Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

RESUM DE DADES SERVEIS SOCIALS ANY 2017

- **Serveis Socials Bàsics**
  - Àmbit d'infància i Famílies
  - Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD)
  - Àmbit de Promoció Social
- **Serveis Socials Específics**
  - Suport i atenció a Persones amb Discapacitat
  - Programa Immigració
  - Programa de Dinamització Gent Gran

Amb el suport

Generalitat de Catalunya

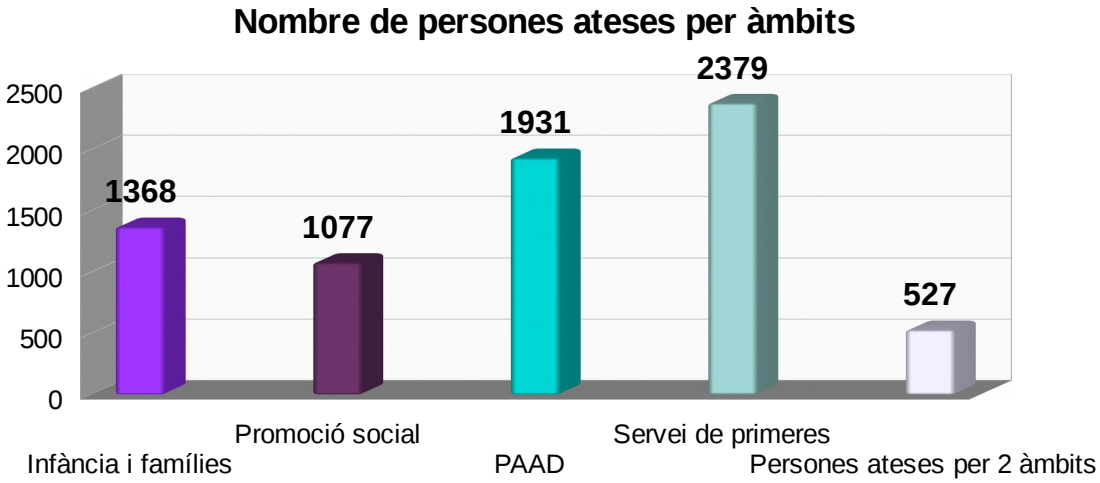
Diputació Barcelona
xarxa de municipis

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.- Persones ateses durant el 2017..... 6.228

1.1.)- Nombre de persones ateses per àmbits:

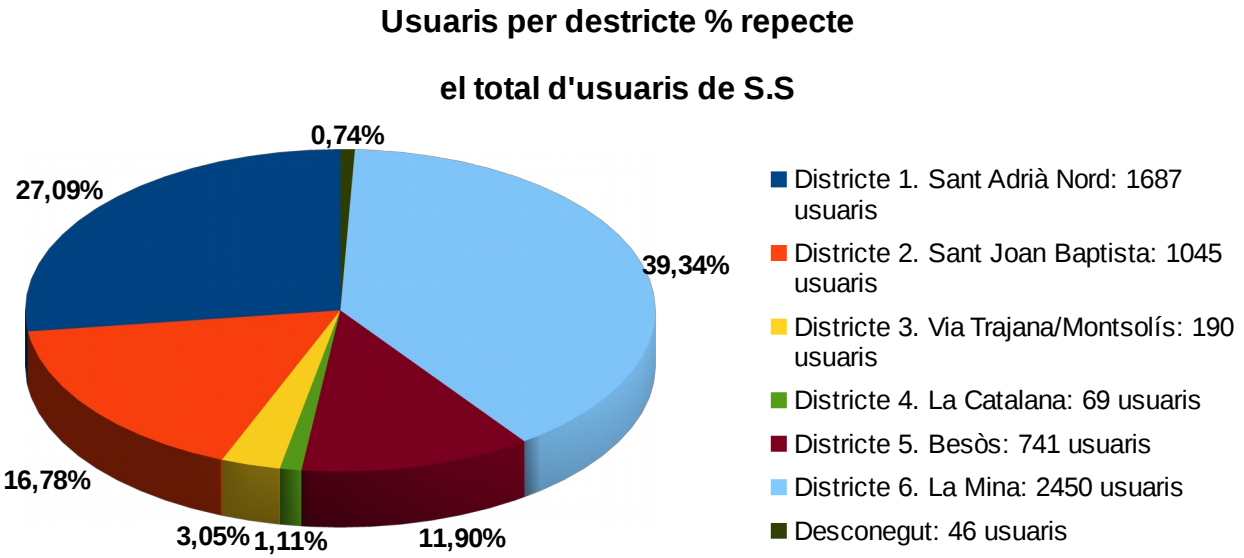
- Infància i famílies..... 1.368
- Promoció social..... 1.077
- PAAD..... 1.931
- Servei de primeres..... 2.379
- Persones ateses per 2 àmbits..... 527



1.2.)- per sexe: Dones ... 3.486 -- *(55,97%)*
Homes... 2.742-- *(44,03%)*

1.3.)- Usuaris d'origen estranger: 848 --- *(13,61%)*

1.4.)- Usuaris per districte



1.4.1.)- Percentatge de població atesa per districte en relació a la població total del barri

Districte	Població any 2017	Usuaris	%
1. Sant Adrià Nord	10.376	1.687	16,26
2. Sant Joan Baptista	9.201	1.045	11,36
3. Via Trajana/Montsolís	643	190	29,55
4. La Catalana	1.043	69	6,62
5. Besòs	5.381	741	13,77
6. La Mina	10.383	2.450	23,6
7. Desconegut		46	
Total	**37.027**	**6.228**	**16,82%**

1.4.2.)- Percentatge d'usuaris per districte i àmbit

Àmbit	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Desc.
Servei de primeres	26,35%	15,68%	3,01%	1,13%	13,93%	39,65%	0,25%
PAAD	32,57%	19,73%	2,51%	0,84%	18,16%	26,00%	0,16%
Infància i famílies	22,97%	16,28%	4,65%	1,45%	9,30%	44,48%	0,87%
Promoció social	22,65%	14,25%	2,54%	0,51%	5,34%	54,45%	0,25%

1.5.)- Entrevistes dutes a terme pel servei durant l'any 2017 ..... 8.188

1.5.1.)- Entrevistes dutes a terme per cada àmbit:

