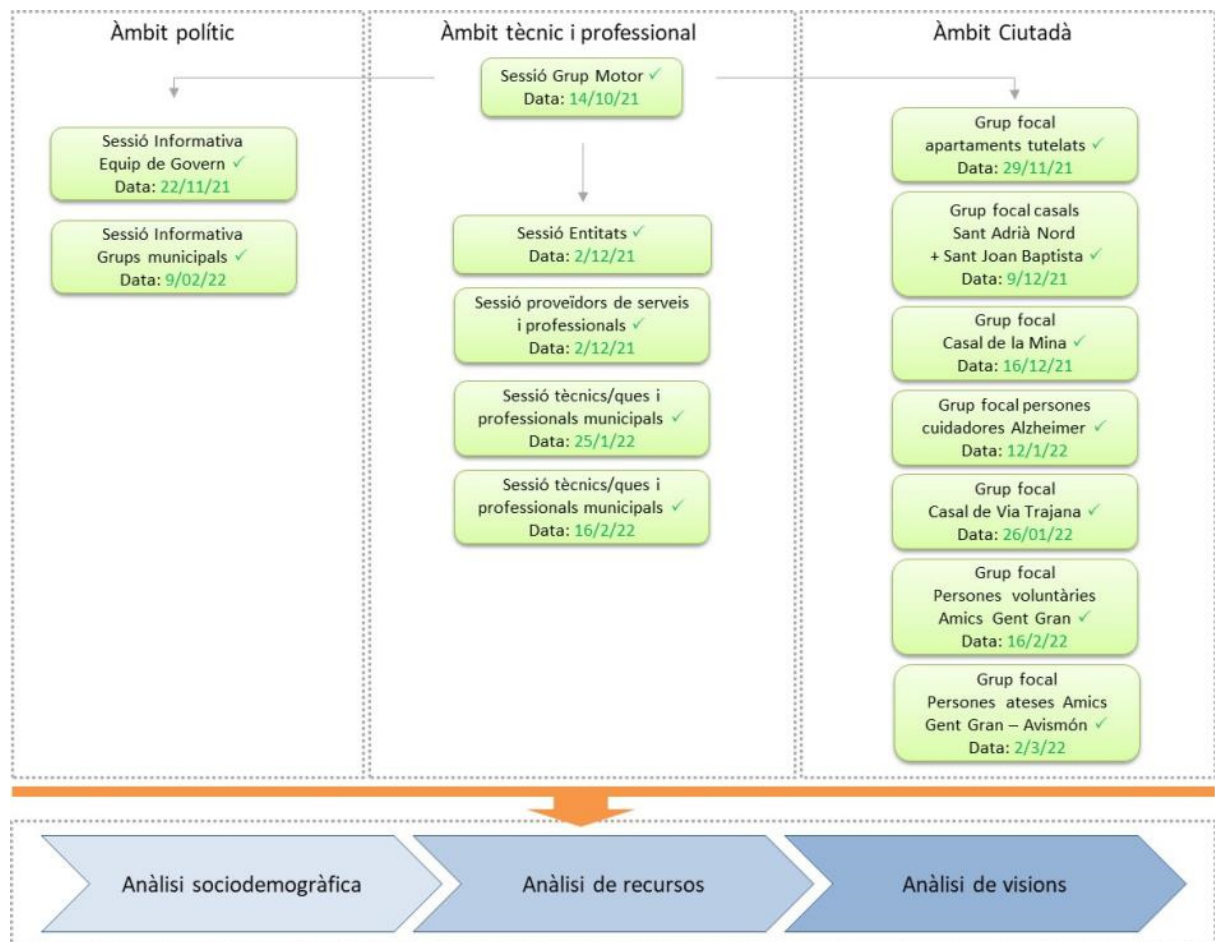
Un cop analitzats tots tres elements, es proposa fer un exercici de priorització dels àmbits d'actuació tenint en compte les necessitats i reptes identificats i els recursos de què disposa el territori.

Per desenvolupar aquest pla de treball, s'ha creat un grup motor amb la participació de l'Ajuntament, la direcció tècnica de la Diputació de Barcelona i l'equip de professionals d'INDIC, que ha sigut l'espai operatiu de treball on planificar i fer el seguiment del projecte i que ha servit, a la vegada, com a element clau per dinamitzar i activar els diversos serveis i actors que han participat en la fase de diagnosi.

En aquesta fase de diagnosi s'ha treballat amb l'àmbit polític (representants del govern municipal i dels diferents grups municipals), amb l'àmbit tècnic i professional (professionals de l'Ajuntament i d'empreses, entitats i institucions proveïdores de serveis externes i alienes a l'Ajuntament), i amb l'àmbit ciutadà amb una participació directa i molt important de les persones grans. La metodologia i el format concret de cada sessió de treball s'ha adaptat al perfil i la disponibilitat de les persones participants. En aquest sentit, és clau adaptar formats, horaris i dinàmiques de treball en funció tant de l'espai de treball utilitzat com de si l'agent amb

qui es treballa és de l'àmbit polític, tècnic i professional o ciutadà. A partir d'un model de sessió general, s'han fet les adaptacions metodològiques necessàries en cada cas. Quan ha estat possible, s'ha fet sessió presencial, com la totalitat de sessions amb persones grans, persones cuidadores i agents professionals, i quan operativament era més àgil s'ha optat per sessions de treball online, com les sessions amb equips tècnics municipals i amb l'àmbit polític.

Estructura de les sessions de grup en la fase de diagnosi

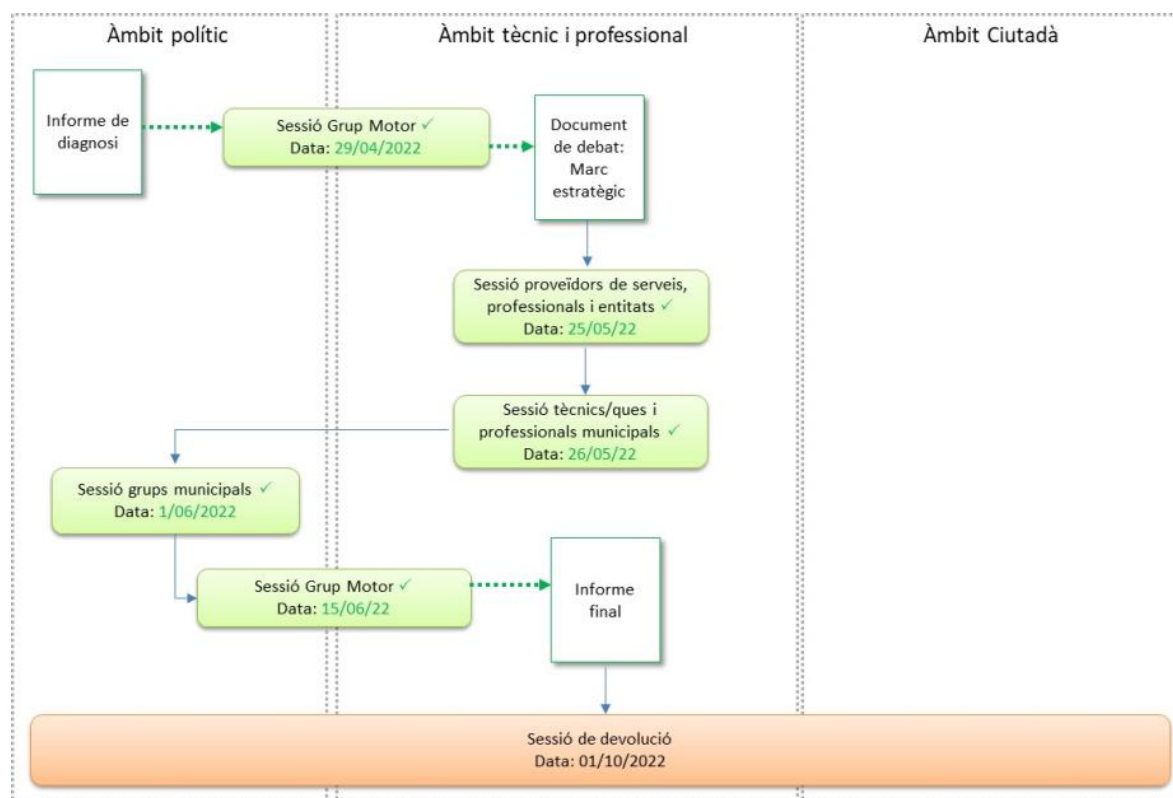


2.3.2. Fase de propostes

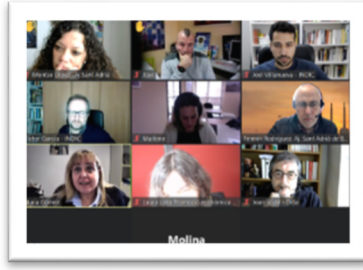
Aquesta segona fase ha permès definir i concretar les línies d'actuació i les accions a executar, en base al diagnòstic realitzat. La metodologia d'elaboració del marc estratègic resultant ha partit dels grans eixos d'actuació prioritaris identificats en aquesta diagnosi. Això ha significat posar l'accent principalment en les estratègies i accions que impliquin un canvi i marquin una línia a seguir en els propers anys.

En aquesta fase de propostes s'ha treballat amb l'àmbit polític (representants del govern municipal i dels diferents grups municipals) i amb l'àmbit tècnic i professional (professionals de l'Ajuntament i d'empreses, entitats i institucions proveïdores de serveis externes i alienes a l'Ajuntament) a partir d'un document de debat sorgit de la fase de diagnosi.

Estructura de les sessions en la fase de propostes



Imatges de diferents sessions de grup

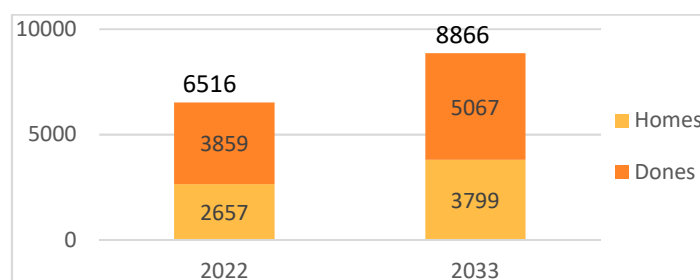


3. Diagnosi

3.1. Caracterització de la població de persones grans

Actualment hi ha a Sant Adrià 6.516 persones de 65 anys i més. Aquesta dada augmentarà de manera notable els següents anys, i les projeccions per al 2033 la situen en unes 8.866, és a dir unes 2.300 persones grans més, el que representa un 36% més. Aquesta dada és útil per dimensionar les necessitats, els recursos i les polítiques de gent gran en un horitzó de 10 anys.

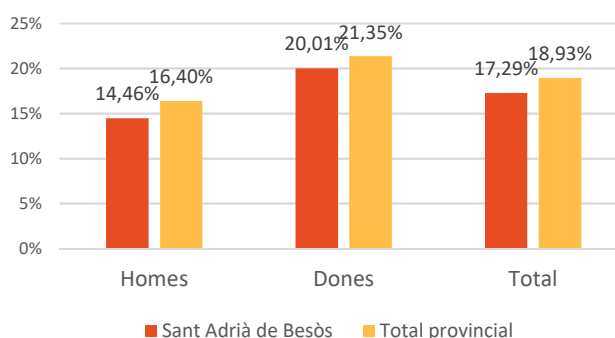
Gràfic 1. Població de 65 i mes anys, 2022 i projecció 2033 (en base a dades de 2018)



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Una segona dada important per caracteritzar la població de persones grans és conèixer quin pes demogràfic tenen aquestes respecte al conjunt de la població adrianaenca¹. Prenent dades de l'any 2020 per permetre la comparació amb la província de Barcelona, **el 17,29% de la població de Sant Adrià de Besòs eren persones grans**, amb una proporció força major de dones (20,01%) que d'homes (14,46%). En comparació amb el total de la província de Barcelona (18,93%), Sant Adrià es troba un punt i mig per sota i, per tant, **té una població menys envellida**.

Gràfic 2. Percentatge de població de 65 i més anys per sexe, Sant Adrià i Província, 2020

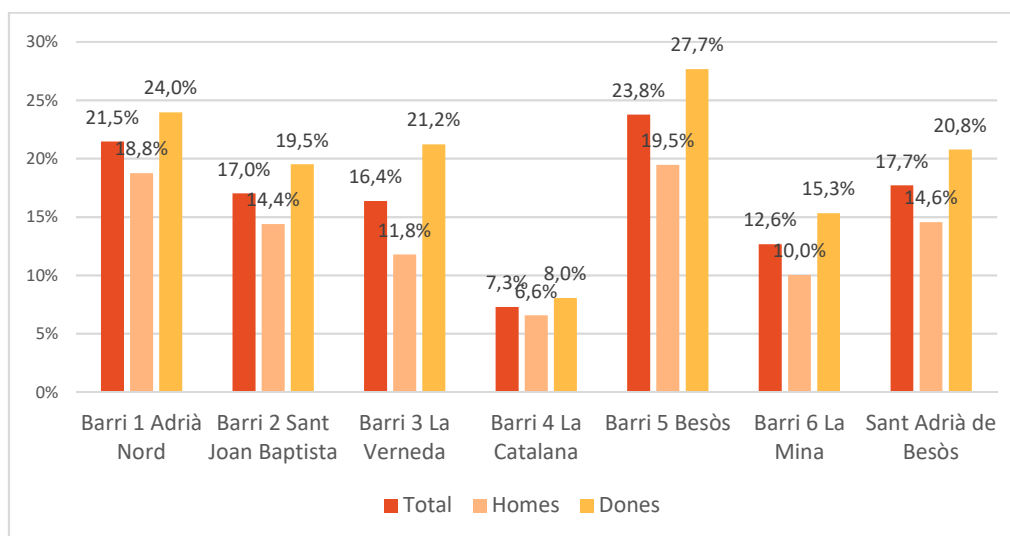


Font: Elaboració feta a partir de les dades extretes d'Hermes de la Diputació de Barcelona

¹ Percentatge de persones grans: $\left(\frac{>65 \text{ anys}}{\text{Població total}} \times 100 \right)$.

Per barris, aquells amb un major percentatge de persones grans són, de manera destacada, el Besòs (23,8%) i Sant Adrià Nord (21,5%). Tota la resta de barris se situen per sota del 17,7% de mitjana, i els que tenen una menor proporció de persones grans són La Mina, amb un 12,6%, i molt especialment La Catalana, amb un 7,3%.

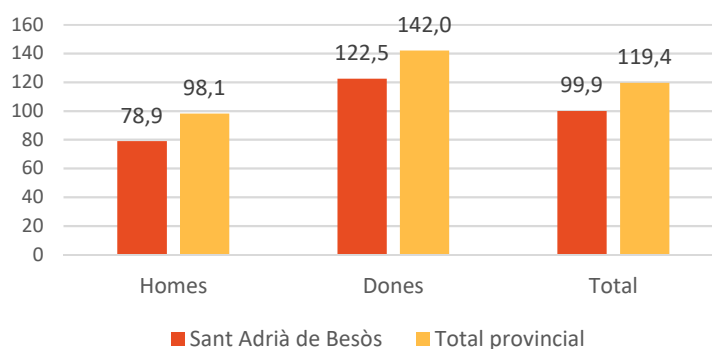
Gràfic 3. Comparativa percentatge de gent gran per barris 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

L'índex d'envelliment² indica el pes relatiu de les persones de 65 anys i més en relació a la població menor de 15 anys. **A Sant Adrià aquest índex és de 99,9, molt inferior al del conjunt provincial (119.4).** Això vol dir que la població adrianenca és força menys envellida que la de la resta del territori. Per sexe, la població femenina està molt més envellida que la masculina, fet que s'explica perquè hi ha moltes més dones que homes de 65 i més anys.

Gràfic 4. Índex d'envelliment, Sant Adrià, Província, 2020

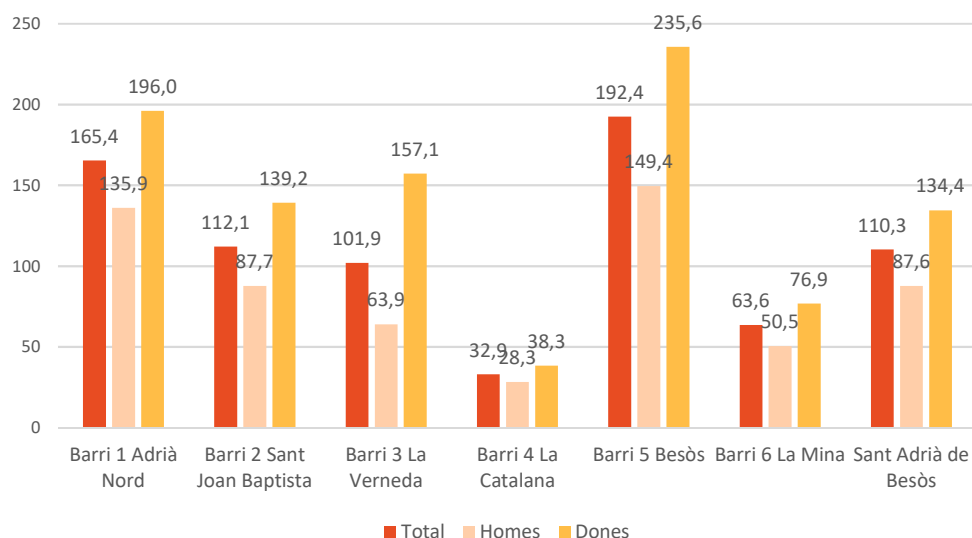


Font: Elaboració feta a partir de les dades extretes d'Hermes de la Diputació de Barcelona

² Índex d'envelliment: $\left(\frac{\geq 65 \text{ anys}}{< 15 \text{ anys}} \right) \times 100$.

Per barris, els més envellits tornen a ser molt especialment el Besòs (192,4) i Sant Adrià Nord (165,4) i els menys envellits La Catalana (32,9) i La Mina (63,6).

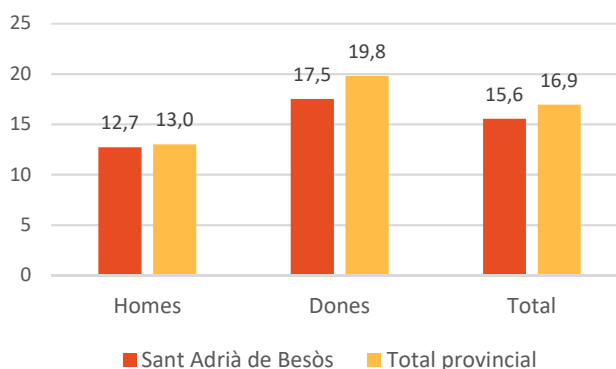
Gràfic 5. Índex d'envelliment per barris, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Finalment, l'índex de sobreenvelliment³ expressa la concentració de persones grans de 85 i més anys en relació el conjunt de població gran. En aquest cas, les diferències entre les dades del municipi i les del total provincial s'escurcen i Sant Adrià de Besòs té un d'índex de sobreenvelliment (15,6) només 1,4 punts inferior al del total provincial (16,9). Atenent al sexe, mentre el sobreenvelliment masculí és molt similar al provincial (12,7 a Sant Adrià per un 13,0 a la província), el femení és força inferior (17,5 a Sant Adrià per un 19,8 del total provincial).

Gràfic 6. Índex de sobreenvelliment, Sant Adrià, Província, 2020



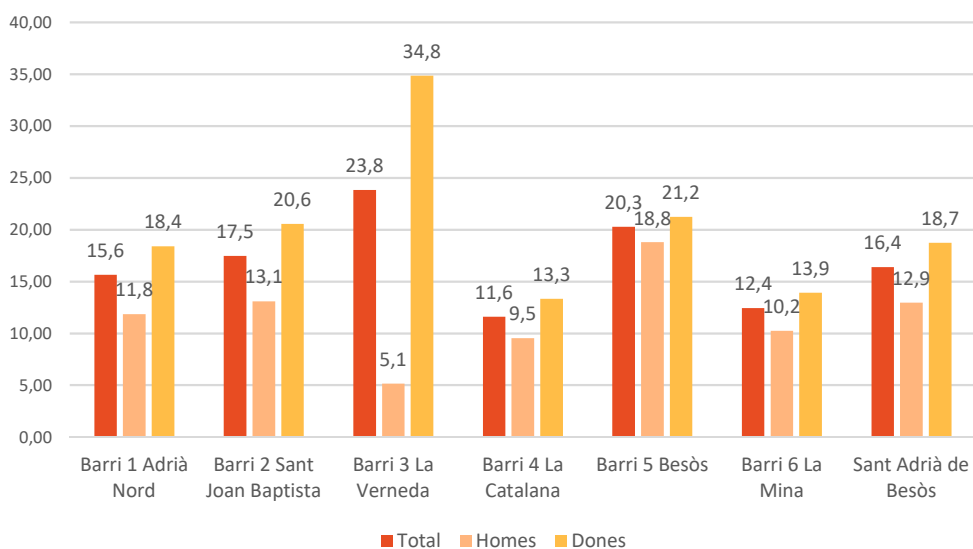
³ **Índex de sobreenvelliment:** $\left(\frac{>85 \text{ anys}}{>65 \text{ anys}} \times 100 \right)$. (alerta amb el símbol ">85 anys" i ">65 anys". Aquest índex fa referència a la població de 85 anys i més per cada 100 habitants de 65 anys i més)

Font: Elaboració feta a partir de les dades extretes d'Hermes de la Diputació de Barcelona

Si s'analitza aquest sobreenvelliment per barris, s'observa que la Verneda (23,8) i el Besòs (20,3) són els barris amb uns índexs més alts, mentre La Catalana (11,6) i La Mina (12,4), un cop més, són els menys envellits. Per tant, és significatiu que en aquest cas Sant Adrià Nord no té un índex tant al com en altres casos, i en canvi la Verneda presenta una important concentració de persones de 85 anys i més.

Per sexe, si bé el sobreenvelliment és en tots els casos superior entre les dones, en alguns barris com el Besòs, La Catalana o La Mina aquestes diferències s'atenuen, mentre en altres, com La Verneda, es disparen de manera molt marcada.

Gràfic 7. Índex de sobreenvelliment per barris, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

3.2. Síntesi de la diagnosi

A continuació es presenten de manera molt sintètica les principals idees i visions recollides per a les diferents dimensions d'anàlisi, juntament amb aquelles dades sociodemogràfiques i recursos que ajudin a contextualitzar aquestes visions. El detall complet de totes les visions recollides i de la resta de dades sociodemogràfiques analitzades es poden consultar en els annexos 1 (mapa de dades) i 2 (mapa de visions).



Accessibilitat i ús dels espais públics i privats



Visions

Temàtica	Fortaleses	Febleses	Propostes / demandes
Zones de passeig	• Existència de bones zones per passejar i alt nivell d'utilització d'aquestes. • Bona valoració general del Parc Fluvial com a gran espai de passeig i de lleure. • Increment dels espais verds i de zones de passeig adaptades, especialment en els nous desenvolupaments urbans. • Existència d'un projecte de refugis climàtics per millorar el confort tèrmic a l'espai públic.		• Ampliació de l'horari d'obertura del Parc Fluvial o repensar el sistema per regular l'accés. • Vetllar el bon manteniment del riu per solucionar l'excés de vegetació al tram final de la llera. • Instal·lació de bancs per seure i descansar a l'espai urbà adjacent al Parc Fluvial (c. Olímpic).
Accessibilitat de l'espai públic	• Les característiques geogràfiques del municipi faciliten el desplaçament de les persones grans. • Espai urbà, en general, còmode i accessible. • Proximitat dels serveis públics.	• Fragmentació urbana per les infraestructures i el riu, que dificulta l'accés al centre des d'alguns barris, especialment els del marge dret. • Sorgiment de noves necessitats i problemàtiques vinculades a l'augment de persones amb caminador al carrer.	• Revisió d'algun desnivell i graó a la plaça de la Vila. • Millora de les escales d'accés de la Via Trajana a la Rambla Guipúscoa.
Accessibilitat dels equipaments públics i privats	• Bona accessibilitat general d'equipaments i edificis públics, tot i alguna excepció.	• Deficiències en l'accessibilitat en edificis i equipaments privats, com comerços i bars.	• Estudi des del Consell d'Accessibilitat sobre l'estat d'accessibilitat d'establiments de restauració i comercials.
Paviments i voreres		• Existència de paviments lliscants en diversos espais del municipi, especialment al barri de Sant Joan Baptista. • Mal estat de manteniment i mala accessibilitat d'algunes voreres (estretes, aixecades, sense baixadors...).	• Millora de les voreres estretes, en mal estat i no adaptades.
Mobiliari urbà		• Manca de bancs en diverses	• Instal·lació de més bancs amb un

		zones. • Existència de bancs en mal estat i no utilitzables com a conseqüència tant de l'incivisme com de la proximitat de determinats tipus d'arbrat o del propi disseny dels bancs. • Manca de lavabos públics i necessitat de senyalitzar-los. • Contenidors poc accessibles per a les persones grans.	disseny confortable. • Manteniment periòdic de l'estat dels bancs. • Bon encaix entre els bancs i l'arbrat. • Instal·lació de lavabos públics amb una bona senyalització. • Disseny dels contenidors de residus tenint compte les característiques de la gent gran.
Il·luminació de l'espai públic	• El Consell de la Dona està treballant la il·luminació de l'espai públic.	• Manca d'il·luminació d'algunes zones que genera inseguretat en les persones grans (parcs, camp de futbol, poliesportiu Can Ricart, túnels, avinguda de la platja).	
Neteja	• Visions divergents sobre l'estat de neteja al municipi.	• L'incivisme com a principal motiu que alguns carrers i zones estiguin bruts.	• Millora de la poda de l'arbrat del carrer Ponent per excessiva proximitat als balcons.
Seguretat	• Satisfacció pel tancament de l'aparcament del passeig de la Pollancreda.	• Sensació d'inseguretat entre les persones grans, especialment en algunes zones (estació, Alcampo, sota l'autopista...). • Especials problemes d'incivisme i de convivència a La Mina.	• Millora de l'enllumenat de zones fosques i poc transitades que generen molta sensació d'inseguretat. • Major presència policial a peu i major control de les conductes incíviques. • Reforç de la vigilància els dies de cobraments de les pensions. • Instal·lació de càmeres de vigilància a diferents punts de l'espai públic.



Temàtica	Fortaleses	Febleses	Propostes / demandes
Xarxa de transport	Bona valoració general de la xarxa de transport públic.	- Aspectes a millorar de la xarxa de transport: - La connexió entre els diferents barris. - Poca freqüència de pas d'algunes línies. - Substitució d'algunes línies com la 36, B23 i B24, que ha empitjorat la connexió. - Conducció brusca d'alguns autobusos.	- Revisar algunes línies i freqüències de pas, especialment les que connecten amb el centre i equipaments clau. - Modificació del recorregut i d'alguna parada de la línia B14 per facilitar l'accés al CAP. - Creació d'una línia de bus que connecti de manera circular els 6 districtes. - Creació d'una línia de bus més directa al centre de Barcelona.
Accessibilitat del transport públic	Bona accessibilitat del transport públic.	- Aspectes a millorar de l'accessibilitat: - Absència de plataformes en algunes parades de bus. - Els autobusos no sempre s'apropen prou a les plataformes existents. - Els seients dels autobusos són massa alts. - Existència de parades sense marquesines. - Existència d'alguna parada estreta i perillosa.	- Instal·lació de plataformes elevades per facilitar l'accés a l'autobús on no n'hi hagi i on la configuració del carrer ho permeti. - Instal·lació de marquesines en aquelles parades d'autobús on no n'hi hagi i on la configuració del carrer ho permeti.
Transport adaptat	Bona valoració del servei Taxi Amic.	- Aspectes a millorar del servei Taxi Amic: - Pensat només per a persones amb cadira de rodes pròpia. - Vehicles molt alts que dificulten l'accés a les persones grans que no van en cadira de rodes.	El Servei Taxi Amic hauria de portar sempre cadires de rodes.
Passos de vianants	- Situació molt positiva dels passos de vianants. - Molt bona senyalització, especialment a La Mina.	En alguns casos la pintura i la senyalització estan molt deteriorades.	- Adaptació dels passos que encara no ho estiguin. - Instal·lació de passos de vianants elevats per reduir velocitat del trànsit i facilitar el pas a les persones grans (Av. Ferrocarril).
Senyalització	- Satisfacció de les persones grans amb la senyalització. - Voluntat de continuïtat del projecte de senyalització amigable per a vianants.		
Soroll		- Importants molèsties pel soroll del trànsit rodat, especialment a prop de la C-31 i al llarg del marge esquerre del riu. - Problemàtica a la Via Trajana	- Estudi d'impacte acústic de la C-31 i de les possibles intervencions fer reduir-lo. - Instal·lació de panells reductors a

		de sorolls del tren, tant per la circulació diürna com pel manteniment nocturn.	l'avinguda del Ferrocarril. • O bé, estudi de mesures d'insonoritzacions als edificis de l'avinguda del Ferrocarril.
Convivència entre les diferents modalitats de mobilitat	• El trànsit rodat és molt respectuós amb les persones grans, excepte en zones com La Mina, on hi ha una conducció més agressiva.	• Problemàtica important amb patinets i vehicles de mobilitat personal. • Conflictes puntuals de convivència entre vianants i ciclistes al Parc Fluvial.	• Elaboració i aplicació d'una normativa municipal per regular els vehicles de mobilitat personal.
Aparcament		• Queixes de multes a persones amb la targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda. • La implantació de la zona verda a Barcelona dificulta l'aparcament a alguns barris del marge dret.	• Reserva de places d'aparcament per als veïns dels barris limítrofs amb Barcelona.



Recursos

Transport públic

Xarxa de bus	
H10	Pl. Sants / Olímpic de Badalona
H14	Paral·lel / Sant Adrià
H16	Pg. Zona Franca / Fòrum Campus Besòs
V33	Fòrum Campus Besòs / Santa Coloma
60	Besòs Verneda / Vall d'Hebron
B7	Badalona (Bonavista/Bufalà) - Sant Adrià de Besòs (Estació de Rodalies)
B14	Sta. Coloma de G. (Can Franquesa) - Sant Adrià de Besòs. (Estació Rodalies)
B20	Sta. Coloma de G. (Les Oliveres) - Barcelona (Rda. Sant Pere)
B21	Sant Adrià de Besòs (Estació de Rodalies) - Barcelona (Besòs)
B23	Badalona (Montigalà) - Barcelona (Diagonal Mar)
B25	Badalona (Pomar) - Barcelona (Rda. Sant Pere)
M26	Badalona (Hospital Can Ruti) - Sant Adrià de B. (Estació de Rodalies)
M30	Sta. Coloma de G. (Can Franquesa) - Montgat (La Virreina - Tiana)
N2	L'Hospitalet (Avinguda Carrilet) - Barcelona (Plaça Catalunya) - Badalona (Via Augusta)
N6	Barcelona (Roquetes - Plaça Catalunya) - Santa Coloma de Gramenet (Les Oliveres)
N11	Barcelona (Plaça de Catalunya) - Badalona (Hospital Can Ruti)
Metro	
L2	Paral·lel - Badalona Pompeu Fabra
Observacions:	Horaris:

	• Feiners (de dilluns a dijous), diumenges i festius: de 5:00 a 24:00 h • Divendres i vigílies de festiu: de 5:00 a 2:00 h • Dissabtes i vigílies de 1/1, 24/6, 15/8 i 24/9: Servei continu • 24 de desembre: Tanca a les 23 h
--	---

TRAM	
T4	Estació de Sant Adrià - Ciutadella I Vila Olímpica
T5	Glòries - Gorg
T6	Estació de Sant Adrià - Glòries
Observacions:	Les línies T4, T5 i T6 conformen la xarxa del Besòs. La T4 i la T6 enllacen Barcelona amb Sant Adrià de Besòs i la T5 uneix Barcelona amb Badalona. La longitud d'aquesta xarxa és de 14,1 km i té 27 parades. Horaris: • De dilluns a dijous de 5:00 a 24:00 h. • Divendres, dissabtes i vigílies de festiu de 5:00 a 2:00 h. • Diumenges de 5:00 a 24:00 h.



Rodalies de Catalunya	
R1	Molins de Rei - Maçanet - Massanes
RG1	L'Hospitalet de Llobregat – Figueres / Portbou



Habitatge



Visions

Temàtica	Fortaleses	Febleses	Propostes / demandes
Situació general de l'habitatge	• L'habitatge de propietat és majoritari. • Voluntat de les persones grans d'allargar la seva estada al seu domicili.	• Manca d'habitatge públic per a persones grans: protegit, tutelat i residències. • Mal estat d'alguns habitatges i casos d'infrahabitatge. • Manca de solucions residencials per a dones grans que han patit violència de gènere.	
Arranjaments i accessibilitat a l'interior dels habitatges	• Bona adaptació i accessibilitat del parc d'habitatges més recent. • Existència de programes per facilitar l'arranjament i les adaptacions interiors.	• El parc d'habitatges més antic presenta barreres arquitectòniques als interiors. • Percepció de manca d'ajuts (i d'informació) per a l'arranjament d'habitatges.	
Accessibilitat exterior dels habitatges	• Situació molt positiva a La Mina i la Via Trajana. • Existència d'una línia de treball municipal específica per a l'adaptació de porteries i vestíbuls.	• Existència de força blocs sense ascensor a Sant Joan Baptista i Sant Adrià Nord. • Dificultat de solució per manca d'espai per instal·lar ascensors en molts blocs. • Problemàtica per a les persones grans dels ascensors entre plantes. • Problemàtica amb graons alts a les entrades del carrer i vestíbuls d'habitatges. • Les barreres a l'accessibilitat condicionen l'autonomia de les persones grans i això té un impacte a nivell d'hàbits i de relacions. • Quan no es pot fer front a la no accessibilitat, les persones grans tenen dificultats per trobar alternatives residencials.	• Millora de la informació sobre les diverses línies d'ajut per a la millora de l'accessibilitat exterior dels habitatges.
Convivència a les comunitats de veïns i veïnes		• Problemàtiques específiques d'higiene, brutícia i mal estat dels espais comuns en alguns blocs de La Mina. • Existència en alguns blocs de La Mina de talls de llum freqüents amb un impacte important per a les persones grans.	
Habitatges tutelats	• Servei molt ben valorat i molt conegut per les persones grans del municipi. • Excel·lent valoració de les usuàries. • Important dimensió relacional d'aquests equipaments. • Existència de pisos compartits	• Oferta de places insuficient per atendre la demanda.	• Ampliació de l'oferta de places en habitatges tutelats per a persones grans. • Millora de la potència elèctrica i les preses de llum als habitatges tutelats.

	per a situacions d'urgència social.		
Residències de gent gran		• Manca de residències per a persones grans. • Problemàtiques relacionades amb les residències: - Manca de places, especialment públiques. - Llistes d'espera a les places públiques. - El cost és una barrera d'accés important. - La manca de residències en alguns barris implica allunyar-se de l'entorn social. • Imaginari compartit entre les persones grans que les residències no són una solució residencial desitjable.	

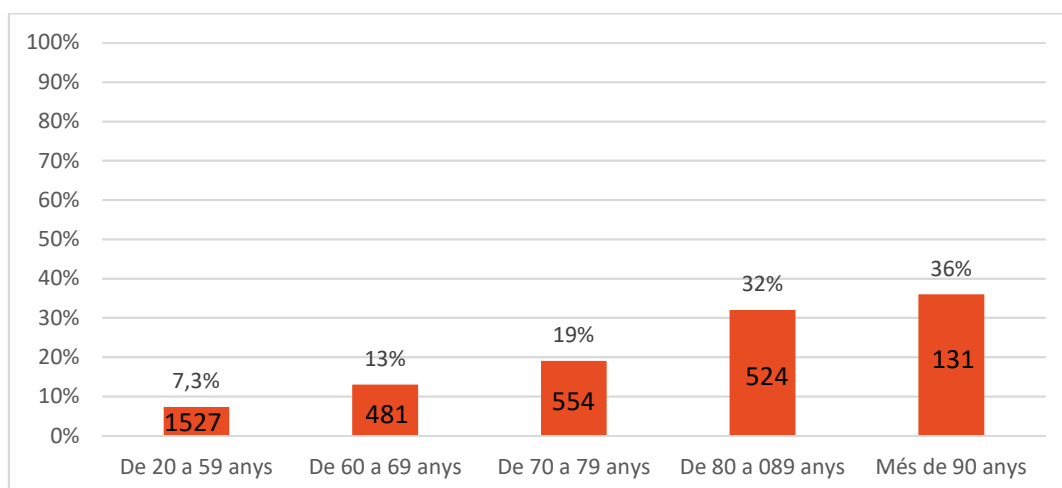


Dades

Persones que viuen soles

Hi ha una correlació directa entre l'edat i el fet de viure sol, de manera que com més gran és l'edat més gran és també el percentatge de persones que viuen soles. El percentatge de persones que viuen soles, que se situa de mitjana en el 7,3% fins als 59 anys, creix ràpidament a partir d'aquesta edat. Durant els 60 és d'un 13%, a partir dels 70 anys s'eleva fins al 19% i a partir dels 80 anys puja fins al 32% i als 90 anys és del 36%.

Gràfic 8. Nombre i percentatge de persones que viuen soles per grups d'edat, 2022.

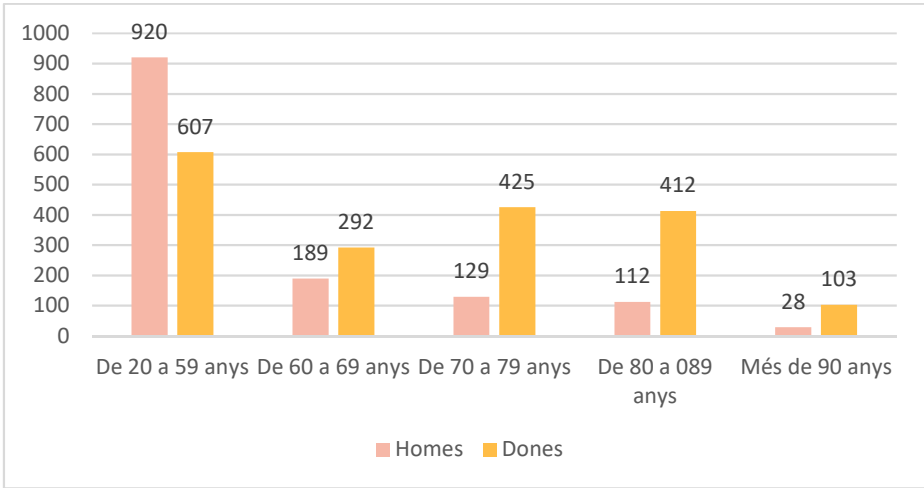


Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'*Anuari de Població 2022*, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Per sexes, als 60 anys es produeix un important canvi de tendència. Si fins llavors hi ha més

homes que dones vivint sols, a partir d'aquesta edat hi ha moltes més dones que homes vivint sols. Per tant, la solitud de les persones grans és una situació que afecta principalment les dones.

Gràfic 9. Nombre de persones que viuen soles per grups d'edat i per sexe, 2022.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'*Anuari de Població 2022*, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Persones que viuen en residències

El gran gruix de persones que estan empadronades en una residència tenen entre 85 i 94 anys i a mesura que augmenta l'edat augmenta el percentatge de persones grans en residències. Si es para atenció a quants homes i dones hi viuen, es veu com la gran majoria són dones, no havent més de 2 homes per cada grup d'edat, diferència que s'accentua especialment entre els 85 i els 94 anys, amb una diferència mínima de 20 dones més que d'homes.

Taula 1. Grups d'edats de persones empadronades en una residència per sexes 2022

Edat del empadronats en una residència - Any 2022	Homes	Dones	Total	Població Total Majors 65 anys	% > 65 anys en Residència
De 55 a 59	0	0	0		
De 60 a 64	1	0	1		
De 65 a 69	1	0	1	1.575	0,1%
De 70 a 74	2	3	5	1.450	0,3%
De 75 a 79	1	2	3	1.468	0,2%
De 80 a 84	1	11	12	956	1,3%
De 85 a 89	2	22	24	698	3,4%
De 90 a 94	0	25	25	297	8,4%
De 95 a 99	2	8	10	61	16,4%
100 o més anys	0	3	3	11	27,3%
Total Població	10	74	84	6.516	1,3%

Font: Taula extreta de l'*Anuari de Població 2022*, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

Pel que fa a la seva evolució durant els darrers anys, s'aprecia que el nombre de persones grans que viuen en residències ha patit una davallada a partir del 2020, segurament donada

per la situació de pandèmia que ha fet disminuir el cens tant de gent gran del municipi com de persones a les residències.

Taula 2. Evolució de persones empadronades a residències (2013-2022)

Gent Gran en residències	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
De 55 a 59	3	2	2	2	0	0	0	0	0	0
De 60 a 64	1	3	3	3	6	5	3	4	3	1
De 65 a 69	7	5	4	3	2	0	3	4	2	1
De 70 a 74	5	4	2	1	6	6	5	7	4	5
De 75 a 79	13	10	13	14	11	11	15	12	6	3
De 80 a 84	34	32	22	20	22	28	29	24	12	12
De 85 a 89	40	45	41	42	44	56	46	39	36	24
De 90 a 94	31	29	39	42	34	28	44	50	26	25
De 95 a 99	12	10	8	7	8	11	10	17	7	10
100 o més anys	2	3	2	1	0	2	3	4	3	3
Total Població	148	143	136	135	133	147	158	161	99	84

Font: Taula extreta de l'*Anuari de Població 2022*, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.



Recursos

Arranjament de l'habitatge

Què és:	Servei que adapta determinades parts de la llar per millorar la seguretat i habitabilitat en els domicilis i la qualitat de vida i de les persones que hi viuen.
Què ofereix:	Es prioritzen les intervencions de canvi de banyera per plat de dutxa amb la instal·lació dels agafadors corresponents.
A qui s'adreça:	Als ciutadans i ciutadanes que estiguin empadronats al municipi, tinguin més de 65 anys o una disminució del 65% o el grau de dependència corresponent.
Com s'hi pot accedir:	Cal presentar els justificants d'ingressos i despeses de totes les persones empadronades al domicili, per determinar la quota de copagament.
Què cal tenir en compte:	Es valorarà el grau de dependència per prioritzar la realització del servei.

Habitatges tutelats per a gent gran

Què és:	Servei d'acolliment residencial alternatiu per a persones grans autònomes, que per circumstàncies personals no podem romandre a la seva pròpia llar. Constitueixen el domicili habitual, on es fomenta la independència personal, la vida comunitària i la integració social.
Què ofereix:	Servei d'acolliment permanent a persones grans autònomes, que no disposen de habitatge o que les circumstàncies de les quals no els permeten romandre a casa seva. Ofereix un entorn adequat i adaptat a les necessitats d'atenció de les persones grans. Es tracta d'11 places distribuïdes en 1 habitatge tutelat de 3 places i 8 apartaments individuals.
A qui s'adreça:	A persones grans, que gaudeixin d'autonomia per desenvolupar les activitats de la vida diària, però que per circumstàncies sociopersonals no puguin romandre a la seva llar. Cal estar empadronat al municipi, tenir més de 60 anys amb escassos recursos econòmics i poder realitzar totes les activitats de la vida diària de forma autònoma.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Residències per a persones grans

Què és:	Establiment residencial per a la gent gran que no té l'autonomia suficient, ni el suport familiar necessari per poder viure al seu domicili.
Què ofereix:	Ofereix serveis d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral. L'equip que hi treballa és pluridisciplinari i està format per professionals.
A qui s'adreça:	A persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i/o que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Residència Barcelona

Zona:	Barri de Sant Joan Baptista.
Tipologia:	Residència privada que funciona amb unitats de convivència.

Residència Mossèn Anton

Zona:	Barri de Sant Joan Baptista.
Tipologia:	Residència privada.
Observacions:	Ofereix la possibilitat de fer prestació vinculada (PIA).

Residència Matacàs

Zona:	Barri de Sant Joan Baptista.
Tipologia:	Residència privada.
Observacions:	Ofereix la possibilitat de fer prestació vinculada (PIA).



Participació social i cívica, relacions de suport i ajuda mútua



Visions

Temàtica	Fortaleses	Febleses	Propostes / demandes
Convivència i relacions de veïnatge	• Convivència general força bona.	• Manca general de xarxa veïnal, de relacions de suport i de veïnatge. • Dificultats especials de convivència a La Mina i a la zona de la Via Trajana que correspon a Barcelona. • Pèrdua de vida comunitària a la Via Trajana amb el procés de reurbanització. • Conflictos puntuals en la convivència entre diferents usos a l'espai públic (mobilitat, grups d'edat).	• Replantejament dels noms dels equipaments i entitats de persones grans per arribar millor a la diversitat de perfils de persones grans. • Transició cap a un model d'espais molt més genèrics i no orientats únicament a les persones grans (model de casals cívics).
Espais de trobada	• Diversitat d'espais públics, recursos i equipaments per promoure la vida social. • Paper central dels casals com a espais d'activitat i relació i bona valoració.	• El nom i l'imaginari dels casals de gent gran n'allunyen determinats perfils. • Cansament en les juntes de les entitats dels diferents casals. • Fort impacte de la pandèmia en la vida dels casals. • Existència de perfils de persones grans molt acomodats a casa seva i amb poca vida social.	
Activitats culturals, esportives i de lleure	• Oferta àmplia i diversa d'activitats per a les persones grans. • Bona valoració de les activitats esportives per a les persones grans. • Bona valoració dels horts urbans com a activitat intergeneracional. • Bona valoració de les activitats setmanals per a persones amb Alzheimer i les seves cuidadores.	• Manca de més oferta cultural i de lleure (cinema, teatre...). • Determinats perfils de persones grans no s'identifiquen com a "gent gran". • L'excessiva segmentació per edats de les activitats no facilita la participació.	• Ampliació de l'oferta de sortides i excursions per a persones grans. • Ampliació dels dies del taller de memòria, i de les activitats en general, per a persones amb Alzheimer. • Valoració de la creació d'espais de trobada específics per a persones que pateixen Alzheimer i altres situacions similars. • Millora del transport i acompanyament a persones grans per accedir a les activitats ofertes. • Oferta d'activitats més inclusives, intergeneracionals, transversals i no tant segmentades. • Revisió dels horaris de les activitats per adaptar-los a les preferències de les persones grans. • No infantilització de certes activitats adreçades a persones grans.
Participació	• Les persones grans se senten escoltades i ben ateses per l'Ajuntament.	• No existència d'un consell o espai estable de participació de les persones grans.	• Creació d'espais de participació per apoderar les persones grans. • Foment del voluntariat i facilitats

		• Manca d'espais per al tercer sector.	per créixer a les entitats de voluntariat que atenen les persones grans.
Solitud	• Bona valoració de les entitats que acompanyen i tenen cura de les persones grans, especialment en casos de solitud.	• Situacions de solitud no desitjada i aïllament social de persones grans que incideixen a nivell d'autonomia i emocional. • Necessitat i dependència de terceres persones per ajudar i acompanyar en el dia a dia. • Vergonya de persones grans soles que els impedeix demanar ajuda i suport.	• Millora de l'articulació dels diferents recursos, entitats i serveis d'atenció. • Reconeixement i difusió de les entitats de voluntariat per ampliar el nombre de persones voluntàries i poder atendre més persones grans.



Recursos

Casals de Gent Gran

Casal de Gent Gran de La Mina

Horari:	De dilluns a divendres de 9 a 20h i dissabtes de 9 a 13h.
Serveis:	Cafeteria, menjador, podologia i perruqueria.
Activitats:	Tallers de memòria, sevillanes i art-teràpia. A més, es realitzen sortides culturals mensuals.
Observacions:	És la seu de l'Associació de Gent Gran de La Mina.

Casal de Gent Gran de Sant Joan Baptista

Horari:	De dilluns a divendres de 9 a 13h i de 16 a 20h i dissabtes de 9 a 13h.
Serveis:	Cafeteria, podologia i perruqueria.
Activitats:	Taller de memòria, manualitats i sortides culturals mensuals.
Observacions:	És la seu de l'Associació de Gent Gran de Sant Joan Baptista.

Casal de Gent Gran de Via Trajana

Horari:	De dilluns a divendres de 10 a 13h i de 16 a 20h.
Serveis:	Podologia i perruqueria.
Activitats:	Taller de memòria, lectura i escriptura, cant, art-teràpia i sortides culturals mensuals.
Observacions:	És la seu de l'Associació de Gent Gran de Via Trajana.

Casal de Gent Gran de Sant Adrià Nord

Horari:	De dilluns a divendres de 8 a 20h.
Serveis:	Cafeteria, podologia i perruqueria.
Activitats:	Taller de memòria, lectura, sardanes, art-teràpia i coral. A més, sortides culturals mensuals i ball amb música en viu tots els dilluns.
Observacions:	És la seu de l'Associació de Jubilats i Pensionistes de Sant Adrià Nord.

Casal de Gent Gran de Sant Adrià Centre (Equipament de la Generalitat)

Activitats:	Activitats diverses.
Observacions:	Espai gestionat per la Generalitat de Catalunya.

Casal Cívic

Casal Cívic i Comunitari Sant Adrià de Besòs - Besòs (Equipament de la Generalitat)	
Horari:	De dilluns a diumenge de 10 a 13h i de 16 a 20h.
Serveis:	Cafeteria, menjador, podologia i perruqueria.
Activitats:	Pintura, memòria, salsa i sardanes. A més, de ball amb música en viu tots els diumenges i sortides culturals.

Programa Noces d'Or

Què és:	Homenatge a les parelles residents en el municipi que celebren 50 anys de casats.
Què ofereix:	Acte on es lliuren plaques commemoratives a les parelles i un dinar.
A qui s'adreça:	Parelles residents en el municipi que celebren 50 anys de casats.
Com s'hi pot accedir:	S'hi poden inscriure les parelles que celebren els 50 anys en qualsevol mes de l'any en curs. El termini d'inscripcions és de febrer a setembre i es duu a terme a la 8a planta de l'Ajuntament al Servei de dinamització de Gent Gran. Per inscriure-s'hi cal presentar: - fotocòpia del DNI dels dos cònjuges - fotocòpia del llibre de família

Setmana de la gent gran

Què és:	Acció dinamitzadora de la gent gran del municipi amb l'objectiu de potenciar la seva participació i difondre l'associacionisme.
Què ofereix:	Retre un homenatge a les persones més grans del servei de PAD. Activitats i tallers especials durant la setmana. Sortida cultural. Es programa per la primera quinzena de maig.
A qui s'adreça:	A tot el col·lectiu de gent gran del municipi.
Com s'hi pot accedir:	Les activitats es duen a terme en diferents equipaments municipals.

Tallers

Els principals tallers que es duen a terme són:

Entrenament de la memòria	Taller preventiu per a la gent gran on es treballa la pèrdua de memòria associada a l'edat i no produïda per cap malaltia (demència, Alzheimer). Ofereix un espai per poder reflexionar i parlar de l'ansietat que provoquen els problemes de memòria i poder objectivar-ho. A més de ser conscients dels mecanismes implicats en el procés de la memòria per estimular-los i reforçar-los.
Art-teràpia	Taller on es desenvolupen diferents modalitats segons les necessitats del grup com dansa harmonitzada, expressió corporal i plàstica. Pretén que la gent gran treballi els sentits i les emocions mitjançant les arts plàstiques i que augmenti la seva expressivitat i comunicació.
Cant – coral	Taller per aconseguir el millor de la veu amb l'objectiu de passar una bona estona i participar en la dinàmica d'una coral.
Lectura i escriptura	Taller per a nous lectors i lectores.
Sevillanes	Taller per aprendre els passos d'aquest ball i organitzar coreografies. Els tallers es duen a terme en els casals de gent gran, la programació és anual i varia en funció de la demanda.

Horts urbans

Què és:	Programa de participació social i millora ambiental.
Què ofereix:	Hi ha un total de 22 parcel·les destinades a gent gran, 18 a Can Serra i 4 a la Pollancreda. Els horts de la Mina és un projecte comunitari del barri on estan implicats el Casal Infantil, les escoles i els veïns. Actualment hi ha un projecte per buscar més terreny a Besòs.
A qui s'adreça:	A tot el col·lectiu de gent gran del municipi.
Com s'hi pot accedir:	L'adjudicació de les parcel·les és per sorteig públic i hi poden participar totes les persones majors de 60 anys i empadronades al municipi. Al web municipal es pot consultar el reglament i el període d'inscripció.

Equipaments culturals

Equipament	Barri
Biblioteca Font de La Mina	La Mina
Biblioteca Sant Adrià	Sant Adrià Nord
Casal de Cultura	Sant Joan Baptista
Centre Cultural Besòs	El Besòs

Equipaments esportius

Equipament	Barri
Camps Futbol Municipals Besòs	El Besòs
Poliesportiu Besòs	El Besòs
Zona Esportiva La Mina	La Mina
Complex Esportiu Ricart	Sant Adrià Nord
Pista Poliesportiva Carrer Major	Sant Adrià Nord
Pista Poliesportiva El Coloso	Sant Joan Baptista
Camp de Futbol José Luis Ruiz Casado	Sant Joan Baptista
Club Tennis Sant Adrià	Sant Joan Baptista
Poliesportiu Marina Besòs	Sant Joan Baptista

Pistes de petanca

Equipament	Barri
Pista Petanca Amigos de Cobasa	El Besòs
Pista Petanca Parque II	El Besòs
Pista Petanca Amics i Jubilats de Cuenca	El Besòs
Pista Petanca Mina	La Mina
Pista Petanca Adrianense	Sant Joan Baptista
Pista Petanca Atlético Adrianense	Sant Joan Baptista
Pista Petanca Sant Joan Bautista	Sant Joan Baptista

Programa Municipal d'Activitat Física per a la Gent Gran

Què és:	Programa anual de setembre a juny d'activitats físiques per a les persones grans.,
Què ofereix:	Activitats diverses, trobades socials, exhibicions gimnàstiques i altres que realitzen al Complex Esportiu Ricart, a la Zona Esportiva La Mina i al Poliesportiu Besòs.
A qui s'adreça:	S'adreça a la ciutadania de Sant Adrià de Besòs a partir dels 60 anys.
Com s'hi pot accedir:	Recollint el formulari al Servei d'Esports de l'Ajuntament.

Associacions

Associació de Jubilats i Pensionistes de Via Trajana	
Zona:	Trajana-Montsolís.
Objectius:	Atendre les necessitats dels jubilats i procurar-ne solucions, ser un espai d'oci i de relacions i promoure activitats culturals i lúdiques.
Activitats:	Centre d'oci i de relacions. Promoció d'activitats culturals i lúdiques.

Llar de Jubilats i Pensionistes de Sant Joan Baptista	
Zona:	Sant Joan Baptista.
Objectius:	Atenció a les necessitats de la gent gran.
Activitats:	Centre d'oci i de relacions. Promoció d'activitats culturals i lúdiques.

Associació de Jubilats de La Mina	
Zona:	La Mina
Objectius:	Atendre les necessitats dels jubilats i procurar-ne solucions, ser un espai d'oci i de relacions i promoure activitats culturals i lúdiques.
Activitats:	Centre d'oci i de relacions. Promoció d'activitats culturals i lúdiques.

Associació de Jubilats de Sant Adrià Nord	
Zona:	Sant Adrià Nord.
Objectius:	Atenció a les necessitats de la gent gran.
Activitats:	Centre d'oci i de relacions. Promoció d'activitats culturals i lúdiques.

Associació Cultural de Gent Gran 2000	
Zona:	Sant Adrià Nord.
Objectius:	Atenció a les necessitats de la gent gran.
Activitats:	Desenvolupen diverses activitats al Casal de gent Gran de Sant Adrià Centre.

AFABSS Associació Familiars Alzheimer Badalona, Sant Adrià i Sta. Coloma	
Zona:	Tota la ciutat.
Objectius:	Acompanyar, oferir suport i assessorament als familiars de persones amb la malaltia d'Alzheimer, amb alternatives i inquietuds, per tal de millorar la qualitat de vida de la persona i dels seus familiars.
Activitats:	Grups d'ajuda mútua (on els familiars poden parlar de la malaltia, compartir experiències i aprendre a tenir millor cura del malalt, tenint cura d'un mateix); tallers estimatius (són un recurs per a persones amb diagnòstic d'Alzheimer o qualsevol tipus de demència per mantenir, i si és possible, millorar la qualitat de

	vida i l'autonomia dels participants) i altres tasques d'assessorament, sensibilització, etc.
Fundació Privada Amics de la Gent Gran	
Zona:	Tota la ciutat.
Objectius:	Lluitar contra la soledat i la marginació de les persones grans mitjançant l'acció de voluntaris i la sensibilització de la societat, inspirant-se en la filosofia de l'entitat francesa de voluntariat Les Petits Frères des Pauvers. La promoció i formació del voluntariat en general, així com l'assessorament en matèria de gestió a les organitzacions no lucratives.
Activitats:	Acompanyaments a persones grans. Activitats i Actes de Socialització. Estudis i congressos sobre problemàtiques associades a gent gran o voluntariat. Accions de sensibilització, comunicació i captació de fons.
Fundació privada Avismón-Catalunya	
Zona:	Tota la ciutat.
Objectius:	Promoure, fomentar i protegir el benestar personal, social, econòmic, cultural i d'integració social de la Gent Gran, i la millora de la seva qualitat de vida. Promoure la comprensió de les qüestions humanitàries i de desenvolupament relacionades amb la generació de Gent Gran. La defensa, promoció i protecció dels Drets Fonamentals de la Gent Gran.
Activitats:	Defensa dels Drets Fonamentals de la Gent Gran.
Càritas Diocesana de Barcelona (Badalona)	
Zona:	Tota la ciutat.
Objectius:	Acollir, escoltar i acompanyar les persones que s'acosten als nostres punts d'atenció.
Activitats:	Serveis o recursos d'atenció, informació, suport, assessorament, formació.
Creu Roja Barcelonès Nord (Badalona)	
Zona:	Tota la ciutat.
Objectius:	Oferir un espai d'acompanyament i participació de les persones grans donant resposta a les necessitats detectades esdevingudes pel seu procés d'envelliment.
Activitats:	- Enréd@te: Programa per millorar les relacions socials de la gent gran en el seu entorn més proper i comunitari, promoure la participació social i per fer front a la soledat i millora de les relacions intergeneracionals. - Promoció de l'Envelliment Saludable - Salut Constant: Programa de millora dels hàbits saludables i la millora dels seguiments de la pauta mèdica. - Atenció a persones amb funcions cognitives deteriorades per mantenir i millorar les funcions cognitives per continuar fent activitats de la vida quotidiana. - Ajuda a Domicili Complementària: Millorar la qualitat de vida de les persones grans en el seu procés d'envelliment, augmentant les seves capacitats bàsiques i instrumentals; assessorant per a l'adequació i adaptació del seu habitatge amb productes de Suport.



Temàtica	Fortaleses	Febleses	Propostes / demandes
Atenció social i situacions de necessitat	• L'Ajuntament ha reaccionat al context de pandèmia amb projectes en l'àmbit de les persones grans, la salut, la prevenció del suïcidi... • Bona gestió, i bona valoració, dels serveis i l'atenció que ofereixen els serveis socials	• El context de pandèmia ha agreujat les situacions de vulnerabilitat de les persones grans. • Poca oferta de places de centres de dia, i alguns ofereixen uns serveis poc atractius i estimulants.	• Creació de més centres i més places de centre de dia públics i/o a preus assequibles. • Exploració de fórmules per reconvertir locals i pisos buits en centres de dia. • Revisió del model d'activitats i serveis dels centres de dia.
Teleassistència	Valoració molt positiva del servei i de les professionals, més enllà de la resposta, com a mecanisme de detecció i seguiment.		• Solució als talls de llum freqüents a alguns blocs de pisos que inhabiliten el servei.
Atenció domiciliària	• Bona valoració general del servei d'àpats a domicili, excepte a la Via Trajana.	• El servei de neteja a domicili no respon adequadament a les necessitats d'una part de les persones grans: - Assignar més hores setmanals. - Incloure neteja de zones altes. • Millorar la informació sobre els criteris d'accés i de copagament.	• Augment dels ajuts per als serveis d'atenció domiciliària i teleassistència, especialment a La Mina i la Via Trajana. • Seguiment més freqüent i més visites als domicilis de les persones ateses pels serveis d'atenció domiciliària i de teleassistència. • Augment dels recursos i serveis de préstec de material ortopèdic i de suport a la llar (grues, cadires de rodes...). • Ampliació dels serveis de suport de neteja a la llar (hores, zones altes...).
Atenció a la dependència		• Lentitud tant del procediment de valoració i reconeixement del grau de dependència, com d'obtenció d'ajudes i recursos derivats. • El context de pandèmia ha dificultat i alentit encara més aquests processos. • Insuficiència de les ajudes a famílies de persones maltes d'Alzheimer: - Ajuda per persona cuidadora no professional insuficient. - Demora excessiva en el cobrament de la prestació. - Incompatibilitat de l'ajuda econòmica de persona cuidadora i el servei d'atenció domiciliària. • Necessitats de descans i cura de les persones cuidadores.	• Exploració de fórmules per agilitar els tràmits per al reconeixement del grau de dependència. • Formació, i informació sobre serveis i recursos, per a les persones cuidadores.

Mecanismes d'atenció general a la gent gran		• Molts dels mecanismes d'atenció i accés a les administracions, principalment digitals i telefònics, són poc amigables amb les persones grans: - Dificultat i lentitud de sol·licitud de cita prèvia. - Atenció telefònica molt millorable. - L'accés principal és per canals digitals. • Això crea dependència de familiars o terceres persones. • Alta rotació de professionals que repercuteix negativament en la percepció de qualitat de l'atenció.	• Establiment de mecanismes i circuits a l'administració municipal que garanteixin una atenció preferent i adequada a les persones grans.
---	--	--	---

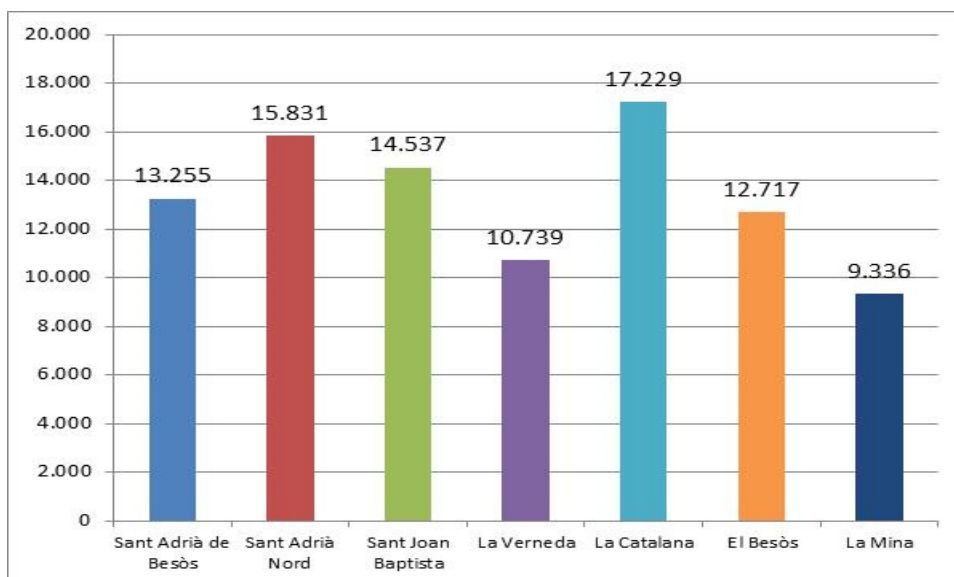


Dades

Nivell de renda

Sant Adrià de Besòs, a data de 2019, tenia una renda bruta mitjana per persona de 13.225€. Si es fixa la mirada en els diferents barris del municipi, s'observa com tres d'aquests se situen per damunt d'aquesta mitjana: La Catalana (17.229€), Sant Adrià Nord (15.831€) i Sant Joan Baptista (14.537€). Mentre que el Besòs té una renda lleugerament inferior (12.717€), tant la Verneda (10.739€), com molt especialment La Mina (9.336€), tenen un renda anual bruta per persona molt per sota de la mitjana.

Gràfic 10. Renda bruta mitjà per persona, 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'*Atlas de distribución de renta de los hogares*, de l'INE.

El següent indicador dona informació sobre quina és la situació a nivell d'ingressos de la població major de 65 anys l'any 2019, identificant el percentatge de persones amb nivells

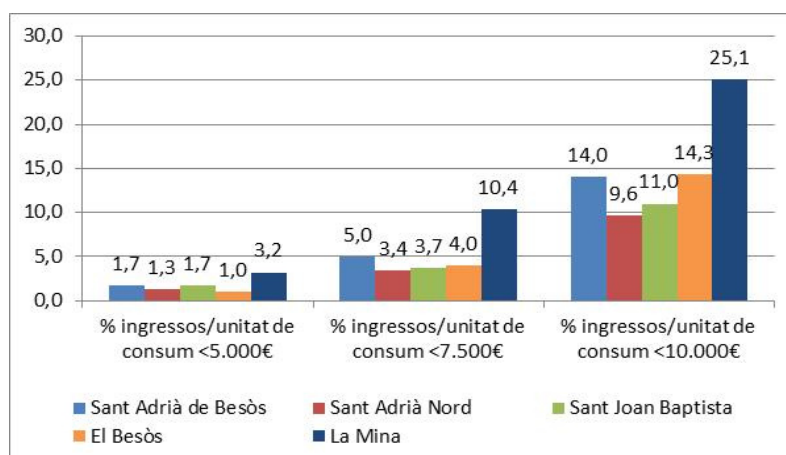
d'ingressos per unitat de consum familiar per sota de determinats llindars⁴. Això, permet veure el percentatge de persones d'aquesta franja d'edat que han de viure amb uns ingressos anuals molt petits i, per tant, és un indicador indirecte de situacions de pobresa i vulnerabilitat econòmica. Cal assenyalar, també, que no es disposa de dades per a tots els barris, però, donat que és un indicador significatiu, s'han recollit les dades disponibles, tot i que siguin incompletes.

En el cas de la població de 65 i més anys amb menys de 5.000€ anuals d'ingressos per unitat de consum, la mitjana per al conjunt del municipi és d'un 1,7%. Aquesta dada, però, pràcticament es duplica a La Mina (3,2%). Per tant, en aquest barri hi ha un percentatge força més important de persones grans que han de viure amb menys de 5.000€ anuals per unitat de consum.

Aquesta mateixa tendència es repeteix amb el llindar de 7.500€, on el percentatge de La Mina (10,4%) duplica el total municipal (5,0%). En aquest tram d'ingressos, tota la resta de barris se situen en una posició millor que la mitjana, la qual cosa confirma que aquesta problemàtica es concentra de manera molt important a La Mina.

En el cas d'ingressos inferiors a 10.000€, La Mina (25,1%) segueix estant molt per damunt però sense arribar a doblar la mitjana municipal (14,0%) i, en qualsevol cas, és important identificar que 1 de cada 4 persones de 65 anys i més de La Mina tenen uns ingressos anuals per unitat de consum inferiors als 10.000€. En aquest tram d'ingressos, també destaca que el barri del Besòs se situa lleugerament per damunt del total municipal (14,3%).

Gràfic 11. Percentatge de població de 65 i més anys amb ingressos per unitat de consum per sota de determinats llindars, 2019

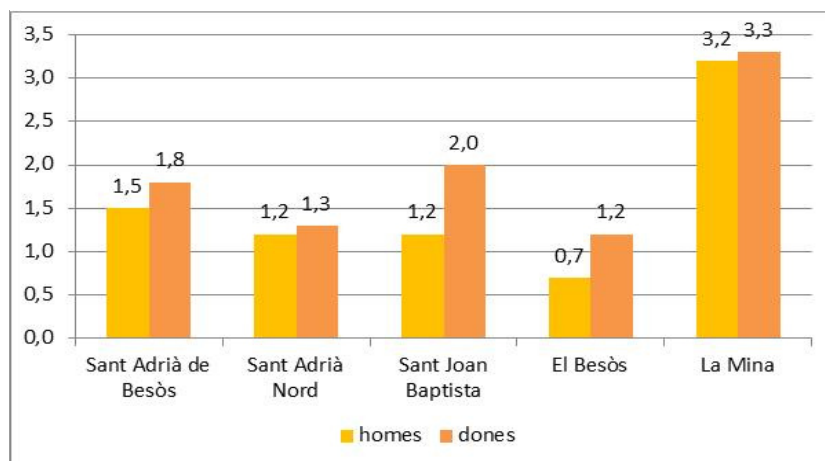


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'*Atlas de distribución de renta de los hogares*, de l'INE.

⁴ S'obté, per a cada llar, dividint els ingressos totals de la llar entre el nombre d'unitats de consum equivalents per tenir en compte economies d'escala a les llars compartint el consum diversos membres. El nombre d'unitats de consum es calcula utilitzant l'escala de l'OCDE modificada, que concedeix un pes d'1 al primer adult, un pes de 0,5 als altres adults i un pes de 0,3 als menors de 14 anys. Un cop calculat l'ingrés per unitat de consum de la llar s'adjudica per igual a cadascun dels seus membres.

Si es posa la mirada en la diferència d'ingressos entre homes i dones per al tram de menys de 5.000€, a tots els barris el percentatge de dones és superior al d'homes, i ho és molt especialment al barri de Sant Joan Baptista.

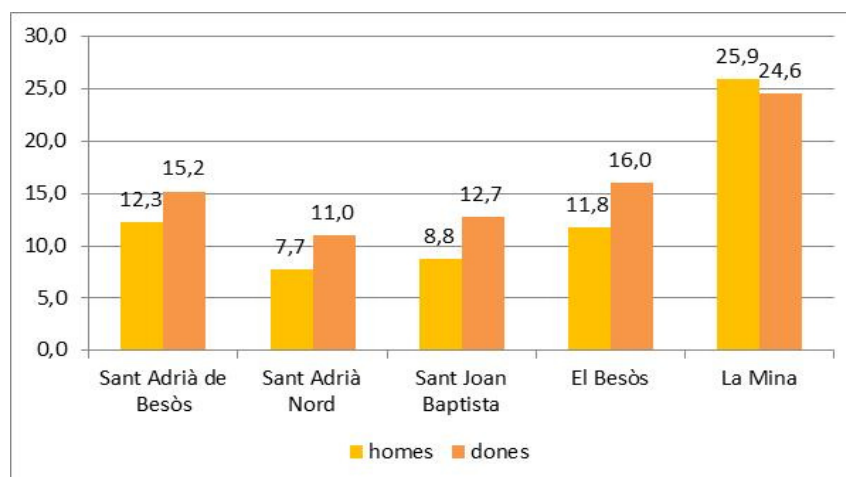
Gràfic 12. Percentatge de població de 65 i més anys amb ingressos per unitat de consum per sota de 5.000€ per sexe, 2019.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'*Atlas de distribución de renta de los hogares*, de l'INE.

En el cas d'homes i dones que ingressen menys de 10.000€ per unitat de consum es constata que en tots els districtes excepte a La Mina, el percentatge de dones és superior al d'homes. Per tant, la feminització general d'aquesta situació s'altera a La Mina, on hi ha més homes que dones que ingressen menys de 10.000€ anuals.

Gràfic 13. Percentatge de població de 65 i més anys amb ingressos per unitat de consum per sota de 10.000€ per sexe, 2019.



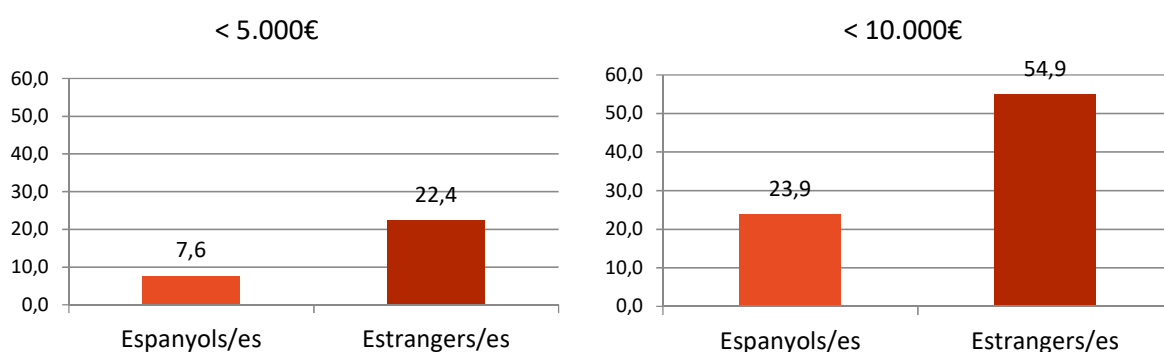
Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'*Atlas de distribución de renta de los hogares*, de l'INE.

Una altra variable que aporta informació rellevant en relació al nivell d'ingressos és la nacionalitat de la població. En aquest cas, tot i que l'anàlisi no es pot fer per a la població de 65

i més anys, perquè no es disposa de les dades, és rellevant presentar les dades per al total poblacional.

En els dos llindars d'ingressos analitzats el nombre de persones de nacionalitat estrangera és molt superior als de persones espanyoles, duplicant o triplicant aquest valor, i, per tant, indiquen una major prevalença de situacions de vulnerabilitat econòmica en la població estrangera. Així, fins a un 22,4% de les persones estrangeres ingressen menys de 5.000€ anuals per unitat de consum, per un 7,6% de les espanyoles; i fins a un 54,9% de les estrangeres ingressen menys de 10.000€, per un 23,9% de les de nacionalitat espanyola.

Gràfics 14 i 15. Percentatge de població amb ingressos per sota de 5.000€ i per sota de 10.000€ per unitat de consum, per nacionalitat, 2018.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'*Atlas de distribución de renta de los hogares*, de l'INE.

Per tant, es pot concloure que econòmicament els barris de la Verneda, el Besòs i La Mina són els sectors amb més població major de 65 anys amb rentes baixes i que pateixen situacions d'ingressos inferiors als llindars mencionats, especialment en el cas de les dones i de les persones de nacionalitat estrangera.

Atenció dels Serveis Socials

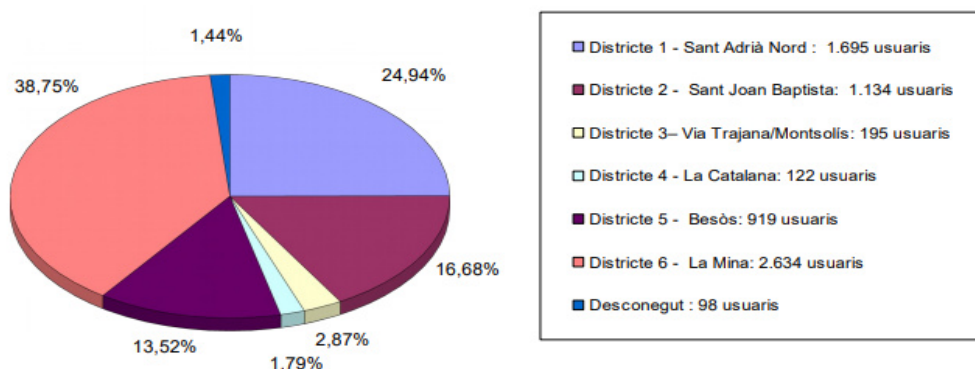
Durant l'any 2021, els Serveis Socials de Sant Adrià de Besòs van atendre un total de 6.797 persones. D'aquestes, 3.790 van ser dones (55,76%) i 3.007 homes (44,24%); i 1.274 van ser d'origen estranger, representant el 18,74% del total de persones ateses.

En el darrer any l'atenció presencial es va incrementar molt, passant del 35% del total de persones ateses al gener al 65% del novembre, mentre que l'atenció telefònica va patir la tendència inversa. Això va tornar a canviar el mes de desembre amb la 6a onada de la Covid⁵, en que la tendència presencial va tornar a caure al 30%.

⁵ Informació extreta de l'informe de serveis socials de Sant Adrià de 2021.

Com es pot veure en el gràfic 16, pel que fa als usuaris de Serveis Socials, es veu com els barris amb més usuaris són La Mina, amb un 38,75% i el Besòs, amb un 13,52%, sumant entre els dos més de la meitat d'usuaris de Serveis Socials. Del marge esquerre del riu, hi ha els barris de Sant Adrià Nord, amb un 24,94%, i de Sant Joan Baptista, amb un 16,68%, que suposen l'altra meitat. I en menor quantitat els barris de la Verneda i la Catalana, que amb prou feines suposen el 5% d'usuaris totals de Serveis Socials del municipi.

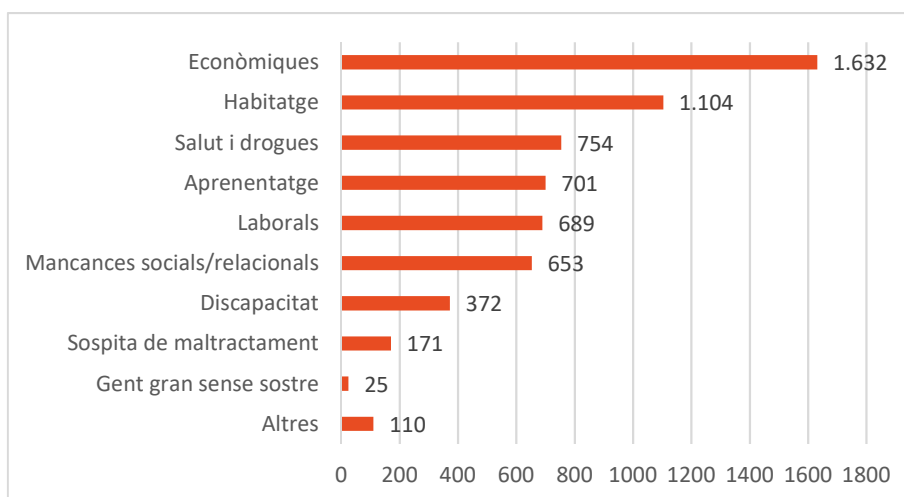
Gràfic 16. Percentatge d'usuaris per barri respecte el total d'usuaris de Serveis Socials



Font: Gràfic extret de l'informe de Serveis Socials de Sant Adrià de Besòs del 2021.

Les 6.211 intervencions realitzades a les persones ateses per Serveis Socials de Sant Adrià de Besòs, es distribueixen en els següents àmbits:

Gràfic 17. Intervencions per temàtiques de Serveis Socials



Font: Elaboració pròpia amb dades de l'informe de Serveis Socials de Sant Adrià de Besòs del 2021

Pel que fa als arranjaments d'habitatges, aquests han consistit en:

- 7 canvis de banyera per plat de dutxa.
- 1 millora instal·lació elèctrica.

- 1 millora parcial de cuina: fuites d'aigua i fusteria mobiliari.
- 1 arranjament parcial del lavabo.
- 1 reforma integral de l'habitatge: cuina, bany, fusteria, pintura i aïllaments de finestres i portes.
- 1 instal·lació escalfador.
- 5 entregues de pintura per a tot l'habitatge.

Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

Un altre element que pot donar informació sobre la situació de les persones grans de Sant Adrià, és l'anàlisi de les xifres de l'activitat del servei d'atenció domiciliària (d'ara en endavant SAD). El SAD és una prestació amb un conjunt de recursos i accions adreçades a aquelles persones que, per raó d'edat, dependència o discapacitat tenen limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o requereixen d'atenció permanent i a distància. Els serveis que presta el SAD poden comprendre des de la higiene i cura, els ajuts psicomotrius, el control alimentari i els àpats a domicili fins a l'orientació sobre l'administració econòmica de la llar.

Per valorar la situació de les persones grans ateses pel SAD s'han analitzat les dades facilitades per Serveis Socials sobre les persones ateses pel SAD durant l'any 2021. A la taula 3 es pot veure com durant l'any 2021 a Sant Adrià del Besòs un total de 452 persones van ser ateses pel SAD. Distingint les diferents tipologies d'atenció donada s'observa que 323 corresponen a SAD social i 129 a SAD dependència, suposant un total de 35.946 hores destinades a aquest tipus de servei.

Taula 3. Usuaris de Servei d'Ajuda a Domicili de Sant Adrià de Besòs

	Usuaris SAD		Total usuaris	Hores realitzades		Total hores SAD
	Dones	Homes		a dones	a homes	
SAD social	257	66	323	13.374,81	3.434,77	16.809,58
SAD Dependència	96	33	129	14.241,09	4.895,38	19.136,47
	353	99	452	27.615,90	8.330,15	35.946,05

Font: Taula extreta de l'informe de Serveis Socials de Sant Adrià de Besòs del 2021.

Segons l'informe de Serveis Social de 2021, també s'han realitzat serveis d'àpats a domicili a un total de 193 usuaris durant tot l'any, 112 eren dones i 81 eren homes.

Teleassistència (TAS)

El servei de teleassistència (d'ara en endavant TAS) consisteix en el préstec d'un dispositiu connectat mitjançant la línia telefònica, amb el qual la persona beneficiària, davant de qualsevol

urgència, es pugui comunicar directament, amb tan sols prémer un botó, amb una central receptora on serà atesa per professionals les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, i donaran resposta immediata i activaran els recursos necessaris o faran les accions pertinents en cas d'emergència. La principal finalitat d'aquest servei es la d'ajudar a la gent gran, amb discapacitat i/o amb dependència perquè pugui seguir gaudint de la vida a la seva llar garantint la seva seguretat i reduint el risc d'aïllament mitjançant un contacte continuat per fer el seguiment de la situació de la persona.

D'entre les dades facilitades pels Serveis Socials d'aquest recurs durant l'any 2021, es poden destacar: 1.266 persones disposen del servei de TAS, a 31 de desembre es comptabilitzaven un total de 1.110 aparells actius, sent 827 per a dones i 283 per a homes. Durant l'any 2021 el TAS va atendre un total de 1.062 llars.



Recursos

Llei de dependència

Què és:	El sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència es constitueix amb l'objectiu de promoure l'autonomia personal i garantir l'atenció i la protecció a les persones en situació de dependència.
Què ofereix:	En funció del grau de dependència atorgat, els Serveis Bàsics d'Atenció Social elaboraran, conjuntament amb la persona i/o família, el Pla individual d'atenció per accedir a les prestacions o serveis que li pertocin.
A qui s'adreça:	A les persones que amb caràcter permanent per raons de l'edat, la malaltia o la discapacitat, lligades a la falta d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten atenció d'altres persones per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o d'altres ajudes per a la seva autonomia personal.
Com s'hi pot accedir:	Cal dirigir-se a l'Oficina de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya, al centre de serveis socials de referència, o, si la persona està ingressada en un centre residencial, al mateix centre i sol·licitar la valoració del grau de dependència.

Serveis d'ajuda a domicili

Què és:	Servei de suport que es dirigeix fonamentalment a l'atenció de persones amb manca d'autonomia i que promou el manteniment en el seu entorn habitual.
Què ofereix:	Suport en la higiene i cura personal. Cura i control de l'alimentació i la seva compra. Atenció a la salut i control de la medicació. Transferències dintre de la llar: ajuda a la mobilitat de la persona (aixecar-se del llit, caminar o asseure's).
A qui s'adreça:	A persones i/o famílies amb dificultats per desenvolupar les activitats de la vida diària o amb manca d'autonomia personal. Als ciutadans i ciutadanes que estiguin empadronats al municipi, tinguin més de 65 anys o una disminució del 65% o el grau de dependència corresponent.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Primera Acol·lida, o a través d'un professional de referència dels serveis bàsics d'atenció social en cas de disposar-ne d'un.

Què cal tenir en compte:	Una vegada fets els tràmits corresponents, es valorarà el grau de dependència per prioritzar l'inici del servei.
---------------------------------	--

Teleassistència

Què és:	Servei que permet comunicar-se les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any amb un equip de professionals perquè en cas de necessitat, caiguda i/o emergència, pugui oferir assistència ràpidament. Consisteix en un terminal fix que està connectat permanentment a una central d'atenció telefònica i un penjoll que permet moure's lliurement per la casa.
Què ofereix:	Mitjançant un petit aparell en forma de penjoll, que permetrà donar la senyal a un equip de professionals per que en cas de necessitat pugui ser atesa immediatament. Aquesta tecnologia detecta situacions d'emergència, dona una resposta immediata a aquestes situacions, i garanteix la comunicació permanent de la persona usuària amb el centre d'atenció.
A qui s'adreça:	A persones i/o famílies amb dificultats per desenvolupar les activitats de la vida diària o amb manca d'autonomia personal. Cal estar empadronat al municipi, tenir més de 65 anys o una disminució del 65% o el grau de dependència corresponent.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.
Què cal tenir en compte:	Aquest servei pot tenir custòdia de claus a càrrec de la Policia Local. La necessitat del servei serà valorat pel professional. A més de l'aparell, la teleassistència disposa d'una unitat mòbil que fa suport als domicilis les 24 hores, tots els dies de l'any.

Àpats a domicili

Què és:	Servei consistent en la preparació i lliurament a domicili de l'àpat del migdia, de dilluns a divendres. Un àpat inclou un primer plat, un segon plat i unes postres i aquest s'adapta a les necessitats dietètiques de cada usuari, garantint així una alimentació adequada i equilibrada.
Què ofereix:	Ofereix un àpat a domicili de dilluns a divendres, mitjançant un repartiment a domicili dos cops per setmana. S'ofereixen dietes adaptades a les necessitats de cada persona.
A qui s'adreça:	A persones i/o famílies amb dificultats per desenvolupar les activitats de la vida diària o amb manca d'autonomia personal. Als ciutadans i ciutadanes que estiguin empadronats al municipi, tinguin més de 65 anys o una disminució del 65% o el grau de dependència corresponent.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.
Què cal tenir en compte:	Hi ha diferents tipus d'àpats depenent de les necessitats de cada sol·licitant. Es valorarà el grau de dependència per prioritzar l'inici del servei.

Neteja de la llar

Què és:	Servei de suport destinat a mantenir en condicions d'ordre i higiene la llar de l'usuari, 4h mensuals.
Què ofereix:	Realització de les tasques d'higiene domèstica i de manteniment en l'ordre de l'habitatge per part d'un/a auxiliar de la llar.
A qui s'adreça:	A persones i/o famílies amb dificultats per desenvolupar les activitats de la vida diària o amb manca d'autonomia personal.
Requisits d'accés:	Estar empadronat al municipi, tenir més de 65 anys o una disminució del 65% o el grau de dependència corresponent. Als domicilis amb persones

	empadronades que no compleixin els requisits, serà el/la treballador/a social qui valori la necessitat del servei.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència
Què cal tenir en compte:	Els productes de neteja són a càrrec de la persona usuària. Es valorarà el grau de dependència per prioritzar l'inici del servei

Centres de dia

Què és:	És un servei d'acolliment diürn on es fa un suport a les persones grans a partir de la supervisió i l'assistència en les activitats de la seva vida diària, complementant així l'atenció pròpia de la família.
Què ofereix:	Atenció diària perquè la persona gran pugui continuar vivint al seu domicili i en el seu entorn.
A qui s'adreça:	S'adreça a persones grans en situació de dependència que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Centre de Dia per a Persones Grans de Sant Adrià de Besòs – Centre

Zona:	Barri de Sant Adrià Nord
Tipologia:	Centre de dia públic de la Generalitat de Catalunya
Observacions:	Per poder accedir-hi cal tramitar la Llei de la dependència

Centre de Dia per a Persones Grans de Sant Adrià de Besòs

Zona:	Barri del Besòs
Tipologia:	Centre de dia públic de la Generalitat de Catalunya
Observacions:	Per poder accedir-hi cal tramitar la Llei de la dependència

Centre de Dia El Jardí (1)

Zona:	Barri de Sant Adrià Nord
Tipologia:	Centre de dia privat amb places públiques que formen part d'un conveni amb la Generalitat
Observacions:	Per poder accedir a les places públiques cal tramitar la Llei de dependència. Ofereixen servei privat d'ajuda a domicili.

Centre de Dia El Jardí (2)

Zona:	Barri de Sant Joan Baptista
Tipologia:	Centre de dia privat amb places públiques que formen part d'un conveni amb la Generalitat
Observacions:	Per poder accedir a les places públiques cal tramitar la Llei de dependència. Ofereixen servei privat d'ajuda a domicili

Centre de Dia Sant Adrià

Zona:	Barri de Sant Adrià Nord
Tipologia:	Centre de dia privat amb places públiques que formen part d'un conveni amb la

	Generalitat
Observacions:	Per poder accedir-hi cal tramitar la Llei de la dependència

Transport al centre de dia

Què és:	Servei de transport adaptat.
Què ofereix:	Al matí es recull els usuaris a prop del seu domicili i es porta al Centre de Dia i a la tarda es fa en sentit invers.
Requisits d'accés:	Estar empadronat al municipi, tenir més de 65 anys o una disminució del 65% o el grau de dependència corresponent.
Com s'hi pot accedir:	Cal presentar els justificants d'ingressos i despeses del sol·licitant per determinar la quota de copagament.
Què cal tenir en compte:	Aquest servei és exclusiu per a usuaris que disposin d'una plaça pública en un dels centres de dia per a gent gran del municipi.

Respir residencial

Què és:	Servei temporal en plaça residencial que té com a finalitat millorar la qualitat de vida dels cuidadors, proporcionant-los un temps de descans, mitjançant una estada en un centre residencial per als seus familiars amb dependència.
Què ofereix:	Places residencials de caràcter temporal per a gent gran, amb atenció personalitzada durant l'estada i oferta de programes lúdics i educatius. També ofereix assessorament, orientació i suport psicològic a les famílies.
A qui s'adreça:	A famílies que tenen cura de persones grans a casa.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

SAUV residencial

Què és:	Servei temporal en plaça residencial que té com a finalitat acollir de forma temporal a persones grans que es trobin en situació d'urgència social i que requereixen d'una actuació immediata.
Què ofereix:	Plaça residencial de caràcter temporal en règim de pensió completa. Atenció a les necessitats bàsiques de la vida diària i atenció sanitària, adequades al nivell de dependència.
A qui s'adreça:	S'adreça a persones grans que es troben en una situació social que requereix una atenció immediata, amb manca de suport de la família i/o que aquesta no se'n pugui fer càrrec.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Taller estimulatiu per a malalts d'Alzheimer

Què és:	Recurs psicoestimulatiu per persones amb diagnòstic d'Alzheimer o qualsevol tipus de demència. Es fa una sessió setmanal a càrrec de professionals de l'AFABSS. L'objectiu principal és mantenir i, si és possible, millorar la qualitat de vida i l'autonomia dels participants mitjançant l'estimulació de les seves habilitats i capacitats.
Què ofereix:	Tallers estimulatis per a malalts en fases inicials. L'estimulació és l'eix de les activitats: funcionals, cognitives, motores, emocionals i socials.
A qui s'adreça:	A persones diagnosticades d'Alzheimer o d'altres demències.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de

l'Autonomia i Atenció a la Dependència, o mitjançant l'Ambulatori de referència.

Grup d'Ajuda Mútua (GAM)

Què és:	És un grup de suport dut a terme per una psicòloga dedicada a l'atenció psicològica de persones grans dirigit als familiars d'una persona malalta de demència, que assisteix simultàniament al Taller Estimulatiu. És un grup on les persones cuidadores són les protagonistes, generen un l'espai de comunicació i relació propi, amb suport emocional i orientació psicològica.
Què ofereix:	Reunions setmanals on els familiars poden parlar de la malaltia, compartir experiències i aprendre a tenir millor cura del malalt, tenint cura d'un mateix. El grup té reunions setmanals i atencions particulars.
A qui s'adreça:	A persones que tenen cura de familiars diagnosticats d'Alzheimer o d'altres demències.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència, o mitjançant l'Ambulatori de referència.

Tallers de memòria

Què és:	Un espai de trobada setmanal on un grup de persones grans exerciten la seva memòria, amb la intenció de no perdre capacitats que van minvant progressivament amb el pas del temps. Mitjançant la pràctica d'una sèrie d'activitats mentals, permet a les persones participants agilitar els processos mentals que faciliten el record i la cognició.
Què ofereix:	Ofereixen estratègies per afrontar les pèrdues naturals de les funcions mentals que es donen amb el pas del temps. Aquestes mantenen i milloren l'estat psicofísic de la persona i ajuden a prevenir l'aparició de malalties.
A qui s'adreça:	A totes aquelles persones grans amb ganes d'estimular la ment.
Com s'hi pot accedir:	A través dels serveis bàsics d'atenció social dirigint-se a la unitat de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència, o mitjançant les Llars de jubilats.