- Infància i famílies..... 1.988
- Promoció social..... 2.177
- PAAD..... 2.212
- Servei de primeres..... 1.811

2.- Principals problemàtiques detectades:

- Habitatge 482
- Econòmiques 1.478
- Laborals 815
- Salut i drogues 524
- Discapacitat 491
- Aprenentatge 602
- Sospita de maltractament 123
- Mancances socials/relacionals 856
- Gent sense sostre 21
- Altres 213

Total 5.605

3.- Principals recursos aplicats

3.1.)- Serveis d'Atenció Domiciliària. Usuaris..... 450
Hores de SAD..... 32.615,40

	Usuaris SAD		Total usuaris	Hores realitzades		Total hores SAD
	Dones	Homes		a dones	a homes	
SAD social	275	57	**332**	13.230,15	2.742,25	**15.972,40**
SAD Dependència	88	30	**118**	12.411,73	4.231,27	**16.643,00**
	363	87	**450**	25.641,88	6.973,52	**32.615,40**

Teleassistència Domiciliària. Usuaris..... 976
Nombre d'aparells actius a 31 de desembre..... 831 (702 *dones i 129 homes)*
Nombre de llars ateses durant l'any..... 854

Àpats a domicili. Usuaris (durant l'any)..... 104 *(65 dones i 39 homes)*

3.2.)- Arranjament d'habitatges

Total arranjaments realitzats

33 intervencions
- **Fundació Roca i Pi -Projecte Àngels:** 24 intervencions
- **Diputació de Barcelona:** 9 intervencions

Arranjaments en col·laboració amb la Diputació de Barcelona
Intervencions: 9 obres
Edats: més de 65 anys
Sexe persona sol·licitant: 7 *dones i 2 homes*

Arranjaments en col·laboració amb la Fundació Roca i Pi – Projecte Àngels
Intervencions: 24 obres
Edats: persones més de 65 anys (8) i persones adultes (16) algunes d'elles amb fills càrrec
Sexe persona sol·licitant: *15 dones i 9 homes*

Tipus intervencions realitzades al conjunt d'arranjaments

El conjunt de les intervencions realitzades per les 2 entitats van ser:

- 20 canvis de banyera per plat de dutxa
- 2 millores parcial de cuina: fuites d'aigua i fusteria mobiliari
- 1 tractaments humitats cuina i canvi d'aixetes
- 1 millora instal·lació elèctrica
- 1 col·locació ajudes tècniques
- 1 reforma integral de vivenda: cuina, banys, fusteria, pintura i aïllaments finestres i portes
- 2 arranjament parcial del lavabo
- 1 instal·lació escalfador
- 8 facilitar pintura per la vivenda

3.3)- Ajudes econòmiques municipals:

Concepte	*Nombre ajudes*	*persones ateses*			*Import*
		Homes	*Dones*	*Total*	
Subsistència	478	679	819	1499	119.460,30
Habitatge i residència	139	161	170	333	56.952,98
Ajudes sanitàries	44	66	58	124	7.871,38
Violència de gènere	48	24	43	67	23.719,60
Altres (educació,transport, etc...)	54	110	100	210	7520,52
Totals	**763**	**1040**	**1190**	**2233**	**215.524,78**

3.4.)- Ajudes pobresa energètica

Nombre de famílies 408
Import total ajudes ..... 66.562,2€

3.5.)- Ajudes econòmiques tramitades a Càritas

Nombre d'ajudes familiars..... 166
Import total ajudes ..... 46.405€

3.6.)- Xecs pro-infància de "La Caixa" per alimentació, higiene i material escolar

Nombre d'infants beneficiaris..... 332
Import total ajudes ..... 63.300€

3.7.)- Programa d'aliments solidaris

Nombre de famílies 439
Nombre de persones beneficiàries..... 1.391

3.8.)- Ajudes Fons Social SGAB

Nombre d'ajudes tramitades al 2017 67
Nombre d'ajudes tramitades al 2016 25
Nombre d'ajudes tramitades al 2015 76
Nombre d'ajudes tramitades al 2014 102
Nombre d'ajudes provinents del 2013 106

3.9.)- PIRMI actius durant el 2016

Nombre d'expedients 190
Nombre de persones ateses 559

3.10.)- Ajudes Fundació Formació i Treball

- Subministrament roba :

  Nombre de famílies beneficiàries..... 76
  Import ..... 5.380,2€

- Subministrament mobles :

  Nombre de famílies beneficiàries..... 48
  Import ..... 9.306,9€

ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES

TREBALL EN XARXA

- **Comissions Socials Escolars**

Definició
Espai interdisciplinari, on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment.

Es realitzen a totes les escoles i instituts públics del municipi.
Institut-Escola Sant Adrià
IES M. Vazquez Montalban
Escola Pompeu Fabra
Escola Catalunya
Escola Sant Gabriel

També es fan comissions socials bimensuals a l'escola Eduard Marquina, Concepció Arenal i Escola Prim degut a l'elevat nombre d'alumnes de Sant Adrià.

- **Petita Infància**

Espai de reflexió i coordinació entre els diferents professionals de l'àmbit sanitari i social (CDIAP, EAP, CSMIJ, Pediatria i Serveis Socials) per dur a terme actuacions transversals per tal de possibilitar canvis que permetin el benestar dels menors i afavorir la detecció precoç de situacions de risc. Arran de les necessitats detectades en els menors, tot i que el projecte prioritza els nens/es de 0 a 3 anys, s'ha ampliat l'edat d'actuació fins als 16 anys. Es realitza en els dos marges del municipi. Es realitza una reunió un cop al més, tot i que degut a la població diana que centra la coordinació, si hi ha algun cas d'urgència, la xarxa és suficientment fluïda per poder abordar-lo en qualsevol moment.

- **Taula Infància en risc (TIRSAB)**

Hi participen Serveis Escolars i Educatius, Serveis socials, Entitats d'Acció Social, Serveis de Justícia.

El primer encàrrec de la Taula va ser conèixer l'estat de la xarxa de protecció infantil i elaborar un protocol marc per a l'abordatge dels maltractaments a infants i adolescents, en el territori.