Temàtica	Fortaleses	Febleses	Propostes / demandes
Accés als serveis de salut		• El context de pandèmia ha dificultat molt l'accés als CAP i a l'atenció sanitària: - Reducció de l'atenció presencial que ha augmentat les cues i els temps d'espera. - Atenció telefònica inadequada. - Alta dificultat en l'accés per canals digitals. • Manca de notificació adequada de les programacions.	
Atenció sanitària	• Excel·lent valoració del CAP La Mina. • Bona valoració de l'atenció hospitalària a Can Ruti. • Bona valoració del transport sanitari.	• Empitjorament important dels serveis de salut. • Manca de personal sanitari, tant de metges com d'infermeria. • Valoracions ambivalents del CAP Dr. Barraquer. • Desconeixement i confusió sobre els criteris d'accés al transport adaptat.	• Augment dels recursos humans dels CAP per poder atendre millor les necessitats de la població. • Creació d'un servei d'atenció preferent per a persones grans als CAP, amb un circuit amb finestreta d'atenció prioritària per a les persones grans. • Utilització de mètodes de comunicació i de gestió més tradicionals i més accessibles per a les persones grans com correu postal o trucades. • Millora de la coordinació entre l'Ajuntament i els centres de salut i aplicar el principi d'interoperativitat.
Hàbits saludables	• Bona valoració i ús del programa d'esports per a gent gran i de les activitats de manteniment que ofereixen els casals.	• No accés a les activitats de la piscina municipal, tant per ubicació com per preu.	• Instal·lació de circuits de calistènia i aparells als parcs i jardins perquè la gent gran pogués exercitar-se.
Salut pública		• Preocupació pels possibles efectes que poden tenir per a la salut algunes pràctiques industrials del passat. • Preocupació per la contaminació de sols que hi ha tant a la zona de la platja com a la rambleta. • Preocupació per la preparació de la nova urbanització de La Catalana davant possibles crescudes del riu.	• Impuls de les accions necessàries per restaurar la qualitat dels sols i espais contaminats



Dades

Pel què fa a l'Atenció Primària de salut, el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya ordena el territori de Catalunya en Àrees Bàsiques de Salut (ABS). La població de Sant Adrià de Besòs està repartida en dues, que suposen la principal porta d'entrada de la ciutadania al

sistema sanitari públic, al qual la ciutadania s'adreça quan té una necessitat en relació a l'àmbit de la salut. Aquestes dues són l'ABS1-Dr. Barraquer, que dona servei als habitants dels barris de Sant Adrià Nord, Sant Joan Baptista i La Verneda, i l'ABS2-La Mina, que dona cobertura als barris de La Catalana, el Besòs i La Mina.

A la taula 4 es pot veure com l'any 2022, possiblement amb motiu de la pandèmia, va minvar la quantitat de persones assignades a l'ABS1- Dr. Barraquer, mentre que en un moment de decreixement demogràfic generalitzat en el municipi, l'ABS2- La Mina va viure un petit increment.

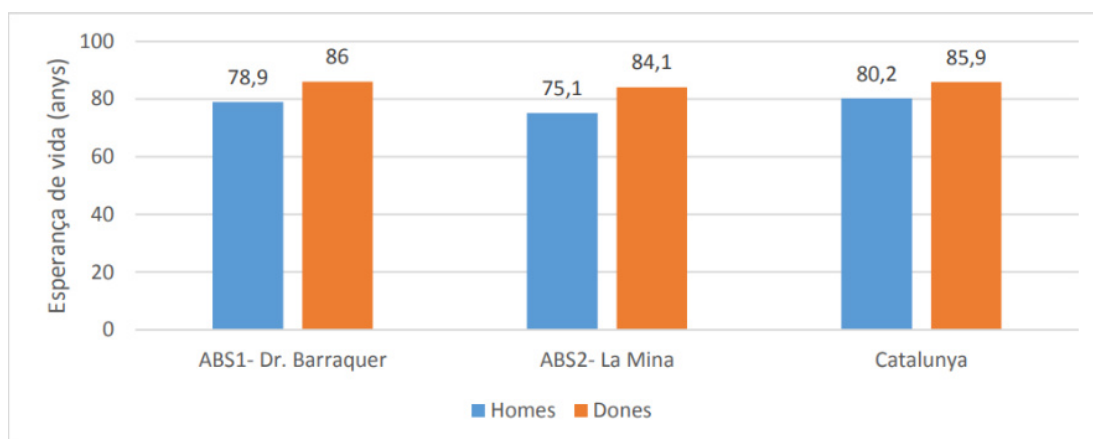
Taula 4. Població assignada a les ABS de Sant Adrià de Besòs

Any	Població Àrea Bàsica de Salut 1	Població Àrea Bàsica de Salut 2	Població Total Municipi
2.022	19.852	17.427	37.279
2.021	20.378	17.421	37.799
2.020	20.487	17.379	37.866
2.019	20.344	17.199	37.543
2.018	20.203	16.810	37.013
2.017	20.220	16.807	37.027

Font: Taula extreta de l'*Anuari de Població 2022*, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Segons l'informe del Diagnòstic quantitatiu ABS2- La Mina de juliol de 2019, si es manté el patró de mortalitat per edat del període 2011-2015 a l'ABS2-La Mina, l'esperança de vida en néixer és de 75,1 anys per als homes i de 84,1 anys per a les dones. Aquesta xifra contrasta amb la de l'ABS1-Dr. Barraquer i amb la de Catalunya, que és lleugerament més alta en ambdós casos, tal com mostra en el gràfic 18. En les dones, la diferència amb Catalunya és de gairebé 2 anys i en els homes augmenta fins a 5,1 anys. Pel que fa a la bretxa de gènere a favor de les dones en l'esperança de vida en néixer, a l'ABS2-La Mina és de gairebé 9 anys amb relació als homes del mateix territori, mentre que a l'ABS1-Dr. Barraquer és de 7,1 anys i a Catalunya, de 5,7.

Gràfic 18. Esperança de vida en homes i dones l'ABS1 i 2 de Sant Adrià de Besòs i Catalunya



Font: Indicador recopilat per l'AQUAS amb dades del Registre de Mortalitat de Catalunya.



Recursos

Centres de Salut

CAP Doctor Barraquer

Horari:

De dilluns a divendres de 8 a 20 h i dissabtes de 8 a 17 h. Fora d'aquest horari truqueu al 061 Salut Respon o adreceu-vos al mateix centre (obert 24 hores).

Com demanar visita:

[La Meva Salut](#) o <https://citasalut.gencat.cat>

CAP La Mina

Horari:

De dilluns a divendres de 8 a 20 h. Fora d'aquest horari telèfon 061 Salut Respon.

Com demanar visita:

[La Meva Salut](#) o <https://citasalut.gencat.cat>

Farmàcies

Farmàcia	Barri
Farmàcia Garcia Ruíz, Jaime	El Besòs
Farmàcia Rodes Sifres, Eduard	El Besòs
Farmàcia Perez Garcia, Juan Carlos	La Catalana
Farmàcia Redondo Fernandez, Lucila	La Mina
Farmàcia Anton Velázquez, Josep	La Mina
Farmàcia Bolos Causadias, Esperanza	Sant Adrià Nord
Farmàcia Casellas Alberch, Pere	Sant Adrià Nord
Farmàcia Clapés Collantes, Aïda	Sant Adrià Nord
Farmàcia Fabregat Huesa, Àngela	Sant Joan Baptista
Farmàcia Salgado Blanco, Joan J	Sant Joan Baptista
Farmàcia Martínez Alejandro, J. Antonio	Via Trajana



Accés a serveis privats



Visions

Temàtica	Fortaleses	Febleses	Propostes / demandes
Comerç i serveis	• Oferta comercial suficient a tots els barris, excepte a La Catalana. • Satisfacció amb el comerç i serveis bàsics de proximitat. • Bona valoració del nou mercat municipal.	• Els preus del mercat municipals no són accessibles per a tothom. • A la Via Trajana l'oferta de proximitat és molt bàsica i per a la resta cal desplaçar-se a la Rambla Guipúscoa.	• Potenciació dels serveis a domicili en molt diversos àmbits com el manteniment de la llar, la perruqueria, farmàcia, etc.
Banca		• Empitjorament molt important de l'atenció bancària, agreujat durant la pandèmia: - Reducció d'oficines bancàries que obliga a desplaçaments més llargs. - Cues i llarg temps d'espera, sovint a peu dret, per a l'atenció presencial. - Reducció dels horaris d'atenció efectius. - Empitjorament de l'atenció presencial. - Sensació d'inseguretat al operar als caixers automàtics a peu de carrer. • Sensació de desemparament de persones grans en l'accés a la banca digital. • Queixes puntuals en la gestió de la targeta rosa a no clients de l'entitat on es tramita.	



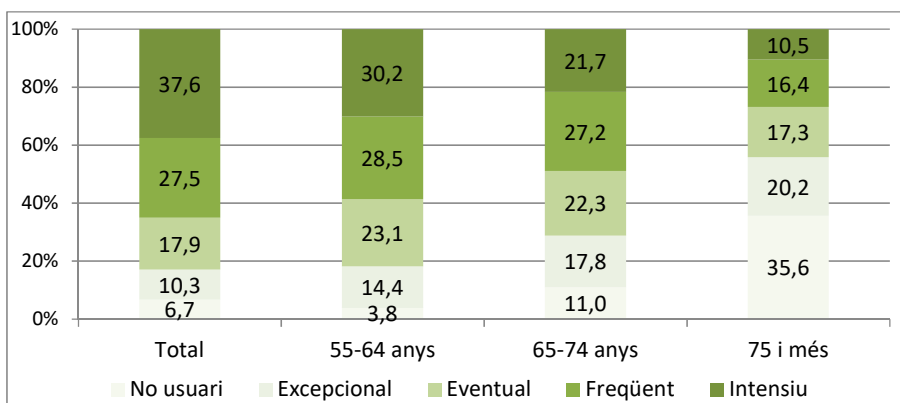
Temàtica	Fortaleses	Febleses	Propostes / demandes
Canals de comunicació i accés a la informació	• Bona comunicació i informació municipal	• Percepció de manca d'informació entre les persones grans: - Manca d'informació general sobre l'actualitat del municipi. - Desconeixement sobre el conjunt d'ajuts i recursos disponibles per a persones grans. - Dificultat que la informació sobre allò que es fa als casals arribi a persones no usuàries. - La informació a vegades arriba massa tard. • Retrocés dels canals d'informació més utilitzats i "amigables" per a les persones grans. • L'aïllament i la solitud no desitjada dificulten el coneixement i l'accés a recursos, serveis, activitats o ajudes que tenen al seu abast. • Necessitat d'una reflexió general de totes les administracions sobre com és la relació i la comunicació amb les persones grans.	• Major informació sobre les entitats de voluntariat per a gent gran. • Xerrades i sessions informatives als casals i als CAP sobre salut, etc. • Instal·lació de pantalles informatives als casals i a altres equipaments d'ús habitual per les persones grans. • Instal·lació d'elements informatius a l'espai públic (cartelleres, panells electrònics...). • Enviament d'informació a domicili per a determinats col·lectius i temàtiques. • Elaboració d'una guia centralitzada i actualitzada de recursos públics i privats. • Inserció a les revistes municipals de dades de contacte de serveis bàsics per a la ciutadania. • Implicació del teixit comercial de proximitat com a referents d'informació i de detecció (Radars). • Creació de punts d'informació presencials i telefònics adaptats a les persones grans. • Formació i dotació als professionals municipals dels recursos i eines adequades per desenvolupar una comunicació més efectiva. • Adaptació dels canals, formats i missatges adreçats a les persones grans.
Bretxa digital	• L'Ajuntament està desenvolupant diferents línies de treball per facilitar l'accés digital (Mobilitza't, connexió dels casals...). • La bretxa digital no afecta per igual a totes les persones grans.	• La bretxa digital afecta de manera important a les persones grans. • Hi ha moltes persones grans que fan poc o molt poc ús d'internet i de les xarxes socials. • La pandèmia ha agreujat les problemàtiques associades a la bretxa digital, però també ha motivat processos de capacitat digital. • La bretxa digital genera dependència de terceres persones per a l'accés a la informació i a determinats processos digitals. • Cert acomodament de les administracions amb la publicació digital de la informació.	• Establiment de mesures concretes des de les administracions per garantir que la informació arribi a totes les persones grans. • Capacitació digital de les persones grans. • Solucions imaginatives que combinin canals digitals i no digitals d'informació i participació. • Promoció d'activitats mixtes presencials-digitals. • Creació d'una oficina centralitzada amb finestra única per a persones grans, sigui fixa o itinerant. • Creació d'una línia de telèfon d'atenció exclusiva per a persones grans per informació, assessorament i acompanyament en la realització de tràmits i altres informacions.



Actualment gran part de la informació municipal es transmet per canals digitals. Per això és important dimensionar els hàbits de les persones grans en relació a l'entorn digital. Per fer-ho, es presenten tres dades bàsiques extretes de la recent enquesta a nivell estatal “*Usos y actitudes de consumo de contenidos digitales en España*” sobre hàbits digitals de les persones grans. Són dades corresponents al total estatal, i no estan disponibles a escala municipal.

La primera dada és la intensitat o freqüència de consum de continguts digitals per franges d'edat, i les dades mostren una **tendència a disminuir la intensitat de consum digital a mesura que augmenta l'edat**, amb un salt molt significatiu a partir dels 65 anys. Un 28,8% de les persones d'entre 65 i 74 i un destacat 55,8% de les més grans de 75 anys no són usuàries digitals o ho són només de manera excepcional. Per tant, cal tenir en compte que menys de la meitat de les persones de 75 anys i més tenen accés regular als continguts digitals i, per tant, també a la informació municipal per canals digital.

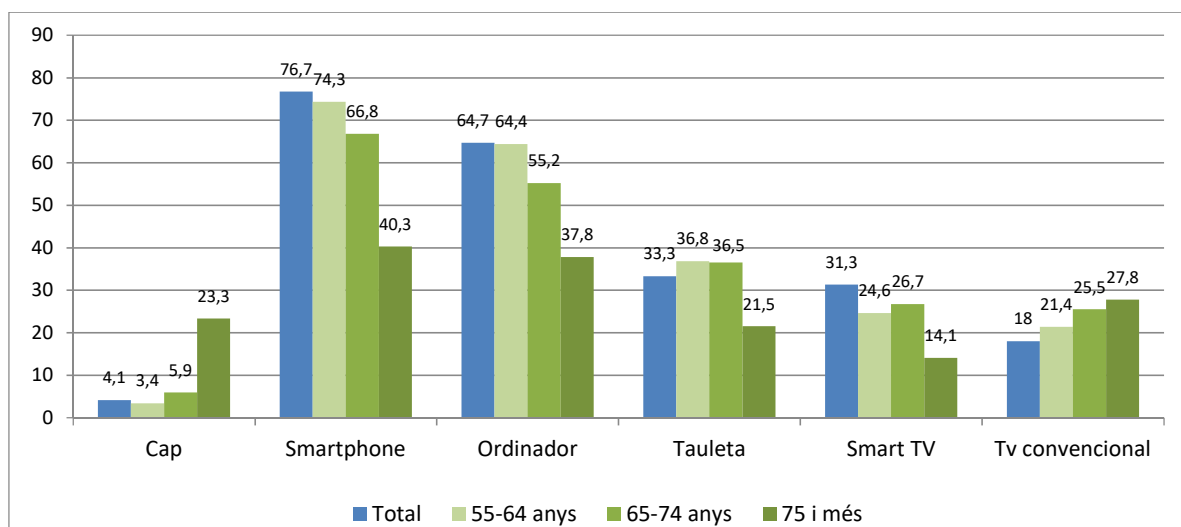
Gràfic 19. Percentatge d'intensitat en el consum de continguts digitals per franges d'edat, 2021.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (2021). Usos y actitudes de consumo de contenidos digitales en España. Madrid: Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

Pel que fa als dispositius utilitzats, es torna a fer palès com **la bretxa digital més important es dona a partir dels 75 anys**. Així, un 23,3% de les persones de 75 anys i més no utilitza cap dispositiu d'accés a continguts digitals i, per tant, es pot concloure que no hi té accés. En aquest tram d'edat, el percentatge d'utilització dels diferents dispositius és molt inferior a la resta d'edats: un 40,3% utilitza smartphone; un 37,8% utilitza ordinador; un 21,5% utilitza tauleta i un 14,1% utilitza smart tv.

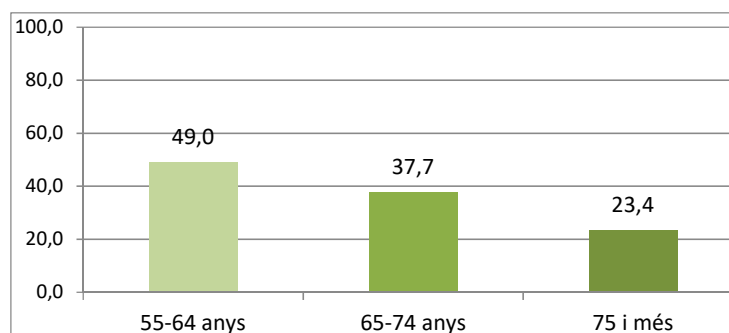
Gràfic 20. Percentatge d'ús de diferents dispositius per franges d'edat.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (2021). Usos y actitudes de consumo de contenidos digitales en España. Madrid: Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

Una darrera dada que pot ajudar a dimensionar l'accés de les persones grans als webs corporatius municipals, que són un dels principals recursos d'informació, és el percentatge d'ús habitual, com a mínim setmanal, de webs, fòrums o blocs. Un cop més, aquest ús es redueix amb l'edat i veiem com només un 37,7% de les persones grans d'entre 65 i 74 anys i un 23,4% de les majors de 74 en fan un ús habitual. Per tant, **tot i que tota la informació estigués publicada al web corporatiu de l'Ajuntament, la major part de les persones grans no en fan un ús habitual.**

Gràfic 21. Percentatge d'ús com a mínim setmanal de webs, fòrums i blocs per franges d'edat.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (2021). Usos y actitudes de consumo de contenidos digitales en España. Madrid: Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

3.3 Conclusions de la diagnosi.

L'anàlisi encreuada de tota la informació recollida en la fase de diagnosi (mapes de visions, dades i recursos) ha permès identificar els **aspectes clau en relació a la situació actual de les persones grans**, les seves necessitats, demandes i expectatives. Seguint amb la lògica de les 8 dimensions d'anàlisi utilitzades al llarg de tot el procés, tot seguit es presenten les conclusions de la diagnosi per a aquests blocs. Per a cadascun dels àmbits analitzats es presenta de manera sintètica allò que s'ha detectat i s'apunten possibles estratègies per abordar i donar resposta a les situacions detectades.

Com a exercici de síntesi, lògicament les següents conclusions no recullen amb exhaustivitat totes les idees i visions recollides, que ja es poden consultar de manera integral i detallada al mapa de visions de l'annex 2, sinó que relacionen i connecten diferents visions i situacions de necessitat detectades per identificar aquelles temes rellevants de cara a la definició del marc estratègic per fer que Sant Adrià esdevingui una ciutat més amigable amb les persones grans. En definitiva, és un resum sintètic que vol ser una eina útil i aclaridora que permeti fonamentar i orientar la presa de decisions en la fase propositiva.



Accessibilitat i ús dels espais públics i privats

- Malgrat que l'orografia del municipi, la proximitat dels principals serveis i el fet de disposar d'un espai públic còmode i accessible faciliten el lliure desplaçament de les persones grans, en algunes zones **l'estat de les voreres i l'existència de paviments lliscants** fan que les persones grans se sentin insegures pel risc de caure.
- Aquests paviments irregulars, juntament amb algunes **voreres sense baixadors** adaptats per creuar el carrer, dificulten el desplaçament de les persones grans, tant de les que van a peu sense cap element de suport, com de les que es desplacen amb **bastó, cadira de roda o caminador**.

➤ **Possible resposta:** Impulsar les mesures d'adaptació i conservació de l'espai públic per gaudir d'un espai urbà còmode i accessible.

- El municipi disposa de molts **espais urbans de qualitat** i amb un ús ciutadà molt intens i està incrementat els espais verds i les zones de passeig adaptades.

- Tot i això, cal millorar l'estat de **neteja i manteniment** de l'espai públic i **millorar la dotació de mobiliari urbà**, en especial bancs i lavabos públics, per fer un espai urbà més net i confortable que convidi a les persones grans a estar-hi, passejar-hi i que esdevingui, encara més, un espai de trobada i de relació agradable.
- Preocupa que la **contaminació d'alguns sols i espais urbans**, en especial la platja i el riu, derivada d'activitats industrials del passat facin que alguns espais del municipi no siguin prou segurs. També es reclama un **millor manteniment del riu i del Parc Fluvial** per prevenir possibles situacions de risc en cas de crescudes del riu en el context de canvi climàtic.

➤ **Possible resposta:** Promoure un espai públic segur, net i agradable per passejar, estar-s'hi i relacionar-se.



Transport i mobilitat

- Tot i la **bona valoració general de la xarxa de transport públic**, la presència de grans infraestructures i elements físics que fragmenten el municipi i la supressió d'algunes línies de bus **difículten una òptima connexió** entre els diferents barris i d'aquests amb el centre de la ciutat i amb els principals equipaments.
- Tot i la **bona accessibilitat general del transport públic**, la xarxa de bus urbà presenta alguns elements millorables vinculats a **l'absència o mal ús de les plataformes** elevades en algunes parades; a la **conducció brusca** d'alguns conductors; i a l'absència o mal estat d'algunes marquesines.
- Tot i la **bona valoració del servei Taxi Amic**, es demana la utilització de vehicles més baixos i més accessibles i que el servei prevegi la cessió de cadires de rodes per als trajectes per a persones que no en tenen.

➤ **Possible resposta:** Millorar la xarxa de transport públic urbà, i la seva accessibilitat, per facilitar l'accés de les persones grans als diferents espais, equipaments i recursos del municipi.

- Les persones grans se senten segures en relació al trànsit rodat donat que els passos de vianants són segurs i estan ben senyalitzats i els conductors, excepte en zones concretes, són molt respectuosos. En canvi, els **patinets i vehicles de mobilitat personal** que sovint circulen per la vorera generen situacions de risc i sensació de vulnerabilitat en les persones grans.

➤ **Possible resposta:** Impulsar mesures per promoure una mobilitat més segura.

- La presència de grans infraestructures de transport que travessen el municipi, com el pas elevat de l'autopista C-31, les rondes o el tren, generen una **contaminació acústica i atmosfèrica** que genera importants molèsties a la població, i especialment a aquelles que viuen més properes a les fonts de soroll i que tenen problemes de salut respiratòria, fet que incideix negativament en el seu benestar.

➤ **Possible resposta:** Mitigar l'impacte en les persones de la contaminació acústica i atmosfèrica provocada pels diferents mitjans de transport.



Habitatge

- Les persones grans expressen la **voluntat de viure el màxim temps possible al seu domicili** i per això requereixen accions d'arranjament dels habitatges i d'atenció personal que els permeti fer-ho en unes condicions de benestar adequades. Quan això no sigui possible, els **habitatges tutelats són l'opció més ben valorada i desitjada**, mentre que les residències es perceben com poc assequibles i amb una atenció i un tracte humà millorables.
- L'accessibilitat i l'adaptació dels habitatges depenen molt de la zona, de l'antiguitat i de la tipologia del parc d'habitatges i, tot i que en general és bona, hi ha **importants necessitats d'accessibilitat tant interior com exterior**: Hi ha blocs alts sense ascensor, o amb ascensor entre plantes, i sense llocs per instal·lar-los i vestíbuls i entrades poc accessibles.
- L'accessibilitat i estat dels habitatges **condiciona els hàbits** de les persones grans, la seva autonomia i pot tenir un impacte important en el seu benestar i en la seva sociabilitat i benestar emocional.

- En aquest tema, les persones grans **no disposen de prou informació** sobre els programes, recursos i línies d'ajuts existents per a la millora dels habitatges i **l'oferta d'alternatives residencials** (habitatge protegit, habitatges tutelats i residències públiques) **es considera insuficient**.
- En algunes zones concretes es detecten **habitatges en mal estat i casos d'infrahabitatge**.

➤ **Possible resposta:** Millorar els programes d'arranjament i de suport a la millora de l'estat i l'accessibilitat interior i exterior dels habitatges.

➤ **Possible resposta:** Crear places d'habitatges tutelats i places públiques i residències per a persones grans a preus assequibles.

- Al barri de La Mina hi ha algunes problemàtiques importants en la **convivència i l'estat de salubritat d'alguns blocs d'habitatges**. Hi ha problemes d'higiene, brutícia i mal estat dels espais comuns en alguns blocs i problemes de talls de llum freqüents amb un impacte important per a les persones grans.

➤ **Possible resposta:** Atendre les situacions de mal estat i mala convivència en alguns blocs d'habitatges.



Participació social i cívica, relacions de suport i ajuda mútua

- **Bona oferta d'espais, recursos i equipaments** per promoure la vida social de les persones grans. Els **casals de gent gran ocupen un espai central** en aquesta estratègia. Són espais molt utilitzats i ben valorats que han patit un **sotrac molt important amb la pandèmia**, que ha provocat molt cansament en les entitats responsables dels casals i que moltes persones usuàries se n'hagin allunyat.
- Hi ha una certa sensació que els **casals no arriben a determinats perfils** de persones que, o bé no coneixen que són i que s'hi fa; o bé no s'identifiquen com a "gent gran"; o bé tenen un imaginari dels casals que no els atreu.

➤ **Possible resposta:** Potenciar els casals de gent gran i fer una reflexió sobre el model de casal per obrir-los a diferents perfils i grups d'edat.

- A més de les activitats adreçades a persones grans, que estan molt centralitzades als casals, hi ha altres **activitats adreçades al conjunt de la població** (horts urbans, activitats festives...) en què hi participen moltes persones grans. De fet, es percep que a vegades participen més en activitats generalistes que en activitats adreçades específicament al col·lectiu i això fa que es plantegi la necessitat de fer una **reflexió sobre el model d'activitats**.
- Es demana ampliar i diversificar l'oferta d'activitats culturals (cinema, teatre...) i de lleure (excursions, sortides, caminades...) **combinant activitats intergeneracionals amb altres activitats específiques** per a persones grans.
- Bona valoració i demanda de més **activitats i espais per a persones amb Alzheimer** i les seves cuidadores, i altres malalties o situacions similars.
- Bona valoració i bon nivell d'ús d'**activitats esportives adreçades a persones grans** (programa d'esports per a gent gran, activitats de manteniment dels casals,...). El principal repte són les activitats a la piscina municipal, que es considera poc assequible i està ubicada en un entorn percebut com insegur i de difícil accés.

➤ **Possible resposta:** Promoure una oferta que combini espais i activitats específiques per a persones grans i activitats transversals i intergeneracionals per al conjunt de la població.

- Tot i que les persones grans se senten escoltades i ben ateses per l'Ajuntament, **no existeix cap espai estable de participació de les persones grans** per tal que pugin incidir en decisions i projectes que els afecten.
- El context de pandèmia, i les importants restriccions a les activitats i espais de trobada de tota mena, han agreujat situacions de **cansament i manca de relleu** en algunes entitats de gent gran.

➤ **Possible resposta:** Promoure la participació i autoorganització de les persones grans.



- El context de **pandèmia ha agreujat les situacions de vulnerabilitat** de les persones grans i ha incidit negativament en la **capacitat i rapidesa de resposta** dels serveis socials, que segueixen sent valorats molt positivament per tots els agents. Les persones usuàries destaquen la implicació i l'atenció rebuda per part de les professionals.
- La **lentitud dels processos de reconeixement de la dependència** i d'obtenció efectiva de les prestacions concedides per part de la Generalitat no permeten donar una resposta prou ràpida i prou efectiva a les situacions de necessitat. Per altra banda, es lamenta la **incompatibilitat d'algunes prestacions** com el SAD i les ajudes econòmiques a persones cuidadores, doncs per si soles es consideren insuficients.
- Tot i que hi ha **serveis molt ben valorats com la teleassistència o els àpats a domicili**, n'hi ha altres com la **neteja de la llar** que no s'ajusten a les necessitats i expectatives de les persones grans.
- Es destaca la importància de tots aquests serveis, i d'altres, com els acompanyaments que fan les entitats de voluntariat, per a la **detecció i seguiment** de situacions de vulnerabilitat i aïllament de persones grans.
- L'oferta de **centres de dia** públics o a preus assequibles es considera insuficient, i hi ha llistes d'espera. A més, alguns dels models de centres són poc atractius i estimulants per a les persones grans.

➤ **Possible resposta:** Potenciar els serveis d'atenció personal a les persones: atenció domiciliària, teleassistència i centres d'atenció diürna.

- Existència de **situacions de solitud no desitjada i d'aïllament** social de persones grans que incideixen a nivell d'autonomia i a nivell de benestar emocional. I existència també d'**entitats que acompanyen** i tenen cura de les persones grans, especialment en casos de solitud, i que són molt ben valorades per les persones grans.
- Aquest aïllament provoca situacions de **necessitat i dependència de terceres persones** per ajudar i acompanyar en el dia a dia que, quan no s'atenen, dificulten l'accés als recursos que aquestes persones necessiten. A més, l'aïllament fa que aquestes persones, a no ser que rebin l'atenció d'algun familiar o professional que els pugui informar, tinguin

moltes **dificultats per informar-se i conèixer els recursos** i les ajudes disponibles al seu abast per millorar la seva situació.

➤ **Possible resposta:** Combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament de les persones grans i reforçar les iniciatives que promouen l'acompanyament i socialització d'aquestes.

- Les persones cuidadores fan una tasca molt intensa i molt feixuga i sovint tenen pocs recursos públics que els permetin descansar. Tot i que existeixen serveis com el programa Respir, aquests molts cops tenen criteris estrictes que no s'adapten prou bé a les diferents situacions personals. Es reclama posar en valor la **necessitat de descansar i tenir cura de les persones cuidadores**.

➤ **Possible resposta:** Impulsar accions de suport, formació i acompanyament a les persones cuidadores.



Salut

- Durant la pandèmia s'han redissenyat els canals d'informació i atenció del sistema de salut i això **ha dificultat molt l'accés** de la població en general, i de les persones grans en particular, als **CAP i a l'atenció sanitària**: reducció de l'atenció presencial que ha augmentat les cues i els temps d'espera; atenció telefònica saturada; processos digitals molt complexos; i manca de notificació adequada de les programacions.

➤ **Possible resposta::** Treballar per millorar l'accés i l'atenció a les persones grans al sistema de salut.



Accés a serveis privats

- S'ha produït un **empitjorament molt important de l'atenció bancària**, que s'ha desplaçat principalment cap a la banca online: reducció d'oficines i horaris d'atenció; augment important de les cues i el temps d'espera; empitjorament de l'atenció presencial; i derivació de molts tràmits als caixers automàtics, molts cops ubicats a peu de carrer.
- Aquest nou model d'accés a determinats serveis bàsics afecta de manera molt important a les persones grans, i especialment a aquells perfils més afectats per la bretxa digital, que expressen una **sensació de desemparament** en aquests temes.

➤ **Possible resposta:** Treballar per millorar l'accés i l'atenció a les persones grans als serveis privats.



Comunicació i informació

- La **bretxa digital** afecta de manera important a les persones grans, que en molts casos no tenen les suficients destreses digitals i fan poc o molt poc ús de internet i de les xarxes socials. Els processos de digitalització que s'han desenvolupat per respondre al context social de **pandèmia han agreujat les problemàtiques** associades a la bretxa digital. Tanmateix, aquest context també ha motivat que algunes persones grans milloressin la seva capacitat digital.
- La bretxa digital **genera dependència** de terceres persones per a accedir a la informació i a determinats processos digitals, i això **condiciona l'autonomia** de les persones en molts àmbits de la vida (administració, salut, serveis bancaris...).
- En aquest context, l'Ajuntament està desenvolupant diferents **línies de treball per facilitar la connectivitat** i l'accés al món digital del conjunt de la població (Mobilitza't, connexió dels casals...).

➤ **Possible resposta:** Fer accions formatives per millorar les destreses digitals d'aquelles persones grans que ho vulguin i ho necessitin.

- Actualment els principals mecanismes d'atenció i accés a les administracions, **els digitals i telefònics, són poc amigables** amb les persones grans, l'atenció presencial, que és el sistema més amigable, ha retrocedit i s'ha fet més complexa, molts cops amb el requisit de concertació de cita prèvia per via digital o telefònica. Això **dificulta de manera molt**

important l'accés de les persones grans, molts cops amb menors destreses digitals i amb majors dificultats de desplaçament, als serveis i recursos de l'administració pública.

👉 **Possible resposta:** Millorar l'atenció presencial i telefònica dels serveis municipals a les persones grans.

- Tot i la bona comunicació i informació municipal, hi ha la percepció entre les persones grans que els **manca informació** sobre molts aspectes del seu interès, tant de serveis, recursos i ajudes que els poden ser útils, com d'activitats culturals i de lleure. La sensació és que la informació hi és, però no els arriba prou, ni sempre a temps.
- S'ha produït un **retrocés dels canals d'informació més utilitzats i més "amigables"** per les persones grans (informació impresa) i es percep un cert acomodament de les administracions públiques que fan un esforç molt important en la informació i comunicació digital, però que desatén la població no connectada a aquests canals.

👉 **Possible resposta:** Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans.

4. Marc estratègic

A partir de les conclusions de la diagnosi, que han permès identificar les principals situacions de necessitat, les demandes i les oportunitats existents, s'ha definit una proposta de marc estratègic per a les polítiques en relació a les persones grans de Sant Adrià per als propers anys. En la fase de propostes, aquest marc estratègic proposat s'ha revisat i completat amb les aportacions fetes tant pels equips tècnics i professionals interns i externs, com pels grups municipals del consistori i pel Grup Motor del projecte, vinculant-les quan s'escau a accions ja recollides en el PAM 2021-23.

El marc estratègic resultant de tot aquest procés de reflexió i construcció col·lectiva estableix 5 línies estratègiques, 19 objectius, 19 accions clau (una per a cada objectiu) i altres propostes d'acció per desenvolupar els objectius definits.



Els objectius del Pla de treball

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.

- 01.** Impulsar les mesures d'adaptació i conservació de l'espai públic per gaudir d'un espai urbà còmode i accessible per a les persones grans.
- 02.** Promoure un espai públic segur, net i agradable per passejar, estar-s'hi i relacionar-se.
- 03.** Millorar l'enllumenat i la presència policial per augmentar la percepció de seguretat a l'espai públic.
- 04.** Millorar la xarxa de transport públic urbà, i la seva accessibilitat, per facilitar l'accés de les persones grans als diferents espais, equipaments i recursos del municipi.
- 05.** Impulsar mesures per promoure una mobilitat més segura.
- 06.** Mitigar l'impacte de la contaminació acústica i atmosfèrica en les persones provocada pels diferents mitjans de transport

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Millorar l'accessibilitat i l'estat dels habitatges per promoure que les persones grans hi visquin en unes condicions adequades a la seva situació personal i quan això no sigui possible tinguin alternatives residencials assequibles.

- 07.** Millorar els programes d'arranjament i de suport a la millora de l'estat i l'accessibilitat interior i exterior dels habitatges.
- 08.** Crear places d'habitatges tutelats i places públiques de residències per a persones grans a preus assequibles.
- 09.** Atendre les situacions de mal estat i mala convivència en alguns blocs d'habitatges.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Oferir les activitats i els espais de trobada per a unes persones grans actives, que es relacionen, que participen i que tenen un paper protagonista en la vida de la ciutat.

- 010.** Repensar alguns aspectes del funcionament i identificació dels casals de gent gran per fer-los més polivalents i inclusius.
- 011.** Promoure una oferta que combini espais i activitats específiques per a persones grans i activitats intergeneracionals per al conjunt de la població.
- 012.** Promoure la participació i autoorganització de les persones grans.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Potenciar les polítiques d'atenció i protecció de les persones grans per millorar el seu benestar i qualitat de vida i combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament social.

- 013.** Potenciar els serveis d'atenció a les persones grans: atenció domiciliària, teleassistència i centres d'atenció diürna.
- 014.** Combatre les situacions de solitud no desitjada i l'aïllament de les persones grans i reforçar les iniciatives que promouen l'acompanyament i socialització d'aquestes.
- 015.** Impulsar accions de suport, formació i acompanyament a les persones cuidadores.

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Millorar els mecanismes d'informació, atenció i accés de les persones grans als serveis públics i privats amb una especial atenció a les situacions de vulnerabilitat provocades pels processos de digitalització.

- 016.** Millorar les habilitats digitals i facilitar l'accés als canals digitals per a les persones grans.
- 017.** Millorar l'atenció presencial, telefònica i digital de les oficines d'atenció a la ciutadania a les persones grans.
- 018.** Treballar per millorar l'atenció a les persones grans d'altres serveis públics i privats.
- 019.** Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans.

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.

QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS RECOLLIDES A LA DIAGNOSI:
• Malgrat que l'orografia del municipi, la proximitat dels principals serveis i el fet de disposar d'un espai públic còmode i accessible faciliten el lliure desplaçament de les persones grans, en algunes zones l'estat de les voreres i l'existència de paviments lliscants fan que les persones grans se sentin insegures pel risc de caure. • Aquests paviments irregulars, juntament amb algunes voreres sense baixadors adaptats per creuar el carrer, dificulten el desplaçament de les persones grans, tant de les que van a peu sense cap element de suport, com de les que es desplacen amb bastó, cadira de roda o caminador.	O1. Impulsar les mesures d'adaptació i conservació de l'espai públic per gaudir d'un espai urbà còmode i accessible.	* Acció clau: Impuls de les accions d'ampliació, reparació i substitució dels paviments de carrers i voreres en mal estat, lliscants o que suposin un risc per als vianants. PAM 2021-23: 4.2. MILLORAR ELS ESPAIS PÚBLICS PER A TOTHOM > Impulsar les mesures de control i de conservació de l'espai públic, carrers i zones verdes. • Adaptació de l'espai públic per millorar les condicions d'accessibilitat amb especial atenció als passos de vianants que encara no estan adaptats. PAM 2021-23: 7.2. DESENVOLUPAR UNA MOBILITAT SOSTENIBLE (VERDA, ACCESSIBLE I ECONÒMICA) > Implantar el Pla d'Accessibilitat per tal de millorar les condicions d'accessibilitat de l'espai públic del municipi. Incorporació de la incapacitat orgànica no visible fomentant l'accessibilitat universal (discapacitat visual i no visual). • Senyalització dels desnivells i graons a les zones de vianants, places i carrers. • Millora de l'accessibilitat de les escales d'accés de Via Trajana a Rambla Guipúscoa.
• El municipi disposa de molts espais urbans de qualitat i amb un ús ciutadà molt intens i està incrementant els espais verds i les zones de passeig adaptades. • Tot i això, cal millorar l'estat de neteja i manteniment de l'espai públic i millorar la dotació de mobiliari urbà, en especial bancs i lavabos públics, per fer un espai urbà més net i confortable que convidi a les persones grans a estar-hi, passejar-hi i que esdevingui, encara més, un espai de trobada i de relació agradable. • Preocupa que la contaminació d'alguns sols i espais urbans, en especial la platja i el riu, derivada d'activitats industrials del passat facin que alguns espais del municipi no siguin prou segurs. També es reclama un millor manteniment del riu i del Parc Fluvial per prevenir possibles situacions de risc en cas de crescudes del riu en el context de canvi climàtic.	O2. Promoure un espai públic segur, net i agradable per passejar, estar-s'hi i relacionar-se.	• Realització d'un control periòdic per reparar i/o substituir aquells bancs en mal estat o que pel seu disseny són poc confortables per a les persones grans. • Estudi de les possibilitats d'instal·lació de més bancs en aquells espais de tot el municipi més utilitzats per les persones grans, amb especial atenció a la zona adjacent al Parc Fluvial (c. Olímpic). * Acció clau: Estudi de viabilitat tècnic i legal d'instal·lació d'elements fixos de descans als murs de contenció del Parc Fluvial. • Augment del nombre d'espais públics, fent que siguin espais confortables que promoguin la relació de les persones. • Augment de zones d'ombra en els espais més transitats, sigui mitjançant arbrat, pèrgoles, etc. d'acord amb el Pla d'adaptació al canvi climàtic que s'està desenvolupant. • Vetllar que el tipus d'arbrat de les zones on hi ha bancs sigui compatible amb l'ús d'aquests bancs. • Instal·lació de lavabos públics adaptats amb una adequada senyalització en aquells espais urbans més utilitzats, especialment per les persones grans. • Revisió dels horaris d'obertura del Parc Fluvial i del sistema per regular-ne l'accés per adequar-los als hàbits d'ús de la població. • Potenciar el projecte de refugis climàtics per millorar el confort tèrmic a l'espai públic. • Redisseny dels contenidors de residus per fer-los més accessibles a les persones grans (alçada, mecanismes d'obertura...).

		• Impuls de les accions necessàries per restaurar i reemplaçar els sols i materials contaminats i garantir uns espais urbans segurs i lliures de contaminació. • Acció concertada amb les entitats responsables de la gestió del riu Besòs per garantir un bon manteniment del riu i solucionar l'excés de vegetació al tram final de la llera. • Potenciar la neteja d'aquelles zones on l'arbrat afecta al bon ús de l'espai públic i del mobiliari urbà (resines, fruits, fulles...). • Poda i control periòdic de l'arbrat al carrer Ponent per garantir una distància de seguretat als balcons dels habitatges.
• Sensació d'inseguretat entre les persones grans, especialment en algunes zones properes a parcs públics, equipaments i infraestructures i en les zones més allunyades del teixit urbà. Els factors que generen aquesta percepció d'inseguretat són la manca d'il·luminació i, molt singularment al barri de La Mina, els problemes de convivència derivats de conductes incíviques. • Les persones grans se senten vulnerables a l'hora de treure diners dels caixers automàtics a peu de carrer i al desplaçar-se per la ciutat quan és fosc, i per això es demanda una major presència policial i una major intervenció d'aquesta en els problemes de convivència.	O3. Millorar l'enllumenat i augmentar la presència policial per augmentar la percepció de seguretat a l'espai públic.	• * Acció clau: Millora de l'enllumenat per garantir una bona il·luminació d'aquells espais foscos, com passos sota ponts i parcs públics, i itineraris d'accés als equipaments i serveis públics i els seus voltants que estiguin menys il·luminats, d'acord amb el pla municipal d'adequació de la il·luminació exterior existent per disminuir la contaminació lluminosa. • Continuitat dels projectes de millora de la il·luminació i seguretat de l'espai públic impulsats pel Consell de la Dona. • Augment de la presència policial, especialment circulant a peu; de la relació d'aquesta amb els veïns i veïnes posant èmfasi en el tracte proper i d'atenció a la ciutadania; i de la intervenció en les conductes incíviques i els problemes de convivència veïnal. <i>PAM 2021-23: 4.1 ASSEGURAR VIURE I CONVIURE DE FORMA SEGURA > Desenvolupar i aplicar un nou model de policia local com l'agent més proper al ciutadà > Incorporar la policia de proximitat amb més i millors mitjans, i garantir la seguretat i transparència de les seves actuacions.</i> • Traslladar a Mossos d'Esquadra la demanda d'augment del nombre d'agents d'oficines de relacions amb la comunitat (ORC). • Potenciar la figura dels agents cívics i/o referents comunitaris (del propi teixit veïnal) per promoure la seguretat ciutadana, el civisme i la bona convivència veïnal als barris.
• Tot i la bona valoració general de la xarxa de transport públic, la presència de grans infraestructures i elements físics que fragmenten el municipi i la supressió d'algunes línies de bus difículten una òptima connexió entre els diferents barris i d'aquests amb el centre de la ciutat i amb els principals equipaments. • Tot i la bona accessibilitat general del transport públic, la xarxa de bus urbà presenta alguns elements millorables vinculats a l'absència o mal ús de les plataformes elevades en algunes parades; a la conducció brusca d'alguns conductors; i a l'absència o mal estat d'algunes marquesines. • Tot i la bona valoració del servei Taxi Amic, es demana la utilització de vehicles més baixos i més accessibles i que el servei prevegi la cessió de cadires de rodes per als trajectes per a persones que no en tenen.	O4. Millorar la xarxa de transport públic urbà, i la seva accessibilitat, per facilitar l'accés de les persones grans als diferents espais, equipaments i recursos del municipi.	• Instal·lació de plataformes elevades en aquelles parades de bus que ho requereixen i establiment de mesures de regulació del trànsit i l'aparcament per garantir que els busos puguin aturar-se a la distància adequada de les plataformes. • * Acció clau: Anàlisi de l'estat les parades d'autobús i elaboració d'un projecte per a la reparació de les marquesines en mal estat, millora dels elements informatius per a les persones grans i reubicació de les parades que estiguin en espais estrets, insegurs o poc accessibles. • Instauració de la parada a demanda als autobusos per a les persones grans quan sigui fosc. • Revisió d'algunes línies, i dels horaris i freqüències de pas, especialment de les que connecten els barris del marge dret del riu amb el centre i amb els principals equipaments: ○ Revisió d'algunes parades per apropar-les a serveis clau molt utilitzats per les persones grans (centres de salut, equipaments...). ○ Revisió dels itineraris de les línies d'autobús, minimitzant les necessitats de transbordament, per facilitar l'accés a serveis bàsics (serveis mèdics especialitzats, Hospital del Mar...). ○ Modificació del recorregut de la línia 14 per ubicar una parada més propera al CAP, que en faciliti l'accés a les persones grans i amb problemes per desplaçar-se.

		○ Creació d'una línia de bus que connecti de manera circular els 6 barris. ○ Creació d'una línia de que connecti de manera més directa amb el centre de Barcelona. ○ Anàlisi de les possibilitats de les actuals línies de bus interurbà per facilitar l'accés al centre comercial La Maquinista. PAM 2021-23: 7.2. <i>DESENVOLUPAR UNA MOBILITAT SOSTENIBLE (VERDA, ACCESSIBLE I ECONÒMICA > Desenvolupar una planificació integral de la mobilitat sostenible i activa al municipi, que inclogui el Pla de mobilitat urbana sostenible, i que contempli la connexió dels principals pols generadors de desplaçaments del municipi, per motius d'oci (lleure, cultura, etc.) o feina.</i> • Campanya de sensibilització als conductors de bus sobre una conducció “amigable” que minimitzi el risc de caiguda de les persones grans i millori la seva sensació de seguretat. • En el moment que es faci la renovació de la flota d'autobusos tenir en compte elements que faciliten l'accessibilitat a les persones grans com l'alçada dels seients o dels vehicles. PAM 2021-23: 7.2. <i>DESENVOLUPAR UNA MOBILITAT SOSTENIBLE (VERDA, ACCESSIBLE I ECONÒMICA Modernitzar les línies de bus, amb nous vehicles híbrids i elèctrics i crear un nou servei de Metrobús metropolità.</i>
• Les persones grans se senten segures en relació al trànsit rodat donat que els passos de vianants són segurs i estan ben senyalitzats i els conductors, excepte en zones concretes, són molt respectuosos. En canvi, els patinets i vehicles de mobilitat personal que sovint circulen per la vorera generen situacions de risc i sensació de vulnerabilitat en les persones grans.	O5. Impulsar mesures per promoure una mobilitat més segura.	* Acció clau: Instal·lació de passos de vianants elevats per reduir la velocitat del trànsit i facilitar el pas a les persones grans en aquelles zones on es detectin velocitats elevades (com per exemple, l'avinguda del Ferrocarril). • Elaboració, aplicació i control d'una normativa municipal per regular els vehicles de mobilitat personal, que exigeixi una assegurança obligatòria per a tots aquests vehicles. • Voluntat de continuïtat del projecte de senyalització amigable per a vianants. • Regulació de la circulació de ciclistes i vehicles de mobilitat personal al Parc Fluvial. • Creació de carrils bici amples i segurs per diferenciar i separar l'espai dels vianants de l'espai de trànsit de bicicletes i vehicles de mobilitat personal, millorant la seguretat en els desplaçaments. • Estudi de mesures per a l'adaptació dels semàfors per a les persones grans, com la incorporació de senyals acústiques o la ubicació dels llums dels semàfors a una menor alçada.
• La presència de grans infraestructures de transport que travessen el municipi, com el pas elevat de l'autopista C-31, les rondes o el tren, generen una contaminació acústica i atmosfèrica que genera importants molèsties a la població, i especialment a aquelles que viuen més properes a les fonts de soroll i que tenen problemes de salut respiratòria, fet que incideix negativament en el seu benestar.	O6. Mitigar l'impacte en les persones de la contaminació acústica i atmosfèrica provocada pels diferents mitjans de transport.	* Acció clau: Instar a la Generalitat que dugui a terme l'estudi d'impacte acústic de la c-31 per dissenyar les intervencions adequades per reduir-lo. PAM 2021-23: 7.3. <i>GESTIONAR LES BARRERES GENERADES PER LES INFRAESTRUCTURES > Reivindicar soterrament de la via del tren i la cobertura de les Rondes i Autopista > Adequar les grans vies de comunicació que travessen Sant Adrià a les necessitats de l'entorn urbà (tren, rondes, autopistes) > Reclamar les pantalles que limitin la contaminació acústica, mentre no s'aconsegueixi transformar l'autopista.</i> • Demanar a les institucions competents el soterrament de la C-31. • Instal·lació de panells reductors dels soroll provocat pel tren a l'avinguda del Ferrocarril o bé estudi de mesures alternatives d'insonoritzacions dels edificis d'aquest carrer.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Millorar l'accessibilitat i l'estat dels habitatges per promoure que les persones grans hi visquin en unes condicions adequades a la seva situació personal i quan això no sigui possible tinguin alternatives residencials assequibles.

QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS RECOLLIDES A LA DIAGNOSI:
- Les persones grans expressen la voluntat de viure el màxim temps possible al seu domicili i per això requereixen accions d'arranjament dels habitatges i d'atenció personal que els permeti fer-ho en unes condicions de benestar adequades. Quan això no sigui possible, els habitatges tutelats són l'opció més ben valorada i desitjada, mentre que les residències es perceben com poc assequibles i amb una atenció i un tracte humà millorables. - L'accessibilitat i l'adaptació dels habitatges depenen molt de la zona, de l'antiguitat i de la tipologia del parc d'habitatges i, tot i que en general és bona, hi ha importantes necessitats d'accessibilitat tant interior com exterior: Hi ha blocs alts sense ascensor, o amb ascensor entre plantes, i sense llocs per instal·lar-los i vestíbuls i entrades poc accessibles. - L'accessibilitat i estat dels habitatges condiciona els hàbits de les persones grans, la seva autonomia i pot tenir un impacte important en el seu benestar i en la seva sociabilitat i benestar emocional. - En aquest tema, les persones grans no disposen de prou informació sobre els programes, recursos i línies d'ajuts existents per a la millora dels habitatges i l'oferta d'alternatives residencials (habitatge protegit, habitatges tutelats i residències públiques) es considera insuficient. - En algunes zones concretes es detecten habitatges en mal estat i casos d'infrahabitatge.	O7. Millorar els programes d'arranjament i de suport a la millora de l'estat i l'accessibilitat interior i exterior dels habitatges.	* Acció clau: Fer una campanya d'informació sobre els diversos programes i línies d'ajut i assessorament per a la millora de l'adaptació i l'accessibilitat interior dels habitatges. Augment de les línies de suport econòmic a l'arranjament i adaptació d'habitatges. Fer prospecció d'altres iniciatives, programes i fonts de finançament públiques i privades per a l'arranjament i adaptació d'habitatges. - Estudi de les possibilitats en la instal·lació de dispositius i adaptacions que facilitin l'accessibilitat i seguretat als habitatges (dutxes sense graó, elements per superar graons...). - Impuls de mecanismes o protocols per compartir informació amb els equips que realitzen les ITE sobre accessibilitat i estat del parc d'habitatges, facilitant la detecció de situacions de necessitat. - Estudiar la viabilitat tècnica i urbanística, a fi de facilitar la reconversió de locals en planta baixa en habitatges.
	O8. Crear places d'habitatges tutelats i places públiques de residències per a persones grans a preus assequibles.	* Acció clau: Ampliació de l'oferta de places en habitatges tutelats per a persones grans i realització d'accions concertades amb la Generalitat de Catalunya per promoure més places públiques de residència al municipi. PAM 2021-23: 5.3. MILLORAR EL BARRI DE LA VIA TRAJANA I LA ZONA RESIDENCIAL MONSOLÍS (la Verneda) > Promoure pisos dotacionals destinats a col·lectius sensibles: Persones amb diversitat funcional, gent gran, joves, etc. Creació de programes d'ajudes econòmiques a les persones grans que ho necessitin per facilitar l'accés a les residències existents al municipi. Creació d'habitatge protegit per a persones grans. PAM 2021-23: 2.5. FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE PROTEGIT AMB PREU ASSEQUIBLE > Incrementar l'oferta d'habitatge protegit a preus accessibles. Foment del cohousing per crear un model cooperatiu d'habitatges amb serveis comunitaris per a persones grans (informació, assessorament...). Abordar el maltractament a les persones grans, d'acord amb el pla municipal contra el maltractament a la gent gran, i cercar recursos residencials per a les diverses situacions.

• Al barri de La Mina hi ha algunes problemàtiques importants en la convivència i l'estat de salubritat d'alguns blocs d'habitatges. Hi ha problemes d'higiene, brutícia i mal estat dels espais comuns en alguns blocs i problemes de talls de llum freqüents amb un impacte important per a les persones grans.	O9. Atendre les situacions de mal estat i mala convivència en alguns blocs d'habitatges.	• Establiment d'accions concertades amb les companyies elèctriques per reduir els talls de llum als blocs d'habitatges on es produeixen de manera més freqüent. • Augment i millora de les subvencions i ajuts municipals per a persones grans que pateixen pobresa energètica, garantint la continuïtat del servei en aquells casos que es necessitin respiradors, etc. • Estudi de fórmules per desvincular els dispositius de teleassistència de la xarxa elèctrica i telefònica fixa per a aquells casos de persones que viuen en blocs d'habitatges amb talls de llum freqüents, com dispositius de polsera o altres. ✳ Acció clau: Impuls de mesures de mediació per millorar la convivència i l'estat de manteniment d'algunes comunitats per promoure el bon veïnatge a la ciutat (<i>Truquem a la porta, equip escales...</i>) <i>PAM 2021-23: 4.1. ASSEGURAR VIURE I CONVIURE DE FORMA SEGURA > Crear el Departament de Bon veïnatge i Bon ús de l'espai públic, per tractar de manera integral i coordinada els problemes de convivència i civisme del municipi > Continuar demanant a la Generalitat més efectius de Mossos especialment al barri de La Mina.</i>
--	--	--

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Oferir les activitats i els espais de trobada per a unes persones grans actives, que es relacionen, que participen i tenen un paper protagonista en la vida de la ciutat.

QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS RECOLLIDES A LA DIAGNOSI:
• Bona oferta d'espais, recursos i equipaments per promoure la vida social de les persones grans. Els casals de gent gran ocupen un espai central en aquesta estratègia. Són espais molt utilitzats i ben valorats que han patit un sotrac molt important amb la pandèmia, que ha provocat molt cansament en les entitats corresponsables dels casals i que moltes persones usuàries se n'hagin allunyat. • Hi ha una certa sensació que els casals no arriben a determinats perfils de persones que, o bé no coneixen que són i que s'hi fa; o bé no s'identifiquen com a "gent gran"; o bé tenen un imaginari dels casals que no els atreu.	O10. Repensar alguns aspectes del funcionament i identificació dels casals de gent gran per fer-los més polivalents i inclusius.	• Potenciació dels casals de gent gran com a espai de referència per a les persones grans, replantejant alguns aspectes del seu funcionament i de la seva projecció exterior per arribar millor a la diversitat de perfils de persones grans, i d'altres grups d'edat. • * Acció clau: Promoció del mentoratge als casals de gent gran per facilitar l'entrada i l'acollida de nous usuaris i per promoure la relació i el vincle. • Ampliació i millora del casal de gent gran de La Mina PAM 2021-23: 5.4. MILLORAR EL BARRI DE LA MINA > Millorar el Casal de gent gran.
• A més de les activitats adreçades a persones grans, que estan molt centralitzades als casals, hi ha altres activitats adreçades al conjunt de la població (horts urbans, activitats festives...) en què hi participen moltes persones grans. De fet, es percep que a vegades participen més en activitats generalistes que en activitats adreçades específicament al col·lectiu i això fa que es plantegi la necessitat de fer una reflexió sobre el model d'activitats. • Es demana ampliar i diversificar l'oferta d'activitats culturals (cinema, teatre...) i de lleure (excursions, sortides, caminades...) combinant activitats intergeneracionals amb altres activitats específiques per a persones grans. • Bona valoració i demanda de més activitats i espais per a persones amb Alzheimer i les seves cuidadores, i altres malalties o situacions similars. • Bona valoració i bon nivell d'ús d'activitats esportives adreçades a persones grans (programa d'esports per a gent gran, activitats de manteniment dels casals,...). El principal repte són les activitats a la piscina municipal, que es considera poc assequible i està ubicada en un entorn percebut com insegur i de difícil accés.	O11. Promoure una oferta que combini espais i activitats específiques per a persones grans i activitats transversals i intergeneracionals per al conjunt de la població.	• * Acció clau: Programació i difusió d'activitats d'interès per a les persones grans, i per a altres públics, en diferents espais i equipaments del municipi (biblioteca, casa de cultura...) per arribar millor a la diversitat de perfils de persones grans i fomentar la participació intergeneracional. • Revisió dels horaris de les activitats per adaptar-los a les preferències i necessitats de les persones grans. • Millora del transport i l'acompanyament a les persones grans per accedir a les activitats ofertes. • Continuitat i reforç del programa d'esports per a les persones grans. PAM 2021-23: 2.2. PROTEGIR A LA GENT GRAN > Estendre el programa de salut i exercici per a la gent més gran. • Instal·lació de circuits de calistènia i aparells als parcs i jardins perquè la gent gran pugui exercitar-se. • Valoració de les necessitats i possibilitats d'ampliació dels horaris de les activitats del grup dels tallers estimulatis per a persones amb Alzheimer.

• Tot i que les persones grans se senten escoltades i ben ateses per l'Ajuntament, no existeix cap espai estable de participació de les persones grans per tal que pugin incidir en decisions i projectes que els afecten. • El context de pandèmia, i les importants restriccions a les activitats i espais de trobada de tota mena, han agreujat situacions de cansament i manca de relleu en algunes entitats de gent gran.	O12. Promoure la participació i autoorganització de les persones grans.	* Acció clau: Creació del Consell de la Gent Gran per empoderar les persones grans i facilitar que puguin incidir en les decisions sobre polítiques de ciutat, programació d'activitats, etc. PAM 2021-23: 2.2. <i>PROTEGIR A LA GENT GRAN > Creació del Consell de la Gent Gran.</i> • Suport a les entitats per tal que treballin amb la gent gran per a la seva dinamització i relleu generacional en el context post-pandèmia. • Mantenir i ampliar la cessió d'espais per a entitats del tercer sector que treballen en l'àmbit de les persones grans. • Mantenir els espais i mecanismes presencials de participació ciutadana per a totes aquelles persones que tenen més dificultats o que no volen participar digitalment. • Revisar els canals d'informació i difusió sobre mecanismes de participació ciutadana per adequar-los a les necessitats de les persones grans (suport paper, llenguatge...).
---	---	---

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Potenciar les polítiques d'atenció i protecció de les persones grans per millorar el seu benestar i qualitat de vida i combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament social.

QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS RECOLLIDES A LA DIAGNOSI:
• El context de pandèmia ha agreujat les situacions de vulnerabilitat de les persones grans i ha incidit negativament en la capacitat i rapidesa de resposta dels serveis socials, que segueixen sent valorats molt positivament per tots els agents. Les persones usuàries destaquen la implicació i l'atenció rebuda per part de les professionals. • La lentitud dels processos de reconeixement de la dependència i d'obtenció efectiva de les prestacions concedides per part de la Generalitat no permeten donar una resposta prou ràpida i prou efectiva a les situacions de necessitat. Per altra banda, es lamenta la incompatibilitat d'algunes prestacions com el SAD i les ajudes econòmiques a persones cuidadores, doncs per si soles es consideren insuficients. • Tot i que hi ha serveis molt ben valorats com la teleassistència o els àpats a domicili, n'hi ha altres com la neteja de la llar que no s'ajusten a les necessitats i expectatives de les persones grans. • Es destaca la importància de tots aquests serveis, i d'altres, com els acompanyaments que fan les entitats de voluntariat, per a la detecció i seguiment de situacions de vulnerabilitat i aïllament de persones grans. • L'oferta de centres de dia públics o a preus assequibles es considera insuficient, i hi ha llistes d'espera. A més, alguns dels models de centres són poc atractius i estimulants per a les persones grans.	O13. Potenciar els serveis d'atenció a les persones grans: atenció domiciliària, teleassistència i centres d'atenció diürna.	• * Acció clau: Ampliació del servei d'atenció a domicili: SAD (Servei d'Ajuda a Domicili), neteja llar i àpats. <i>PAM 2021-23: 2.2. PROTEGIR A LA GENT GRAN > Potenciar les polítiques de protecció a la gent gran, amb els apartaments tutelats, la teleassistència i l'atenció a domicili, tot ampliant serveis.</i> • Augment dels recursos i serveis de préstec i d'assessorament de material ortopèdic i de suport a la llar (grues, cadires de rodes...). • Creació de més centres i més places de centre de dia públics i/o a preus assequibles, explorant fórmules per reconvertir locals i pisos buits en centres de dia. • Explorar, coordinar o col·laborar amb experiències exitoses al territori, com REMS (Reforç i Estimulació de la Memòria i la Salut, Fundació Catalunya La Pedrera) i RADARS. • Impuls d'accions per emplaçar l'administració competent perquè posi els mitjans necessaris per agilitar les tramitacions associades al reconeixement de discapacitat i dependència, per aconseguir una millora en la resposta a les necessitats de la ciutadania.

• Existència de situacions de solitud no desitjada i d'aïllament social de persones grans que incideixen a nivell d'autonomia i a nivell de benestar emocional. I existència també d'entitats que acompanyen i tenen cura de les persones grans, especialment en casos de solitud, i que són molt ben valorades per les persones grans. • Aquest aïllament provoca situacions de necessitat i dependència de terceres persones per ajudar i acompanyar en el dia a dia que, quan no s'atenen, dificulten l'accés als recursos que aquestes persones necessiten. A més, l'aïllament fa que aquestes persones, a no ser que rebin l'atenció d'algun familiar o professional que els pugui informar, tinguin moltes dificultats per informar-se i conèixer els recursos i les ajudes disponibles al seu abast per millorar la seva situació.	O14. Combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament de les persones grans i reforçar les iniciatives que promouen l'acompanyament i socialització d'aquestes.	• Millora de l'articulació dels diferents recursos, entitats i serveis per atendre les situacions de solitud no desitjada i aïllament de les persones grans. ✳ Acció clau: Donar facilitats a les entitats de voluntariat que atenen les persones grans per créixer i ampliar la seva activitat <i>PAM 2021-23: 4.7. TEIXIR COMPLICITATS AMB ENTITATS I EL TERCER SECTOR > Donar suport a la tasca quotidiana del conjunt de les entitats ciutadanes, com a un dels majors actius de Sant Adrià (subvenció de projectes, establir i regular convenis...).</i> • Suport, reconeixement i difusió de les entitats de voluntariat per ampliar el nombre de persones voluntàries i poder atendre més persones grans. • Estudiar la creació d'un punt o oficina del voluntariat a nivell de ciutat per millorar la informació, difusió, formació i organització del voluntariat. • Creació d'un Banc del Temps. • Promoció de serveis similars o vinculats amb els programes Radars i Vincles.
• Les persones cuidadores fan una tasca molt intensa i molt cansada i sovint tenen pocs recursos públics que els permetin descansar. Tot i que existeixen serveis com el programa Respir, aquests molts cops tenen criteris estrictes que no s'adaptin prou bé a les diferents situacions personals. Es reclama posar en valor la necessitat de descansar i tenir cura de les persones cuidadores.	O15. Impulsar accions de suport, formació i acompanyament a les persones cuidadores.	• Accions de formació i millora dels mecanismes d'informació sobre serveis i recursos per a les persones cuidadores. ✳ Acció clau: Suport i acompanyament a les persones cuidadores per facilitar totes aquelles gestions i tràmits que puguin necessitar en relació a la cura de les persones grans. • Creació d'espais o grups de relació, suport mutu i suport emocional a les persones cuidadores que ho necessitin amb qualsevol necessitat o malaltia, prenent com a model el Grup D'ajuda Mútua per a familiars de malalts d'Alzheimer.

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Millorar els mecanismes d'informació, atenció i accés de les persones grans als serveis públics i privats amb una especial atenció a les situacions de vulnerabilitat provocades pels processos de digitalització.

QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS RECOLLIDES A LA DIAGNOSI:
• La bretxa digital afecta de manera important a les persones grans, que en molts casos no tenen les suficients destreses digitals i fan poc o molt poc ús de internet i de les xarxes socials. Els processos de digitalització que s'han desenvolupat per respondre al context social de pandèmia han agreujat les problemàtiques associades a la bretxa digital. Tanmateix, aquest context també ha motivat que algunes persones grans milloressin la seva capacitat digital. • La bretxa digital genera dependència de terceres persones per a accedir a la informació i a determinats processos digitals, i això condiciona l'autonomia de les persones en molts àmbits de la vida (administració, salut, serveis bancaris...). • En aquest context, l'Ajuntament està desenvolupant diferents línies de treball per facilitar la connectivitat i l'accés al món digital del conjunt de la població (Mobilitza't, connexió dels casals...).	O16. Millorar les habilitats digitals i facilitar l'accés als canals digitals per a les persones grans.	• * Acció clau: Desenvolupar programes de formació, als casals i altres espais municipals, per a la millora de les destreses digitals i l'accés a l'entorn digital de les persones grans. • Disseny de solucions que combinin canals digitals i no digitals, tant a nivell formatiu, com informatiu i de realització d'activitats, per facilitar la participació de diferents perfils de persones. • Informació sobre els punts Òmnia existents al municipi. • Creació de perfils de formació i suport individualitzat a domicili per a persones grans en situació de vulnerabilitat. • Continuïtat en el desenvolupament del programa Mobilitza't per digitalitzar els casals i promoure l'ús de les noves tecnologies entre les persones grans.
• Actualment els principals mecanismes d'atenció i accés a les administracions, els digitals i telefònics, són poc amigables amb les persones grans, l'atenció presencial, que és el sistema més amigable, ha retrocedit i s'ha fet més complexa, molts cops amb el requisit de concertació de cita prèvia per via digital o telefònica. Això dificulta de manera molt important l'accés de les persones grans, molts cops amb menors destreses digitals i amb majors dificultats de desplaçament, als serveis i recursos de l'administració pública.	O17. Millorar l'atenció presencial, telefònica i digital de les oficines d'atenció a la ciutadania a les persones grans.	• Establiment de mecanismes i circuits a l'administració municipal que garanteixin una atenció preferentment presencial i adaptada a les persones grans. • Establiment de punts de servei d'acompanyament i facilitació de la realització de tràmits i gestions administratives diverses, per a persones grans i altres perfils que ho necessitin. • * Acció clau: Establiment i reforç de les mesures per facilitar la concertació de cita prèvia per a les persones grans (informadores, atenció telefònica...). <i>PAM 2021-23: Projecte estrella NOU MODEL D'ATENCIÓ CIUTADANA, adaptant-lo als temps i circumstàncies actuals.</i> • Creació d'una línia de telèfon d'atenció per a persones grans per informació, assessorament i acompanyament en la realització de tràmits i altres informacions del seu interès, així com per a la detecció de situacions de necessitat i posterior informació o derivació, si s'escau. • Desenvolupament de mecanismes per centralitzar i compartir la informació de les diferents

		administracions i serveis per agilitar i millorar l'atenció i el servei.
• Durant la pandèmia s'han redissenyat els canals d'informació i atenció del sistema de salut i això ha dificultat molt l'accés de la població en general, i de les persones grans en particular, als CAP i a l'atenció sanitària: reducció de l'atenció presencial que ha augmentat les cues i els temps d'espera; atenció telefònica saturada; processos digitals molt complexos; i manca de notificació adequada de les programacions. • També s'ha produït un empitjorament molt important de l'atenció bancària, que s'ha desplaçat principalment cap a la banca online: reducció d'oficines i horaris d'atenció; augment important de les cues i el temps d'espera; empitjorament de l'atenció presencial; i derivació de molts tràmits als caixers automàtics, molts cops ubicats a peu de carrer. • Aquest nou model d'accés a determinats serveis bàsics afecta de manera molt important a les persones grans, i especialment a aquells perfils més afectats per la bretxa digital, que expressen una sensació de desemparament en aquests temes.	O18. Treballar per millorar l'atenció a les persones grans d'altres serveis públics i privats.	★ Acció clau: Potenciar la coordinació amb els Centres d'Atenció Primària de Salut per millorar l'atenció a les persones grans. • Impuls o adhesió a manifestos i campanyes de sensibilització sobre l'impacte de la digitalització dels serveis públics i privats per a les persones grans.
• Tot i la bona comunicació i informació municipal, hi ha la percepció entre les persones grans que els manca informació sobre molts aspectes del seu interès, tant de serveis, recursos i ajudes que els poden ser útils, com d'activitats culturals i de lleure. La sensació és que la informació hi és, però no els arriba prou, ni sempre a temps. • S'ha produït un retrocés dels canals d'informació més utilitzats i més "amigables" per les persones grans (informació impresa) i es percep un cert acomodament de les administracions públiques que fan un esforç molt important en la informació i comunicació digital, però que desaten la població no connectada a aquests canals.	O19. Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans.	★ Acció clau: Disseny d'un pla de comunicació específic per adaptar els canals, els formats i els missatges adreçats a les persones grans i millorar el seu grau d'informació i coneixement sobre aquells temes que els afecten (serveis i recursos, ajudes, salut, espais i activitats, entitats de voluntariat...). <i>PAM 2021-23: 8.2. ATENCIÓ, COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA > Millorar els nivells de comunicació amb la ciutadania, utilitzant els diferents tipus de canals (presencials, escrits, digitals, ...).</i> • Organització de xerrades i sessions informatives als casals i als CAP sobre salut, cultura, aspectes legals, patrimonials, etc. • Recuperació de l'enviament regular d'informació a domicili per a determinats col·lectius i temàtiques concretes (mitjançant sistemes de segmentació, subscripció...). • Impuls d'una agenda informativa d'activitats en suport paper, i establiment dels mecanismes per garantir que arriba amb antelació suficient. • Instal·lació de pantalles informatives als casals i a altres equipaments d'ús habitual per les persones grans. • Instal·lació d'elements informatius a l'espai públic (cartelleres, panells electrònics,...).

		• Elaboració d'una guia centralitzada i actualitzada de recursos públics i privats. • Implicació del teixit comercial de proximitat com a referents d'informació i de detecció (model Radars). • Formació als professionals municipals i dotació dels recursos i eines adequades per desenvolupar una comunicació més efectiva.
--	--	--

Annex 1. Mapa de dades

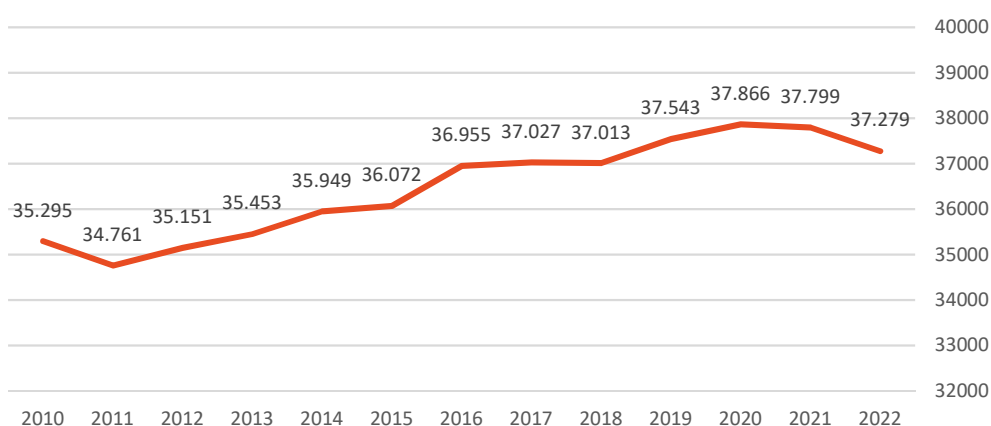
En aquest annex es presenten dades sociodemogràfiques de la població com poden ser el nivell d'estudis o de renda i dels serveis destinats pels serveis socials a les persones grans per tal de conèixer millor les característiques de la població gran de Sant Adrià del Besòs. Aquest apartat de caràcter quantitatiu, per tant, pot ajudar a dimensionar adequadament tant les necessitats i les problemàtiques que s'han detectat en la diagnosi, com les possibles accions i línies de treball per tal d'assolir l'objectiu que Sant Adrià de Besòs formi part de la Xarxa Mundial de ciutats i comunitats amigables amb les persones grans.

Dades generals

Una primera aproximació que convé fer és conèixer les dades més generals que ajuden a comprendre la realitat i morfologia del municipi tant pel que fa a les característiques dels seus habitants, siguin socials o econòmiques, com pel que fa a com estan distribuïts en el territori, si els barris són homogenis o heterogenis i si existeixen desigualtats o diferències significatives entre ells, fins arribar a la concreció de les dades sobre el conjunt de la població de persones grans que resideixen a Sant Adrià de Besòs.

Pel que fa a les dades generals de l'evolució de la població, fins al 2020, com es pot veure al Gràfic 22, Sant Adrià ha experimentat un creixement de la seva població. L'any 2021, per primer cop en 10 anys, la població va decreixre, tendència segurament motivada pel context de pandèmia de la covid-19, que es consolida el 2022.

Gràfic 22. Evolució poblacional, 2010-22.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs.

En l'actualitat, ens trobem amb un municipi on hi conviuen un total de 37.279 persones repartides en 6 barris:

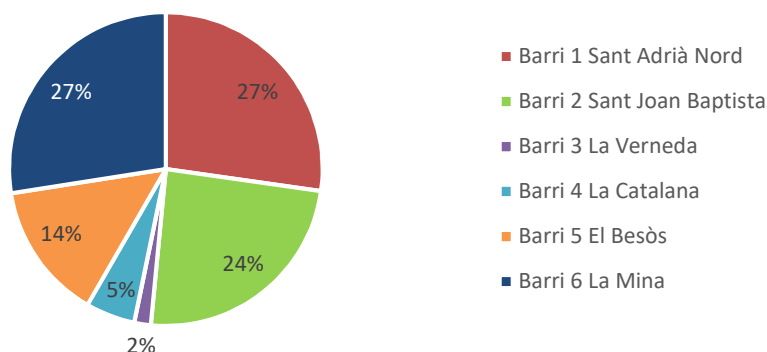
- El barri 1, Sant Adrià Nord
- El barri 2, Sant Joan Baptista
- El barri 3, La Verneda
- El barri 4, La Catalana
- El barri 5, El Besòs
- El barri 6, La Mina

Evolució i distribució de la població per barris

A continuació es mostra quin és el pes demogràfic a cadascun dels barris i es descriu la seva evolució des de l'any 2010 fins al 2022.

Com es pot veure en el gràfic 23, els barris amb més població són el barri de La Mina (27%) i el de Sant Adrià Nord (27%). Tots dos junts suposen més de la meitat de la població del municipi, seguits de molt a prop per Sant Joan Baptista (24%). El quart barri amb major pes demogràfic és El Besòs. La Catalana i la Verneda són els barris amb menys població, aquest darrer en concret es tracta d'un barri bàsicament industrial amb poc habitatge i de molt petit pes demogràfic.

Gràfic 23. Percentatge d'habitants per barris, 2022.

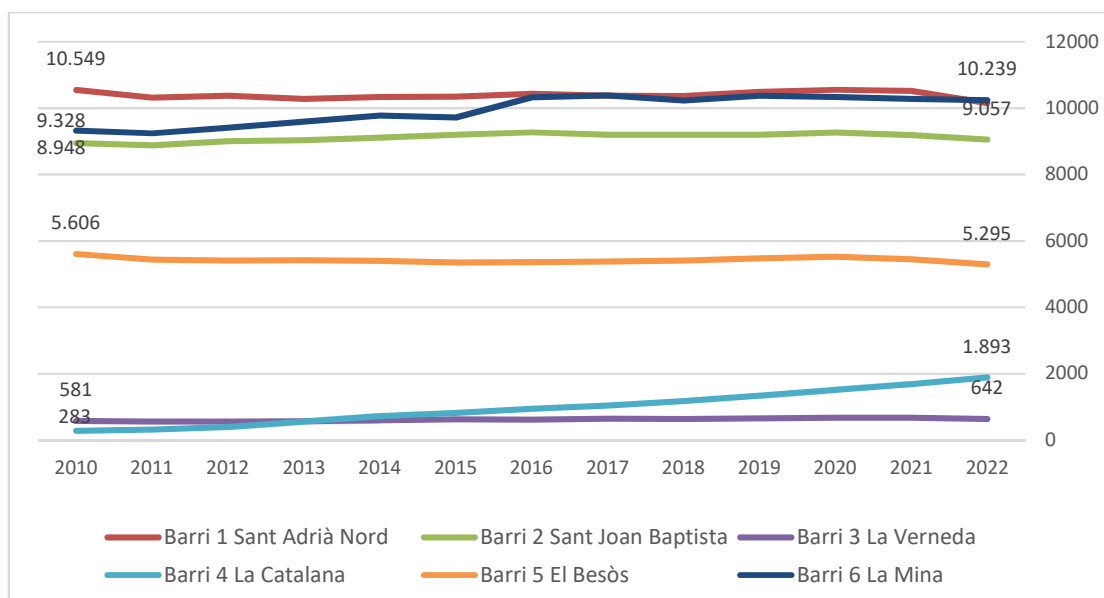


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs.

Pel que fa a l'evolució demogràfica dels barris de Sant Adrià, aquesta es manté estable amb una lleugera disminució el darrer any, probablement a causa de la pandèmia mencionada en l'anterior apartat. S'observa, però, com La Mina va tenir de 2015 a 2016 una pujada de població i s'ha mantingut estable fins al 2022. Per últim, com il·lustra el gràfic 24 amb l'evolució dels barris en els darrers anys, cal destacar el creixement demogràfic al barri de La Catalana, que

amb la creació d'una nova zona urbanitzada i la construcció de nous habitatges ha fet pujar de manera progressiva el seu pes demogràfic en els darrers anys.

Gràfic 24. Evolució poblacional per barris, 2010-2022.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Tampoc es pot obviar la concentració d'habitants per km², i és que aquells barris amb menys concentració podrien tenir més capacitat per augmentar el seu pes demogràfic, sempre que es donin una sèrie de factors. Com es mostra a la taula 1, la densitat de població és una dada important que permet conèixer com estan repartits els adrianencs i adrianenques pels diferents barris, si molt concentrats o pel contrari molt dispersos, o si es tracta d'un territori amb habitatges comunitaris o més unifamiliars o amb més zona industrial o verda que residencial. Segons càlculs de densitat de població, a Sant Adrià del Besòs hi conviuen uns 9.815 habitants per km².

Densitat de població = Nombre de persones de l'àrea concreta dividida entre la superfície de l'àrea

$$\text{Densitat de població} = \frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Àrea km}^2}$$

Amb relació a com està repartida i concentrada la població del municipi per cada barri, s'observa que el barri amb més densitat de persones és el de Sant Adrià Nord, amb 31.566 habitants per km², seguit d'El Besòs i La Mina, amb 18.317 i 14.074 habitants per km² respectivament, superant tots ells la mitjana de la densitat de tot el municipi.

Taula 5. Densitat de població per barris, 2022.

Barri	Habitants 2022	Superfície en mt2	Densitat hab./km2
1-Sant Adrià Nord	10.153	321.646,27	31.566
2-Sant Joan Baptista	9.057	971.671,80	9.321
3-La Verneda	642	445.821,09	1.440
4-La Catalana	1.893	1.042.330,99	1.816
5-El Besòs	5.295	289.078,34	18.317
6-La Mina	10.239	727.497,72	14.074
Total Municipi	37.279	3.798.046,21	9.815

Font: Dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs.

El barri de Sant Joan Baptista té 9.321 habitants per km², mentre que els barris de La Catalana i La Verneda, tenen densitats de població molt més baixes. Aquests darrers barris són zones dels municipis amb el sòl destinat majoritàriament a activitats industrials i econòmiques i, per tant, tenen un menor pes demogràfic a causa de l'existència de naus industrials, magatzems i l'absència de tantes zones residencials o d'habitatges com en altres zones de Sant Adrià. Tot i així, com s'ha comentat anteriorment, La Catalana, com es pot observar a la Taula 6, està experimentant un creixement els darrers anys gràcies a la nova urbanització creada i a la construcció de nous habitatges que està atraient a nous habitants, tant de fora del municipi com d'altres llocs del municipi i que farà créixer la densitat en aquest barri.

Taula 6. Evolució de la densitat de població 2010-2022 per barris.

Densitat	2010	2015	2020	2021	2022
1-Sant Adrià Nord	32.797	32.175	32.806	32.694	31.566
2-Sant Joan Bapt.	9.209	9.464	9.533	9.455	9.321
3-La Verneda	1.303	1.413	1.507	1.514	1.440
4-La Catalana	272	789	1.452	1.624	1.816
5-El Besòs	19.393	18.511	19.112	18.843	18.317
6-La Mina	12.822	13.366	14.214	14.132	14.074
Total Municipi	9.293	9.498	9.970	9.952	9.815

Font: Dades de de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Estructura d'edats i procedència

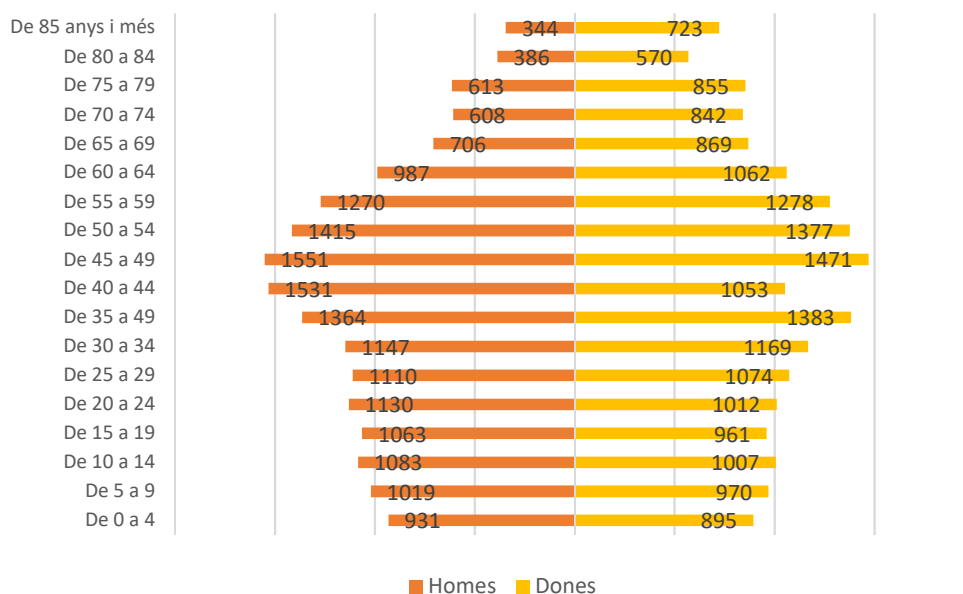
Un cop analitzades les tendències generals, s'analitza el pes dels diferents grups d'edat de la població adrianenca i la seva procedència. A continuació es presenten les piràmides d'edats a 1 de gener de 2022 de Sant Adrià de Besòs i de cadascun dels seus barris. Aquest tipus de

representació gràfica de les dades poblacionals permet conèixer molt millor com està distribuïda la població de Sant Adrià de Besòs i veure les diferències per sexe i franges d'edat i projectar l'evolució de la població a deu anys vista.

A la piràmide d'edats de Sant Adrià de Besòs, amb una forma regressiva, s'observa una tendència al descens de la natalitat; una concentració de volum en la població adulta, en especial dels 45 als 59 anys; i un envelliment de la població. L'últim tram del cicle de vida presenta una gran diferència en l'esperança de vida entre homes i dones, amb gairebé 400 dones més que homes per sobre dels 85 anys.

Respecte a aquest últim aspecte, pel que fa a l'envelliment a Sant Adrià de Besòs, es constata com és a partir dels 60 anys quan es comença a apreciar un nombre major de dones respecte al dels homes i aquesta tendència es va eixamplant a mesura que augmenta l'edat.

Gràfic 25. Piràmide d'edats, 2022

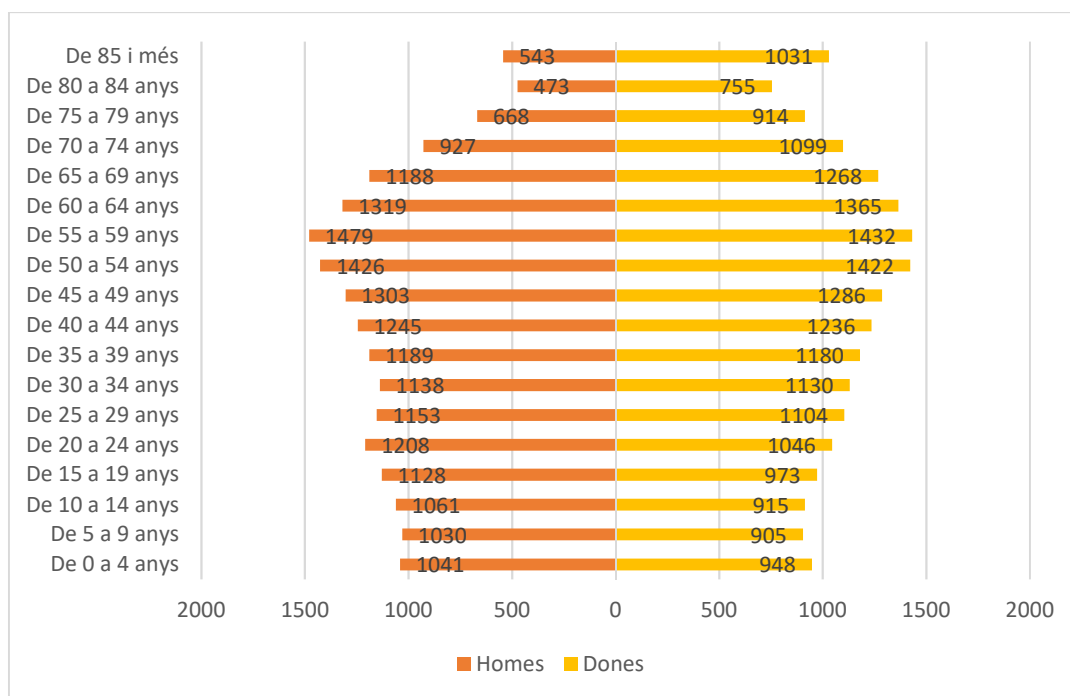


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Atenent a les projeccions d'edats que es presenten al Gràfic 26, que fa una estimació de com serà la piràmide d'edats del municipi el 2033, s'observa com en els propers 10 anys els grups d'edat dels 50 a 59 anys s'eixamplaran considerablement. Al mateix temps s'eixamplará el vèrtex amb una població molt més envellida i en menor mesura també s'eixamplará la base amb un petit ascens de la natalitat.

Pel que fa a la diferència entre homes i dones es pronostica un desequilibri protagonitzat per un major nombre de dones a partir dels grups d'edat de més de 60 anys, en especial a partir dels 75 anys on la distància entre homes i dones és més gran, i el grup de persones amb 85 anys i més on hi ha 53 homes per cada 100 dones.

Gràfic 26. Projectió de piràmide d'edats 2033 (en base a dades de 2018)



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Més enllà de l'estructura d'edats, conèixer l'origen de procedència i la nacionalitat de la població permetrà comprendre millor cada barri i detectar comportaments o necessitats específiques associades a aquests orígens.

A data d'1 de gener de 2022, dels 37.279 habitants del municipi, el 62,2% són persones nascudes a Catalunya, el 17,4% a la resta d'Espanya i el 20,4% nascudes a l'estranger.

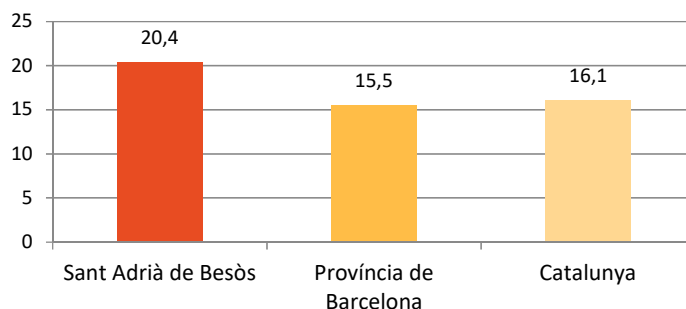
Taula 7. Població per lloc de naixement i per barris, 2022

Lloc Naixement	Barri 1	Barri 2	Barri 3	Barri 4	Barri 5	Barri 6	Municipi
Nascuts a Catalunya	6.448	5.982	378	1.174	2.579	6.631	23.192
Nascuts resta Espanya	1.723	1.599	86	200	1.356	1.527	6.491
Nascuts a l'estranger	1.982	1.476	178	519	1.360	2.081	7.596
Total 2022	10.153	9.057	642	1.893	5.295	10.239	37.279

Font: Taula extreta de l'*Anuari de Població 2022*, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Si es compara el pes poblacional de la població adrianenca nascuda a l'estranger amb el conjunt provincial i català, es constata que aquesta és molt més alta (gràfic 27). Prenent dades del 2021 per poder fer la comparativa, s'observa com mentre el percentatge de població nascuda a l'estranger respecte al total català és del 16,1% i al conjunt de la província del 15,5%, a Sant Adrià s'eleva fins a l'esmentat 20,4%, la qual cosa significa una concentració de població d'origen estranger força més important a Sant Adrià que a la resta de la província i Catalunya.

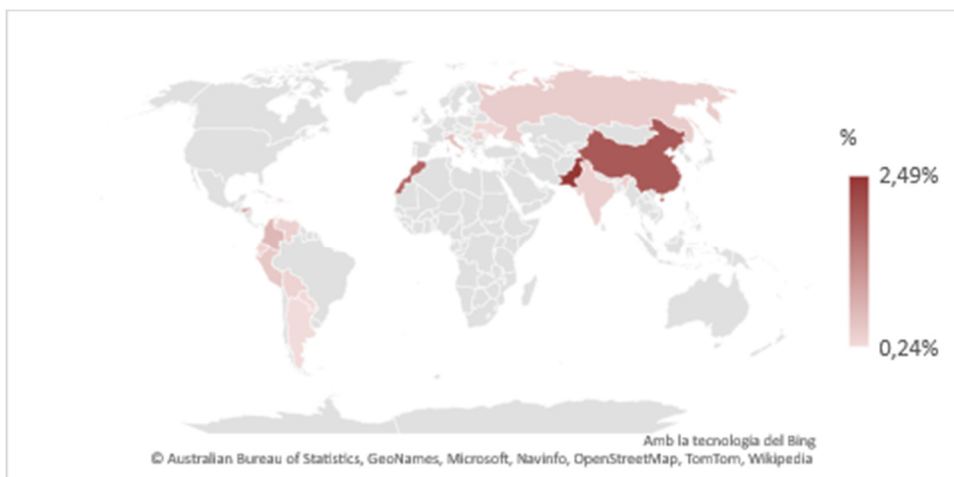
Gràfic 27. Percentatge de població nascuda a l'estranger, Sant Adrià, Província, Catalunya, 2021



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat i Hermes.

El següent gràfic presenta les diferents nacionalitats de la població adrianenca marcant amb colors més foscos els percentatges més alts. Les nacionalitats que presenten uns percentatges més alts són la pakistanesa (2,49%), seguida de la xinesa (2,02%) i la marroquina (1,85%). Per sota es troben nacionalitats com l'hondurenya, la colombiana, la italiana o la peruana. Pel que fa a la italiana, tot i no ser tant significativa com les primeres mencionades, cal destacar que dins d'aquesta es troben moltes persones argentines, donat que moltes d'elles tenen conveni de doble nacionalitat amb Itàlia, i es presenten com italians a efectes de padró (només un 39% dels italians empadronats són nascuts a Itàlia).

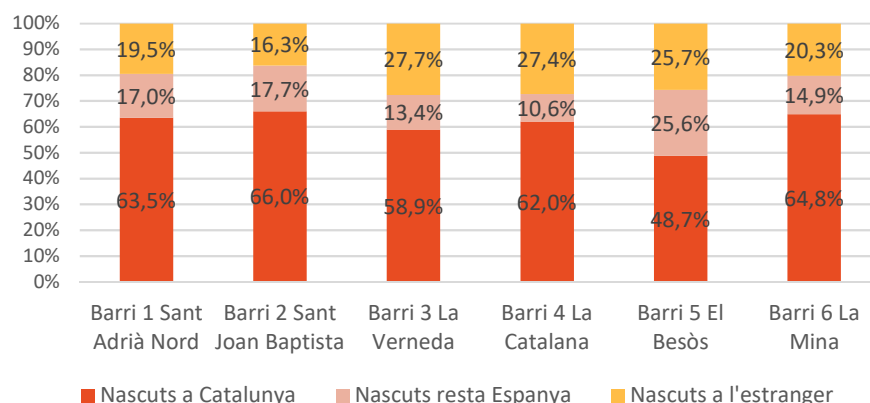
Gràfic 28. Mapa de les nacionalitats de les persones estrangeres, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

En l'anàlisi de les procedències per cada barri es pot veure com els barris amb més persones nascudes a l'estranger són els barris de La Verneda (27,7%), La Catalana (27,4%) i el Besòs (25,7%), situats tots per sobre de la mitjana municipal. El barri amb més persones nascudes a la resta d'Espanya, amb una quarta part, i menys persones nascudes a Catalunya, menys de la meitat dels empadronats, és el Besòs. Per últim, destacar que els barris amb més persones nascudes a Catalunya i a la restat de l'Estat són Sant Joan Baptista amb més del 80%, molt seguit de Sant Adrià Nord i La Mina situades en el 80%.

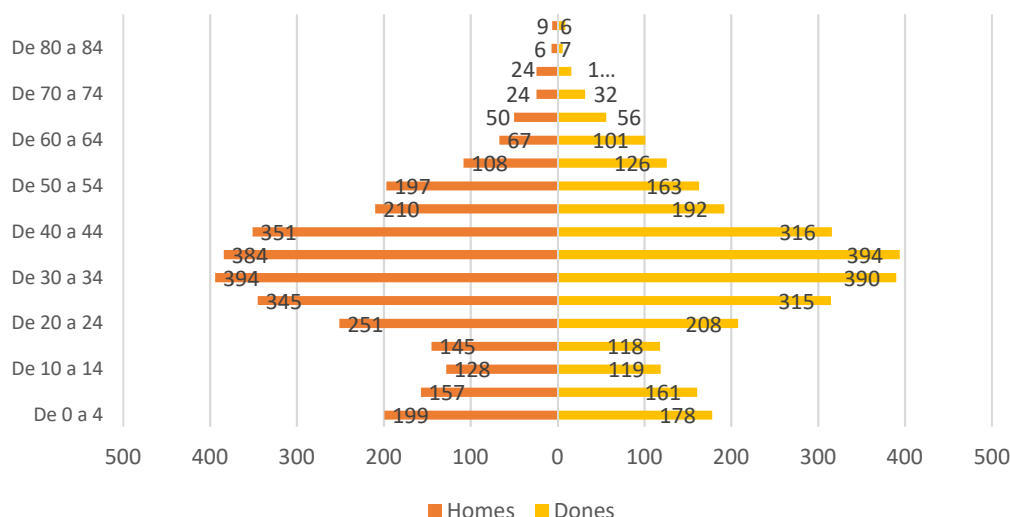
Gràfic 29. Percentatge de població per lloc de naixement i per barri, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Si es para esment a la piràmide d'edats de persones estrangeres de Sant Adrià de Besòs a data d'1 de gener de 2022, es pot veure com el gran gruix de població procedent de l'estranger es troba en els grups d'edat compresos entre els 25 i els 44 anys. En general es pot dir que la població estrangera és força jove i està poc envellida, ja que els grups d'edat de les persones procedents de fora que tenen 65 anys i més no superen el centenar de persones. Pel que fa a la distribució de sexes a la piràmide d'estrangers, es troba força equilibrada en tots els grups d'edat, inclosos els de les edats més avançades. Per tant, es pot afirmar que la població estrangera de 65 anys i més no és actualment gaire significativa, per bé que en els propers anys augmentarà donat que es detecta una major presència de població estrangera en la població de 50 a 60 anys.

Gràfic 30. Piràmide de persones estrangeres, 2022



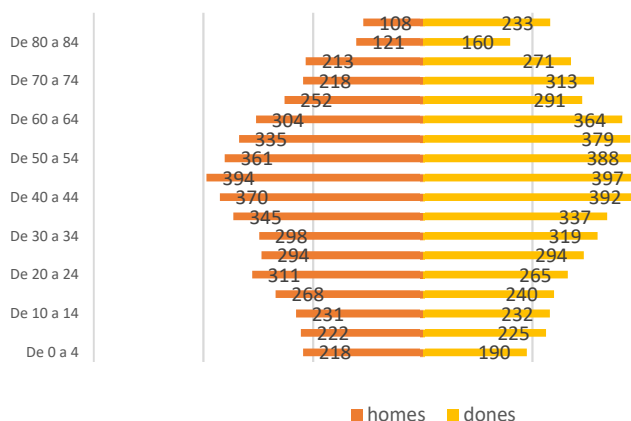
Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

A continuació es presenta l'anàlisi de l'estructura d'edat i sexe; nacionalitat i lloc de naixement pels diferents barris:

Sant Adrià Nord

Sant Adrià Nord és un dels barris més envellits del municipi, el pes demogràfic de les persones de 65 anys i més està per sobre del 25%. La forma de la piràmide d'edats d'aquest barri respecte a la del municipi no varia gaire, tenint una forma regressiva amb una base estreta i una part central molt eixamplada, amb el principal gruix dels seus habitants entre els 35 i 59 anys, que preveu una població encara més envellida els propers anys. Pel que fa a la diferència entre homes i dones, la superioritat numèrica inicial d'homes sobre dones s'inverteix a partir dels 40 anys, i es va distanciant progressivament al llarg de les següents franges d'edat fins que aquesta bretxa s'accentua i es fa més evident a partir dels 60 anys. Caldrà tenir molt present aquest envelliment pel que fa a la cobertura de recursos i a l'atenció especial destinada a les persones grans i a les polítiques d'envelliment d'ara endavant.

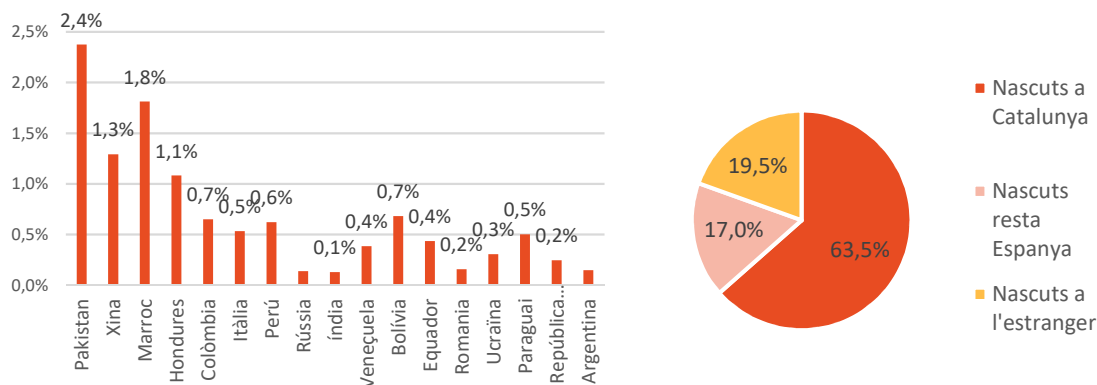
Gràfic 31. Piràmide d'edats de Sant Adrià Nord, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

El percentatge de persones nascudes a l'estranger és lleugerament inferior a la mitjana municipal (19,5%). Pel que fa a les nacionalitats més presents, destaquen la pakistanesa i la marroquina, la xinesa i l'hondurenysa.

Gràfic 32 i 33. Percentatge per nacionalitat i lloc de naixement a Sant Adrià Nord, 2022

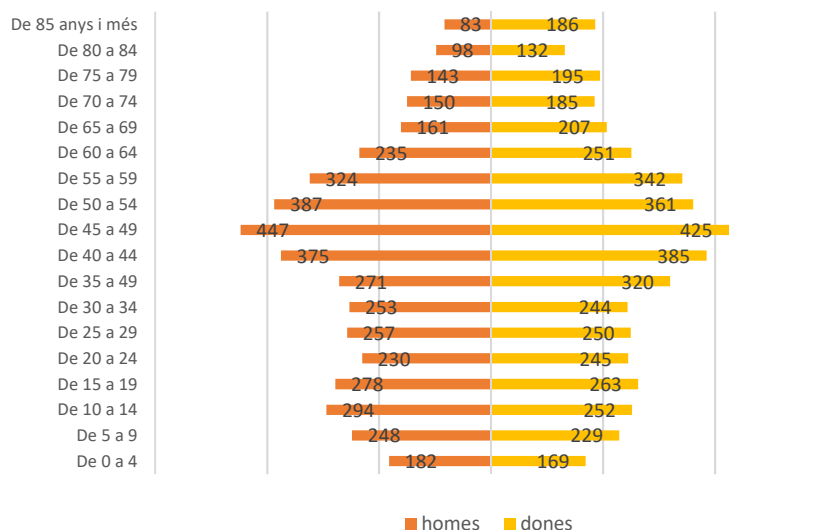


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Sant Joan Baptista

Pel que fa al barri de Sant Joan Baptista, la seva piràmide d'edats presenta una distribució força regular excepte en les edats dels 40 als 60, en què s'eixampla bastant, i això permet pensar en un increment important de la població de persones grans en els propers 10 anys. A nivell de sexe, l'estructura poblacional és també bastant equilibrada, si bé en les edats més avançades la prevalença de la població femenina és força més important.

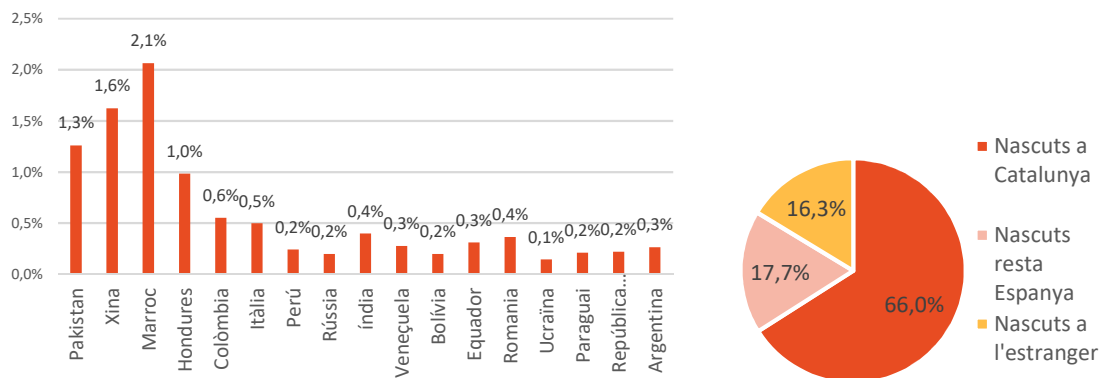
Gràfic 34. Piràmide d'edats de Sant Joan Baptista, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Pel que fa a la ciutadania estrangera, el barri de Sant Joan Baptista és juntament amb el de Sant Adrià Nord s'hi troben menys persones de fora d'Espanya. Entre aquests destaquen les persones procedents del Marroc, seguit de la Xina, Pakistan i Hondures.

Gràfic 35 i 36. Percentatge per nacionalitat i lloc de naixement a Sant Joan Baptista, 2022

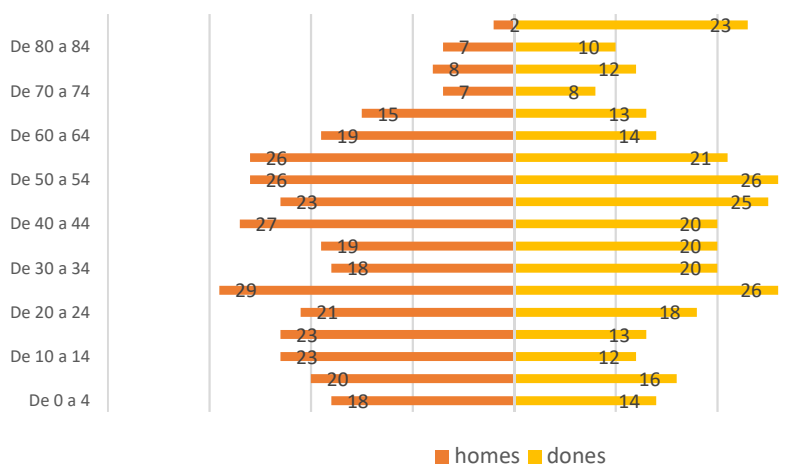


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

La Verneda

A la Verneda, a causa del seu poc pes demogràfic, resulta un cas particular a l'hora d'analitzar i de predir la seva estructura de grups d'edat. És un barri molt jove i paritari pel que fa a homes i dones en tots els grups d'edat a excepció del grup d'edat més avançada que està fortament descompensat: només hi ha 2 homes i 23 dones. Els grans gruixos de població es troben en l'etapa adulta entre els 25 i els 29 anys i en major mesura en edats de més maduresa de l'etapa adulta, dels 40 fins als 59 anys. Aquestes franges faran que en els propers 10 anys s'envelleixi considerablement el barri i s'eixampli el vèrtex de la piràmide.

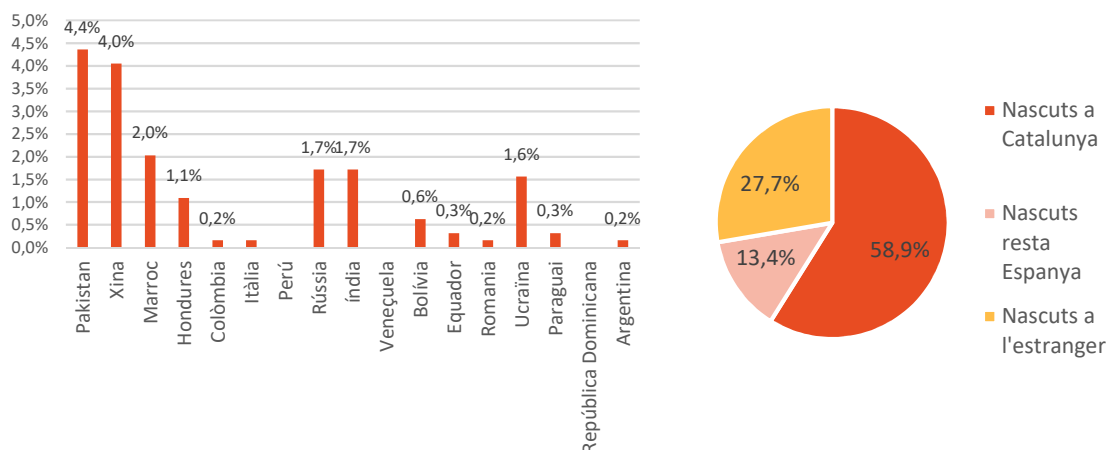
Gràfic 37. Piràmide d'edats de La Verneda, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

A la Verneda la població d'origen estranger té un pes força important (27,7%). En destaquen les persones de nacionalitat pakistanesa (4,4%) i xinesa (4,0%) i, en menor mesura les de nacionalitat marroquina, índia, russa i ucraïnesa.

Gràfic 38 i 39. Percentatge per nacionalitat i lloc de naixement a la Verneda, 2022

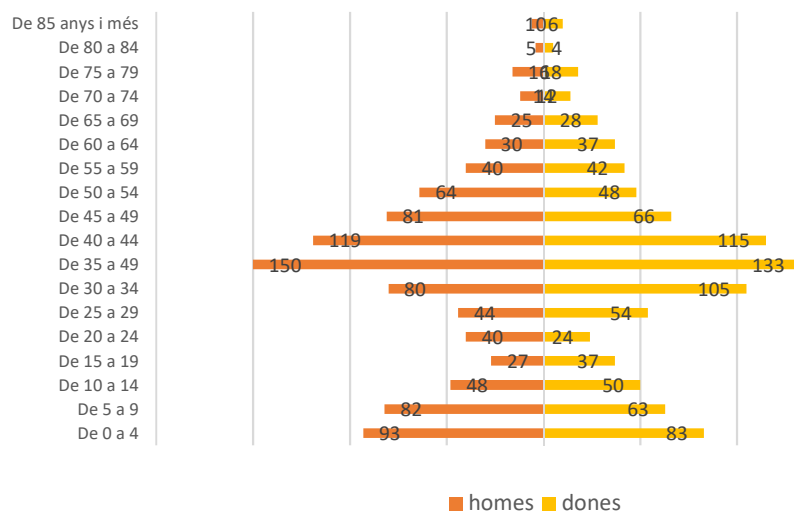


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

La Catalana

Es pot observar com la piràmide del barri de La Catalana té l'estructura pròpia d'un territori de nova urbanització, amb un gran creixement demogràfic majoritàriament de persones d'entre els 30 i els 50 anys, amb una presència important de població infantil i molt poques persones grans. És un model de barri molt de famílies joves amb fills a càrrec i, per tant, es preveu un increment de la gent gran a molt llarg termini, 15-20 anys.

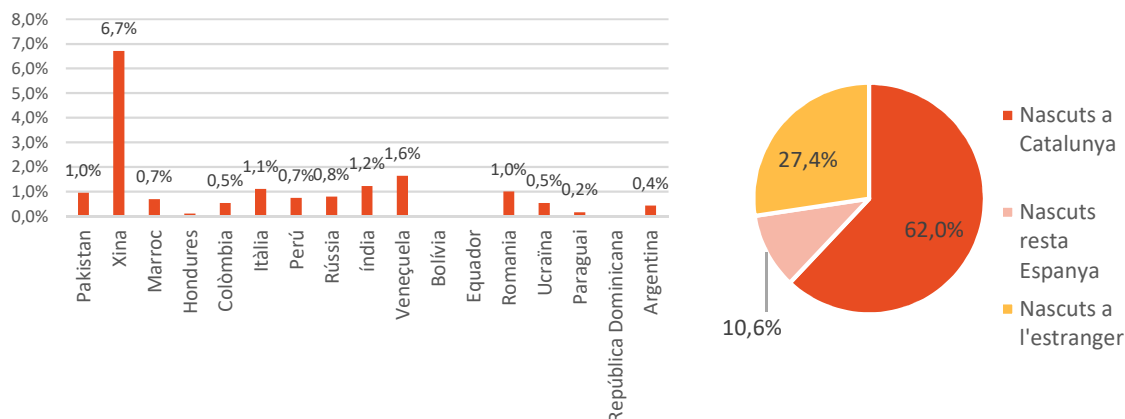
Gràfic 40. Piràmide d'edats de La Catalana, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Pel que fa a l'origen de la població, La Catalana presenta una proporció molt important de persones nascudes a l'estranger (27,4%). D'aquestes, la nacionalitat més destacada amb molta diferencia és la xinesa (6,7%).

Gràfic 41 i 42. Percentatge per nacionalitat i lloc de naixement a La Catalana, 2022

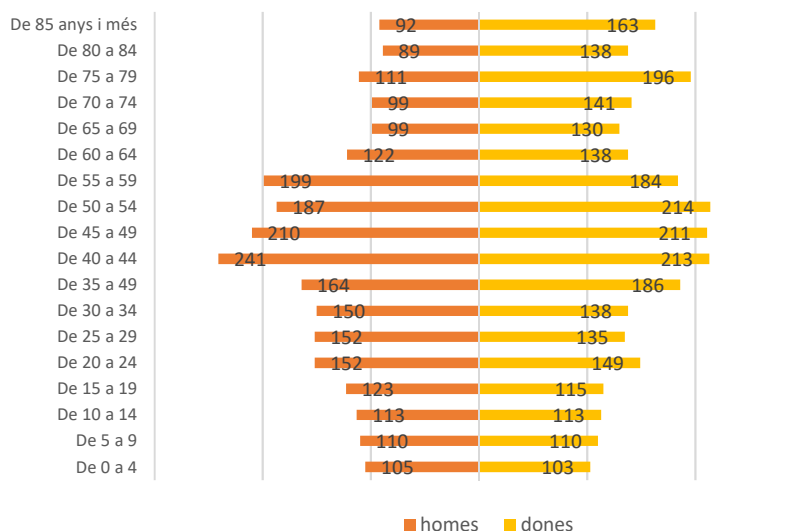


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

El Besòs

El barri Besòs té una població també molt envellida, amb més d'un 25% de persones de 65 anys i més. El Besòs presenta una estructura similar a la de Sant Joan Baptista, amb una especial concentració de població entre els 40 i 60 anys. A partir d'aquesta edat, la proporció de dones comença a ser força superior a la d'homes. És per tant, un barri que en els propers 10 anys experimentarà un increment significatiu del nombre de persones grans.

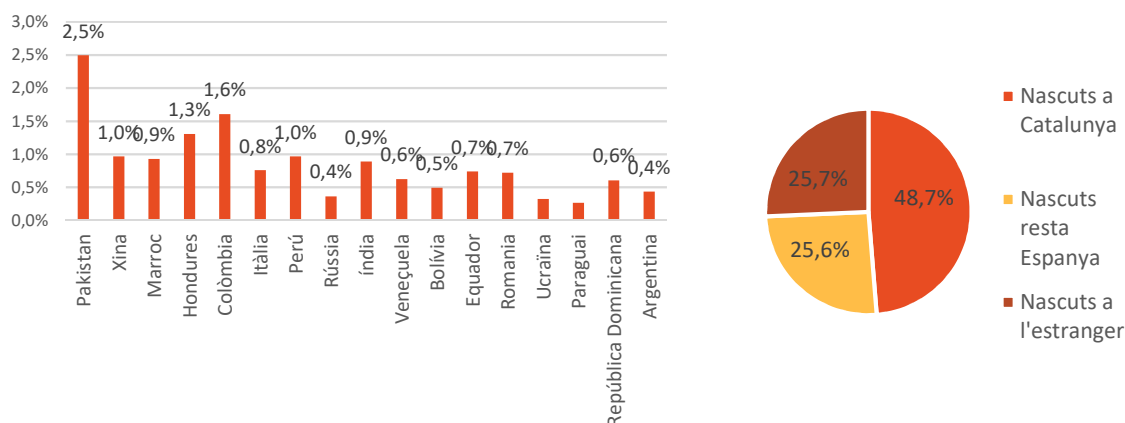
Gràfic 43. Piràmide d'edats del barri del Besòs, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Pel que fa a la procedència, és el barri on hi ha més persones nascudes a la resta d'Espanya i menys persones nascudes a Catalunya. La població d'origen estranger té un pes també molt important (25,7%). Les nacionalitats més presents al barri són la pakistanesa, seguides de la colombiana, l'hondureny, la peruana, la xinesa, la marroquina i l'índia.

Gràfic 44 i 45. Percentatge per nacionalitat i lloc de naixement al Besòs, 2022

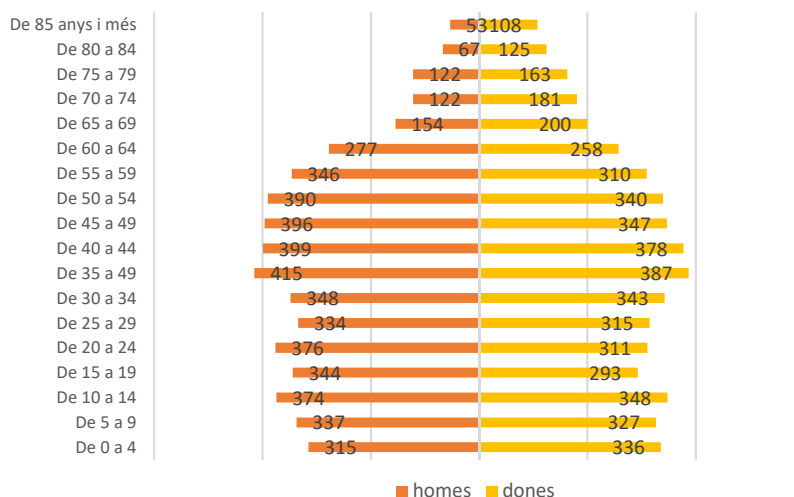


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

La Mina

La Mina és un barri molt jove, amb més del 50% de la població per sota dels 40 anys i només un 17% de majors de 60. Pel que fa a la paritat entre homes i dones, és a partir dels 60 anys quan comencen a haver més dones que homes. Malgrat que actualment l'estructura demogràfica és jove, en els propers anys es preveu un increment significatiu de les persones grans

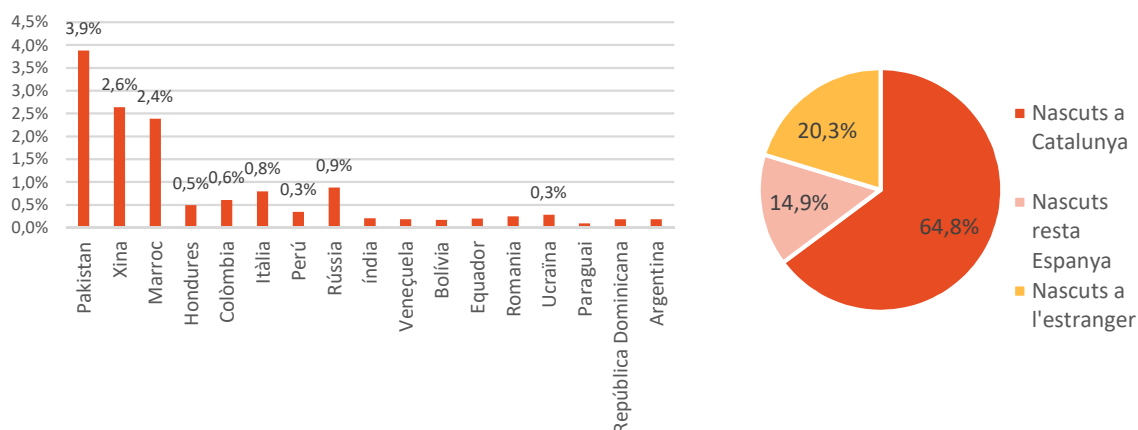
Gràfic 46. Piràmide d'edats de La Mina, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Quan s'observen les procedències a La Mina, el 20,3% dels seus residents són de procedència estrangera, un dels més baixos juntament amb Sant Adrià Nord i Sant Joan Baptista. Les nacionalitats més presents al barri són la pakistanesa (3,9%), la xinesa (2,6%) i la marroquina (2,4%).

Gràfic 47 i 48. Percentatge per nacionalitat i lloc de naixement a La Mina, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

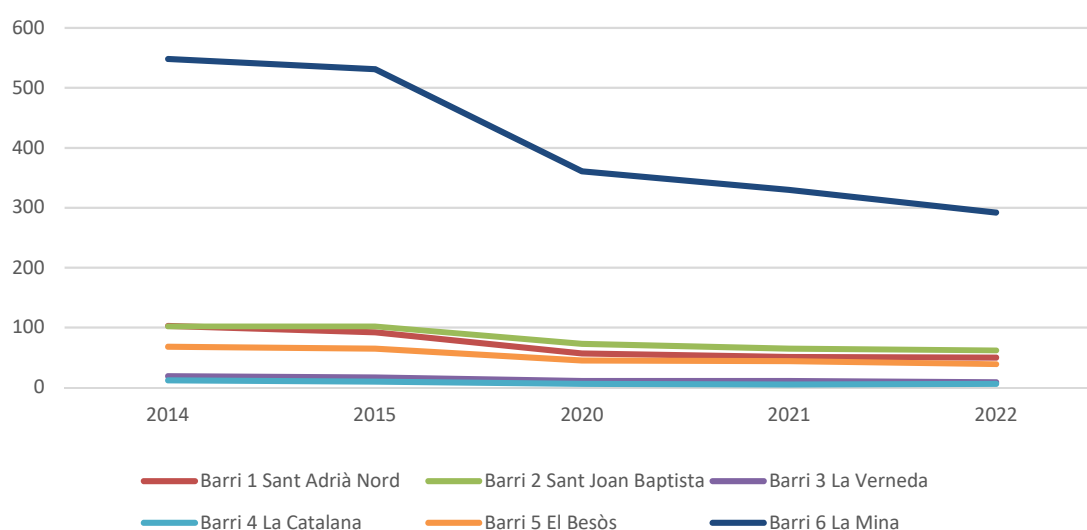
Nivell d'estudis

En aquesta anàlisi de la ciutadania de Sant Adrià de Besòs també és important tenir una radiografia de quin nivell d'estudis té la població, en especial la gent gran, que tradicionalment ha pogut tenir més dificultats per accedir als estudis o alguns nivells de titulacions que temps enrere no eren tan accessibles com ho són avui dia. A més, aquestes dades sobre els nivells d'estudis correlacionen amb el poder adquisitiu i la qualitat de vida de les persones.

En aquesta anàlisi es para una especial atenció als casos d'analfabetisme en el municipi, que requereixen una especial atenció, ja que el fet de no saber escriure ni llegir suposa un obstacle en el dia a dia de les persones.

Pel que fa a l'analfabetisme, al gràfic 49 s'observa com el nombre de persones analfabetes ha disminuït els darrers anys. Cal destacar que el barri on més analfabetisme hi ha és el de La Mina, que concentra el 63,8% de les persones analfabetes de Sant Adrià. Val a dir però, que en els darrers 8 anys l'analfabetisme s'ha reduït considerablement en aquest barri. Tot i així, presenta xifres força elevades, fet que pot suposar importants dificultats per a moltes persones en el seu dia a dia, i en el seu accés als recursos i serveis.

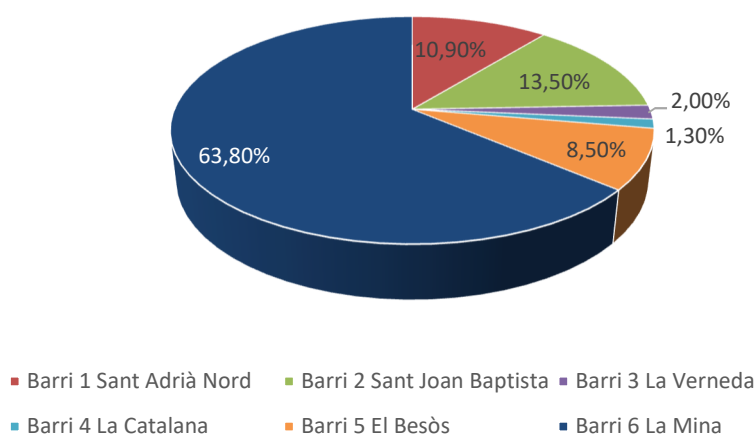
Gràfic 49. Evolució de l'analfabetisme per barris, 2014-2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Els altres dos barris amb un percentatge a destacar són els de Sant Adrià Nord i Sant Joan Baptista, amb un 10,9% i un 13,5% respectivament, que pot ser explicat per la gran quantitat de població envellida que hi resideix.

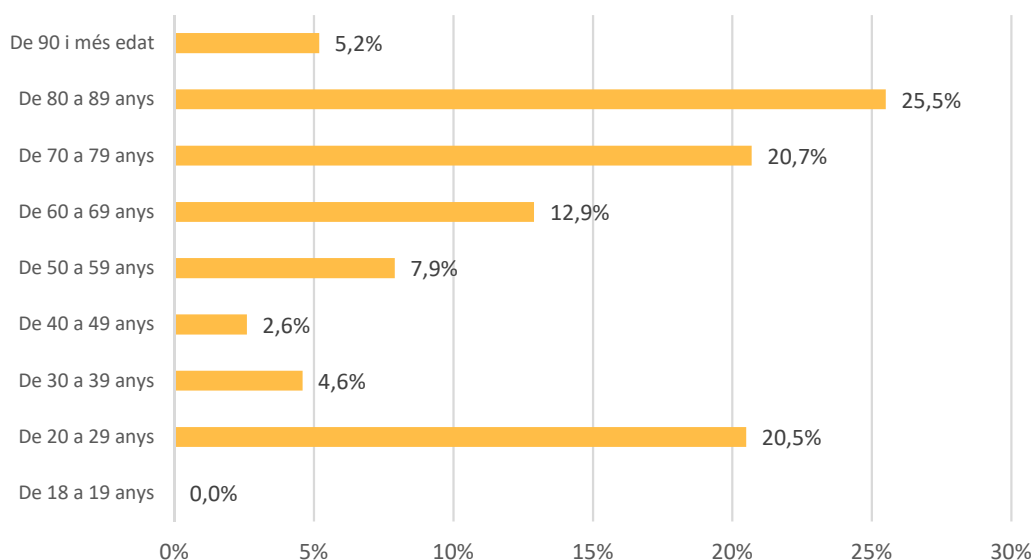
Gràfic 50. Percentatge d'analfabetisme per barris 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Tal com s'apuntava anteriorment, com a possible causa de l'analfabetisme, si revisem els trams d'edat del gràfic 51, s'observa com més del 60% dels analfabets són persones majors de 60 anys, fet que explica les xifres d'analfabetisme dels barris de Sant Adrià Nord i Sant Joan Baptista. La única dada discordant que trobem en el gràfic és l'alt percentatge de persones analfabetes entre els 20 a 29 anys. De fet, en anteriors apartats s'ha vist com el barri de La Mina tenia una població poc envellida, i tot i així presenta el percentatge més alt d'analfabetisme de tot el municipi. És, per tant, força preocupant aquest important grau d'analfabetisme en un barri tan poc envellit perquè significa que és un analfabetisme juvenil.

Gràfic 51. Percentatge d'analfabetisme per grups d'edat 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Anuari de Població 2022, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

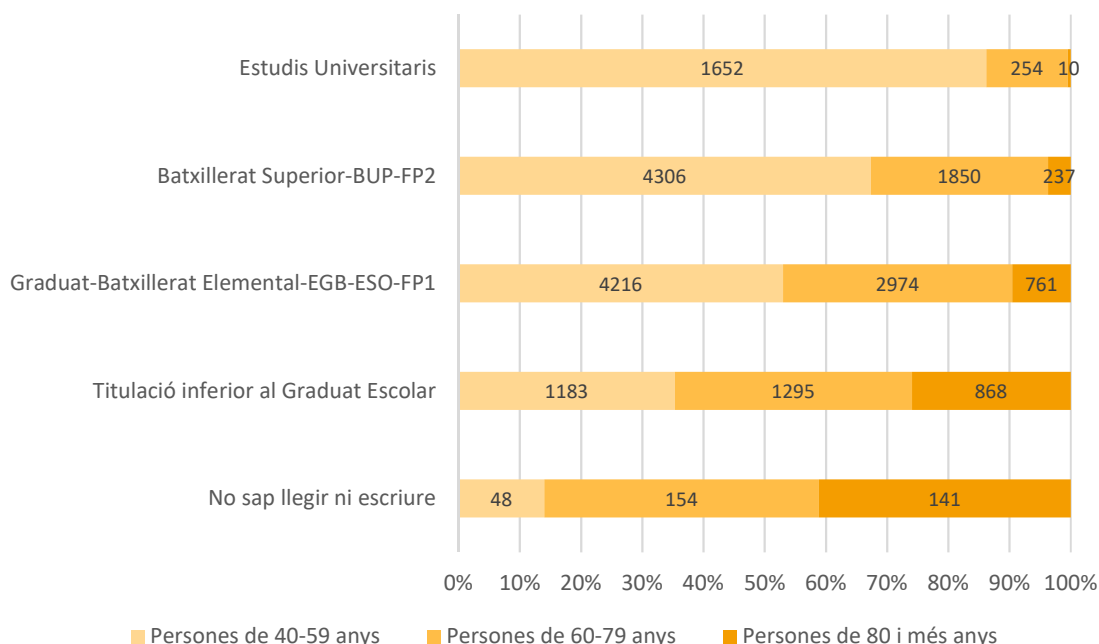
A continuació, s'han definit tres grans grups d'edat (40-59 anys, 60-79 anys i 80 anys i més) per tal de veure quin nivell d'instrucció predomina en cadascun d'ells. El gràfic 52 il·lustra molt clarament com hi ha una relació inversament proporcional entre nivell d'estudis i edat, de manera que com més gran és la població menor és el seu nivell d'estudis.

Les persones de 40 a 59 anys tenen majoritàriament estudis de primària i secundària, i en menor mesura titulació universitària i encara menys titulació inferior al graduat escolar. En aquest grup d'edat hi ha molt poques persones analfabetes.

Quan s'observa el grup d'edat de les persones d'entre 60 anys i 79 anys, el nombre d'analfabets es triplica respecte a l'anterior grup d'edat. Són el grup amb més persones sense el graduat escolar, i hi ha menys persones amb ESO-EGB i en especial menys persones amb estudis mitjans i superiors (batxillerat, FP o universitaris).

Pel que fa a les persones amb 80 anys i més hi ha una xifra elevada de persones que no saben llegir ni escriure, gairebé tantes com persones amb edats compreses entre els 60 i els 79 anys. També destaquen la quantitat de persones sense el graduat escolar i persones amb l'EGB-ESO.

Gràfic 52. Titulacions de les persones per grups d'edat, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'*Anuari de Població 2022*, de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Annex 2. Mapa de Visions

Aquest annex sistematitza les percepcions i visions dels diferents agents consultats sobre la realitat de les persones grans per identificar les principals necessitats a què cal donar resposta. Aquest mapa de visions s'ha elaborat a partir del contrast amb referents polítics, professionals i tècnics de diferents àmbits i amb persones grans de diferents barris i perfils, de la situació al municipi en relació a les diferents qüestions que afecten a les persones grans.

Tot seguit es presenta una anàlisi ordenada per àmbits temàtics, basats en els blocs que estableix el Protocol de Vancouver, però agrupats i reordenats per donar una major coherència als continguts recollits. Inclou tant les fortaleeses com les febleses detectades de Sant Adrià de Besòs amb relació a la situació de les persones grans, així com unes primeres propostes que s'han recollit durant la fase de diagnosi.



En aquest bloc es tractaran:

- Zones de passeig
- Accessibilitat de l'espai públic
- Accessibilitat dels equipaments públics i privats
- Paviments i voreres
- Mobiliari urbà
- Il·luminació de l'espai públic
- Neteja
- Seguretat

Zones de passeig

- ✓ El municipi disposa de **bones zones on anar a passejar** i que són molt utilitzades per les persones grans. Destaca especialment com a gran punt fort a nivell urbà el passeig del Parc Fluvial del Besòs perquè és un gran espai verd molt ben preparat.
- ✗ No obstant, hi ha també alguns elements del Parc Fluvial susceptibles de millorar:
 - El seu accés es regula amb una tanca i, especialment a l'estiu, amb el bon temps i l'allargament del dia, la gent molts cops l'utilitza més enllà de l'horari d'obertura i això provoca que, en ocasions, hi hagi persones que s'hi queden "tancades" i quan aquestes persones són grans tenen moltes dificultats per sortir-ne. Es considera que aquest **horari és massa restrictiu**.
 - Tot i que es pot entendre que al mateix Parc Fluvial no hi pot haver bancs perquè és una zona inundable i que es podrien crear situacions de risc en cas de riuades, es demana que a la part alta adjacent al riu, **al lateral del carrer Olímpic, s'hi instal·lin bancs** per al descans de les persones que van a passejar al Parc Fluvial.
 - **Preocupa la situació del tram baix del riu Besòs davant de possibles crescudes.** Per una banda, preocupa que el pont del tren estigui a només 3 metres d'alçada sobre el riu, mentre la resta de ponts es troben per damunt dels 5 metres que marquen les defenses del riu. Per altra banda, es lamenta la gran quantitat de vegetació que s'acumula en aquesta zona de la llera i preocupa que en un context de forta riuada pogués arribar a fer un tap que provoqués un desbordament.



- ✓ Des de l'àmbit tècnic es confirma la percepció que hi ha molts espais per passejar i s'explica **que els espais verds han augmentant** en els últims anys i que s'estan creant zones de passeig adaptades. En les noves zones residencials es tenen molt en compte els enjardinaments per oferir un espai urbà agradable, i ja es té molt en compte l'accessibilitat de tots aquests nous espais.
- ✓ En clau de canvi climàtic, s'està treballant en el tema dels **refugis climàtics** i, en aquesta línia, s'està estudiant crear zones de pas amb ombres per afavorir-hi el trànsit de vianants en moments de calor. S'està treballant, per exemple, en com incorporar elements d'ombra als ponts del municipi, que són espais molt exposats al sol i la climatologia.

Propostes

- ▶ **Ampliar l'horari d'obertura del Parc Fluvial** o repensar el sistema per regular-ne l'accés.

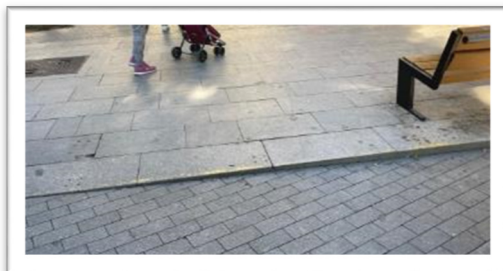
Accessibilitat de l'espai públic

- ✓ Les característiques geogràfiques del municipi, amb una **orografia molt plana**, sense grans pendents que dificultin la mobilitat a peu, i amb **una extensió reduïda**, es valoren com un element molt positiu que facilita el desplaçament i la vida quotidiana dels veïns i veïnes, i en especial de les persones grans i amb més dificultats per desplaçar-se.
- ✓ També es valora positivament que tots **els serveis públics estan força propers els uns dels altres**, i les distàncies són curtes entre els diferents equipaments municipals, la qual cosa facilita el desplaçament de la població.
- ✗ No obstant, existeixen diferents infraestructures i elements físics com la via del tren, el riu, la ronda, l'autopista, etc. que actuen com a barreres entre barris i que dificulten anar fàcilment d'un barri a un altre. Això té un impacte en com es viu i com es percep la ciutat i provoca una certa **sensació de fragmentació urbana**, que, a més, no ajuda a generar un sentiment de pertinença compartit entre els diferents barris.
- ✗ Aquesta fragmentació del teixit urbà i les barreres físiques apuntades fan **que l'accés a la zona centre des d'alguns barris** com el Besòs, Via Trajana o La Mina no siguin fàcils.
- ✓ Més enllà de la configuració urbana i de la connexió entre els diferents nuclis, es valora positivament que **l'espai urbà, en general, és còmode i accessible**, amb voreres molt amples i tot a peu pla. Això és així especialment a la zona centre, però també en barris com Sant Joan Baptista, La Mina, El Besòs o Via Trajana. Destaca positivament que no hi ha gaires carrers estrets i que, en general, l'amplada de les calçades i voreres afavoreixen la circulació, tant de cotxes com de vianants, tot i que, com veurem més endavant, l'estat de les voreres és una de les principals mancances identificades per tots els agents.
- ✗ Tot i aquesta valoració general positiva, s'apunta que encara hi ha algunes zones de La Mina o la zona dels voltants del viaducte de la autopista C-31, en les que caldria millorar la qualitat de l'espai urbà.
- ✓ El **Consell d'Accessibilitat està treballant en la millora de l'accessibilitat al municipi**. I, tot i que no és un tema d'específic de persones grans, si que és un tema que afecta a les persones grans i de manera especial a aquelles amb més dificultats de mobilitat. En l'anàlisi que s'està fent s'aborden temes de mobiliari, zones de passeig, accessibilitat a equipaments, accessibilitat al comerç, etc.

☒ En aquesta línia, si bé s'han fet adaptacions urbanes per millorar la mobilitat de les persones que es desplacen pel municipi amb cadira de rodes, han aparegut **noves problemàtiques** vinculades a l'augment del nombre de persones que surten al carrer amb caminador. En aquest nou context, els tècnics i tècniques participants creuen convenient estudiar en profunditat les noves necessitats derivades d'aquest nou tipus de mobilitat entre la gent gran.

☒ Des dels barris s'apunten alguns punts concrets a millorar:

- A la Plaça de la Vila davant del Bon Àrea hi ha un **esglaó que no es veu** i que fa que hi hagi gent que hi ensopegui, especialment si s'aixequen del banc més proper.



- També a la Plaça de la Vila, durant la Fira d'artesans es va detectar que els dies de pluja hi havia zones amb una superfície metàl·lica on la gent relliscava i podia caure.
- Al barri de Via Trajana caldria millorar les **escales que hi ha per accedir a l'avinguda Guipúscoa** des de la mateixa Via Trajana, per bé que es reconeix que hi ha l'alternativa de pujar per la rampa natural que suposa el carrer del Ferrocarril.

Accessibilitat als equipaments públics i privats

☑ Es valora positivament que la gran majoria dels **equipaments municipals i edificis de titularitat pública estan adaptats i gaudeixen d'una bona accessibilitat**. En aquest sentit, destaquen algunes intervencions que s'han fet en els últims temps com la recuperació de l'edifici de l'antic Ajuntament, on s'ha col·locat una rampa salva-escales per poder accedir a la planta superior; la instal·lació d'una rampa per facilitar l'accés al refugi antiaeri; o l'ascensor i el servei d'atenció a les persones amb mobilitat reduïda de l'edifici Besòs.

☒ Tanmateix, alguns **equipaments municipals encara no estan adaptats**. I aquest fet ja es té molt en compte per part dels equips municipals a l'hora de programar activitats per ubicar-les en espais adaptats i facilitar-ne l'accés a tothom.

☒ A diferència de la bona situació en relació als edificis públics, es detecten algunes **deficiències en l'accessibilitat en edificis privats**. Això passa, per exemple, en bastants establiments comercials que són antics i que presenten problemes d'accessibilitat i no estan preparats per a l'accés amb cadira de rodes.

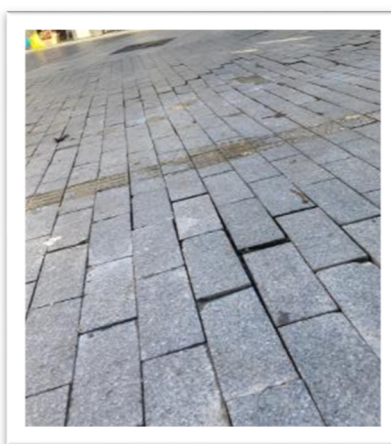
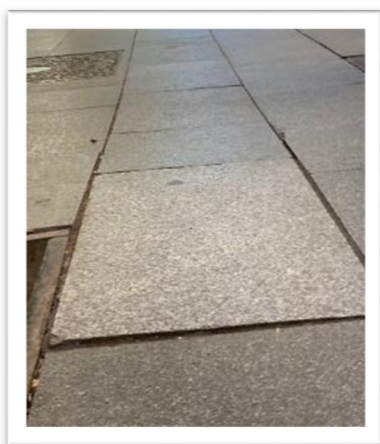
Propostes

- Fer un estudi des del Consell d'accessibilitat de l'estat d'accessibilitat d'establiments de restauració i comercials.

Paviments i voreres

☒ Un aspecte a millorar molt destacat són els paviments d'alguns carrers i places. Hi ha diversos punts del municipi en els quals es van instal·lar **rajoles llises o paviments molt lliscants**, i quan hi ha situacions de pluja, encara que sigui lleugera, o fins i tot de la humitat per la proximitat al riu i el mar, és fàcil relliscar-hi i caure. Els principals punts identificats són:

- **Algunes places** com la placeta de Francesc Macià al barri de Sant Joan Baptista.
- **L'Avinguda de la Platja** és un dels punts més destacats pel mal estat i la perillositat del paviment quan està humit.
- **A l'Avinguda Catalunya** el paviment està malament en algunes zones. En altres punts hi ha mal drenatge i s'inunda quan plou.
- **Moltes voreres i calçades del barri de Sant Joan Baptista**, i molt especialment a la zona que va de la plaça Francesc Macià fins a la platja, s'indica que estan força malmeses, amb forats i un paviment molt poc uniforme. En aquesta zona algunes persones tenen la sensació que el manteniment de l'espai públic és força millorable.