L'objectiu d'aquest protocol és doble:

- Per una banda l'abordatge de situacions greus de maltractament en les que cal una intervenció immediata i urgent.
- I per l'altre establir mecanismes per a la detecció de situacions de risc o sospita de maltractaments i els circuits que cal a utilitzar des de cada servei.

La Taula és l'òrgan encarregat de proposar actuacions i programes que tinguin per objectiu la millora de les situacions de risc de la infància i adolescència de Sant Adrià de Besòs.

Durant el 2017 s'ha marcat com a objectiu la millora en l'abordatge de les situacions d'assetjament escolar que es produeixen en el municipi de Sant Adrià de Besòs i en l'assetjament entre iguals que es produeix fora de l'àmbit escolar (carrer, centres oberts...), per tal de poder prevenir, detectar i actuar de manera eficaç i eficient i realitzar, si s'escau un protocol d'actuació per Sant Adrià.

En aquesta línia s'ha organitzat la I JORNADA DE LA TIRSAB. Realitzada el dia 17 de febrer, va comptar amb la presència del ponent *Jordi Collell* , i els Mossos d'Esquadra. *de l'Oficina Relacions a la Comunitat.*
L'avaluació de la Jornada ha estat molt positiva per tots els participants i arrel de la mateixa s'ha realitzat un dossier d'activitats per treballar la prevenció de l'assetjament al municipi. Els diferents centres oberts i el Casal infantil han dut a terme les activitats per grups d'edats fent-ne un bona valoració.

- **Xarxa Centre Oberts**

L'objectiu dels centres oberts és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.
El treball en xarxa es realitza per tal d'unificar criteris d'atenció, avaluar funcionament, compartir bones pràctiques i realitzar una activitat anual conjunta entre els 5 centres oberts del municipi.

Aquest any s'ha realitzat la segona cursa de Centre Oberts de Sant Adrià, ha estat una activitat organitzada pels centres oberts i Serveis Socials. La participació i valoració de famílies, infants i professionals va ser molt positiva i per tant, es consolida l'activitat anual conjunta del tots els Centres Oberts del municipi.
Durant aquest curs la Comissió de Centres Oberts formada per un representant de cada centre i un representant de Serveis Socials, s'han trobat una vegada al mes per anar parlant de la organització de la cursa i altres temes per treballar conjuntament, com per exemple, el treball amb famílies.

També s'han realitzat diverses trobades per començar a planificar la implementació dels SIS (Serveis d'Intervenció Socioeducativa) al municipi, consensuant indicadors de risc per valorar-ne els tres nivells i analitzar necessitats d'atenció a infants al municipi.

- **Taula joventut**

Espai transversal per a treballar amb i per als joves de Sant Adrià, aquest projecte és compartit entre les àrees d'Educació, Joventut, Promoció Econòmica, Esports i Serveis Socials,que som les que més directament treballem amb els joves del municipi.

Les diverses avaluacions diagnòstiques tant quantitatives com qualitatives que cada àrea aporta ens fan confluir i identificar les principals situacions de dificultat dels nois i noies de Sant Adrià: l'accés al mercat laboral, la continuïtat formativa i l'acreditació de l'educació obligatòria i les condicions per afavorir el desenvolupament personal dels i les joves de Sant Adrià.

Dins de la Taula hi ha diversos projectes en marxa. Destaquem:

- Medi Obert
- Escola d'oportunitats

Disseny de l'escola d'oportunitats. Metodologia i posada en marxa.
Acompanyament subjectiu al jove, procés llarg i flexible, facilitar trajectòries educatives diversificades i itineraris formatius professionalitzadors.
Contractació del coordinador i tallerista. Disseny de les càpsules formatives.

Consolidació del espai XAPES (medi obert + educadors PES) com a primer nivell de treball educatiu amb els joves que estan més desvinculats per motivar-los en el propi procés i, en el millor dels casos, puguin retornar a algun recurs o laboral inclòs en el marc de l'escola d'oportunitats.

S'incorporen a l'espai de debat i coordinació les diferents entitats de la Mina que fan acompanyament a joves.

És realitzen diferents activitats grupals,que permeten la detecció de casos i reforçar els processos individuals ja existents.

- **Grup de noies dins del Fòrum**

Durant el curs 2016/2017 es va tornar a fer la proposta de treball amb l'IES Fòrum, amb un grup de noies absentistes del centre amb un pronòstic d'abandonament definitiu de la seva formació. Amb l'objectiu de recollir les seves necessitats i poder

abordar una alternativa formativa per a elles. Dues tècniques dels Serveis Socials, juntament amb el TIS de l'IES i amb col·laboració amb serveis i recursos d'entitats del barri que treballen amb adolescents i joves, realitzaven amb aquest grup de noies una sessió setmanal. Es van dur a terme algunes dinàmiques dins de l'IES i altres activitats com cuina i estètica fora de l'IES portades a terme per entitats del barri i així treballar la vinculació amb els professionals d'aquestes entitats, per tal que valorin la importància de no abandonar la formació i de cercar el recurs més adequat respecte a la formació laboral o acadèmica segons el perfil de cada noia, valorant alternatives que fins ara elles mateixes descartaven, com ara la UEC.

- **PEB La Mina**

Espai compartit entre diferents agents que treballen al barri de la Mina, per tal de dur a terme el projecte educatiu de barri. Anàlisi de necessitats, anàlisi dels recursos existents, dificultats i noves propostes.

Aquest curs el PEB ha començat a funcionar amb una dinàmica diferent: Plenari trimestral dinamitzat per un grup impulsor, i 3 grups de treballs on les entitats treballaven per temàtica i objectius, que ja van començar a definir-se en cursos anteriors. Aquestes han estat Comissió Educació Social i Lleure, Comissió d'Acció Comunitari, Comissió Educativa.
Serveis Socials ha format part de la Comissió Educació i Lleure, on s'ha treballat en un informe de necessitats dels infants al barri de la Mina pendent d'acabar, i en l'elaboració d'un decàleg de genere.
Arrel de una cessió que fa el municipi al PEB d'uns terrenys situat al barri, es crea una subcomissió formada per les entitats interessades en portar a terme un nou projecte d'Horts Urbans Comunitaris dinamitzat per Serveis Socials . L'objectiu treballat va estar posar en marxar el projecte, on algunes entitats de les que van començar van fer un compromís ferme de participació per per portar a terme el funcionament del quotidià de l'hort.
La subcomissió d'Horts Urbans Comunitaris feia reunions mensuals el dimarts de 10 a 12h al Casal Cívic de la Mina, tot i que també es van fer algunes extraordinàries.
Es va fer una activitat durant la Setmana Cultural del Barri de la Mina, per donar a conèixer a la gent del barri el nou espai. Es van convidar a participar a les escoles en una plantada a l'hort i diversos tallers i a la tarda activitats obertes a tota la gent del barri.