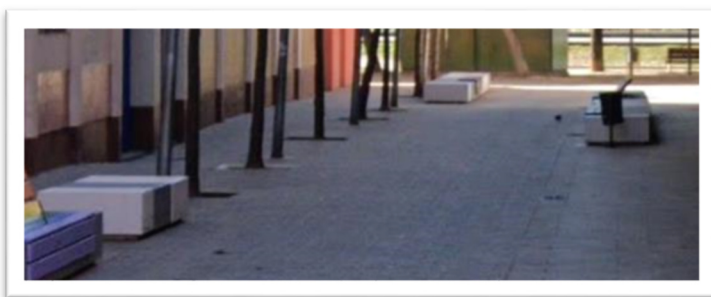
☒ Hi ha un problema de **mal estat d'algunes voreres i de l'accés a aquestes**, en especial al barri de Sant Joan Baptista a la zona que va de la plaça Francesc Macià fins a la platja:

- En alguns casos hi ha **rajoles mal alineades i mal fixades**, que ballen, i que dificulten molt el pas i suposen un perill de caure per a les persones grans.
- Hi ha **voreres aixecades per les arrels dels arbres** i això fa que la gent gran pugui ensopegar i caure pel carrer. Alguns dels punts on això passa són la Plaça Francesc Macià i el carrer Bogatell, a Sant Joan Baptista; o l'Avinguda de Manuel Fernández Márquez i la zona de vianants que hi ha davant del Casal de Via Trajana al carrer de Gregal.
- Algunes **voreres són massa estretes** per passar-hi còmodament, especialment quan es va carregat, amb caminadors, etc. Un exemple seria la vorera del Pont dels Passadors, que està en mal estat i hi ha fanals i elements que dificulten el pas.
- **Falten rampes** per accedir a les voreres en alguns encreuaments de carrers. Algunes zones on això passa són, per exemple, als carrers propers a la rambleta, al carrer de Bogatell, o a molts dels carrers més antics.

- S'apunta que, en general, **les voreres de la zona per sota de l'autopista**, potser perquè són de més recent urbanització, **estan millor** que les de la zona per damunt de l'autopista.
- **La maquinària utilitzada per a les feines de neteja** del municipi fan que les rajoles s'enfonsin o es deteriorin amb major rapidesa.
- Algunes **voreres són molt elevades** i costa salvar la distància entre la calçada i el graó per pujar la vorera. Tot i que hi ha rampes a força llocs, existeixen moltes voreres que tenen **graons que dificulten la circulació amb cadira de rodes, caminadors...**
- Davant l'escola d'adults del Besòs hi ha unes **pilones a la vorera** en mig del pas, per evitar que s'aparqui damunt de la vorera, que suposen un perill per a les persones grans i per a tota la ciutadania.

Mobiliari urbà

- ☒ Hi ha un consens força general en que **manquen més bancs per seure** als carrers i places, excepte al barri de Via Trajana. Per a les persones grans els bancs són importants per dos motius:
 - Per una banda, perquè són un element que els permet descansar quan caminen pel carrer o van a passejar, i en aquest sentit, per exemple, es destaca la demanda abans apuntada de disposar de més bancs a prop del Parc Fluvial.
 - Per altra banda, els bancs són també un espai de trobada i de relació i si n'hi hagués més es facilitarien aquests moments que promouen el vincle i la vida social.
- ☒ Hi ha alguns elements que incideixen, i agreugen, aquesta important mancança en relació als bancs:
 - **L'incivisme** que hi ha a la ciutat i que fa que hi hagi molts bancs que es trenquen, embruten o deterioren pel mal ús que se'n fa i que provoca que no es puguin fer servir.
 - Alguns bancs estan ubicats sota un tipus d'**arbrat** que en èpoques de floració fa que s'embrutin amb resines i fruits que cauen i que no es puguin fer servir, a més de petits insectes que cauen dels arbres.
 - Hi ha una tipologia de bancs al municipi que l'Ajuntament va instal·lar durant una època que tenen un disseny molt atractiu, però no tenen respall i això els fa molt poc pràctics pel que fa a l'**ergonomia**, en especial per a la gent gran. En aquest sentit, es posen com a exemple els bancs instal·lats a la zona del Poliesportiu Can Ricart.



- En alguns casos, com a la Plaça de la Vila, es planteja que caldria repensar la **ubicació** dels bancs per facilitar la convivència dels diferents usos de la plaça, com per exemple els nens que juguen i les persones grans que seuen als bancs.

- Hi ha la percepció que amb el temps **s'han anat retirant bancs**, i hi ha qui planeja que potser s'ha fet intencionadament per afavorir les terrasses i els bars.
- Alguns dels punts identificats on es troben a **faltar més bancs** són la Plaça de la Vila; la rambleta; el Parc Fluvial i voltants; el carrer del Carme; el parc del barri de Sant Joan Baptista; o el carrer de Sant Pere i voltants.

☒ Es detecta una **manca de lavabos públics**, que es valoren com a molt necessaris perquè la gent gran pugui accedir-hi sense haver de recórrer a fer una consumició als bars per poder fer ús dels seus serveis.

☒ Els **contenidors d'escombraries són de difícil accés** per a les persones grans. En alguns contenidors l'obertura per dipositar els residus està molt amunt i això és una dificultat per a algunes persones grans. Així mateix els mecanismes d'obertura, com barres o pedals, en ocasions no funcionen prou bé o exigeixen fer una força que algunes persones no poden fer.

Propostes

- ▶ Fer un **manteniment periòdic de l'estat dels bancs**.
- ▶ Estudiar els diferents tipus d'arbrat que hi ha a l'espai públic i **vetllar per un bon encaix entre els bancs i el tipus d'arbrat** per aconseguir que els bancs siguin espais agradables per seure tant a l'estiu com a l'hivern.
- ▶ Repensar **el disseny d'algunes tipologies de banc** que afecten a la seva confortabilitat i ús.
- ▶ Fer una bona **senyalització dels lavabos públics** perquè es vegi ben clarament on es troben i què són. Caldria utilitzar grafismes o icones per senyalitzar-los que fossin molt intuïtives i que qualsevol persona pogués entendre.
- ▶ Tenir en compte les necessitats de les persones grans i d'altres perfils d'usuaris a l'hora de **dissenyar els contenidors de residus** per fer-los més còmodes.

II·luminació de l'espai públic

☒ A algunes zones del municipi hi **manca una millor il·luminació**. Això, tot i que no es percep com un problema greu, sí que fa que algunes zones generin una major sensació d'inseguretat. Les persones usuàries del casal de Via Trajana, per exemple, expressen que al sortir del casal al vespre, quan és fosc, tenen sensació d'inseguretat.

☒ Aquests problemes d'enllumenat poden tenir a veure, en alguns casos, amb la política per a la reducció de la contaminació lumínica, que ha portat a la substitució dels llums anteriors per nous **llums més sostenibles però menys potents**.

☒ Els **principals punts** assenyalats en els que caldria millorar la il·luminació són:

- L'Avinguda de la Platja.
- La zona de l'estació, del camp de futbol i del passeig del costat de la platja.
- La zona del poliesportiu Can Ricart.
- Els itineraris per pujar al pont i accedir a l'avinguda Guipúscoa des de Via Trajana.
- El camí del pont en direcció al centre de Sant Adrià des de l'Avinguda Guipúscoa.

- El pas sota pont de Via Trajana amb l'Avinguda Guipúscoa.



- Els parcs públics, en general, i els voltants d'aquests.

✓ El Consell de la Dona està sensibilitzat pel tema de la **il·luminació de l'espai públic** i per oferir un espai públic segur i ho té entre els seus àmbits de treball.

Neteja

Hi ha **diverses visions sobre l'estat de neteja dels carrers i l'espai públic**. Per una banda hi ha persones que pensen que ja és correcta i que es fa un bon manteniment. Per una altra, però, també hi ha qui considera que els carrers estan bruts.

- ✗ Es lamenta que hi ha molta gent que **embruta els carrers** (amb escopinades i abocant brossa) i **que quan treuen a passejar els gossos no recullen els excrements**.
- ✗ Al barri de La Mina hi ha un problema específic en alguna zona concreta, per exemple al carrer Ponent, vinculada a la excessiva proximitat de l'arbrat als habitatges que facilita que hi hagi **rates que trepin a aquests arbres i entrin als habitatges** a través dels balcons. S'afirma que no és un fet excepcional i que caldria millorar la poda de l'arbrat per evitar aquestes situacions tan molestes i perilloses per als veïns i veïnes afectades.

Seguretat

- ✗ Existeix una **certa sensació d'inseguretat al municipi**. Independentment del nombre de delictes comesos, i especialment dels delictes patits per persones grans, hi ha una imaginari de ciutat poc segura. No es tracta tant d'una victimització directa com d'una sensació general pel que es diu i la rumorologia de què passa al municipi. A la pràctica, quan es pregunta a les persones grans si personalment han tingut algun problema de seguretat, en general no han patit furtus o altres delictes, però la sensació d'inseguretat hi és, en uns barris i zones més que en altres.
- ✗ S'identifiquen diferents factors que contribueixen a aquesta sensació d'inseguretat:
 - **Enllumenat insuficient** en diversos punts i zones del municipi que fan que els vianants, especialment les persones grans, se sentin més vulnerables, especialment quan és fosc.
 - A causa de les característiques geogràfiques i a les barreres urbanes que hi ha al municipi, com les infraestructures que el travessen o el mateix riu, **existeixen molts passos sota ponts**, que són punts complicats a nivell de seguretat. Un bon manteniment i un bon enllumenat ajudaria a reduir-ne la sensació de inseguretat, que és

percebuda tant per les persones grans, com pels joves, que realitzen itineraris de l'escola a casa, i per les dones.

- **Complexitat social** del municipi i del Barcelonès Nord, amb algun barri, tant a dins com als voltants del municipi, amb una major conflictivitat.
 - Casos d'**ocupacions il·legals** de pisos per al cultiu de substàncies il·legals, que repercuteixen negativament en els blocs d'habitatges, tant a nivell de convivència com, en alguns casos, amb talls de llum sovintejats.
 - Certa **por de treure diners dels bancs**, especialment quan s'ha de fer des dels caixers que hi ha a l'exterior, i especialment en les dates en què les persones grans van a cobrar la pensió.
 - Sensació de **manca de presència policial**, tant municipal com de Mossos d'Esquadra, a peu de carrer. Es considera que els cossos policials haurien de tenir més contacte amb els veïns i veïnes i intervenir més en relació a l'incivisme.
- ☒ S'assenyalen diferents **punts del municipi** on les persones grans senten una major inseguretat degut a la manca d'enllumenat i a les característiques de l'espai públic:
- La zona de l'**estació del tren**.
 - **La zona de l'Alcampo**, el seu aparcament i voltants.
 - La zona que hi ha a sota el viaducte de l'autopista C-31.
 - En general a la **zona entre l'autopista i el mar hi ha més sensació d'inseguretat**.
- ☒ En alguns barris, especialment a La Mina, la inseguretat s'associa a l'**incivisme i la difícil convivència** que es produeix al carrer i a les comunitats de veïns. Hi ha por de recriminar actes incívics i mals comportaments per l'agressivitat i les amenaces d'algunes persones.
- ☒ A la Via Trajana algunes persones expressen que hi ha una gran diferència entre la part del barri que correspon a Sant Adrià, on la dinàmica social és molt positiva, i la que correspon a Barcelona, on hi ha una major conflictivitat.
- ☑ Com a actuacions positives destaca el **tancament de l'aparcament descobert del passeig de la Pollancreda**, on hi havien molts robatoris d'efectes personals de l'interior dels vehicles que estaven estacionats.

Propostes

- ▶ **Millorar l'enllumenat públic**, donat que hi ha zones fosques i poc transitades que generen molta sensació d'inseguretat, especialment els ponts i passos sota ponts
- ▶ Hi ha un gran consens en la necessitat de tenir **més presència de policia a peu de carrer** que vetlli per la seguretat ciutadania, i en especial per la gent gran, i que s'impliqui també en els comportaments incívics que dificulten la convivència.
- ▶ **Reforçar la vigilància el dia que les persones grans van a retirar els diners de la pensió** de les seves entitats bancàries.
- ▶ Instal·lar elements dissuasius com **càmeres de vigilància** a diferents punts.



En aquest bloc es tractaran:

- Xarxa de transport públic
- Accessibilitat del transport públic
- Transport adaptat
- Passos de vianants
- Senyalització
- Soroll
- Convivència entre les diferents modalitats de mobilitat
- Aparcament

Xarxa de transport públic

✓ La **xarxa de transport públic**, integrada per busos, tren i tramvia, en general es valora positivament, tant a nivell de connexió intermodal, com a nivell de les línies, freqüències de pas i les facilitats d'accés per a la gent gran. I es destaca en especial la bona connexió amb els municipis de l'entorn. De fet, es percep que a vegades és millor la connexió amb altres municipis que no pas entre alguns barris de Sant Adrià.

✗ No obstant això, s'identifiquen també diferents elements de millora, alguns de caràcter més general i altres més vinculats a barris i zones concretes, però que són importants per facilitar que les persones grans es puguin desplaçar i pugin accedir als diferents serveis, equipaments i zones del municipi:

- La **connexió entre els diferents barris** és millorable. El fet que el municipi estigui tan fragmentat per les infraestructures i elements físics abans comentats dificulta connectar entre si els diferents barris i l'accés a algunes zones i equipaments.
- **Poca freqüència de pas intersetmanal** d'algunes línies de bus, que provoca que hi hagi llocs als quals s'hi arriba més ràpid a peu que agafant el transport públic.
- **Poca freqüència de bus el cap de setmana**. Tot i que s'és conscient que és una qüestió motivada per la menor demanda en cap de setmana, es considera que caldria ampliar la freqüència de pas.
- Al barri de La Mina, la **substitució de la línia 36** (Passeig Marítim/ Can Dragó) per la 136 (Passeig Marítim/ Verneda) ha provocat una reducció de la freqüència de pas que fa que el temps d'espera sigui molt més elevat (uns 30 minuts).
- Al barri de Via Trajana s'han reduït 2 línies d'autobús que s'utilitzaven molt, la **B23 i la B24**, i actualment hi ha només la B21 i la 60. Aquest canvi en les línies dificulta molt l'accés a algunes grans superfícies (Alcampo) a les quals abans s'hi arribava fàcilment. A més, s'ha reduït la freqüència de pas i s'han allargat alguns itineraris, per la qual cosa hi ha qui comenta que per anar al CAP gairebé surt més a compte anar-hi a peu.
- A la Via Trajana no hi ha cap estació de metro a prop. Tant les **parades de La Pau com de La Verneda estan lluny** per a les persones grans, i l'accés fins allà no és gaire fàcil.
- La **conducció d'alguns autobusos**, en ocasions, no és tan suau com caldria i a vegades arrenquen i frenen de manera molt brusca i això pot arribar a provocar caigudes a l'interior durant els trajectes. I això és especialment perillós per a les persones grans i altres col·lectius amb més dificultats de mobilitat.

Propostes

► **Revisar algunes línies i freqüències de pas**, especialment de rutes que connectin els barris amb el centre, per garantir un bon accés de les persones grans de tots els barris al transport públic. A la Via Trajana, per exemple, s'és conscient que al barri hi ha poca gent i que això segurament explica que hi hagi menys línies i menys freqüència perquè els autobusos no s'omplen. Però es considera que tot i no ser gaire rentable econòmicament, s'hauria de vetllar socialment perquè la gent del barri tingui una bona connexió amb transport públic amb la resta de la ciutat.

► Crear una **línia de bus que connectés de manera circular els 6 districtes** de Sant Adrià de Besòs.

► Estudiar les possibilitats de les línies actuals, amb **noves parades o recorreguts**, o d'eventuals noves línies per millorar l'accés en transport públic a determinades zones, equipaments i serveis que es consideren clau:

- el CAP del centre (especialment des de Sant Joan Baptista)
- la zona de la platja (actualment la parada més propera queda lluny de la platja i obliga a les persones grans a fer un bon tros a peu).
- el Centre Comercial La Maquinista, que atreu a molta gent gran perquè és un espai comercial i de lleure obert però que, tot i la gran proximitat física, té molt mala combinació amb transport públic.
- la piscina municipal.

► Modificar el recorregut, i la localització d'alguna parada, de la **línia 14 per facilitar l'accés al CAP**. Actualment la parada més propera es troba força lluny i es proposa fer una petita intervenció per eliminar algunes places d'aparcament en superfície que dificulten molt el gir de l'autobús i que permetria que s'apropés molt més al CAP.

► Crear una **línia d'autobús intermunicipal** més directa per anar al centre de Barcelona.

Accessibilitat del transport públic

✓ En general, l'**accessibilitat** al transport públic, tant bus, com metro i tramvia **és correcta**.

✓ En relació als autobusos, es destaca positivament que quan es demana, s'activa la **rampa per baixar-ne**.

✗ Tanmateix, tot i la bona accessibilitat general, s'identifiquen diferents **aspectes que es podrien millorar** pel que fa al servei de bus:

- En algunes parades d'autobús no hi ha **plataformes** elevades per facilitar-ne l'accés.
- En alguns punts, **els autobusos no s'acosten prou a la vorera** o a la plataforma, sigui perquè hi ha cotxes aparcats que ho dificulten o sigui perquè l'autobús s'atura massa endavant o massa enrere. Això dificulta l'entrada i la sortida de les persones usuàries, especialment de les persones grans i d'aquelles amb més dificultats de mobilitat.
- **Els seients dels autobusos són massa alts**, i això fa que a algunes persones grans o amb problemes de mobilitat els costi seure-hi i els penguin els peus.

- ☒ Un altre aspecte destacat és que hi ha **parades sense marquesines** que permetin seure i resguardar-se els dies de pluja o els dies assolellats d'estiu.
- ☒ A sota l'autopista, s'identifica una parada d'autobús que està en un lloc amb una vorera molt estreta on hi ha molt poc espai i això suposa un risc per a la gent que espera el bus.



Propostes

- ▶ **Instal·lar plataformes elevades per facilitar l'accés a l'autobús** en aquelles parades on no n'hi hagi i on la configuració del carrer ho permeti.
- ▶ **Instal·lar marquesines** en aquelles parades d'autobús on no n'hi hagi i on la configuració del carrer ho permeti.

Transport adaptat

- ☑ Tot i que es valora positivament l'existència del servei "**Taxi Amic**" per a gent amb problemes de mobilitat, s'identifiquen alguns elements de millora d'aquest servei:
 - No acaba de ser del tot inclusiu ja que està pensat per a persones que tenen cadira de rodes pròpia.
 - La flota de vehicles adherits solen ser models tipus "furgoneta", mot alts, i això **difficulta molt l'accés a persones amb problemes de mobilitat** però que no van en cadira de rodes.
- ☒ Calen més serveis de **transport públic adaptat** a les necessitats de les persones grans per portar-los als centres de dia, residències i altres serveis.

Propostes

- ▶ El Taxi Amic hauria de dur sempre inclosa una cadira de rodes per a casos puntuals en què es necessiti.

Passos de vianants

- ✓ Pel que fa a l'**accessibilitat dels passos de vianants**, hi ha un consens força general en què la situació és molt positiva i a nivell tècnic es destaca que des de la Fundació ONCE s'han fet informes favorables reconeixement el bon estat d'aquests passos. Aquest bon estat general, amb baixadors adaptats, facilita molt el trànsit de persones grans, tant de les que van per exemple amb carros de la compra, com les que tenen més problemes per desplaçar-se i utilitzen bastó, caminadors, etc.
- ✓ En alguns barris, com La Mina, es destaca molt positivament la **bona senyalització dels passos de vianants**. Travessar els carrers és segur i còmode a nivell d'espai urbà, una altra cosa són els comportaments d'alguns conductors.
- ✗ En canvi, altres persones grans apunten que **en alguns casos la pintura i senyalització dels passos de vianants està molt deteriorada**. Això és important per als vianants, però sobretot per als conductors que si no els veuen ben senyalitzats a vegades no s'aturen i això pot provocar situacions de risc per a les persones grans. Alguns punts identificats on això passa són, per exemple, el carrer Sant Joaquim (davant dels apartaments tutelats), el carrer Ricart o a la Gran Via.

Propostes

- ▶ Adaptar els passos de vianants que encara no ho estiguin, **eliminant les barreres arquitectòniques que encara hi hagi**.
- ▶ **Posar passos elevats per a vianants**, especialment a l'Avinguda del Ferrocarril, per aconseguir que els vehicles que hi circulen redueixin la velocitat i per reduir el desnivell per als vianants que creuen el carrer.

Senyalització

- ✓ La **senyalització** que hi ha a la via pública, en general, es valora positivament per part de les persones grans.
- ✗ Des de l'àmbit tècnic es creu convenient l'**ampliació del projecte de senyalització per a vianants** ja dut a terme, consistent en la instal·lació d'una senyalització "amigable" i entenedora per facilitar-ne la comprensió. Es creu necessari instal·lar més senyals a tot el municipi perquè la gent gran es pugui ubicar i orientar pel carrer i conèixer la ubicació dels diferents serveis i equipaments.
- ✗ **Hi ha un stop mal senyalitzat** al costat dels pisos tutelats, a la intersecció dels carrers Sant Joaquim i Mare de Déu del Carme, que no es veu gaire i que s'adverteix que pot crear situacions de risc i accidents.

Soroll

- ✗ **El soroll causat pels trànsit rodat provoca importants molèsties**, especialment en algunes zones properes a grans vies de comunicació:
 - **El viaducte de l'autopista C-31** que travessa el municipi té un impacte molt important en els veïns i veïnes, especialment per a aquells més propers, tant a nivell de contaminació atmosfèrica com acústica i visual. Hi ha un cert sentiment de greuge en

relació al pas d'aquesta via pel municipi de Barcelona, on ho fa, no només per sota de cota, sinó a més amb una intervenció urbanística que en minimitza l'impacte acústic i visual.

- En alguns blocs de pisos de la rambleta, la conca del riu actua com a caixa de ressonància i el soroll dels vehicles s'amplifica molt i és molt molest per als veïns i veïnes que hi viuen.

- ☒ Al barri de Via Trajana hi ha una problemàtica de soroll específica vinculada al tren. Durant el dia les molèsties es deriven de la circulació del tren, i per les nits es fan tasques de manteniment i neteja que fan que els trens s'aturin just davant dels habitatges i això genera molèsties de sorolls i de fums per als veïns i veïnes.

Propostes

- ▶ **Estudiar l'impacte acústic (a més del visual i l'atmosfèric) de l'autopista C-31** a partir del mapa de soroll i valorar quines intervencions es poden fer reduir-ne l'impacte sobre la població, com pantalles acústiques reductores del soroll o altres.
- ▶ Instal·lar **panells reductors** a l'av. del Ferrocarril per l'impacte acústic del tren.
- ▶ Estudiar **mesures d'insonoritzacions als edificis** de l'avinguda del Ferrocarril, tal com s'ha fet als nous blocs d'habitatges que s'han construït al barri del Besòs

Convivència entre les diferents modalitats de mobilitat

- ☑ El trànsit rodat no suposa, en general, un risc per a les persones grans ja que els **vehicles particulars respecten** molt les persones grans, les deixen passar quan han de travessar el carrer, etc.
- ☒ Tanmateix, al barri de La Mina, la situació no és tan positiva i hi ha força vehicles privats que circulen pels barris i que no respecten ni els vianants, ni les senyals, ni les normes vials. S'alerta que existeix una **conducció agressiva**, ràpida i temerària per part d'algunes persones que fa sentir insegura a la gent gran.
- ☒ Existeix un problema important, i que va a més, de convivència a la via pública entre vianants (en especial les persones grans) i **patinets i vehicles de mobilitat personal**. Això representa un perill que pot acabar amb casos d'atropellaments i caigudes i aquest risc genera molta sensació d'inseguretat en les persones grans que van pel carrer.
- ☒ Existeix un problema de convivència, en moments puntuals, entre **vianants i ciclistes al Parc Fluvial**. Els ciclistes que circulen per aquest espai, en ocasions, agafen grans velocitats i suposen un perill per als vianants que hi passen, i un dels col·lectius més vulnerables és el de les persones grans.

Propostes

- ▶ Elaborar una normativa municipal de vehicles de mobilitat personal que reguli l'ús d'aquests vehicles per la ciutat.

Aparcament

- ☒ A l'OAC s'han rebut algunes reclamacions relatives a la **targeta d'aparcament per a les persones amb mobilitat reduïda**, pel fet que s'han rebut multes perquè sembla que els vehicles no estaven ben aparcats. Les persones grans amb mobilitat reduïda, a vegades, necessiten desplaçar-se amb cotxe per anar a fer diferents tràmits o accions de la vida quotidiana, com per exemple anar a l'OAC, i en algunes zones l'aparcament per a aquests casos no és fàcil.
- ☒ A La Mina, i en menor mesura a Via Trajana, la **implantació de la zona verda a Barcelona** ha provocat que costi molt més aparcar al barri. La nova zona verda als barris del Besòs i Maresme de Barcelona, donada la gran proximitat que hi ha, ha fet que residents de Barcelona i gent de fora del municipi busquin aparcament en aquests barris adrianencs per estalviar-se la taxa de la zona verda i això dificulta molt l'aparcament a la gent del barri.

Propostes

- ▶ Reservar places d'aparcament per als veïns i veïnes de Sant Adrià en els barris limítrofs amb Barcelona.



En aquest bloc es tractaran:

- Situació general de l'habitatge
- Arranjaments i accessibilitat a l'interior dels habitatges
- Accessibilitat exterior dels habitatges
- Convivència a les comunitats de veïns i veïnes
- Habitatges tutelats
- Residències de gent gran

Situació general de l'habitatge

- ✓ **L'habitatge de propietat és majoritari** a Sant Adrià i això, en general, és un factor de tranquil·litat per a les persones que en són propietàries, en comparació amb les persones grans que estan de lloguer, que és més car i depèn molt de la fluctuació del mercat.
- ✓ Les persones grans consultades, en general, **desitgen allargar la seva estada als seus propis habitatges el màxim temps possible**, sempre que puguin fer-ho en bones condicions i no suposin una destorb pels seus familiars. L'opció d'anar a una residència es contempla per a quan això no sigui possible i, com es veurà més endavant, els apartaments tutelats per a persones grans són una opció molt atractiva per a alguns perfils de persones grans.
- ✗ Es percep una **manca d'oferta d'habitatge públic** destinat a persones grans, tant a nivell d'habitatge protegit, com d'habitatges tutelats amb serveis o de residències públiques.
- ✗ No hi ha prou solucions d'habitatge adequades per atendre situacions de **dones grans que han patit violència de gènere**.
- ✗ Es destaca el **mal estat d'alguns habitatges**, que en ocasions permet parlar directament d'infrahabitatges, en especial als barris de Sant Joan Baptista i La Mina:
 - Habitatges molt petits i/o que es troben en mal estat o no tenen un correcte manteniment.
 - Habitatges mal condicionats (mal aïllament, humitats, finestres que no tanquen bé) moltes vegades relacionats amb situacions de vulnerabilitat i pobresa energètica.
 - A més, molts d'aquests habitatges es troben ubicats en zones amb una altra percepció d'inseguretat ciutadana que fa que es fomenti encara més la soledat no desitjada i l'aïllament social en algunes persones.

Arranjaments i accessibilitat a l'interior dels habitatges

- ✓ **Els edificis de més recent construcció estan ben adaptats** a les necessitats d'accessibilitat i a les necessitats quotidianes de la gent gran.
- ✗ El parc d'habitatges més antic presenta algunes **barreres arquitectòniques a l'interior dels habitatges** que recomanarien fer adaptacions per fer-los més accessibles i adequats a

les necessitats de les persones grans, especialment en aquells processos de dependència i pèrdua de mobilitat.

- ✓ El Servei de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD) preveu **ajudes per a adaptacions d'habitatges** i es fan **arranjaments als habitatges** com el canvi de banyeres per plats de dutxa, etc., que faciliten molt la vida de les persones grans.
- ✓ El **projecte Àngels** té una línia de suport per a la millora de la situació de persones i famílies en situació de dificultat, i en alguns casos també es fan accions d'arranjament d'habitatges. Bàsicament són ajudes per a la substitució de banyeres per dutxa, instal·lació d'agafadors, etc., tot i què també hi ha intervencions més en línia de garantir la higiene general de l'habitatge.
- ✗ Tot i aquestes línies d'acció de l'Ajuntament, algunes persones grans perceben que hi ha una manca d'ajuts per a l'arranjament de l'interior dels habitatges. I tant important com això és la manca d'informació sobre aquestes ajudes i sobre els criteris i procediments de concessió de l'ajut.

Accessibilitat exterior dels habitatges

L'accessibilitat exterior dels habitatges depenen força de les diferents zones i barris, de la tipologia constructiva i de l'any de construcció.

- ✓ Als barris de La Mina i Via Trajana la situació, en general, està molt ben resolta. En el cas de La Mina **perquè s'han fet diverses intervencions per instal·lar-hi ascensors** en alguns blocs de manera que actualment la majoria de blocs de pisos tenen ascensor i no hi ha queixes pel que fa a l'accés als habitatges.
- ✓ A la Via Trajana la situació és encara millor, donat que els blocs són relativament nous i estan molt ben equipats. **Tots els blocs tenen ascensor**, en alguns casos fins a 2 ascensors per escala que, a més, porten directament a l'aparcament que hi ha al soterrani.
- ✗ En altres zones, en canvi, **hi ha força blocs d'habitatges sense ascensor**:
 - A la **part antiga del barri de Sant Joan Baptista** (carrer Sant Joaquim i voltants) hi ha força blocs de poca alçada (3 plantes) que no tenen ascensor.
 - A altres zones del barri de **Sant Joan Baptista** també hi ha força blocs sense ascensor, i es posa com a exemple els habitatges propers a l'estació de tren.
 - A una part de **Sant Adrià Nord** hi ha blocs de 4 plantes que tampoc tenen ascensor, i s'apunta com a exemple el cas de l'Avinguda de la Generalitat.
- ✗ En alguns casos, aquesta problemàtica no té fàcil solució, donat que **els blocs no disposen d'espai per poder instal·lar-hi ascensors**. Així com a La Mina, al tractar-se d'un barri format majoritàriament grans blocs aïllats, hi havia disponibilitat d'espai i s'hi van poder instal·lar ascensors a la part exterior des blocs, en molts altres barris amb un teixit d'edificis adossats no hi ha espai per poder fer aquest tipus d'instal·lacions.
- ✗ Una altra problemàtica relacionada amb els ascensors, és el fet que, en alguns blocs, **els ascensors s'aturen entre plantes** i per arribar al pis cal pujar o baixar algun tram d'escaleres, per la qual cosa l'existència d'aquests ascensors no allibera als seus veïns i veïnes d'haver d'utilitzar les escaleres. Això es produeix, per exemple, en diversos blocs del barri de Sant Joan Baptista.

- ☒ Una altra realitat que incideix en l'accessibilitat exterior dels habitatges és l'existència de **graons alts als vestíbuls i entrades als habitatges**, que dificulten diàriament l'entrada i sortida de la gent gran o amb dificultats de mobilitat. En alguns d'aquests casos s'explica que es va intentar fer una intervenció per millorar-ne l'accessibilitat però des de l'àmbit municipal no es va autoritzar.



- ☑ En aquest sentit, hi ha una **línia de treball específica de l'Ajuntament per a l'adaptació de porteries, vestíbuls i escales comunitàries**. En alguns casos en que els graons són molt alts i poc accessibles es mira si les instal·lacions de serveis (canonades, sanejament...) de l'edifici permeten les rampes, etc.
- ☒ Les barreres a l'accessibilitat als edificis i als habitatges són un element molt important que dificulta que les persones grans puguin sortir tant freqüentment al carrer com voldrien i, per tant, en **condicionen els hàbits i l'autonomia**. Això fa que les persones amb més problemes de mobilitat vagin reduint les seves sortides per les dificultats que els suposa pujar i baixar les escales dels blocs de pisos o superar els graons d'accés al vestíbul. En aquest sentit, és important tenir en compte que hi ha barreres a l'accessibilitat que de vegades poden semblar poc rellevants, però que són molt importants per a les persones grans perquè els afecten en la seva vida quotidiana.
- ☒ Aquestes barreres a l'accessibilitat en molts casos tenen també **repercussions a nivell social i relacional**, que en diferents graus i en funció de la xarxa familiar i de suport de cadascú, poden contribuir a processos d'aïllament.
- ☒ Una altra problemàtica derivada és que algunes d'aquestes persones, a la llarga, amb una edat més avançada i amb una minva de les seves capacitats físiques, ja no poden seguir vivint en aquests habitatges i, en alguns casos, **es veuen obligats a vendre**, i fins i tot malvendre, les seves propietats per traslladar-se a habitatges de primeres plantes o amb una millor accessibilitat, o a residències.

Propostes

- Millorar la informació sobre les diverses línies d'ajut per a la millora de l'accessibilitat exterior dels habitatges

Convivència a les comunitats de veïns i veïnes

- ☒ **Manca d'higiene** en els habitatges, sobretot en els **espais comuns**. En aquest sentit, es perceben diferències importants entre barris i les problemàtiques es concentren de manera molt singular a La Mina.

✗ **Molta brutícia i mal estat de les instal·lacions a algunes comunitats** de veïns i veïnes de La Mina:

- Els celoberts d'alguns blocs, per exemple els números 5 i 7 del carrer Venus, estan molt bruts i en molt mal estat pel mal comportament de part dels residents.
- Aquest incivisme i poc respecte pels espais comuns fa que en alguns blocs els ascensors, les escales i l'enllumenat interior dels blocs estiguin en molt mal estat.

✗ A La Mina hi ha també preocupació per la **difícil convivència en algunes comunitats** dels blocs de pisos.

✗ S'alerta que hi ha **molts talls de llum**, especialment en els blocs de pisos dels carrers de Venus i de Saturn. Hi ha persones que "punxen" la llum, i en alguns casos amb uns usos molt intensius que provoquen talls de llum que afecten a tot el bloc i, en ocasions, a tota la zona. Aquest fet és especialment greu per a les persones grans perquè quan se'n va la llum **els dispositius de teleassistència no funcionen i les persones que depenen de respiradors, etc. no poden fer-los servir** i això pot portar a situacions de risc per a la salut.

Habitatges tutelats

✓ Els habitatges tutelats són un **servei molt ben valorat i amb una important demanda**. Són un servei per a persones grans que són autònomes però que necessiten una atenció especial. Es valoren molt bé tant a nivell tècnic com a nivell de les persones usuàries.

✓ **Les persones usuàries estan molt satisfetes** amb el fet de poder viure als habitatges tutelats, i n'hi ha que arriben a dir que encara que tinguessin oportunitat de triar qualsevol altre lloc on viure es quedarien als apartaments tutelats. Estan molt contents tant amb el servei, com amb tot l'equip professional que els atén i en té cura.

✓ A més, posen un **èmfasi especial en la dimensió relacional de l'equipament**, en el sentit que viuen en comunitat i això els permet tenir unes relacions socials estables, que potser si visquessin a casa seva no podrien tenir. Algunes persones comenten que no surten a altres llocs de relació com casals, etc., perquè no ho necessiten, donat que al centre ja poden relacionar-se i hi estan molt contents.

✗ Com a petits elements de millora dels apartaments tutelats s'assenyala que la **potència elèctrica** no s'ajusta a les necessitats del centre i quan s'encenen a la vegada calefaccions o un determinat nombre de aparells elèctrics se supera la potència màxima i salten els ploms. També es demanen més endolls per poder connectar més aparells i que els endolls estiguin més elevats, per facilitar-ne l'accés.

✗ Aquesta bona valoració, i el fet que altres persones grans en vagin tenint coneixement, fa que la **demanda o l'interès de persones grans de Sant Adirà per aquesta opció residencial sigui molt superior a l'oferta actual** (8 places), encara que en molts casos aquesta demanda no s'hagi traduït en una sol·licitud explícita davant dels equips professionals municipals. Diverses persones de diferents barris i perfils expressen la seva voluntat de poder viure en aquest tipus de solució residencial, i algunes afirmen estar en llista d'espera per poder anar-hi.

Propostes

- ▶ Ampliar l'oferta de places d'habitatges tutelats per a persones grans.

- ✓ També hi ha **pisos compartits per situacions d'urgència social**. S'explica que en el moment actual hi ha moltes necessitats de casuístiques molt diferents que cal atendre.

Residències de gent gran

- ✗ Hi ha un consens força general en **la manca de residències per a persones grans a Sant Adrià**. Tot i que recentment s'ha augmentat l'oferta, aquesta se segueix considerant insuficient per a la demanda existent.
- ✗ S'apunten diferents problemàtiques en relació a l'oferta de residències:
- Nombre limitat de places ofertes, molt especialment places d'accés públic.
 - El desajust entre l'oferta de places públiques i la demanda fa que hi hagi **llargues llistes d'espera** per accedir a aquestes places públiques.
 - **El cost de les places és una barrera molt important a l'accés** a les residències. Es percep que aquest cost no s'adiu amb la capacitat adquisitiva de moltes de les persones grans que hi podrien estar interessades, donat que les pensions que cobren són molt inferiors a aquest cost i en molts casos no disposen d'altres recursos per fer-hi front. Això fa que moltes persones grans del municipi no puguin permetre's l'accés a una residència.
 - En alguns barris es lamenta que no hi ha cap residència al barri i que les opcions que hi ha impliquen **allunyar-se del seu entorn social i relacional**.
- ✗ Tant l'experiència directa d'algunes persones grans com la imatge social que es té d'algunes residències no són gaire positives. Es percep que, en ocasions, l'atenció que s'ofereix, tot i complir les ràtios establertes legalment, no és l'adequada a les seves necessitats. Tot i que la realitat de les residències és molt diversa, hi ha una **certa visió compartida que les residències no són una solució residencial desitjable**, perquè l'atenció que donen no és prou bona, es troba a faltar una dimensió més humana, i es posa molt en valor la necessitat d'afecte i "carinyo" en el tracte i la relació amb les persones residents.



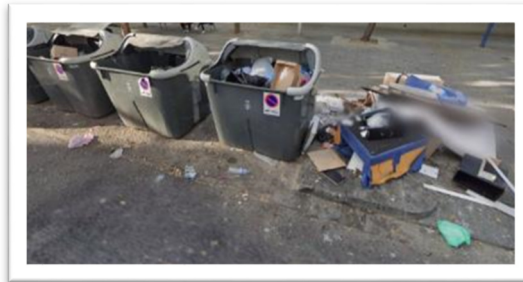
En aquest bloc es tractaran:

- Convivència i relacions de veïnatge
- Espais de trobada
- Activitats culturals, esportives i de lleure
- Participació
- Solitud

Convivència i relacions de veïnatge

✓ La **convivència** és força diferent als diferents barris i si bé en **general és prou bona**, en algunes zones no ho és tant. El tema del bon veïnatge és una línia a treballar, donat que hi ha força **conflictes de veïnatge** per temes de sorolls, molèsties per gossos, etc.:

- **A La Mina la convivència en ocasions és difícil** i hi ha conductes incíviques en relació a temes tant diversos com els hàbits de comportament i d'higiene als blocs d'habitatges, la cura en la neteja i el manteniment de l'espai públic, o la circulació per la via pública, que condicionen la vida al barri. També es comenta que fa "por" reprendre a la gent que té aquestes actituds perquè si se'ls diu alguna cosa s'encaren i amenacen.



- **A la Via Trajana la convivència al barri ha empitjorat** perquè amb el procés de reurbanització va arribar gent d'altres perfils i d'altres zones a un barri que era força homogeni i amb una vida comunitària molt intensa, i es considera que algunes d'aquestes persones tenen comportaments que no faciliten la convivència. En aquest sentit, s'apunta que hi ha una diferència molt significativa entre els tipus de convivència que es produeix a la part del barri que correspon a Sant Adrià (molt més positiva) i la part que correspon a Barcelona (que es percep com més negativa).
- ✗ Més enllà del que seria la convivència entre els veïns i veïnes, es detecta també una certa **manca de xarxa veïnal, de relacions de suport i de veïnatge**. Es percep que no hi ha gaire relació ni solidaritat ni vincles de suport mutu entre els veïns i les veïnes i que cadascú va una mica a la seva. Quan algú té algun problema potser espera que els veïns i veïnes li donin un cop de mà, però no hi ha els hàbits ni les relacions per facilitar-ho.
- ✗ Això ho perceben de manera molt especial les persones grans de la **Via Trajana** perquè expliquen que venen d'un entorn veïnal en què la vida comunitària era molt intensa i on les relacions de suport i veïnatge eren molt importants. Això va canviar quan es va reurbanitzar el barri i es van construir els nous blocs d'habitatges, moment en què es va passar de fer

molta vida de portes enfora a fer molta vida de portes endins, cadascú tancat al seu pis. Tot i que les condicions dels habitatges van millorar molt, **es va perdre gran part d'aquesta vida comunitària** i d'aquestes relacions de suport mutu. D'alguna manera, abans els veïns i veïnes es relacionaven i s'ajudaven molt més perquè la configuració urbana ho facilitava. Tot i això, totes les persones consultades estan molt satisfetes i els agrada molt viure al barri.

- ☒ **La convivència entre els diferents usos a l'espai públic**, com hem s'ha vist anteriorment a l'abordar la mobilitat, no és sempre fàcil i, en ocasions, genera tensions entre els diferents usos i usuaris. Així, per exemple, les persones grans destaquen que en ocasions les activitats de joc d'infants i adolescents als espais públics que comparteixen (jugar a pilota, córrer, anar en bicicleta...) els generen incomoditat i, fins i tot, sensació d'inseguretat per si reben un cop o una pilotada involuntària. Aquestes petites tensions es donen tant en llocs de centralitat com la Plaça de la Vila, com en diferents barris, com a La Mina.

Espais de trobada

- ☑ El municipi disposa de **diversitat d'espais públics, recursos i equipaments** per promoure i facilitar la vida social de les persones grans com casals, l'ateneu, biblioteques, casals cívics, associacions, places, parcs, zones de passeig, etc. Són diferents espais per trobar-se, per xerrar, per relacionar-se... i on, en general, les persones grans s'hi senten molt còmodes.
- ☑ En aquesta diversa oferta **els casals de gent gran ocupen un lloc molt central**. En general es valora molt positivament l'**oferta existent de casals**, que ofereixen molts tipus de tallers, activitats i cursos, a més de serveis bàsics com atenció de perruqueria i podologia a un preu molt assequible. El factor de proximitat d'aquest tipus d'equipaments és un element important, per la qual cosa l'Ajuntament ha creat casals als diferents barris de Sant Adrià.
- ☑ Les persones que coneixen i utilitzen els casals de gent gran en destaquen els següents elements:
- **L'oferta d'activitats diversa** que ofereixen: tallers de manualitats, tallers de memòria, activitats de ball, bingo i jocs.
 - El fet de ser un **espai de trobada per relacionar-se**, xerrar i passar l'estona en companyia.
 - Es posa en valor la funció que juguen els **bars dels casals com a motors de l'equipament**, punt de trobada, etc. i per aquest motiu els períodes de tancament motivats pel context Covid han afectat molt a la vida dels casals.
 - **Els serveis que ofereixen** com podòleg, perruqueria o el àpats que es cuinen als bars i que són un recurs molt important per a persones grans que no saben o no volen cuinar, i que els permet dinar allà o recollir el dinar per emportar, a preus molt ajustats.
- ☒ Tot i la bona valoració general, s'identifica algun **element de possible millora**:
- Al casal de Besòs Nord es va jubilar el conserge i això ha implicat uns canvis en l'organització de l'accés al casal que no agraden massa.
 - Al casal de La Mina la valoració és tan positiva a tots els nivells, que es demana una ampliació o bé la construcció d'un segon casal perquè més gent del barri en pugui gaudir.

- A Sant Joan Baptista, la valoració també és molt positiva, però tot i així es demana **millorar-lo**.
 - En algun cas es considera que **els preus dels bars dels casals són cars**, en comparació amb altres municipis. Les persones grans que ho demanen són conscients que com que els bars es gestionen mitjançant una concessió han de tenir una rendibilitat per a les persones que els gestionen, però per això mateix es demana una gestió pública que permeti oferir uns preus encara més econòmics.
- ☒ Es demana que **es vetlli que els equipaments i casals s'utilitzin sempre per a finalitats d'interès públic i orientades als veïns i veïnes de Sant Adrià**, evitant que determinades entitats o grups els puguin utilitzar per a interessos particulars i per obtenir rendiments econòmics de les activitats que ofereixen. En particular es parla d'una certa apropiació d'un equipament públic per part d'una entitat per a la realització d'activitats de ball de pagament adreçades a un públic molt específic i principalment de fora del municipi.
- ☒ Pel que fa als Casals, hi ha persones que tot i conèixer-los i saber què s'hi fa, no troben la motivació per anar-hi perquè prefereixen quedar-se a casa. Es considera que hi ha molta **gent gran que està molt còmoda a casa i que prefereix quedar-s'hi que no pas baixar al casal** o al carrer. Aquestes persones només baixen al casal per anar al servei de podòleg o la perruqueria però no participen de les activitats ni de la vida social.
- ☒ En altres casos, és potser **el mateix nom de casal de gent gran** (o més encara el nom de llar de jubilats o similars) i **l'imaginari social** de quin tipus d'equipament és i què s'hi deu fer el que fa que algunes persones no s'hi sentin identificades ni atretes.
- ☒ No tothom se sent atret per les activitats que ofereixen aquests equipaments culturals i de caire lúdic. La societat està patint un relleu generacional important amb noves necessitats i hàbits i això demana una **revisió tant de l'oferta d'espais i activitats com de l'imaginari associat a aquesta**. Per exemple, les noves generacions de persones grans ja no se senten atretes pels típics jocs de taula que tradicionalment han distret a les anteriors generacions de gent gran i, per tant, hi ha persones grans que no se senten gent representades per aquests espais i activitats.
- ☒ **Les juntes de les entitats de persones grans estan força cansades**. En algun cas s'ha de fer el relleu, alguna altra com la de Besòs ha desaparegut, i el dur context de pandèmia, sumat a l'esmentat cansament, està provocant que costi reactivar algunes d'aquestes juntes.
- ☒ Més enllà de les juntes, **el context de pandèmia ha tingut un impacte molt important en els casals**, tant a nivell de la restricció dels aforaments dels espais i de les d'activitats, com a nivell de la por de moltes persones que han preferit no participar-hi per por a contagiar-se. Cal treballar, i així s'està fent, per recuperar totes les persones que s'han perdut pel camí i atreure a noves persones. Per fer-ho és important poder anar recuperant moments importants com la Setmana de la Gent Gran i saber transmetre que és un tema important, que els casals estan actius i que s'està treballant per tornar a activar-ho tot.

Propostes

- **Replantejar els noms dels casals**, i especialment d'aquells espais que encara es diuen "associacions o llars de jubilats", ja que aquests noms estigmatitzen el col·lectiu de la gent gran.

► Avançar cap a una **transició de model en la línia dels Casals Cívics** de la Generalitat, que tenen un plantejament molt més genèric i no estan orientats únicament a aquest grup.

Activitats culturals, esportives i de lleure

- ✓ **Es valora positivament la quantitat i diversitat** d'activitats que s'ofereixen adreçades a les persones grans, moltes d'elles vinculades als casals de gent gran.
- ✓ **Es valoren positivament moltes activitats d'esports** que funcionen molt bé amb el grup de persones grans. En concret, es destaca el **programa d'esports per a gent gran**.
- ✓ Les persones grans ara són molt més actives que abans, i en molts casos amb molta experiència i hàbit de pràctica esportiva i això fa que demanin activitats esportives per a elles. Per donar resposta a aquesta demanda es considera important trencar les etiquetes d'activitats "per a persones grans". Es proposa que caldria ampliar l'oferta esportiva general i les persones grans ja s'ubicarien de manera natural en aquelles activitats que més els encaixin per interès, estat de forma, etc.
- ✓ Hi ha diferents espais i activitats que, tot i no ser específicament de gent gran, hi participen moltes persones grans. Es parla de les activitats del SIAD; de La Mina Camina, del grup de tertúlia de la biblioteca, etc.
- ✓ Els **horts urbans** són un exemple d'una activitat general, no vinculada amb els casals i les activitats de gent gran, que està funcionant molt bé, que tenen molta demanda i on hi participen les persones grans. En aquesta línia, caldria treballar per engegar projectes d'aula universitària, projectes APS amb instituts, etc., per ampliar i diversificar l'oferta.
- ✓ **Es valora molt positivament el taller de memòria setmanal** per a persones que pateixen Alzheimer, i la sessió del Grup d'Ajuda Mútua per a familiars que es desenvolupa simultàniament.
- ✗ En alguns casos, les persones que pateixen Alzheimer i altres situacions similars, no se senten prou còmodes en activitats realitzades per al conjunt de les persones grans als casals i a altres espais. Potser no s'hi senten còmodes perquè hi ha molt brogit i molta gent.
- ✗ Respecte a l'oferta d'activitats i de lleure general, es troba a faltar, per exemple, algun **cine o teatre**.

Propostes

- ▶ **Organitzar més sortides o excursions** per a persones grans que no acostumen o no tenen gaires oportunitats de sortir del municipi.
- ▶ **Oferir més dies el taller de memòria per a les persones amb Alzheimer**. No només per oferir més activitats, sinó per facilitar la conciliació amb altres activitats, donat que si només s'ofereix un dia a la setmana i la persona no hi pot anar aquell dia no té cap altra alternativa i no hi pot assistir fins a la següent setmana.
- ▶ Es reclama que hi hagi **més activitats i més variades per a les persones grans amb Alzheimer**. És molt important perquè són moments "d'activació" per a elles i, en molts casos, costa que a casa facin activitats i exercicis que a fora si que fan.
- ▶ Estudiar la possibilitat de preveure **espais específicament adreçats a persones que pateixen Alzheimer** i altres situacions similars. Es planteja que el fet de coincidir i trobar-se amb aquelles persones que ja coneixen, per exemple dels tallers de memòria, crearia un entorn de confiança que afavoriria la seva participació en altres activitats

► **Facilitar l'accés i millorar l'acompanyament a les persones grans** per participar en les activitats ofertes. Cal vetllar perquè tinguin un transport adequat per anar-hi, un cert acompanyament professional, etc.

Més enllà de les activitats concretes, sorgeixen diferents **reflexions sobre el concepte i el model d'activitats** per a les persones grans:

- El municipi ofereix activitats per a persones grans a través dels casals i altres espais però el problema és que amb aquestes activitats no s'arriba a determinats perfils de **persones que no se senten identificades com a "gent gran"**.
- Quan es fan fires i activitats al carrer adreçades a tota la població, la participació és molt important a nivell de persones grans. En canvi, quan es fan activitats molt enfocades a persones grans, moltes vegades la resposta és escassa. En aquest sentit, **la segmentació per públics no sempre és efectiva**.

Propostes

► **Fer una oferta d'activitats més inclusiva**. Evitar segmentar tant les activitats per públics i grups d'edat i fer activitats més generalistes que puguin interessar tant a les persones grans com a altres perfils de veïns i veïnes. Cal canviar la mirada i obrir les activitats per a tots els públics perquè hi ha un perfil important de persones grans que no vol participar en activitats i espais etiquetats només per a persones grans.

► Connectat amb l'anterior, es proposa posar èmfasi en **promoure espais i activitats intergeneracionals**, en els quals puguin trobar-se i compartir espais diferents generacions i persones de diferents edats, com joves i gent gran.

► **Revisar en quins horaris es fan les activitats** perquè potser hi ha persones grans que a partir de les 7 de la tarda, o quan és fosc, els costa més sortir i potser de matí els és més còmode. Cal, per tant, revisar horaris per adaptar-los a les preferències de les persones grans.

► Evitar la infantilització de certes activitats adreçades a persones grans.

Participació

- ✗ A Sant Adrià no existeix un **Consell de la Gent Gran**, tot i que hi ha altres entitats i espais de participació.
- ✓ A l'Ajuntament hi ha molta sensibilitat per les persones grans i a nivell tècnic es té la percepció que la gent gran se sent escoltada i ben atesa.
- ✗ També es posa en valor que l'Ajuntament treballi amb els espais i tallers del servei d'atenció a la dona, però **manca un lloc de referència per poder fer les demandes de les activitats que voldrien fer en funció de les seves necessitats**.
- ✗ Hi ha una **manca d'espais per al tercer sector**. Les entitats troben dificultats per tenir espais físics al municipi.

Propostes

► **Treballar l'apoderament de la gent gran** mitjançant espais en els quals puguin dir la seva i posar sobre la taula les seves necessitats.

► **Potenciar i afavorir el voluntariat.** Cal eliminar algunes traves que troben entitats de voluntariat per créixer i per poder atendre més i millor a les persones grans.

Solitud

- ☒ Els participants comenten que **la soledat no desitjada és una realitat que molta gent gran pateix** per circumstàncies diverses com l'emancipació de fills que marxen lluny a viure, la viudetat, i en alguns barris fins i tot la sensació d'inseguretat que fa que algunes persones minimitzin les seves sortides al carrer. I si bé la soledat és moltes vegades una sensació subjectiva, que depèn de com ho viu cadascú, el que més preocupa és l'aïllament social que algunes persones grans soles pateixen.
- ☒ Hi ha la percepció que aquest tipus de soledat afecta especialment **a les dones**.
- ☒ Es destaca, de manera específica, la **situació de soledat no desitjada que es viu al barri de La Mina** per part de persones grans, especialment homes de més de 65 anys.
- ☒ Es lamenta la **manca d'atenció que algunes famílies donen a les persones grans**. Aquest no és un fet exclusiu del barri ni del municipi, sinó una dinàmica molt més general. Les famílies sovint van molt atrafegades i cansades i no dediquen gaire temps a tenir més cura de les persones grans. Es percep que antigament es trobava temps per acompanyar a les persones més grans a fer activitats, etc., però que ara no s'està tant per elles, i això també fa que algunes persones grans participin menys de la vida social.
- ☒ La soledat no desitjada és un element que **incideix de manera molt important en el benestar emocional** de les persones grans. En moltes persones que se senten soles no hi ha un estat d'ànim positiu, i l'aïllament i la manca de vida social són elements que no contribueixen a millorar l'estat emocional.
- ☒ En les situacions de solitud no desitjada una altra problemàtica és la necessitat de tenir algú al costat o de disposar d'alguna persona que pugui **ajudar i acompanyar en el dia a dia**, per anar a comprar, per accedir als centres de salut a fer determinades proves o visites que requereixen d'acompanyament, etc.
- ☒ Hi ha molts casos en què a persones grans que viuen soles, i se senten una mica aïllades, els **fa vergonya demanar coses i demanar ajuda**, i això empitjora encara més la seva situació.
- ☒ Es valora positivament la feina del **teixit associatiu i de les entitats de voluntariat** que recolzen a les persones grans i promouen activitats per a la gent gran del municipi i que complementen tot allò que es fa des d'altres àmbits de l'administració com els serveis socials, salut, etc. Les persones grans que reben atenció per part d'entitats com Amics de la Gent Gran i Avismón estan molt satisfetes amb **la tasca que aquestes fan de socialització, companyia i cura**, i molt especialment a les persones grans que no tenen a ningú.

Propostes

- ▶ **Millorar l'articulació dels diferents recursos, entitats i serveis** per atendre millor les persones grans, i especialment aquelles amb necessitats específiques vinculades a la solitud no desitjada, aïllament social, etc.
- ▶ **Posar en valor aquesta tasca d'aquestes entitats de voluntariat i fer-ne més difusió** per tal que més persones ho coneguin i puguin haver més persones voluntàries i més persones grans ateses.



En aquest bloc es tractaran:

- Atenció social i situacions de necessitat
- Teleassistència
- Atenció domiciliària
- Atenció a la dependència
- Mecanismes d'atenció general a la gent gran

Atenció social i situacions de necessitat

- ✗ L'actual context de **pandèmia**, juntament amb fenòmens com la bretxa digital, que s'ha fet especialment visible i rellevant en aquest context, han contribuït a **agreujar la situació de vulnerabilitat de les persones grans** que necessiten una bona atenció per part de l'àmbit sanitari, dels serveis socials, etc.
- ✓ Per donar resposta a aquest context, l'ajuntament està impulsant diferents projectes estratègics per millorar el benestar de la població com el Diagnòstic de Salut Mental, el Diagnòstic de Salut de ciutat o el mateix projecte Ciutats amigues de les persones grans i altres recursos com un **protocol de prevenció del suïcidi**. De cara a futur, l'àmbit tècnic destaca la importància que es faci un bon **seguiment i avaluació d'aquests projectes** i es demana fer sempre un retorn dels resultats dels diferents processos d'elaboració desenvolupats.
- ✓ Les persones grans **valoren molt positivament tota l'atenció i els serveis** que proveeixen els serveis socials i es destaca que es dona ajuda a les persones que més ho necessiten.
- ✓ L'àmbit tècnic corrobora aquesta visió positiva i explica que hi ha una **bona gestió** des d'aquest àmbit i que, fins al moment anterior a la pandèmia, Sant Adrià era un dels municipis on les llistes d'espera per accedir als diferents serveis estaven més ben resoltes. Amb la pandèmia s'han produït dos fenòmens que han trasbalsat aquesta situació. Per una banda, l'important impacte que ha tingut a molts nivells (social, laboral, emocional, d'accés als serveis públics...) ha agreujat les situacions de necessitat, i les persones grans són un dels grups que més han patit aquests impactes. Per altra banda, les restriccions a la presencialitat, la pèrdua de contacte personal directe, el desplaçament temporal de molts processos a l'àmbit digital, etc., han dificultat molt la feina als i les professionals dels serveis socials i dels serveis públics en general. I aquests dos factors han provocat que el ritmes de resolució i resposta no hagin estat tan ràpids com ho eren abans de la pandèmia, per bé que s'està treballant intensament i s'està avançant per tornar a la situació anterior.
- ✗ En aquesta línia, hi ha hagut molts canvis al **programa de dinamització de les persones grans** a causa del context Covid, i hi ha moltes persones usuàries que han deixat d'assistir a les activitats i als casals durant la pandèmia. Tot i que es van reprenent moltes de les activitats, encara hi ha certa por i està costant que les persones usuàries tornin a participar com ho feien abans. S'està treballant per recuperar dinàmiques, vèncer pors i cansaments i anar recuperant la normalitat. Hi ha persones grans que, per exemple, actualment només van als casals pels serveis de podologia o perruqueria però que no s'han reincorporat a les activitats que feien abans.

- ☒ Un tema que preocupa, tant a professionals com a persones grans, és l'oferta i el model dels centres de dia. Pel que fa a l'oferta, algunes persones grans consideren que calen més **centres de dia, especialment públics o que estableixin uns preus assequibles**. Actualment els centres més assequibles, que són públics o associats a alguna parròquia, estan plens i amb llista d'espera per accedir-hi, mentre que els centres privats, tenen un preu d'accés que es considera massa elevat per a les pensions i els mitjans econòmics de què disposen les famílies.
- ☒ Pel que fa al model, l'àmbit tècnic apunta que hi ha **centres de dia que són poc atractius i estimulants** per a les persones grans.

Propostes

- ▶ Crear més centres i **més places de serveis d'atenció diürna** públics i/o a preus assequibles.
- ▶ Aprofitar l'existència de molts **pisos i locals buits al municipi i que l'Ajuntament busqui fórmules per reconvertir-los** i utilitzar-los per ampliar l'oferta de serveis de centre de dia.
- ▶ **Repensar el tipus d'activitats que s'hi realitzen i les condicions** en què acullen als seus usuaris i fer-les més atractives.

Teleassistència

- ☑ El servei de teleassistència és **valorat unànimement de manera molt positiva** per part de tots els agents consultats, i se'n destaquen diversos elements:
- **L'atenció, el tracte i l'atenció** donada per totes les professionals vinculades al servei que fa que les persones usuàries se sentin mol "cuidades".
 - La **rapidesa de resposta** sempre que es necessita.
 - La **proactivitat de les professionals**, que de manera regular, tot i no fer ús del servei, fan trucades de seguiment per saber com estan les persones usuàries.
 - La seva importància com a **eina de detecció** d'altres situacions de necessitat.
 - La **gratuïtat dels servei** a partir dels 85 anys.
- ☒ Com a elements a millorar se'n destaquen dos, que van molt vinculats a la pròpia arquitectura del servei:
- El fet que **quan hi ha talls de llum** als habitatges deixa de funcionar, que és un tema que preocupa especialment al barri de La Mina, que com s'ha explicat abans pateix en alguns blocs de pisos talls de llum molt freqüents.
 - Que el dispositiu **només funcioni al domicili**. Algunes persones usuàries demanen que seria interessant que funcionés a tot arreu, com ja fa algun dispositiu de polsera que ofereixen algunes mútues d'assistència sanitària privada.

Atenció domiciliària

- ✓ El **servei d'àpats a domicili** es valora, en general, de manera molt positiva. Es destaca la qualitat del servei, el fet que hi hagi dos dies de repartiment, etc.
- ✗ Tanmateix, al barri de Via Trajana s'identifiquen diferents elements de millora. Es comenta que caldria millorar la qualitat i sabor dels àpats; el servei de lliurament; i ampliar la seva cobertura més enllà dels àpats principals i cobrir també l'esmorzar i el berenar. Caldria analitzar si en la organització operativa de la prestació del servei en aquest territori hi ha algun element diferencial que expliqui aquesta valoració divergent amb la satisfacció general al conjunt del municipi.
- ✗ Algunes persones grans apunten que el **servei de neteja** a la llar, tal com es desenvolupa actualment, no acaba d'atendre adequadament les necessitats de les persones ateses:
 - En alguns casos, i depenent de la situació de la persona que rep el servei, les **quatre hores al mes assignades es consideren insuficients**.
 - El fet que el servei no inclogui alguns tipus de neteja com les parts altes, que és un tipus de neteja molt necessària que sovint les pròpies famílies no poden desenvolupar pel risc de patir caigudes. Per això es demana que caldria que el suport d'atenció domiciliària pogués fer aquestes feines de **neteja de zones de més difícil accés**.
 - La informació sobre els **criteris d'accés i de copagament** és bàsica perquè hi ha persones que no hi saben accedir o que no entenen que el preu del servei depengui de la renda i de la situació personal de cadascú. En canvi altres persones que coneixen bé com funciona i com s'hi accedeix valoren molt positivament que és un servei molt assequible per a les persones que més el necessiten.

Propostes

- ▶ Les persones grans de La Mina o Via Trajana proposen que caldria **augmentar els ajuts a les persones grans per a serveis bàsics com** la teleassistència o l'atenció domiciliària. Hi ha una certa percepció que **costa molt accedir a la prestació del SAD**.
- ▶ Fer un **seguiment més freqüent i més visites als domicilis** de les persones ateses pels serveis d'atenció domiciliària i de teleassistència, per millorar l'atenció i la detecció de les situacions de necessitat.
- ▶ Augmentar els **recursos i serveis de préstec de material ortopèdic i de suport** a la llar com grues, cadires de rodes, etc.
- ▶ Preveure que el **servei de suport de neteja** a la llar pogués incloure la neteja de parts altes.

Atenció a la dependència

- ✗ El fet que l'accés i la gestió dels serveis i prestacions vinculades a la Llei de la Dependència siguin competència de la Generalitat limita el marge i la capacitat d'intervenció i de resposta dels serveis municipals a alguns dels elements de millora detectats:
 - El procés de **valoració i reconeixement del grau és lent i feixuc a nivell de tràmits**.

- Aquest procés s'ha **complicat més encara durant el context de pandèmia**, i les restriccions en l'atenció personal han fet que hagi costat encara més del que ja era habitual.
- En els casos de persones amb **discapacitat, el procés per rebre els recursos necessaris** també pot ser força lent.

☒ **Les ajudes que tenen les famílies de persones malaltes d'Alzheimer** per atendre aquesta situació es consideren insuficients:

- Quan s'obté el reconeixement del grau de dependència, **l'ajuda per a persona cuidadora no professional**, que en alguns casos se situa en els 153€ mensuals, es considera molt insuficient.
- A més, el **període de cobrament** d'aquesta ajuda es dilata molt, i en algun cas es parla de períodes d'espera de fins a 18 mesos.
- Hi ha la possibilitat de sol·licitar un servei d'atenció domiciliària per ajudar a fer algunes tasques de la llar, però, en aquest cas, aquesta prestació és incompatible amb l'ajuda econòmica a persona cuidadora. Això fa que les famílies hagin de triar o bé la prestació econòmica o bé el servei d'atenció domiciliària i en la majoria de casos s'opta per l'ajuda econòmica.

☒ **Les persones cuidadores també necessiten descansar i que se les cuidi.** És una tasca molt intensa i molt feixuga i les persones cuidadores disposen de pocs recursos públics que els permetin marxar un cap de setmana i descansar, i depenen molt d'altres familiars per poder combinar-s'ho i que algú atengui a la persona malalta. Tot i que existeixen serveis com el programa Respir, aquest està limitat a graus de dependència elevats i, a més, s'han de demanar amb molta antelació i hi ha molta llista d'espera, per la qual cosa no és una opció real per a moltes persones cuidadores.

Propostes

- ▶ Estudiar fórmules amb participació de l'Ajuntament per **agilitar els tràmits per al reconeixement del grau de dependència**.
- ▶ Realitzar **més formació per a que les persones cuidadores** estiguin dotades de més i millors eines a l'hora de procurar atenció i cures a les persones grans. També caldria **millorar la informació** sobre els diferents serveis i recursos existents.

Mecanismes d'atenció general a la gent gran

☒ Caldria **millorar l'atenció a la gent gran** que presten les diferents administracions públiques. L'atenció a l'usuari i l'accés a diferents serveis com l'INSS, el sistema de salut, el SEPE, etc. és molt millorable i les persones grans són un dels grups que es troben amb més dificultats. Això genera una certa sensació de col·lapse en l'accés als serveis i fa que moltes persones se sentin desateses pels serveis públics. S'arriba a parlar de "maltractament digital" per expressar el descontent amb aquesta situació i el grau d'afectació que té en les persones grans. Alguns dels elements detectats, dels quals es tornarà a parlar en tractar específicament dels serveis de salut, són:

- Per a molts serveis cal demanar **cita prèvia** i aquesta, en ocasions, es dona a molt llarg termini i és difícil de sol·licitar.

- En un context en què molts tràmits i serveis s'han canalitzat via telèfon, l'**atenció telefònica** és molt millorable i costa molt que atenguin.
- En l'**accés a tràmits i serveis per mitjans digitals**, la bretxa digital afecta de manera molt destacada a una part important de les persones grans.
- Hi ha moltes **llistes d'espera** per accedir a molts serveis.

☒ La complexitat de diversos tràmits, no només de salut sinó d'altres com la sol·licitud del bo social energètic, la sol·licitud de la dependència, etc., fa que les persones grans que no saben fer-ho per si soles **depenguin molt de familiars o d'altres persones** del seu entorn per fer-los. I quan no es disposa de xarxa de suport que pugui donar un cop de mà en aquests tràmits, a vegades hi ha persones grans que es queden sense poder sol·licitar ni accedir a aquell servei o recurs.

☒ **Més enllà dels mecanismes d'accés**, es lamenta que en alguns serveis hi ha, de manera molt especial durant el context de pandèmia, força **canvis en els professionals referents**, i això repercuteix negativament en la qualitat dels serveis.

Propostes

- ▶ **Prioritzar l'atenció a les gestions** que es fan presencialment a l'Ajuntament per a la gent gran, establint mecanismes o serveis que garanteixin una bona atenció.



En aquest bloc es tractaran:

- Accés als serveis de salut
- Atenció sanitària
- Hàbits saludables
- Salut pública

Accés als serveis de salut

☒ **L'accés al CAP i a l'atenció sanitària** en el context de pandèmia s'ha fet mot més difícil per a la població general i per a les persones grans en particular. S'ha produït una reducció de la presencialitat i una desviació dels canals d'accés a l'atenció online i telefònica que han tingut un gran impacte en les persones grans:

- **L'atenció telefònica**, que en el context Covid s'ha establert com un dels principals canals d'accés, no ha funcionat tan bé com caldria, i les persones grans expliquen que moltes vegades no responen i han de trucar una vegada i una altra. Això obliga les persones grans a acabar desplaçant-se presencialment al CAP per demanar hora, amb les conseqüents molèsties, especialment per a aquelles persones amb més dificultats per desplaçar-se i per a aquelles que viuen més lluny dels centres d'atenció primària.
- També es lamenta que anar al CAP no és garantia d'obtenir una resposta adequada i que en el millor dels casos s'aconsegueix una cita per a un altre dia, però altres vegades només s'aconsegueix quedar a l'espera d'una notificació telefònica que, en ocasions, no ha arribat.
- **L'atenció presencial s'ha reduït** molt i han augmentat les cues i els temps d'espera per rebre atenció.
- **L'accés per mitjans digitals**, principalment a través de l'aplicació "La meua salut", no és senzill i això ha afectat especialment als col·lectius amb menys destreses digitals, i també amb menys capacitat d'accés a la xarxa, com totes aquelles persones que no disposen d'smartphone, d'ordinador o de connexió a internet.
- **La manca de notificació a temps de les programacions** de visites, realitzacions de proves diagnòstiques o intervencions quirúrgiques o ambulatories per canals tradicionals com cartes o trucades telefòniques com a conseqüència de la digitalització.

Atenció sanitària

- ☒ A més, des d'una mirada més general, es percep que amb el context de pandèmia s'ha produït un **empitjorament important dels serveis de salut** i s'intueix que hi ha moltes malalties i problemes de salut que no s'estan detectant prou bé perquè és molt més difícil accedir al sistema sanitari i que es facin visites, proves, etc.
- ☒ En aquest sentit es percep una **manca de personal sanitari** tant per a les cures d'infermeria com per a les visites amb medicina de família i comunitària.

- ✗ Més enllà de l'accés, la valoració del servei global ofert pels dos centres d'atenció primària de Sant Adrià és molt desigual.
- ✓ Hi ha una **valoració social molt positiva del CAP de La Mina**, i comparativament força més positiva quan a tracte i atenció que no pas el CAP del centre. Les persones grans usuàries del CAP de La Mina en fan una valoració molt i molt positiva. En destaquen el tracte, la qualitat de l'atenció i el fet que està obert tot el dia per a qualsevol urgència.
- ✓ L'àmbit tècnic confirma que aquesta percepció tant positiva de les persones grans respon, en part, a una voluntat del mateix CAP de ser proactius, de ser molt acollidors i de posar moltes facilitats per accedir-hi, donat que atén a un territori i a una població amb una situació social molt concreta (major índex d'analfabetisme, menor renda, major conflictivitat....). En aquest sentit es posa com a exemple que el CAP de La Mina ja va desenvolupar l'any 2019 un Diagnòstic de Salut.
- ✓ Respecte al **CAP Doctor Barraquer**, hi ha diferents visions. Hi ha qui el valora molt positivament, que l'atenció és molt bona i en destaquen, per exemple, la bona feina de les professionals del CAP que fan **atenció domiciliària**, i que valoren molt positivament.
- ✗ En canvi, hi ha altres persones que no valoren tan positivament el **CAP Doctor Barraquer** i que perceben que l'atenció, tant en **tracte personal com en terminis de resposta**, etc., són pitjors que al cap de La Mina.

Propostes

- ▶ **Augmentar els recursos humans dels CAP** per poder atendre millor les necessitats de la població.
- ▶ Crear un **servei d'atenció preferent per a persones grans** als CAP, amb un circuit una finestra d'atenció prioritària per a les persones grans.
- ▶ **Utilitzar mètodes de comunicació i de gestió més tradicionals i més accessibles** per a les persones grans com:
 - Els recordatoris o les notificacions per correu postal.
 - Les trucades als domicilis dels pacients.
 - Tornar a trucar en cas que el pacient no agafi la trucada al primer intent.
- ▶ **Millorar la coordinació entre l'Ajuntament i els centres de salut** per minimitzar els tràmits i la "paperassa" i facilitar les gestions a la ciutadania. Caldria aplicar el principi d'interoperativitat, i evitar haver de demanar documentació aquí i allà.

- ✓ L'atenció hospitalària és molt positiva tot i el context de pandèmia. Les persones grans que l'han hagut d'utilitzar estan molt satisfetes tant per l'atenció i el tracte rebut com per l'assistència sanitària a l'hospital Germans Trias i Pujol a Can Ruti.
- ✓ Les persones que no poden desplaçar-se fins als CAP i serveis mèdics les **transporten amb ambulàncies**, fet que es valora molt positivament.
- ✗ No obstant això, no estan prou clares les condicions d'accés a aquest servei i hi ha persones que tenen una certa sensació de **greuge en relació amb el transport** per accedir als serveis sanitaris i perceben que a algunes persones sí que se les porta i a d'altres no i no queden clars els criteris.
- ✗ Finalment, **la dimensió emocional és un element de salut molt important i s'hi està treballant**, però cal treballar aquest tema des d'altres àmbits. Entre les persones grans hi ha

tristor i la sensació que han perdut tot aquest temps de la pandèmia, i al ser persones grans, en aquest moment vital, doncs els afecta més.

Hàbits saludables

- ✓ El **programa d'esports per a gent gran** funciona molt bé i hi ha molta gent que hi participa.
- ✓ Les activitats per al benestar físic com la gimnàstica, el ioga, etc., que s'ofereixen als casals tenen molt seguiment i agraden molt.
- ✗ L'accés a la piscina municipal, i per tant a les activitats esportives i de manteniment que s'hi ofereixen, presenta alguns elements que fa que moltes persones grans no hi vagin, per la qual cosa algunes persones grans demanen que es millori l'accés o es busquin altres piscines on puguin realitzar activitats com Aquagym:
 - La piscina es troba molt **allunyada del nucli urbà** i la combinació per arribar-hi en transport públic no és prou bona.
 - Està ubicada en un **lloc que es percep com insegur**, ja que la zona està poc transitada, i de manera especial quan es fa fosc.
 - Els **preus** de les tarifes i quotes es consideren elevats.

Propostes

- Instal·lar circuits de calistènia i **aparells als parcs i jardins perquè la gent gran pugui exercitar-se.**

Salut pública

- ✗ Es demana **una major informació i transparència sobre els possibles efectes que poden tenir per a la salut algunes pràctiques del passat**. Es comenten determinades pràctiques industrials en la gestió de residus, en la gestió de la salut laboral, etc., de dècades anteriors que han repercutit tant en la salut directa d'algunes persones, que han patit malalties com silicosis i altres, com en la contaminació de sols i espais naturals, com el riu.
- ✗ En aquesta línia, s'alerta de la **contaminació de sols que hi ha tant a la zona de la platja com a la rambleta**. S'explica que en aquests espais es van abocar alguns residus tòxics de plantes de tractaments de residus i que al barrejar-se amb altres terres i materials ha provocat que aquests espais estiguin encara avui contaminats.
- ✗ S'expressen certs dubtes sobre si la **nova urbanització de La Catalana** està prou ben preparada per a una situació de forta crescuda del riu Besòs.

Propostes

- Fer les accions necessàries per restaurar la qualitat d'aquests sols contaminats.



Accés a serveis privats

En aquest bloc es tractaran:

- Comerç i serveis
- Banca

Comerç i serveis

- ✓ Hi ha molta concentració comercial al centre. En general, però, **a tots els barris menys a la Catalana hi ha una bona oferta comercial**. De fet, el cens d'activitats demostra que tot i que hi ha hagut molt moviment en els últims mesos, amb moltes altes i baixes, el cens global de comerços no ha variat significativament, per bé que la percepció de veïns i veïnes és que s'ha reduït lleugerament l'oferta.
- ✓ En general, les persones grans dels diferents barris **estan satisfets amb el comerç** i els serveis bàsics com farmàcies, perruqueries, que hi ha als respectius barris. Hi ha prou oferta d'establiments repartida per tot arreu, amb preus per a totes les butxaques i amb bons serveis de lliurament a domicili, tant de grans establiments comercials com de botigues de proximitat.
- ✗ La Catalana potser és l'única zona que no té gaire comerç, i això és causat a què és una zona de nova urbanització on encara no s'hi ha implantant el comerç. En aquest cas, es creu que és una qüestió de temps que s'hi desenvolupi una oferta comercial per atendre les persones que van anant-hi a viure.
- ✗ A la Via Trajana el comerç de proximitat al barri s'ha anat reduint i actualment hi ha molt poca oferta amb només una petita botiga de queviures i un forn de pa, i s'espera amb molt interès l'obertura d'un supermercat davant de la llar d'infants. Tota la resta de comerç i serveis està a la rambla de Guipúscoa, que tot i la proximitat relativa, per a algunes persones grans queda una mica lluny i implica o bé pujar escales o bé superar el pendent de la rampa del carrer del Ferrocarril.
- ✓ Es valora molt positivament el **nou mercat municipal**, si bé per a algunes persones grans els preus són poc accessibles.

Propostes

- **Potenciar els serveis a domicili** en diversos àmbits com el manteniment de la llar, la perruqueria i estètica, la farmàcia, etc.

Banca

- ✗ Tot i que hi ha persones que destaquen la bona atenció que reben a les oficines bancàries, hi ha un **consens molt general en el fet que l'atenció de les entitats bancàries ha empitjorat de manera important**. En els darrers anys s'han produït un seguit de transformacions en el model d'atenció bancària que afecten molt negativament les persones grans:

- **Reducció de sucursals bancàries** on anar presencialment a fer gestions, que provoquen que s'hagin de desplaçar més lluny. En algun cas, com per exemple a Via Trajana, actualment ja no hi ha cap oficina al barri i cal desplaçar-se fins a la rambla de Guipúscoa amb rambla Prim, ja a Barcelona.
 - **Cues** per accedir a l'interior de les oficines, a causa de la major concentració de persones a les oficines. Aquestes cues impliquen que moltes vegades persones grans hagin d'estar esperant-se dretes, durant molta estona i a peu de carrer, i hi ha persones que pel seu estat físic això se'ls fa molt difícil.
 - **Horaris d'atenció reduïts.**
 - **Empitjorament de l'atenció presencial rebuda.** Moltes vegades deriven les gestions als caixers o a canals online i això els suposa dificultats més grans per realitzar tràmits i gestions. Per exemple, s'explica que quan van a renovar la llibreta, quan els atenen els la donen però després han d'anar a fora al caixer per activar-la. En aquest exemple les persones grans expressen que no s'entén que no es completi el tràmit en l'atenció presencial i així facilitar-los les coses.
 - **Percepció d'inseguretat** a l'hora de treure diners o fer altres gestions als caixers **automàtics** que es troben a peu de carrer i que fa que les persones grans se sentin vulnerables.
- ☒ Hi ha una certa **sensació de desemparament** entre persones grans que no es veuen capaces de fer els tràmits per si soles i pels canals que se'ls indica (caixers, banca online) i passen a dependre de familiars o d'altres persones de la xarxa de suport, en cas que en tinguin.
- ☒ Tot i que és un fet més puntual, a l'OAC ha arribat alguna queixa en relació a la **gestió de la targeta rosa**, donat que en alguna entitat si la persona usuària no és clienta d'aquella entitat no se l'atén i se l'adreça a altres entitats.
- ☑ Es valora molt positivament la repercussió positiva que ha tingut una notícia que va sortir a la televisió de les queixes de les persones grans per a l'accés a la banca, i es creu que ha arrencat el compromís d'algunes entitats bancàries de crear algun servei d'atenció personal a les persones grans.



En aquest bloc es tractaran:

- Canals de comunicació i accés a la informació
- Bretxa digital

Canals de comunicació i accés a la informació

- ✓ **L'Ajuntament genera molta informació** per a la ciutadania que es transmet majoritàriament per canals digitals. Tot i que encara hi ha canals d'informació en suport físic, com la revista *Viure a Sant Adrià* i altres materials informatius, el model es basa principalment en els canals digitals.
- ✓ En algun barri, com la Via Trajana, es destaca molt positivament la figura del **Regidor de barri**, que és una persona molt propera i accessible i que es preocupa pel barri i respon quan se'l necessita.
- ✗ Hi ha una percepció força general entre les persones grans de **manca d'informació sobre els serveis, els recursos i les activitats** del municipi i dels respectius barris:
 - Les persones grans reclamen, en general, una **millor informació** sobre tot allò que passa al municipi i que els pot interessar.
 - Gran desconeixement d'una part de les persones grans sobre els **ajuts i recursos** que hi ha disponibles (Llei de dependència, SAD, bo social energètic...).
 - En concret, s'identifica una manca d'informació sobre els **serveis i ajuts existents per a persones malaltes d'Alzheimer** i per a les famílies i persones cuidadores.
 - Molta informació de les activitats i serveis que es realitzen als **casals** de la gent gran no arriben a la gent gran que no està associada o vinculada a aquests espais.
 - La informació de les activitats que s'organitzen **a vegades arriba tard**. Es posa com a exemple la revista municipal, que molts cops quan arriba a les persones grans les activitats ja s'han realitzat.

Propostes

- ▶ Augmentar la informació sobre **les entitats que donen suport a la gent gran** mitjançant el voluntariat, per arribar a altres persones grans que ho poden necessitar.
- ▶ Organitzar **xerrades i sessions informatives als casals i als CAP sobre consells de prevenció i detecció** de riscos per a la salut, etcètera.

- ✗ A banda dels continguts, pel que fa als canals, l'elecció i utilització d'uns o altres canals per informar la població influeixen en la capacitat d'accés de les persones grans a la informació. **Els canals d'informació més utilitzats i més "amigables" per a les persones grans**, que són els mitjans en format físic i paper, estan en un clar retrocés en favor dels mitjans digitals.

En aquest sentit, el referent informatiu més important que és la revista *Viure a Sant Adrià* té avui un dia un abast limitat. En els darrers anys se n'ha reduït la tirada d'exemplars i s'ha deixat d'enviar a totes les cases, i això fa que costi molt més accedir a aquest mitjà, que actualment es troba només en diversos equipaments, entre ells els casals, i comerços de la ciutat.

Propostes

- ▶ **Instal·lar grans pantalles informatives als casals i a altres equipaments** d'ús habitual per les persones grans, on les persones usuàries puguin assabentar-se de informacions importants.
- ▶ **Instal·lar elements informatius a l'espai públic**, com cartelleres o panells electrònics, per informar la informació a peu de carrer.
- ▶ **Recuperar l'enviament d'informació a domicili** per a determinats col·lectius i temàtiques (revista *Viure a Sant Adrià*, díptics informatius o altres materials).
- ▶ **Elaborar una guia o mapa dels recursos públics i privats** de la ciutat. Seria un recurs on centralitzar tota la informació referent tant a serveis públics (casals, centres de salut, oficines d'atenció, transport públic...), com privats (comerços, perruqueries...), actualitzar-la periòdicament i enviar-la a totes les llars, o com a mínim a la d'alguns perfils poblacionals determinats.
- ▶ Afegir a les revistes municipals **números o adreces d'interès de serveis bàsics**.
- ▶ **Implicar el teixit comercial de proximitat** com a referents d'informació, i també de detecció, prenent com a possible model de referencia el projecte Radars.
- ▶ **Habilitar punts d'informació presencials i telefònics** on la informació sigui transmesa de manera directa i adaptada a les persones grans.

- ☒ Un altre canal bàsic d'informació per a les persones grans, i per a la població en general, és el boca-orella, la informació que s'obté dels contactes informals tant amb personal dels diferents serveis, equipaments, etc. com amb veïns i veïnes, familiars, botiguers, etc. Aquesta comunicació boca-orella depèn molt de les relacions que disposi cada persona, i aquí el factor de l'aïllament social és un aspecte clau. **L'aïllament d'algunes persones grans fa que no se n'assabentin** de molts dels recursos, serveis, activitats o ajudes que tenen al seu abast, i això, en situacions de necessitat, és un repte molt important perquè no els facilita l'accés a aquests recursos. Per posar un exemple, s'explica que ha escoltat per la televisió o la ràdio l'existència dels bons socials energètics, però si no tenen ningú proper a qui preguntar-ho no saben ni per començar ni on adreçar-se per sol·licitar-ho. Per altra banda, aquest desconeixement de les activitats i els espais relacionals que hi ha al municipi no facilita que puguin activar la seva vida social, i acaba reforçant els processos d'aïllament.
- ☒ Més enllà dels canals utilitzats, també és important **com i quan comunica l'Ajuntament**. Molts cops la dinàmica de funcionament interna porta a que es comuniquin les coses amb poc marge de temps i, tot i que es fa amb la millor voluntat, no tot el personal tècnic és especialista en comunicació, i segurament es podria millorar la informació i comunicació i adaptar-la més a cada col·lectiu.
- ☒ Es planteja també que cal una **reflexió general a nivell de totes les administracions**, i no només de l'Ajuntament de Sant Adrià, sobre què expliquen i com ho expliquen; sobre com fer-li més fàcil a la ciutadania la relació i l'accés a l'administració, tant a nivell d'informació com de tràmits.

- ❌ La tendència a la **segmentació de la comunicació en funció dels públics objectius** per maximitzar l'eficiència i l'impacte comunicatiu, en ocasions provoca que una part important de la informació potencialment interessant no arribi als seus destinataris. Per exemple, si només s'informa a les persones grans de les activitats específiques per a elles, no rebran informació sobre altres activitats adreçades a la població general o a altres perfils que potser els pot interessar. Caldria, per tant, posar el focus en comunicar atenent a les especificitats de les persones grans com a receptores però informant sobre activitats generalistes com un més. És a dir, no tant diferenciar en activitats específiques (el "què") sinó fent que la manera d'informar sigui adequada per a les persones grans (el "com").

Propostes

- ▶ Dotar les professionals dels **recursos i eines adequades per desenvolupar una comunicació més efectiva.**
- ▶ **Adaptar els canals, formats i missatges adreçats a les persones grans**, informant de tot allò que els pot interessar, tant del que està adreçat específicament a ells com del que està adreçat al conjunt de la població però els pot interessar.

Bretxa digital

- ❌ Com es comentava abans, el fet que la comunicació de l'Ajuntament sigui principalment digital fa que aquesta informació no arribi a molta gent que no utilitza aquests canals. Aquest model no és exclusiu de Sant Adrià, és un fenomen generalitzat, però és un model en què les capacitats i les destreses digitals de cada persona condicionen de manera decisiva les seves condicions d'accés a la informació.
- ❌ **La bretxa digital és important i afecta de manera important les persones grans.** Hi ha moltes persones grans que a causa de què bona part de la informació actualment circula per l'àmbit digital, se senten desinformades i fins i tot "aïllades" a nivell informatiu.
- ❌ Un primer àmbit on es detecta aquesta bretxa digital és el de l'administració pública i aquí hi hagut un **cert acomodament per part de les administracions** en el sentit que es publica la informació als mitjans digitals i es considera que ja està disponible per a tothom, però això no és així donat que hi ha moltes persones que no accedeixen a la web ni a les xarxes socials i, per tant, no reben la informació. Com es deia abans, s'han deixat de fer impressions en paper, lones, etc., i s'han anat eliminant suports informatius no digitals i, tot i que aquesta tendència és molt recomanable a nivell de sostenibilitat ambiental i econòmica, està dificultant que arribi la informació a determinats perfils de persones grans.
- ❌ **El context de pandèmia** i les dinàmiques de restricció de la presencialitat i reorientació de bona part de l'atenció i la informació cap a l'àmbit digital, **ha agreujat aquesta bretxa** digital. En aquest context les persones que no tenen accés a internet, o que tenint-hi accés disposen de poques destreses digitals, han tingut moltes dificultats per accedir a la informació.
- ❌ Sent conscients de l'existència d'aquesta bretxa digital i de com afecta a les persones grans, cal un esforç de les administracions per **establir mesures concretes per garantir que la informació arriba a totes les persones grans**, evitant que les capacitats digitals siguin un factor discriminant en l'accés a la informació.
- ❌ Tot i que hi ha una gran diversitat de situacions, una part de les persones grans consultades afirmen que fan **poc o molt poc ús de internet i de les xarxes socials**. N'hi ha moltes que

ni tant sols tenen un smartphone o accés a internet, i altres expliquen que tampoc tenen cap interès en aprendre a utilitzar internet i les eines digitals. En aquests casos tota la informació digital no els arriba i depenen del boca-orella i del que reben en format imprès.

☒ Aquesta bretxa digital afecta no només a la capacitat per informar-se sinó també a la **capacitat per relacionar-se**. Per exemple, el fet de tenir o no tenir un telèfon mòbil amb WhatsApp condiciona la manera de relacionar-se, tant amb familiars, com amb amistats, veïns, etc.

☑ Dit això, cal tenir en compte que les persones grans pel sol fet de ser grans no vol dir que no dominin, o no puguin dominar, les eines digitals i, per tant, **la bretxa digital no afecta per igual a totes les persones grans**. Dins d'aquest grup, hi ha variables com l'edat, el sexe, el nivell socioeducatiu, les aficions o inclús el tarannà de cadascú, que poden incidir en les habilitats i la intensitat d'ús de les eines digitals

☑ Aquest context Covid, tot i les dificultats i els reptes que ha suposat, pot ser vist també com una oportunitat i en aquest sentit ha permès a les persones grans, en molts casos empeses per les situacions de necessitat, a **anar-se obrint a l'ús de les eines digitals**, atrevir-se a utilitzar-les i això en alguns casos els ha capacitat i els ha obert nous espais de comunicació i relació. Per tant, hi ha en marxa un procés de capacitació digital i de major intensitat d'ús que pot contribuir a reduir la bretxa digital o, com a mínim, de ressituar-la en determinats col·lectius i perfils.

☑ En aquesta línia, l'Ajuntament està desenvolupant diferents **àmbits de treball per facilitar aquest accés digital** de la població general, i de les persones grans en particular:

- S'està desenvolupant la fase de diagnosi del **projecte Mobilitza't**, en la qual s'estan recollint les demandes i necessitats de les persones grans en relació a l'ús del mòbil per, un cop acabada, poder fer un pla d'acció i tallers per treballar les necessitats detectades.
- S'està treballant per acabar de **connectar a internet alguns espais clau**, com els casals, per, a partir d'aquí, poder desenvolupar les accions previstes al projecte Mobilitza't.
- El programa d'esports per a gent gran ha promogut durant la pandèmia la comunicació via WhatsApp de la monitora **amb les persones grans**, ajudats per les famílies quan calgués, i això els ha permès fer activitat física a casa durant aquest període i, en clau d'accés digital, els ha permès atrevir-se a utilitzar aquesta eina com a canal no només informatiu sinó també, i sobretot, relacional.

☒ Per altra banda, les noves tecnologies han fet que la gent gran que no té la suficient destresa digital o que directament no té dispositius d'accés a la xarxa, **s'hagi tornat completament dependent de terceres persones**, siguin familiars, veïns, amics, etc., per aquests processos de realització de determinats tràmits i gestions que s'han de fer de manera prioritària per internet.

Propostes

- **Capacitar les persones grans** perquè puguin accedir a aquestes eines.
- Buscar solucions imaginatives per **combinar canals digitals i no digitals** per a la informació i la participació de les persones grans.

- ▶ **Promoure activitats mixtes presencials-digitals.** Les persones que participen presencialment a vegades no coincideixen sempre amb les que ho fan digitalment, per tant, cal buscar un equilibri entre accions presencials i digitals per arribar als diferents perfils.
- ▶ **Crear una oficina centralitzada amb una finestra única,** tant per poder realitzar tràmits com per demanar informació. Aquesta podria tenir una localització fixa, o bé ser un servei itinerant que anés passant pels casals o per altres espais de la ciutat de fàcil accés per a les persones grans.
- ▶ **Crear una línia de telèfon especial destinada a l'atenció exclusiva de gent de 65 anys o més** per informació, assessorament i acompanyament en la realització de tràmits i altres informacions i tasques que es realitzen a l'OAC. Seria la versió telefònica de la finestra única. Caldria fer una gran difusió d'aquest número entre les persones grans, per exemple posant-lo de manera destacada a la revista *Viure a Sant Adrià* o en altres materials informatius municipals. Aquesta centralització de l'atenció a les persones grans en un únic canal facilitaria molt la comunicació.