- **Programa absentisme escolar**

L'absentisme escolar és un problema socioeducatiu que necessita l'actuació

coordinada de tots els agents que formen part de la comunitat educativa. L'objectiu d'aquest treball compartit és eradicar una pràctica que aboca als infants i joves a una escolarització incompleta fet que es tradueix en una manca de competències i d'acreditació bàsica, i de vegades també, d'un abandonament prematur de l'escolaritat.

Així, el protocol descriu les accions que cada agent, dins el seu marc legislatiu i competencial, ha de realitzar davant de situacions d'alumnat absentista o bé, no escolaritzat per tal que retorni al sistema educatiu i pugui realitzar un procés educatiu normalitzat.

Enguany s'ha detectat una gran disminució de les derivacions efectuades pels centres escolars, (15 en tot l'any), cosa que ens porta a reflexionar si cal un canvi en el protocol i a revisar-ne el seu funcionament.

A banda, des de serveis socials s'ha incorporat amb la col·laboració de tots els centres una exportació de les dades mensuals de l'absentisme vinculada al programa informàtic de seguiment de serveis socials, d'aquesta manera tots els professionals tenen les dades a l'instant de l'assistència dels seus usuaris al centre escolar i poder treballar amb cada família en seguiment l'absentisme escolar dels seus fills.

Dins del programa d'accions, hi ha la comissió d'absentisme, que fa el seguiment de les actuacions dutes a terme pels diferents serveis que actuen en el protocol, així com l'avaluació del mateix. Es realitza un pla d'actuació cada curs escolar, caldrà fer una valoració conjunta i fer les modificacions oportunes.

TALLERS D'HABILITATS EMOCIONALS

- **Projecte de diversificació curricular Manuel Vázquez Montabán**

Introducció
Participació de l'àmbit d'infància i famílies all projecte de diversificació curricular de 4t A de l'IES Vázquez Montalbán conjuntament amb Promoció Social i el Departament d'Educació del Ajuntament.

Prèviament a l'inici de les sessions, els referents d'habilitats socials, orientació laboral i el tècnic d'ensenyament, mantenen en el 3r trimestre del curs acadèmic anterior, diverses reunions, ubicades en l'IES, amb l' equip docent i la futura tutora del 4rt A, amb la idea de configurar el grup classe, comentar perfils dels nois i noies, coordinar els temes que es donaran a les tutories i en les sessions d'habilitats socials, buscar empreses apropiades als perfils i capacitats, crear una metodologia de l'acompanyament tant personal/familiar com el relacionat amb les empreses.

Destinataris
El grup classe el formaven, nois i noies de 4t d'ESO de l'IES Vázquez Montalbán. El grup està format per joves amb tipologies diferents malgrat que quasi la totalitat d'ells estan en un procés de conflicte permanent amb ells i/o amb l'entorn.

Les sessions d'habilitats socials es van fer els dijous (quinzenalment) de 9 a 11h en el Casal de Cultura, des de el començament del curs escolar.

Aquest curs 17/18 van formar part del 4-A: 2 nenes i 8 nens amb un perfil de comportament poc responsable envers les classes i els tallers, sense absentisme i amb conflictes familiars diversos. Majoritàriament van obtenir el Graduat Escolar i la actitud en les empreses de practiques i en les entitats socials on fan una mena de voluntariat ha estat molt positiva .

- **Taller d'habilitats socials- UEC**

Aquest projecte es planteja des dels espais de coordinació que en l'àmbit de serveis socials de Sant Adrià es porten a terme amb el Grup Unió i més concretament amb l'UEC l'Eina de Sant Adrià.

Pel perfil de nois que assisteixen a l'UEC així com pel fet que alguns d'ells pertanyen a famílies que es porten en seguiment des de Serveis socials d'atenció primària, plantegem un treball amb els nois per tal d'aprendre a identificar i/o expressar emocions a través del joc.

Destinataris:
Nois vinculats a l'UEC l'eina.
Entre 14 i 16 anys. Participació de 10 joves.
En molts casos amb dificultats de pautes de comportament.

Objectius:
Facilitar eines per identificar i expressar emocions/sentiments Crear vincle amb el grup.
Potenciar capacitats/habilitats orientades a identificar futurs itineraris formatius/laborals

Metodologia:
Es plantegen 12 sessions de 60 minuts de forma setmanal a l'espai d'Àgora, realitzades entre el segon i tercer trimestre escolar.
Portades a terme per dos educadors (1 d'UEC + 1 de serveis socials)

ÀMBIT DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA (PAAD)

Aquest àmbit atén a persones majors de 65 anys, persones amb grau de dependència protegit i a aquelles de menys de 65 anys que requereixen de suport per a les activitats bàsiques de la vida diària. Entenent per activitats bàsiques les relacionades amb la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat fonamental, el reconeixement de persones i objectes, l'orientació, la comprensió i el compliment d'ordres i tasques senzilles.

Les principals problemàtiques ateses des d'aquest àmbit són:

- Dificultats per desenvolupar les ABVD.
- Maltractament de persones grans.
- Manca d'Autonomia.
- Malalties mentals.
- Persones acumuladores i situacions de risc per a la comunitat.
- Aïllament social i soledat.
- Dificultats econòmiques.

És l'àmbit que tramita la major part de serveis d'Atenció Domiciliària (ajuda a domicili, àpats i teleassistència) i també duu a terme els següents programes i actuacions:

1.)- Llei de Dependència

Plans Individuals d'atenció (PIA) fets durant l'any 2017 399
Plans Individuals d'atenció (PIA) actius durant el 2017..... 1.006

La dependència és la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a causa de l'edat, la malaltia i/o la discapacitat, i lligada a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

Un cop s'ha reconegut la situació de dependència i per poder resoldre quins dels ajuts i serveis previstos s'ajusten millor a les necessitats de la persona, els serveis socials municipals dissenyen el Pla Individual d'Atenció (PIA).

2.)- Habitatges tutelats

8 places en apartament
3 places en habitatge

L'objectiu principal dels habitatges tutelats per gent gran és donar resposta a la necessitat de recurs habitacional per a persones més grans de 60 anys del municipi de Sant Adrià de Besòs que no tinguin possibilitat de fer-ho per si mateixes, bé sigui per manca de capacitat econòmica i/o de suport o xarxa familiar.

Són el domicili habitual de les persones usuàries on es fomenta la independència personal, la vida comunitària i la integració social.

3.)- Tallers de memòria

Nombre de tallers 8
Nombre de participants..... 106

Els tallers de memòria són un espai de trobada setmanal on un grup de persones grans exerciten la seva memòria, amb la intenció de no perdre capacitats que minven progressivament amb el pas del temps.

Les professionals municipals responsables d'aquesta activitat fan una detecció de possibles deterioraments cognitius dels participants als tallers i canalitzen la derivació d'aquestes persones al Taller d'Estimulació i al Grup d'Ajuda Mútua. Hi ha dos moments de valoració, a l'inici dels tallers de memòria i en finalitzar cada curs, on els participants realitzen una entrevista personalitzada que serveix per determinar quin és el recurs adient per al seu deteriorament i assegura un acompanyament professional en el procés de canvi de taller del participant i de la seva família.

4.1.)- Tallers d'estimulació (demències)

Nombre de participants..... 26

Recurs de psicoestimulació per a persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o qualsevol tipus de demència.

Es fa una sessió setmanal a càrrec de professionals de l'AFABSS (Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma)

S'han realitzat dos grup de Tallers d'estimulació, diferenciats pel grau de capacitats dels usuaris:

Grup I. Ha estat format per persones amb la malaltia més avançada i que per les seves capacitats necessiten una atenció més individualitzada.

Gr**up II**. Ha estat format per persones amb la malaltia més inicial i amb més capacitats preservades.

L'equip està format per una animadora de gent gran, una auxiliar de clínica i la psicòloga responsable del taller.

4.2.)- Grup Ajuda mútua a familiars participants tallers

Nombre de persones participants..... 13

El GAM és un grup de suport dut a terme per una psicòloga de gent gran i dirigit als familiars d'un malalt diagnosticat de demència que assisteix simultàniament als Tallers d'estimulació. És un espai on treballar per millorar el benestar i la qualitat de vida dels malalts i dels seus cuidadors, aprenent a tenir cura del malalt i a cuidar-se d'un mateix: "cuidar sense descuidar-se".

El grup possibilita un espai per compartí les experiències, les emocions i els sentiments que sorgeixen en el decurs de la malaltia. És un espai on els cuidadors són els protagonistes.

5.)- Programa d'intervenció en risc per a la comunitat de veïns

Nombre de casos atesos 5

Considerem que l'habitatge d'un ciutadà és un risc per la comunitat quan fa acumulació d'objectes que poden generar olors desagradables, que tingui animals que pugui afectar la convivència de la comunitat, o que mostra comportaments que poden ser perillosos per ell i/o pels seus veïns.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ SOCIAL

Aquest àmbit atén la població d'entre 18 i 64 anys que presenta dificultats socials, laborals, econòmiques, formatives, de salut o d'altres tipus, ja sigui de manera puntual o permanent, que requereixen d'un acompanyament i suport professional per tal de donar-hi resposta i prevenir les situacions de risc que se'n puguin derivar.

- Atenem de manera individualitzada a les persones i famílies, treballant en xarxa amb els altres serveis i entitats de Sant Adrià, per tal de garantir una atenció global i coordinada .
- Potenciem i acompanyem grups de persones amb necessitats i/o interessos comuns per tal d'incrementar la seva capacitat de fer front a les dificultats i millorar les habilitats i xarxes relacionals
- Impulsem projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i els grups en situació de risc.

Principals problemàtiques ateses:

- ✓ Violència masclista
- ✓ Mancances econòmiques
- ✓ Laborals
- ✓ Habitatge
- ✓ Persones sense sostre
- ✓ Salut i drogodependències
- ✓ Dificultats relacionals
- ✓ Aïllament social

* PROGRAMA D'ALIMENTS SOLIDARIS/ XARXA ALIMENTS

El programa municipal d'Aliments Solidaris ofereix aliments bàsics a les persones i/o famílies que tenen dificultats econòmiques.

El programa ofereix un lot d'aliments amb una periodicitat quinzenal que s'adapta en funció del nombre de persones que conviuen en el domicili i dels productes que s'obtenen per les diferents fonts d'abastiment. El programa municipal ha donat cobertura durant el 2017 a 439 **famílies, que suposen un total de 1391 persones.**

Des dels serveis socials també es deriva a persones i/o famílies a les parròquies i/o altres entitats que reparteixen aliments.

Les entitats van iniciar el repartiment d'aliments de manera totalment autònoma, però la normativa actual fa responsable als ajuntaments de supervisar aquesta distribució i

obliga a entitats i administracions que distribueixen a seguir una estricta normativa, i a que únicament puguin distribuir a persones derivades pels serveis socials. **S'ha creat la xarxa d'aliments** solidaris on ens coordinem amb les entitats que fan repartiment de cara a anar unificant els criteris del repartiment i també per a optimitzar els recursos existents.

Hi participen:

- Centre Sant Martí
- Parròquia Sant Adrià Nord
- Parròquia Sant Joan Baptista
- Menjador Social
- Creu Roja
- Aldees Infantils SOS
- *Càritas*

PROJECTES GRUPALS

- **« UN REGAL PER MI» . GRUP DE DONES**

Aquest projecte, que es va iniciar el 2016, dirigit a dones de 18 a 65 anys d'edat, que siguin usuàries dels serveis socials o CIOD i que desitgin potenciar la seva autoestima i autoconeixement a través d'una activitat artística i manual.

L'objectiu general del projecte és crear un espai de trobada, entorn a una activitat manual, per tal d'acostar-nos de manera diferent a les persones amb les que treballem, poder detectar de manera informal necessitats que en un entorn d'entrevista formal serien més difícils d'abordar i poder gaudir dels avantatges del treball grupal: intercanvi de coneixements, millorar xarxa social...

Durant aquest 2017, aquest grup ha estat conduït per una treballadora social i una educadora social de l'àmbit de Promoció Social. S'han mantingut la majoria d'activitats de les realitzades l'any anterior i com a novetat s'han afegit el taller de cuina i la sortida a un museu fora del barri.

Durant el 2017 s'ha realitzat una edició del 3 de març al 7 d'abril i una excursió al Parc de la Ciutadella amb les dones el dia 9 de juny .

L'assistència ha estat d'una mitjana de 8 persones per sessió. Algunes dones eren repetidores de sessions anteriors però també s'ha donat cabuda a noves sol·licituds.

A l'igual que l'any anterior, les dones han participat activament en totes les activitats tant de taller com de dinàmiques i hem aconseguit un gran nivell de confiança que ha portat a les assistents al curs a compartir dubtes, problemes personals i angoixes.

La avaluació global del projecte és molt bona, i es valora fer noves edicions al 2018 .

COORDINACIONS

- **JUNTES D'ESCALES**

El projecte de dinamització de les juntes d'escala, que es va posar en marxa el 1999 té com a objectiu de potenciar la participació i implicació dels veïns en les qüestions que afecten la comunitat, així com fer que identifiquin l'espai comú com a espai propi compartit. El desplegament del projecte s'ha concretat en l'impuls a la constitució de noves juntes d'escala on no n'hi ha, i la mediació en conflictes veïnals, la formació, assessorament i acompanyament de les juntes d'escala per a la millora de les seves habilitats de gestió i organització.

La coordinació amb serveis socials és una font important de detecció i derivació de casos i situacions de risc, especialment des de que fan una intervenció més intensiva a Venus.

En el 2017 , la coordinació l'ha fet una educadora social de l'àmbit de promoció social. Les coordinacions s'han fet bimensuals. El resultat ha estat positiu ja que s'ha pogut intervenir en casos que no havien arribat a serveis socials per la via ordinària

- **COMISSIÓ DE VIOLÈNCIA**

La ***Comissió Tècnica de Treball contra la Violència Masclista***, creada l'any 1999, està formada per professionals de diferents serveis: Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials Bàsics, Policia Local, Mossos d'Esquadra i CIOD. Durant el 2017 s'ha reunit amb una periodicitat trimestral.

La comissió, a part de dissenyar estratègies per a millorar l'atenció a les víctimes, és l'encarregada de proposar i dissenyar les actuacions preventives i de caire comunitari.

La comissió està liderada pel CIOD . Una educadora de Promoció Social ha participat com cada any en aquesta comissió com a representant dels serveis socials. Les comissions s'han realitzat trimestralment, s'han abordat els temes que afecten als diversos agents del territori en relació a les dones que pateixen violència masclista i s'ha participat en les activitats que es realitzen pel 25 de novembre.

- **COORDINACIÓ AFA FERNÁNDEZ MÁRQUEZ**

Durant l'any 2017 s'ha fet una coordinació amb l'escola d'adults del barri de La Mina. De forma presencial. També s'ha donat la coordinació via correus electrònics per a casos puntuals . L'objectiu és el mateix que en anys anteriors: parlar dels casos que estan en seguiment pels serveis socials i van a l'escola d'adults. La majoria de les

famílies van a l'AFA per iniciar-se en l'aprenentatge de la lecto-escriptura com a pas previ a la seva inserció laboral . També hi ha el perfil de nois joves que s'estan preparant per obtenir el graduat escolar. Aquesta coordinació és de baixa intensitat però es seguirà mantenint el 2018 ja que una part important de les persones que assisteixen a aquest recurs estan en alt risc d'exclusió social.

- **PARTICIPACIÓ A LA SETMANA DE LA INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ ACADÈMICA**

Una educadora de l'àmbit de Promoció Social i una d'infància han participat en l'activitat sobre recursos del territori que es realitza dins la setmana de la informació i orientació acadèmica de sant Adrià del Besòs. L'activitat està dirigida als alumnes que estan realitzant 4rt d'ESO del nostre territori.

En el 2017 l'activitat es va fer durant 2 dies per tal de poder donar cabuda a tots els centres educatius que es van inscriure . Igual que l'any anterior , va ser una gimcana pel marge esquerre del riu per conèixer els diferents serveis lúdics, socials, educatius i laborals als que poden accedir els nois d'aquesta franja d'edat. Aquest és el tercer any que serveis socials participa en l'activitat, atès els bons resultats i la valoració positiva per part dels centres educatius , es decideix continuar participant l'any 2018.

- **PISOS COMPARTITS**

Davant la necessitat d'habitatge, cada vegada més important en aquest municipi, degut a l'actual situació de crisi i atès que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs disposa d'uns habitatges de propietat municipal destinats a lloguer social, la Comissió Municipal d'Adjudicació de Pisos, de data 15 de maig de 2013, va acordar la modificació de l'ús dels habitatges destinats a lloguer social, de manera que els pisos que es vagin recuperant, es puguin destinar a pisos d'ús compartit entre diversos nuclis familiars, en el sentit de permetre, sempre que des de Serveis Socials es consideri oportú, compartir l'ús d'aquests habitatges.

Definició:
Els habitatges municipals destinats a ús compartit són establiments d'acolliment residencial amb l'objectiu de facilitar un recurs residencial al màxim nombre de persones i nuclis familiars de Sant Adrià de Besòs, rendibilitzant el parc d'habitatge públic municipal. Així, aquests habitatges municipals supleixen temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència.

Població atesa al 2017
- 19 unitats de convivència
- 33 persones: 21 dones i 12 homes

Distribució territorial de les vivendes a la ciutat
- Via trajana 1 habitatge
- Sant Joan Baptista 4 habitatges
- La Mina 4 habitatges
- El Besòs 1 habitatges

Intervencions
La intervenció social i educativa que es realitza amb les persones que tenen un pis adjudicat té dos fronts bàsics:

Seguiment ordinari de l'equip de professionals assignat
Totes les persones tenen un seguiment des de l'equip social d'àmbit assignat que acompanya el seu procés de treball.

Seguiment de la referent dels pisos compartits
Respecte a l'habitatge, s'han treballat aspectes com: seguiment del pagament de quotes, regularització documentació de l'habitatge, arranjaments i millores, condicionament mobiliari, etc.

Respecte a la convivència, el seguiment es centra en facilitar la bona relació entre les persones que hi conviuen, recolzar processos de canvis i incorporacions de persones a les què se'ls adjudica l'habitatge, vetllar per l'acompliment dels pactes establerts i mediació en els conflictes oberts.

SERVEIS SOCIALS ESPECÍFICS

SUPORT I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

- **Sensibilització:**
  - XX Jornades de l'Esport Adaptat: 10 de juny al poliesportiu del Besòs, amb la participació de 6 entitats de persones amb discapacitat del municipi, 110 participants en diferents esports.
  - Dia mundial de la Salut Mental: 10 octubre. Cadena humana de 1200 persones unint els dos marges del riu amb el lema «Units per la Salut Mental», amb la col·laboració de la Fundació La Caixa.

- **Transport adaptat:**
  - Fix: 26 serveis s'han realitzat durant el 2017
  - Esporàdic: 83 usuaris s'han donat d'alta el 2017
    356 usuaris estan d'alta del servei en total

- **Targeta d'aparcament**:

  Durant el 2017 s'han expedit un total de 166 targetes d'aparcament, entre noves altes, renovacions i duplicats.

- **Natació per a infants amb discapacitat:**

  Durant el 2017 s'han atès un total de 8 usuaris, 6 usuaris de manera individual i dos fent suport dins del grup ordinari.

- **Consell Municipal d'Accessibilitat:**

  Durant el 2017 s'han realitzat 2 reunions de la comissió permanent i un consell plenari. S'han portat a terme diferents accions:
  - la campanya de multes que es va dissenyar durant el 2016, i que se seguirà durant el 2018
  - la commemoració del 3 de desembre, amb una activitat de sensibilització al mercat, convidant a la gent a fer la compra en cadira de rodes.
  - l'edició i distribució de fulletons sobre el Consell per tal de fomentar noves incorporacions.

- **Projecte d'integració per a infants amb discapacitat als casals d'estiu:**

  Hi ha hagut 14 nens i nenes integrats que han requerit de monitor de suport, la majoria amb necessitats de suport mig o extens, i algun amb suport lleu. S'han integrat en 8 casals diferents del municipi.

- **Suport al lleure d'hivern:**

  Durant el curs 2016-17, s'ha posat monitor de suport per a dos infants integrats a l'Aula de Grupo Unión i un infant integrat a l'A.J.Barnabitas. Durant el curs 2017-18 es posa suport per a un infant del Grupo Unión i un infant de Barnabitas.

- **Taula Salut Mental:**

  Han participat a la taula representants tècnics de:

  - Consorci del Barri de la Mina, projecte Acces d'inserció laboral per a persones amb trastorn mental
  - ABS del municipi (ABS Mina i ABS Dr. Barraquer)
  - CSMA's que atenen a població de Sant Adrià (Mina i CSMA II Badalona)
  - CSMIJ's
  - CAEMIL
  - Centre de dia Bètula
  - Associació Salut Mental Barcelonès Nord
  - Federació Salut Mental Catalunya
  - Serveis Socials Ajuntament
    - CDIAP Mina i CDIAP Creu Verda
    - CAS Mina i Centre Delta
    - CAD Badalona

  Han seguit funcionant 3 comissions de treball:
  - comissió de necessitats i recursos: es manté per anar actualitzant el mapa de recursos
  - comissió interxarxes: es va donar per finalitzada
  - comissió de sensibilització: es manté i és la més activa.

  Al llarg de l'any s'han realitzat dues reunions plenàries de la taula i diverses reunions de cadascuna de les comissions.
  Com ja hem comentat a l'apartat de sensibilització, enguany es va celebrar el dia mundial de la salut mental amb una cadena humana que, sota el lema «Units per la Salut Mental» va reunir 1200 persones, amb la gran implicació dels instituts del municipi i dels diferents departaments municipals.

També es va realitzar una jornada formativa dins de la setmana cultural de la Mina, *Experiències per afrontar el malestar emocional.*

- **SUBVENCIONS**

S'han atorgat subvencions a les entitats de persones amb discapacitat del municipi, a partir de la puntuació obtinguda segons el barem específic establert a les bases de la convocatòria aprovades per la Junta de Govern Local:

Associació	Punts barem	Import
Associació Aprodisa	150	13.235,00 €
Associació Pro-Disminuïts Psíquics Sant Adrià- ASSA	110	9.706,00 €
Associació Ginesta	30	2.647,00 €
Asociación de Familiares de enfermos mentales del Barcelones Nord - AFEMMABAN	40	3.529,00 €
Tallers Guinardó, SCCL	10	882,00 €
TOTALS		**29.999,00**

PROGRAMA IMMIGRACIÖ

Recepció i Acollida a la població nouvinguda

- Difusió de la Guia Bàsica d'Acollida per a persones nouvingudes:
  - Guia en 8 idiomes: anglès, francès, àrab, urdú, xinès, rus, català i castellà
  - Edició en paper de sis idiomes (excepte anglès i francès)
- Difusió constant del material informatiu d'acollida per a professionals i entitats complementari a la Guia Bàsica d'Acollida .
- Recull de dades demogràfiques sobre la població estrangera a Sant Adrià de Besòs .
- Document informatiu sobre renovació del padró d'habitants.
- Sessions de Benvinguda Municipal per a persones nouvingudes
  - 4 sessions durant l'any 2016
  - Mitja assistència: 18 persones

Normalització i acomodació de la població estrangera

- Informes Disponibilitat Habitatge / Reagrupament: 60
- Informes Integració Social: 5
- Aula Estudi per a Infants a la Biblioteca Sant Adrià
  - 6 hores setmanals (3 tardes de 2 hores)
  - Mitja assistència: 17 infants diaris

Cursos català: Acollida lingüística

CURSOS INICIALS I BÀSICS

Nivells	Número de cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Sessió llengua	1	15	5
Inicial	1	28	14
Bàsic 1	4	96	70
Bàsic 2	2	49	37
TOTAL	**8**	**188**	**126**

CURSOS PRT: B1-614; B1-635

Nivells	Número de cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Bàsic 1	2	23	20
TOTAL	**2**	**23**	**20**

CURS SOC: B1-610; B2-577; B2-611

Nivells	Número de cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Bàsic 1	1	19	18
Bàsic 2	2	30	27
TOTAL	**3**	**49**	**45**

Dades dels alumnes	TOTAL INSCRITS	260
	% Procedència alumnes cursos bàsics, inicials i sessions	
Nats a Catalunya	3,07	
Nats a la resta de l'Estat	11,92	
Nats a l'Estranger	85	
	Gènere	
Dones	61,54%	
Homes	38,46%	
	Edat	
Dones entre 16-29	28%	
Dones + grans 30	72%	
Homes entre 16-29	42%	
Homes + grans 30	58%	

Activitats Interculturals i de Convivència

- Espai Te i Cafè Viatges pel Món. 2017 és un espai per a dones ciutadanes de Sant Adrià de Besòs. El taller es presenta com un espai d'intercanvi, de coneixent, d'aprenentatge i de relació entre dones de diferents orígens i trajectòries culturals per, d'una banda, fomentar la relació i reconeixement mutu i trencar pors i estereotips sobre la realitat dels diferents països que coneixerem
  - Una sessió mensual
  - 100% dones
  - Mitja assistència 25 dones per sessió

Modul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc Jurídic

- Mòdul C. 15 hores. Primera edició del Mòdul vinculada a la Llei d'Acollida de la Generalitat de Catalunya.
  - Persones inscrites: 19
  - Assistents finals: 7 persones

Accions Específiques Estrangeria i Interculturalitat

- Traduccions i Interpretació: 16 traduccions, 1 en polonès, 5 en urdú i 10 en àrab
- Informes Arrelament social: 54
- OFIM: Oficina Informació Tràmits Estrangeria
  - Usuaris Atesos: 113
  - Visites realitzades. 119
  - Consultes: 130
  - Total serveis: 267

  - Del total de persones ateses
    - El 78% de les persones ateses estan en situació administrativa regular
    - El 94% empadronats a Sant Adrià de Besòs
    - El 60% estan compresos entre els 32 i els 51 anys
    - El 65% son dones i el 35% homes

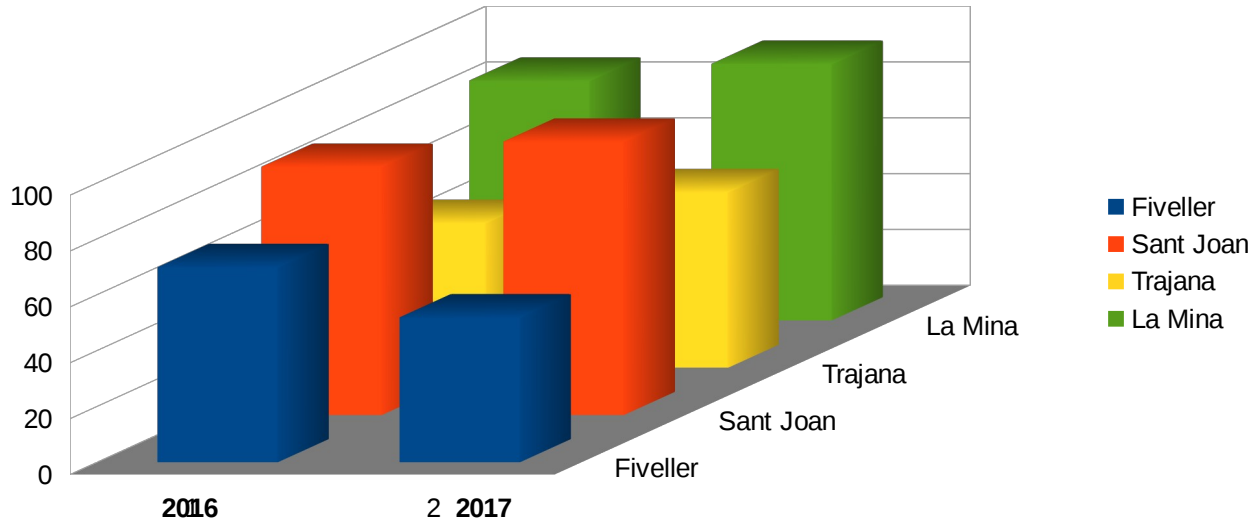
SITUACIO DOCUMENTAL	% USUARIS	USUARIS
Sense autorització	30,09%	34
Autorització de residència i treball temporal	17,70%	20
Familiar de ciutadà de la UE	12,39%	14
Autorització de LLARGA DURADA	11,50%	13
DNI	10,62%	12
Autorització de residència per reagrupament familiar	6,19%	7
Autorització de residència per circumstàncies excepcior	6,19%	7
Règim comunitari	2,65%	3
Visat de turista en termini legal	1,77%	2
Sense documentació	0,88%	1
Total general	**100,00%**	**113**

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ GENT GRAN

- **COORDINACIÓ SERVEIS DELS CASALS DE GENT GRAN**

CASAL	SERVEI	NÚM. SERVEIS
La Mina horari: de 9:00 a 20:00h • núm. de usuaris: 16-150 segons activitat • socis de l'associació: 945	-Menjador: de dilluns a dissabte -Perruqueria: de dimarts a dissabte -Podologia: dijous tarda	-40 a 50 menús diaris -6 a 10 serveis diaris -88-92 serveis mensuals
Sant Joan horari: de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 20:00h • núm. d'usuaris: 20-200 segons activat • socis de l'associació: 936	-Cafeteria: de dilluns a dissabte - Perruqueria: dimarts, dijous i dissabte matí - Podologia: dijous matí	- De 10 a 20 serveis diaris segons activitat del casal - 4 a 9 serveis diaris - 83 a 89 usuaris al mes
Trajana • núm. usuaris: 15 a 75 • socis de l'associació: 146	-Perruqueria: dimarts a horari: de 16:00 a 20:00h dissabte -Podologia: divendres tarda	- 7 a 12 serveis diaris - 