Annex 3: Fitxes guia accions clau

Acció:					Impuls de les accions d'ampliació, reparació i substitució dels paviments de carrers i voreres en mal estat, lliscants o que suposin un risc per als vianants.				
 Línia estratègica		LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.							
 Objectiu		O1. Impulsar les mesures d'adaptació i conservació de l'espai públic per gaudir d'un espai urbà còmode i accessible.							
 Descripció		Projecte de reurbanització de diferents carrers a models sostenibles (eficiència, mobilitat, adaptació al canvi climàtic...)							
 Destinatari/es		<u>Grup d'Edat:</u> Totes les edats							
		<u>Perfil:</u>							
 Nivell de prioritat		Alt			Mig			Baix	
 Temporització		Programació anual 2023		2024		2025		2026	
 Agents implicats		Lidera:	Territori						
		Col·labora:	Altres administracions						
 Recursos		Humans	Equip extens de tècnics urbanisme i obra pública						
		Infraestructures	Equip arquitectura i enginyeries						
		Econòmics	Indefinit, d'acord amb l'actuació						
 Observacions		Actualment es desenvolupen projectes amb el contingut d'aquesta acció a: carrer Sant Oleguer, Avda Tibidabo-Guipúscoa, Rambleta en execució obres i altres c/Andreu Soler, c/Josep Royo, c/Bogatell, c/Saragossa, avda Balmes i avda Ferrocarril en diferents fases de projecte, totes elles milloren l'espai públic amb objecte de resoldre aquestes estratègies							
 Indicadors d'avaluació		Redacció projectes urbanisme sostenible							
		Execució obres							

Acció: Estudi de viabilitat tècnic i legal d'instal·lació d'elements fixes de descans als murs de contenció del Parc Fluvial.					
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.			
	Objectiu	O2. Promoure un espai públic segur, net i agradable per passejar, estar-s'hi i relacionar-se			
	Descripció	Estudi de viabilitat tècnica de la instal·lació d'elements fixes per al descans al Parc Fluvial.			
	Destinataris/es	<u>Grup d'Edat:</u> Gent gran			
		<u>Perfil:</u>			
	Nivell de prioritat	Alt	Mig	Baix	
	Temporització	2023	2024	2025	2026
	Agents implicats	Lidera:	Consorci del Besòs. Ajuntament de Sant Adrià de Besòs (Servei de Territori)		
		Col·labora:	Agència Catalana de l'Aigua		
	Recursos	Humans	Tècnics del Consorci del Besòs i del Servei de Territori		
		Infraestructures			
		Econòmics	18.000,00 € per a la contractació de l'estudi.		
	Observacions	Està previst fer una prova pilot el 2022. S'haurà d'incorporar un estudi de capacitat hidràulica en l'estudi definitiu.			
	Indicadors d'avaluació				

Acció:		Millora de l'enllumenat per garantir una bona il·luminació d'aquells espais foscos, com passos sota ponts i parcs públics, i itineraris d'accés als equipaments i serveis públics i els seus voltants que estiguin menys il·luminats, d'acord amb el pla municipal d'adequació de la il·luminació exterior existent per disminuir la contaminació lluminosa.			
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.			
	Objectiu	O3. Millorar l'enllumenat i augmentar la presència policial per augmentar la percepció de seguretat a l'espai públic.			
	Descripció	Estudi nivells lumínics amb aixecament de plànol a tot el municipi, per optimitzar nivells i uniformitats			
	Destinatari/es	<u>Grup d'Edat</u> : totes les edats			
		<u>Perfil</u> :			
	Nivell de prioritat	Alt		Mig	Baix
	Temporització	2023	2024	2025	2026
	Agents implicats	Lidera:	Territori/Infraestructures		
		Col·labora:	Consultores-enginyeries		
	Recursos	Humans	Operador i enginyer		
		Infraestructures	Equipament específic de mesura luminància		
		Econòmics	Inclòs en el contracte de manteniment		
	Observacions	De l'estudi es realitzaran propostes de millora on els nivells no compleixin amb els mínim o amb els màxims. Les actuacions més importats resoldran, així mateix, altres aspectes de millora com la uniformitat i la llum intrusa entre d'altres.			
	Indicadors d'avaluació				
		Plànol anual d'avaluació			

Acció: Anàlisi de l'estat les parades d'autobús i elaboració d'un projecte per a la reparació de les marquesines en mal estat, millora dels elements informatius per a les persones grans i reubicació de les parades que estiguin en espais estrets, insegurs o poc accessibles.						
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.				
	Objectiu	O4. Millorar la xarxa de transport públic urbà, i la seva accessibilitat, per facilitar l'accés de les persones grans als diferents espais, equipaments i recursos del municipi.				
	Descripció	Demandar reestructuració de línies i millora dels circuits				
	Destinatari/es	Grup d'Edat: Gent Gran				
		Perfil: Persones amb dificultats d'accés als recorreguts de línies actuals del municipi i en general a tota la població				
	Nivell de prioritat	Alt		Mig	Baix	
	Temporització	2023		2024	2025	2026
	Agents implicats	Lidera:	Àrea Metropolitana			
		Col·labora:	Ajuntament de Sant Adrià de Besòs			
	Recursos	Humans				
		Infraestructures				
		Econòmics	Segons necessitat			
	Observacions	No executada				
	Indicadors d'avaluació	Línia nova d'autobús				

Acció:					Instal·lació de passos de vianants elevats per reduir la velocitat del trànsit i facilitar el pas a les persones grans en aquelles zones on es detectin velocitats elevades (com per exemple, l'avinguda del Ferrocarril).				
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.							
	Objectiu	O5. Impulsar mesures per promoure una mobilitat més segura.							
	Descripció	Elements pacificadors del trànsit							
	Destinataris/es	<u>Grup d'Edat</u> : Totes les edats							
		<u>Perfil</u> :							
	Nivell de prioritat	Alt			Mig			Baix	
	Temporització	2023		2024		2025		2026	
	Agents implicats	Lidera:	Territori i altres						
		Col·labora:							
	Recursos	Humans	Equip obres						
		Infraestructures	Equip obres						
		Econòmics	Indefinit, segons mesura a prendre						
	Observacions	Cal avaluació prèvia, mesura del trànsit i propostes de valoració per pacificació, eliminació riscos i efectes colaterals no desitjats. Els estudis es realitzen discrecionalment en funció de diferents inputs.							
	Indicadors d'avaluació								
		Número estudis tractats							

Acció: Estudi d'impacte acústic de la c-31 per dissenyar les intervencions adequades per reduir-lo.						
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.				
	Objectiu	O6. Mitigar l'impacte en les persones de la contaminació acústica i atmosfèrica provocada pels diferents mitjans de transport.				
	Descripció	Instar a la Generalitat l'estudi d'impacte per generar pla d'acció				
	Destinatari/es	<u>Grup d'Edat:</u> tota la població				
		<u>Perfil:</u>				
	Nivell de prioritat	Alt		Mig	Baix	
	Temporització	2023		2024	2025	2026
	Agents implicats	Lidera:	Generalitat			
		Col·labora:	Ajuntament de Sant Adrià de Besòs			
	Recursos	Humans	Equip tècnic			
		Infraestructures				
		Econòmics	Indefinit, segons mesura a prendre			
	Observacions	No executada				
	Indicadors d'avaluació	Resultat estudi				
		Consecució de les accions de millora				

Acció: Fer una campanya d'informació sobre els diversos programes i línies d'ajut i assessorament per a la millora de l'adaptació i l'accessibilitat interior dels habitatges.					
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Millorar l'accessibilitat i l'estat dels habitatges per promoure que les persones grans hi visquin en unes condicions adequades a la seva situació personal i quan això no sigui possible tinguin alternatives residencials assequibles.			
	Objectiu	O7. Millorar els programes d'arranjament i de suport a la millora de l'estat i l'accessibilitat interior i exterior dels habitatges.			
	Descripció	Actuacions que es duen a terme: -En banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal. -En cuines, per millorar les condicions d'ús. -Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica.			
	Destinatari/es	Grup d'Edat: Majors de 65 anys o menors de 65 anys amb discapacitat.			
		Perfil: Persones en situació de dependència i/o necessitats especials per al desenvolupament de les activitats de la vida diària.			
	Nivell de prioritat	Alt		Mig	
	Temporització	2023		2024	
				2025	
				2026	
	Agents implicats	Lidera:	Ajuntament		
		Col·labora:	Formació i Treball, Diputació de Barcelona		
	Recursos	Humans	Professional responsable del programa, empresa contractada per la Diputació i empresa d'inserció del territori.		
		Infraestructures			
		Econòmics			
	Observacions	Per tal de donar informació sobre aquest programa es preveu fer-ne difusió a través dels espais de comunicació municipals: pàgina web, revista municipal, xarxes, ... Execució recurrent.			
	Indicadors d'avaluació	-Nombre d'arranjaments duts a terme cada any.			
		-Grau de satisfacció de les persones usuàries.			
		-Reducció de la llista d'espera.			

Acció: Ampliació de l'oferta de places en habitatges tutelats per a persones grans i realització d'accions concertades amb la Generalitat de Catalunya per promoure més places públiques de residència al municipi.						
 Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Millorar l'accessibilitat i l'estat dels habitatges per promoure que les persones grans hi visquin en unes condicions adequades a la seva situació personal i quan això no sigui possible tinguin alternatives residencials assequibles.					
 Objectiu	O8. Crear places d'habitatges tutelats i places públiques en residències per a persones grans a preus assequibles.					
 Descripció	-Destinar els recursos per a la creació de noves places d'habitatges tutelats per a persones grans. -Reforçar els contactes amb els responsables de la Generalitat de Catalunya per la creació de places públiques residencials al municipi.					
 Destinatari/es	<u>Grup d'Edat:</u> Persones grans					
	<u>Perfil:</u> Persones grans del municipi amb problemes habitacionals i que reuneixin els requisits.					
 Nivell de prioritat	Alt		Mig		Baix	
 Temporització	2023		2024		2025	2026
 Agents implicats	Lidera:	Departament de Serveis Socials				
	Col·labora:	Fundació IPSS				
 Recursos	Humans	Professionals dels Serveis Socials municipals				
	Infraestructures	Possibilitat d'habitatge municipal destinat a habitatge tutelat per persones gran.				
	Econòmics	700.000 € (en el cas que no es pugui destinar cap habitatge municipal i s'hagi de construir)				
 Observacions	En preparació.					
 Indicadors d'avaluació	-Nombre de places d'habitatge per persones grans creades des de 2022.					
	-Nombre de places públiques residències de gent gran que hi ha al municipi.					

Acció:		Impuls de mesures de mediació per millorar la convivència i l'estat de manteniment d'algunes comunitats per promoure el bon veïnatge a la ciutat (Truquem a la porta, equip escales...)						
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Millorar l'accessibilitat i l'estat dels habitatges per promoure que les persones grans hi visquin en unes condicions adequades a la seva situació personal i quan això no sigui possible tinguin alternatives residencials assequibles.						
	Objectiu	O9. Atendre les situacions de mal estat i mala convivència en alguns blocs d'habitatges.						
	Descripció	Fomentar i facilitar l'accés a la mediació a la gent gran per tal d'ajudar-los a resoldre conflictes de convivència a les comunitats de veïns, per assessorar-los i acompanyar-los en processos de millora de les condicions dels seus habitatges (negociacions per instal·lar ascensors, rampes, etc...) i per ajudar-los a arribar a acords en l'àmbit familiar que puguin millorar les seves condicions de vida.						
	Destinataris/es	<u>Grup d'Edat:</u> Especial sensibilitat per la Gent Gran, però obert a tothom						
		<u>Perfil:</u> Gent gran, persones vulnerables						
	Nivell de prioritat	Alt		Mig		Baix		
	Temporització	2023 Gener-Març: preparació de la campanya Abril-Desembre: difusió de la campanya		2024 Gestió de casos		2025 Gestió de Casos		2026 Anàlisi de resultats
	Agents implicats	Lidera:	Servei de Mediació, Tècnica de Gent Gran Activa					
		Col·labora:	Comunicació, Policia Local					
	Recursos	Humans	Tècnics municipals					
		Infraestructures	Les pròpies de l'Ajuntament					
		Econòmics	Segons necessitats					
	Observacions							
	Indicadors d'avaluació	Percentatge d'acords en els casos que derivin en processos formals de mediació						
		Valoració de l'Atenció rebuda pel Servei						

Acció:		Promoció del mentoratge als casals de gent gran per facilitar l'entrada i l'acollida de nous usuaris i per promoure la relació i el vincle.							
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Oferir les activitats i els espais de trobada per a unes persones grans actives, que es relacionen, que participen i tenen un paper protagonista en la vida de la ciutat							
	Objectiu	O10. Repensar alguns aspectes del funcionament i identificació dels casals de gent gran per fer-los més polivalents i inclusius.							
	Descripció	Mentoratge: És l'acció d'aconsellar, assessorar, informar i guiar que ofereix una persona amb experiència, en pro del benefici del desenvolupament d'una altre persona que s'inicia en un procés de vida o feina. El mentor ajuda i recolza l'evolució personal d'una persona amb menys experiència, fent que els seus consells siguin una guia per al seu creixement i promou el vincle. Promoure un mentor/a a cada casal de gent gran que faciliti la inclusió, l'acollida i la informació de les dinàmiques dels casals de gent gran							
	Destinatari/es	<u>Grup d'Edat</u> : majors de 60 d'anys							
		Perfil: Nous usuaris dels casals dels casals de gent gran , usuàries i usuaris dels casals							
	Nivell de prioritat	Alt		Mig		Baix			
	Temporització	2023		2024		2025		2026	
	Agents implicats	Lidera:	Programa Gent Gran Activa						
		Col·labora:	Associacions de jubilats de Sant Adrià de Besòs						
	Recursos	Humans	Tècnica gent gran Juntres de les Associacions de jubilats						
		Infraestructures	Els casals						
		Econòmics							
	Observacions	En preparació							
	Indicadors d'avaluació	Nombre d'usuàries i usuaris nous (quantitatiu)							
		Qüestionari de satisfacció dels usuaris (qualitatiu)							

Acció: Programació i difusió d'activitats d'interès per a les persones grans, i per a altres públics, en diferents espais i equipaments del municipi (biblioteca, casa de cultura...) per arribar millor a la diversitat de perfils de persones grans i fomentar la participació intergeneracional.					
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Oferir les activitats i els espais de trobada per a unes persones grans actives, que es relacionen, que participen i tenen un paper protagonista en la vida de la ciutat.			
	Objectiu	O11. Promoure una oferta que combini espais i activitats específiques per a persones grans i activitats transversals i intergeneracionals per al conjunt de la població.			
	Descripció	Taller de teatre social comunitari: té com a objectiu aportar eines i estratègies per mitjà de l'art i el teatre per reflexionar i fer sentir les veus de la gent gran i els joves. Activitat intergeneracional			
	Destinataris/es	Grup d'Edat: Gent gran (majors de 60 anys) / Joves			
		Perfil: joves de l'institut Vázquez Montalban i gent gran de tot el municipi			
	Nivell de prioritat	Alt	Mig	Baix	
	Temporització	2023 amb continuïtat segons resultats	2024	2025	2026
	Agents implicats	Lidera:	Programa Gent Gran Activa		
		Col·labora:	Institut Vázquez Montalban		
	Recursos	Humans	Equip dinamitzador: educadores socials i docents especialitzats en teatre Tècnica gent gran		
		Infraestructures	Casal de Cultura		
		Econòmics	3.500 €		
	Observacions	Aquest és un projecte que es va voler iniciar al 2020 i es va suspendre per la COVID-19			
	Indicadors d'avaluació	En preparació			
		Nombre de participants (indicadors quantitatiu/objectiu)			
		Qüestionari de satisfacció (indicador qualitatiu/subjectiu)			

Acció: Creació del Consell de la Gent Gran per apoderar les persones grans i facilitar que puguin incidir en les decisions sobre polítiques de ciutat, programació d'activitats, etc.				
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Oferir les activitats i els espais de trobada per a unes persones grans actives, que es relacionen, que participen i tenen un paper protagonista en la vida de la ciutat.		
	Objectiu	O12. Promoure la participació i autoorganització de les persones grans.		
	Descripció	El Consell Municipal de la Gent Gran vol aconseguir una millora de la qualitat de vida de les persones grans de la ciutat. El Consell és l'òrgan d'assessorament municipal, per copsar la situació de la gent gran de la ciutat		
	Destinatari/es	Grup d'Edat: Majors de 60 anys		
		Perfil: associacions i entitats de gent gran, tercer sector, voluntariat		
	Nivell de prioritat	Alt	Mig	Baix
	Temporització	2023 Juny: - Designació dels membres del Ple. Els membres del Ple seran nomenats pel/per la President/a a proposta de les entitats que s'hi hagin de veure representades, les quals, escolliran un/a vocal que les representi i si s'escau un substitut per aquest/a, proposant-los al/a la President/a pel seu compliment. Juliol: - Creació de les comissions permanents i les comissions de treball. - Aprovació del reglament	2024	2025
				2026

		estatutari				
	Agents implicats	Lidera:	Gent Gran Activa			
		Col·labora:	Participació			
	Recursos	Humans	Tècnics			
		Infraestructures				
		Econòmics				
	Observacions	No executada				
	Indicadors d'avaluació	Avaluació sumativa:				
		- consecució dels objectius				
		- % de propostes executades				

Acció: Ampliació del servei d'atenció a domicili: SAD (Servei d'Ajuda a Domicili), neteja de la llar, àpats a domicili i teleassistència.									
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Potenciar les polítiques d'atenció i protecció de les persones grans per millorar el seu benestar i qualitat de vida i combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament social.							
	Objectiu	O13. Potenciar els serveis d'atenció a les persones grans: SAD (Servei d'Ajuda a Domicili), neteja de la llar, àpats a domicili i teleassistència.							
	Descripció	-Ampliar en nombre d'hores de SAD (Servei d'Ajuda a Domicili). -Ampliar en nombre d'hores de neteges. -Ampliar en nombre d'àpats a domicili. -Ampliar en nombre de teleassistències.							
	Destinataris/es	<u>Grup d'Edat</u> : Persones grans i persones que necessiten suport per les activitats de la vida diària.							
		<u>Perfil</u> : Persones grans del municipi que requereixin aquests serveis i que compleixin els requisits.							
	Nivell de prioritat	Alt		Mig		Baix			
	Temporització	2023		2024		2025		2026	
	Agents implicats	Lidera:	Departament de Serveis Socials						
		Col·labora:	Formació i Treball, SUARA, Tunstall-Televida i Diputació de Barcelona						
	Recursos	Humans	Cap de l'àmbit PAAD						
		Infraestructures							
		Econòmics							
	Observacions	-L'ampliació d'hores de SAD i neteja està incorporat en el plec en tràmit (2022-2025). -L'ampliació del nombre d'àpats està incorporat en el plec en tràmit (2023-2025). En execució.							
	Indicadors d'avaluació	-Nombre d'hores de SAD (Servei d'Ajuda a Domicili) augmentades des de 2022.							
		-Nombre d'hores de neteges augmentades des de 2022.							
		-Nombre d'àpats a domicili augmentats des de 2022.							
		-Nombre de teleassistències augmentades des de 2022.							

Acció: Donar facilitats a les entitats de voluntariat que atenen les persones grans per créixer i ampliar la seva activitat				
 Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Potenciar les polítiques d'atenció i protecció de les persones grans per millorar el seu benestar i qualitat de vida i combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament social.			
 Objectiu	O14. Combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament de les persones grans i reforçar les iniciatives que promouen l'acompanyament i socialització d'aquestes.			
 Descripció	-Cedir espais perquè es puguin trobar els membres les entitats voluntàries del tercer sector que treballin amb persones grans del nostre municipi. -Cedir espais de trobada per fer activitats amb els membres de les entitats voluntàries i les persones grans del nostre municipi. -Creació d'espais on les professionals municipals puguin coordinar-se amb les entitats voluntàries. -Facilitar la incorporació de les entitats de voluntariat en el registre d'entitats municipals i fomentar la seva participació en les activitats programades. -Fomentar que les entitats que treballen en el nostre municipi es coneguin entre elles mitjançant la creació de trobades periòdiques liderades per l'Ajuntament.			
 Destinatari/es	<u>Grup d'Edat:</u> Entitats de voluntariat que treballen amb persones grans del municipi			
	<u>Perfil:</u> Entitats de voluntariat que treballen amb persones grans del municipi			
 Nivell de prioritat	Alt		Mig	
 Temporització	2023	2024	2025	2026
 Agents implicats	Lidera:	Departament de serveis socials		
	Col·labora:	AFABSS (Associació de familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona, Santa Coloma i Sant Adrià de Besòs)., Amics de la gent gran i Avismon.		
 Recursos	Humans	Cap de l'àmbit PAAD		
	Infraestructures			
	Econòmics			

 Observacions	-Actualment hi ha tres entitats que disposen d'un espai fixe cedit en un equipament municipal. En execució.
 Indicadors d'avaluació	-Nombre d'entitats voluntàries que treballen en el nostre municipi i que tenen un espai cedit.
	-Nombre d'activitats dutes a terme per les entitats voluntàries i les persones grans del nostre municipi.
	-Nombre de persones voluntàries, de les diferents entitats.
	-Nombre de persones que tenen voluntaris, de les diferents entitats.
	-Nombre d'activitats a què s'ha convidat a les entitats i en quines ha participat.
	-Nombre de trobades de totes les liderades per l'Ajuntament.

Acció: Suport i acompanyament a les persones cuidadores per facilitar totes aquelles gestions i tràmits que puguin necessitar en relació a la cura de les persones grans.					
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Potenciar les polítiques d'atenció i protecció de les persones grans per millorar el seu benestar i qualitat de vida i combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament social.			
	Objectiu	O15. Impulsar accions de suport, formació i acompanyament a les persones cuidadores.			
	Descripció	-Valorar l'ampliació del grup d'ajuda mútua (GAM) per persones cuidadores realitzat per l'AFABSS (Associació de familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona, Santa Coloma i Sant Adrià de Besòs).			
	Destinataris/es	<u>Grup d'Edat:</u> Persones cuidadores de malalts d'Alzheimer o altres demències.			
		<u>Perfil:</u> Persones cuidadores de malalts d'Alzheimer o altres demències.			
	Nivell de prioritat	Alt		Mig	
	Temporització	2023		2024	
	Agents implicats	Lidera:	Departament de Serveis Socials		
		Col·labora:	AFABSS (Associació de familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona, Santa Coloma i Sant Adrià de Besòs).		
		Recursos	Humans	Cap de l'àmbit PAAD.	
Infraestructures					
Econòmics					
	Observacions	-Al municipi hi ha un grup amb les persones cuidadores dels participants dels tallers estimulatis d'AFABSS. En execució.			
	Indicadors d'avaluació	-Nombre de persones participants del GAM.			
		-Nombre de sessions realitzades anualment.			

Acció: Desenvolupar programes de formació, als casals i altres espais municipals, per a la millora de les destreses digitals i l'accés a l'entorn digital de les persones grans.				
 Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Millorar els mecanismes d'informació, atenció i accés de les persones grans als serveis públics i privats amb una especial atenció a les situacions de vulnerabilitat provocades pels processos de digitalització.			
 Objectiu	O16. Millorar les habilitats digitals i facilitar l'accés als canals digitals per a les persones grans.			
 Descripció	Acció vinculada a les accions clau dels objectius O19 i O17 Adequació dels casals de gent gran per tal de poder treballar amb les TIC (xarxa Wifi, ordinadors) Tallers d'informàtica			
	Projecte Mobilitzat - Oferir formació i coneixement en TIC a la gent gran. - Generar participació creant nous espais, fomentant les relacions intergeneracionals i aportant valors de solidaritat. - Afavorir i enfortir la xarxa social: Associacions, Organitzacions i Fundacions, Voluntaris/es, Ajuntament.			
 Destinataris/es	<u>Grup d'Edat:</u> majors de 60 anys			
	<u>Perfil:</u> Persones grans sense accés a ordinador i internet			
 Nivell de prioritat	Alt	Mig	Baix	
 Temporització	2023 gener: - qüestionari (català-castellà) per majors de 60 d'anys per recollir les necessitats febrer: - coordinació amb el conveni amb d'Universitat Politècnica de Catalunya: Programa Universitat, Ciutat i sèniors	2024	2025	2026

	març: - inici tallers			
 Agents implicats	Lidera:	Departament Gent Gran Activa		
	Col·labora:	Informàtica Voluntaris		
 Recursos	Humans	Tècnics municipals Voluntaris Programa Universitat Politècnica de Catalunya: Ciutat i sèniors		
	Infraestructures	Casals de gent gran, xarxa Wifi		
	Econòmics	5.000 €		
 Observacions	En preparació			
 Indicadors d'avaluació	- Nombre d'ampliacions d'espais Wifi			
	- Nombre d'ordinadors instal·lats per casal			
	- Percentatge d'utilització fora dels tallers			
	- Participants en els tallers d'informàtica			

Acció:		Establiment i reforç de les mesures per facilitar la concertació de cita prèvia per a les persones grans (informadores, atenció telefònica...).							
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Millorar els mecanismes d'informació, atenció i accés de les persones grans als serveis públics i privats amb una especial atenció a les situacions de vulnerabilitat provocades pels processos de digitalització.							
	Objectiu	O17. Millorar l'atenció presencial, telefònica i digital de les oficines d'atenció a la ciutadania a les persones grans.							
	Descripció	Facilitar a les persones grans que hagin de fer tràmits a l'Ajuntament l'obtenció de cita prèvia a l'OAC per a l'atenció presencial i telefònica. Cal elaborar un estudi sobre els tràmits i campanyes de tràmits que demanda el col·lectiu de les persones destinatàries i establir un sistema proactiu d'atenció amb la definició de recursos.							
	Destinataris/es	<u>Grup d'Edat</u> : a partir de 65 anys							
		<u>Perfil</u> : Persones amb bretxa digital i que no disposen d'acompanyament familiar per fer tràmits							
	Nivell de prioritat	Alt		Mig		Baix			
	Temporització	2023		2024		2025		2026	
	Agents implicats	Lidera:	Serveis Socials (Programa Ciutats Amigues)						
		Col·labora:	OAC						
	Recursos	Humans	Destinar personal suficient a l'OAC per a l'atenció d'aquest col·lectiu i per fer el seguiment dels indicadors d'avaluació de manera permanent						
		Infraestructures	Adequació de l'espai d'acollida a l'OAC						
		Econòmics	Avaluació del cost dels recursos humans i de l'adequació de l'espai d'acollida						
	Observacions	Està pendent de programar data durant el juliol per a la primera sessió de treball amb Serveis Socials							
	Indicadors d'avaluació	Mitjana d'edat del col·lectiu que demanda l'atenció amb bretxa digital i sense acompanyament familiar.							
		Nombre de persones del col·lectiu ateses mensualment.							
		Tipologia de tràmits que demanda el col·lectiu i campanyes de tràmits que els afecten							
		Grau de satisfacció de les persones del col·lectiu ateses							
		Canal pel qual se n'assabenten dels tràmits							

Acció: Potenciar la coordinació amb els Centres d'Atenció Primària de Salut per millorar l'atenció a les persones grans.									
	Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Millorar els mecanismes d'informació, atenció i accés de les persones grans als serveis públics i privats amb una especial atenció a les situacions de vulnerabilitat provocades pels processos de digitalització.							
	Objectiu	O18. Treballar per millorar l'atenció a les persones grans d'altres serveis públics i privats.							
	Descripció	-Reforçar les coordinacions amb els professionals de serveis socials dels dos CAPS del municipi.							
	Destinataris/es	<u>Grup d'Edat</u> : Professionals de la salut que treballen amb persones grans.							
		<u>Perfil</u> : Professionals de la salut que treballen amb persones grans.							
	Nivell de prioritat	Alt		Mig		Baix			
	Temporització	2023		2024		2025		2026	
	Agents implicats	Lidera:	Departament de Serveis Socials						
		Col·labora:	CAP Dr Barraquer i CAP Mina						
	Recursos	Humans	Professionals dels SS municipals						
		Infraestructures							
		Econòmics							
	Observacions								
	Indicadors d'avaluació	-Nombre de coordinacions periòdiques realitzades anualment.							

Acció:	Disseny d'un pla de comunicació específic per adaptar els canals, els formats i els missatges adreçats a les persones grans i millorar el seu grau d'informació i coneixement sobre aquells temes que els afecten (serveis i recursos, ajudes, salut, espais i activitats, entitats de voluntariat...).				
 Línia estratègica	LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Millorar els mecanismes d'informació, atenció i accés de les persones grans als serveis públics i privats amb una especial atenció a les situacions de vulnerabilitat provocades pels processos de digitalització.				
 Objectiu	O19. Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans.				
 Descripció	Disseny d'un format útil i àgil de recollida de tots els serveis i propostes per a gent gran per fer-la arribar en format enviament domicilis				
 Destinatari/es	<u>Grup d'Edat:</u> gent gran				
	<u>Perfil:</u>				
 Nivell de prioritat	Alt		Mig		Baix
 Temporització	2022: Setembre-desembre: - Recollida informació i disseny informació		2023: Gener-febrer: - Creació element-comunicació Abril: - distribució- enviament Maig: - avaluació		2024
 Agents implicats	Lidera:		Comunicació: Xavier Fité		
	Col·labora:		Gent Gran Activa: Lúdia Buades		
 Recursos	Humans		Tècnics departaments, externs logística-distribució		
	Infraestructures		Comunicació- extern		
	Econòmics		Indefinit, segons model element-comunicació		

 Observacions	La proposta de la informació ha d'incloure els serveis de SAD, l'enviament serà per totes les persones majors de 60 d'anys
 Indicadors d'avaluació	- enquesta de satisfacció incorporada en l'enviament - enquesta telefònica mostra usuaris SAD, mostra aleatòria

Annex 4: Indicadors d'execució

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Fer un espai públic accessible, segur i agradable que convidi a les persones grans a estar-hi i amb una xarxa de transport públic que els permeti desplaçar-se i accedir als diferents espais, recursos i serveis.

Objectiu / acció	Estat Execució				
	No iniciat	En preparació	En execució	Executat	En execució recurrent
O1. Impulsar les mesures d'adaptació i conservació de l'espai públic per gaudir d'un espai urbà còmode i accessible.	x				
Acció clau: Impuls de les accions d'ampliació, reparació i substitució dels paviments de carrers i voreres en mal estat, lliscants o que suposin un risc per als vianants.		x			
Adaptació de l'espai públic per millorar les condicions d'accessibilitat amb especial atenció als passos de vianants que encara no estan adaptats.	x				
Senyalització dels desnivells i graons a les zones de vianants, places i carrers.		x			
Millora de l'accessibilitat de les escales d'accés de Via Trajana a Rambla Guipúscoa.			x		
O2. Promoure un espai públic segur, net i agradable per passejar, estar-s'hi i relacionar-se.					
Acció clau: Estudi de viabilitat tècnic i legal d'instal·lació d'elements fixos de descans als murs de contenció del Parc Fluvial.					
Realització d'un control periòdic per reparar i /o substituir aquells bancs en mal estat o que pel seu disseny són poc confortables per a les persones grans.					
Estudi de les possibilitat d'instal·lació de més bancs en aquells espais de tot el municipi més utilitzats per les persones grans, amb especial atenció a la zona adjacent al Parc Fluvial (c. Olímpic).					
Augment del nombre d'espais públics, fent que siguin espais confortables que promoguin la relació de les persones.					
Augment de zones d'ombra en els espais més transitats, sigui mitjançant arbrat, pèrgoles, etc. d'acord amb el Pla d'adaptació al canvi climàtic que s'està desenvolupant.					
Vetllar que el tipus d'arbrat de les zones on hi ha bancs sigui compatible amb l'ús d'aquests bancs.					
Instal·lació de lavabos públics adaptats amb una adequada senyalització en aquells espais urbans més utilitzats, especialment per les persones grans.					
Revisió dels horaris d'obertura del Parc Fluvial i del sistema per regular-ne l'accés per adequar-los als hàbits d'ús de la població.					

Potenciar el projecte de refugis climàtics per millorar el confort tèrmic a l'espai públic.					
Redisseny dels contenidors de residus per fer-los més accessibles a les persones grans (alçada, mecanismes d'obertura...).					
Impuls de les accions necessàries per restaurar i reemplaçar els sols i materials contaminats i garantir uns espais urbans segurs i lliures de contaminació.					
Acció concertada amb les entitats responsables de la gestió del riu Besòs per garantir un bon manteniment del riu i solucionar l'excés de vegetació al tram final de la llera.					
Potenciar la neteja d'aquelles zones on l'arbrat afecta al bon ús de l'espai públic i del mobiliari urbà (resines, fruits, fulles...).					
Poda i control periòdic de l'arbrat al carrer Ponent per garantir una distància de seguretat als balcons dels habitatges.					
O3. Millorar l'enllumenat i augmentar la presència policial per augmentar la percepció de seguretat a l'espai públic.					
Acció clau: Millora de l'enllumenat per garantir una bona il·luminació d'aquells espais foscos, com passos sota ponts i parcs públics, i itineraris d'accés als equipaments i serveis públics i els seus voltants que estiguin menys il·luminats, d'acord amb el pla municipal d'adequació de la il·luminació exterior existent per disminuir la contaminació lluminosa.					
Continuïtat dels projectes de millora de la il·luminació i seguretat de l'espai públic impulsats pel Consell de la Dona.					
Augment de la presència policial, especialment circulant a peu; de la relació d'aquesta amb els veïns i veïnes posant èmfasi en el tracte proper i d'atenció a la ciutadania; i de la intervenció en les conductes incíviques i els problemes de convivència veïnal.					
Traslladar a Mossos d'Esquadra la demanda d'augment del nombre d'agents d'oficines de relacions amb la comunitat (ORC).					
Potenciar la figura dels agents cívics i/o referents comunitaris (del propi teixit veïnal) per promoure la seguretat ciutadana, el civisme i la bona convivència veïnal als barris.					
O4. Millorar la xarxa de transport públic urbà, i la seva accessibilitat, per facilitar l'accés de les persones grans als diferents espais, equipaments i recursos del municipi.					
Acció clau: Anàlisi de l'estat les parades d'autobús i elaboració d'un projecte per a la reparació de les marquesines en mal estat, millora dels elements informatius per a les persones grans i reubicació de les parades que estiguin en espais estrets, insegurs o poc accessibles.					
Instal·lació de plataformes elevades en aquelles parades de bus que ho requereixen i establiment de mesures de regulació del trànsit i l'aparcament per garantir que els busos puguin aturar-se a la distància adequada de les plataformes.					
Instauració de la parada a demanda als autobusos per a les persones grans quan sigui fosc.					
Revisió d'algunes línies i dels horaris i freqüències de pas, especialment de les que connecten els barris del marge dret del riu amb el centre i amb els principals equipaments:					

Revisió d'algunes parades per apropar-les a serveis clau molt utilitzats per les persones grans (centres de salut, OAC, equipaments esportis...).					
Revisió dels itineraris de les línies d'autobús, minimitzant les necessitats de transbordament, per facilitar l'accés a serveis bàsics (serveis mèdics especialitzats, Hospital del Mar...).					
Modificació del recorregut de la línia 14 per ubicar una parada més propera al CAP, que en faciliti l'accés a les persones grans i amb problemes per desplaçar-se.					
Creació d'una línia de bus que connecti de manera circular els 6 barris.					
Creació d'una línia de que connecti de manera més directa amb el centre de Barcelona.					
Anàlisi de les possibilitats de les actuals línies de bus interurbà per facilitar l'accés al centre comercial La Maquinista.					
Campanya de sensibilització als conductors de bus sobre una conducció "amigable" que minimitzi el risc de caiguda de les persones grans i millori la seva sensació de seguretat.					
En el moment que es faci la renovació de la flota d'autobusos tenir en compte elements que faciliten l'accessibilitat a les persones grans com l'alçada dels seients o dels vehicles.					
O5. Impulsar mesures per promoure una mobilitat més segura.					
Acció clau: Instal·lació de passos de vianants elevats per reduir la velocitat del trànsit i facilitar el pas a les persones grans en aquelles zones on es detectin velocitats elevades (com per exemple, l'avinguda del Ferrocarril).					
Elaboració, aplicació i control d'una normativa municipal per regular els vehicles de mobilitat personal, que exigeixi una assegurança obligatòria per a tots aquests vehicles.					
Voluntat de continuïtat del projecte de senyalització amigable per a vianants.					
Regulació de la circulació de ciclistes i vehicles de mobilitat personal al Parc Fluvial.					
Creació de carrils bici amples i segurs per diferenciar i separar l'espai dels vianants de l'espai de trànsit de bicicletes i vehicles de mobilitat personal, millorant la seguretat en els desplaçaments.					
Estudi de mesures per a l'adaptació dels semàfors per a les persones grans, com la incorporació de senyals acústiques o la ubicació dels llums dels semàfors a una menor alçada.					
O6. Mitigar l'impacte en les persones de la contaminació acústica i atmosfèrica provocada pels diferents mitjans de transport.					
Acció clau: Instar a la Generalitat que dugui a terme l'estudi d'impacte acústic de la C-31 per dissenyar les intervencions adequades per reduir-lo.					
Demandar a les institucions competents el soterrament de la C-31.					
Instal·lació de panells reductors del soroll provocat pel tren a l'avinguda del Ferrocarril o bé estudi de mesures alternatives d'insonoritzacions dels edificis d'aquest carrer.					

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Millorar l'accessibilitat i l'estat dels habitatges per promoure que les persones grans hi visquin en unes condicions adequades a la seva situació personal i quan això no sigui possible tinguin alternatives residencials assequibles

Objectiu / acció	Estat Execució				
	No iniciat	En preparació	En execució	Executat	En execució recurrent
O7. Millorar els programes d'arranjament i de suport a la millora de l'estat i l'accessibilitat interior i exterior dels habitatges.					
Acció clau: Fer una campanya d'informació sobre els diversos programes i línies d'ajut i assessorament per a la millora de l'adaptació i l'accessibilitat interior dels habitatges.					
Augment de les línies de suport econòmic a l'arranjament i adaptació d'habitatges.					
Fer prospecció d'altres iniciatives, programes i fonts de finançament públiques i privades per a l'arranjament i adaptació d'habitatges.					
Estudi de les possibilitats en la instal·lació de dispositius i adaptacions que facilitin l'accessibilitat i seguretat als habitatges (dutxes sense graó, elements per superar graons...).					
Impuls de mecanismes o protocols per compartir informació amb els equips que realitzen les ITE sobre accessibilitat i estat del parc d'habitatges, facilitant la detecció de situacions de necessitat.					
Estudiar la viabilitat tècnica i urbanística, a fi de facilitar la reconversió de locals en planta baixa en habitatges.					
O8. Crear places d'habitatges tutelats i places públiques de residències per a persones grans a preus assequibles.					
Acció clau: Ampliació de l'oferta de places en habitatges tutelats per a persones grans i realització d'accions concertades amb la Generalitat de Catalunya per promoure més places públiques de residència al municipi.					
Creació de programes d'ajudes econòmiques a les persones grans que ho necessitin per facilitar l'accés a les residències existents al municipi.					
Creació d'habitatge protegit per a persones grans.					
Foment del cohousing per crear un model cooperatiu d'habitatges amb serveis comunitaris per a persones grans (informació, assessorament...).					
Abordar el maltractament a les persones grans, d'acord amb el pla municipal contra el maltractament a la gent gran, i cercar recursos residencials per a les diverses situacions.					
O9. Atendre les situacions de mal estat i mala convivència en alguns blocs d'habitatges.					
Acció clau: Impuls de mesures de mediació per millorar la convivència i l'estat de manteniment d'algunes comunitats per promoure el bon veïnatge a la ciutat (Truquem a la porta, equip escales...)					
Establiment d'accions concertades amb les companyies elèctriques per reduir els talls de llum als blocs					

d'habitatges on es produeixen de manera més freqüent.					
Augment i millora de les subvencions i ajuts municipals per a persones grans que pateixen pobresa energètica, garantint la continuïtat del servei en aquells casos que es necessitin respiradors, etc.					
Estudi de fórmules per desvincular els dispositius de teleassistència de la xarxa elèctrica i telefònica fixa per a aquells casos de persones que viuen en blocs d'habitatges amb talls de llum freqüents, com dispositius de polsera o altres.					

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Oferir les activitats i els espais de trobada per a unes persones grans actives, que es relacionen, que participen i tenen un paper protagonista en la vida de la ciutat.

Objectiu / acció	Estat Execució				
	No iniciat	En preparació	En execució	Executat	En execució recurrent
O10. Repensar alguns aspectes del funcionament i identificació dels casals de gent gran per fer-los més polivalents i inclusius.					
Acció clau: Promoció del mentoratge als casals de gent gran per facilitar l'entrada i l'acollida de nous usuaris i per promoure la relació i el vincle.					
Potenciació dels casals de gent gran com a espai de referència per a les persones grans, replantejant alguns aspectes del seu funcionament i de la seva projecció exterior per arribar millor a la diversitat de perfils de persones grans, i d'altres grups d'edat.					
Ampliació i millora del casal de gent gran de La Mina.					
O11. Promoure una oferta que combini espais i activitats específiques per a persones grans i activitats transversals i intergeneracionals per al conjunt de la població.					
Acció clau: Programació i difusió d'activitats d'interès per a les persones grans, i per a altres públics, en diferents espais i equipaments del municipi (biblioteca, casa de cultura...) per arribar millor a la diversitat de perfils de persones grans i fomentar la participació intergeneracional.					
Revisió dels horaris de les activitats per adaptar-los a les preferències i necessitats de les persones grans.					
Millora del transport i l'acompanyament a les persones grans per accedir a les activitats ofertes.					
Continuïtat i reforç del programa d'esports per a les persones grans.					
Instal·lació de circuits de calistènia i aparells als parcs i jardins perquè la gent gran pugui exercitar-se.					
Valoració de les necessitats i possibilitats d'ampliació dels horaris de les activitats del grup dels tallers estimulatius per a persones amb Alzheimer.					

O12. Promoure la participació i autoorganització de les persones grans.					
Acció clau: Creació del Consell de la Gent Gran per apoderar les persones grans i facilitar que puguin incidir en les decisions sobre polítiques de ciutat, programació d'activitats, etc.					
Suport a les entitats per tal que treballin amb la gent gran per a la seva dinamització i relleu generacional en el context post-pandèmia.					
Mantenir i ampliar la cessió d'espais per a entitats del tercer sector que treballen en l'àmbit de les persones grans.					
Mantenir els espais i mecanismes presencials de participació ciutadana per a totes aquelles persones que tenen més dificultats o que no volen participar digitalment.					
Revisar els canals d'informació i difusió sobre mecanismes de participació ciutadana per adequar-los a les necessitats de les persones grans (suport paper, llenguatge...).					

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Potenciar les polítiques d'atenció i protecció de les persones grans per millorar el seu benestar i qualitat de vida i combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament social.

Objectiu / acció	Estat Execució				
	No iniciat	En preparació	En execució	Executat	En execució recurrent
O13. Potenciar els serveis d'atenció a les persones grans: atenció domiciliària, teleassistència i centres d'atenció diürna.					
Acció clau: Ampliació del servei d'atenció a domicili: SAD (Servei d'Ajuda a Domicili), neteja llar i àpats.					
Augment dels recursos i serveis de préstec i d'assessorament de material ortopèdic i de suport a la llar (grues, cadires de rodes...).					
Creació de més centres i més places de centre de dia públics i/o a preus assequibles, explorant fórmules per reconvertir locals i pisos buits en centres de dia.					
Explorar, coordinar o col·laborar amb experiències exitoses al territori, com REMS (Reforç i Estimulació de la Memòria i la Salut, Fundació Catalunya La Pedrera) i RADARS.					
Impuls d'accions per emplaçar l'administració competent perquè posi els mitjans necessaris per agilitar les tramitacions associades al reconeixement de discapacitat i dependència, per aconseguir una millora en la resposta a les necessitats de la ciutadania.					

O14. Combatre les situacions de solitud no desitjada i aïllament de les persones grans i reforçar les iniciatives que promouen l'acompanyament i socialització d'aquestes.					
Acció clau: Donar facilitats a les entitats de voluntariat que atenen les persones grans per créixer i ampliar la seva activitat					
Millora de l'articulació dels diferents recursos, entitats i serveis per atendre les situacions de solitud no desitjada i aïllament de les persones grans.					
Suport, reconeixement i difusió de les entitats de voluntariat per ampliar el nombre de persones voluntàries i poder atendre més persones grans.					
Estudiar la creació d'un punt o oficina del voluntariat a nivell de ciutat per millorar la informació, difusió, formació i organització del voluntariat.					
Creació d'un Banc del Temps.					
Promoció de serveis similars o vinculats amb els programes Radars i Vincles.					
O15. Impulsar accions de suport, formació i acompanyament a les persones cuidadores.					
Acció clau: Suport i acompanyament a les persones cuidadores per facilitar totes aquelles gestions i tràmits que puguin necessitar en relació a la cura de les persones grans.					
Accions de formació i millora dels mecanismes d'informació sobre serveis i recursos per a les persones cuidadores.					
Creació d'espais o grups de relació, suport mutu i suport emocional a les persones cuidadores que ho necessitin amb qualsevol necessitat o malaltia, prenent com a model el Grup D'ajuda Mútua per a familiars de malalts d'Alzheimer					

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Millorar els mecanismes d'informació, atenció i accés de les persones grans als serveis públics i privats amb una especial atenció a les situacions de vulnerabilitat provocades pels processos de digitalització.

Objectiu / acció	Estat Execució				
	No iniciat	En preparació	En execució	Executat	En execució recurrent
O16. Millorar les habilitats digitals i facilitar l'accés als canals digitals per a les persones grans.					
Acció clau: Desenvolupar programes de formació, als casals i altres espais municipals, per a la millora de les destreses digitals i l'accés a l'entorn digital de les persones grans.					
Disseny de solucions que combinin canals digitals i no digitals, tant a nivell formatiu, com informatiu i de					

realització d'activitats, per facilitar la participació de diferents perfils de persones.					
Informació sobre els punts Òmnia existents al municipi.					
Creació de perfils de formació i suport individualitzat a domicili per a persones grans en situació de vulnerabilitat.					
Continuïtat en el desenvolupament del programa Mobilitza't per digitalitzar els casals i promoure l'ús de les noves tecnologies entre les persones grans.					
O17. Millorar l'atenció presencial, telefònica i digital de les oficines d'atenció a la ciutadania a les persones grans.					
Acció clau: Establiment i reforç de les mesures per facilitar la concertació de cita prèvia per a les persones grans (informadores, atenció telefònica...).					
Establiment de mecanismes i circuits a l'administració municipal que garanteixin una atenció preferentment presencial i adaptada a les persones grans.					
Establiment de punts de servei d'acompanyament i facilitació de la realització de tràmits i gestions administratives diverses, per a persones grans i altres perfils que ho necessitin.					
Creació d'una línia de telèfon d'atenció per a persones grans per informació, assessorament i acompanyament en la realització de tràmits i altres informacions del seu interès, així com per a la detecció de situacions de necessitat i posterior informació o derivació, si s'escau.					
Desenvolupament de mecanismes per centralitzar i compartir la informació de les diferents administracions i serveis per agilitar i millorar l'atenció i el servei.					
O18. Treballar per millorar l'atenció a les persones grans d'altres serveis públics i privats.					
Acció clau: Potenciar la coordinació amb els Centres d'Atenció Primària de Salut per millorar l'atenció a les persones grans.					
Impuls o adhesió a manifestos i campanyes de sensibilització sobre l'impacte de la digitalització dels serveis públics i privats per a les persones grans.					
O19. Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans.					
Acció clau: Disseny d'un pla de comunicació específic per adaptar els canals, els formats i els missatges adreçats a les persones grans i millorar el seu grau d'informació i coneixement sobre aquells temes que els afecten (serveis i recursos, ajudes, salut, espais i activitats, entitats de voluntariat...).					
Organització de xerrades i sessions informatives als casals i als CAP sobre salut, cultura, aspectes legals, patrimonials, etc.					
Recuperació de l'enviament regular d'informació a domicili per a determinats col·lectius i temàtiques concretes (mitjançant sistemes de segmentació, subscripció...).					
Impuls d'una agenda informativa d'activitats en suport paper, i establiment dels mecanismes per garantir que arriba amb antelació suficient.					
Instal·lació de pantalles informatives als casals i a altres equipaments d'ús habitual per les persones grans.					

Instal·lació d'elements informatius a l'espai públic (cartelleres, panells electrònics,...).					
Elaboració d'una guia centralitzada i actualitzada de recursos públics i privats.					
Implicació del teixit comercial de proximitat com a referents d'informació i de detecció (model Radars).					
Formació als professionals municipals i dotació dels recursos i eines adequades per desenvolupar una comunicació més efectiva.					



Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social

Gerència de Serveis Socials

Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social

Recinte Mundet – Edifici Serradell-Trabal 3a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona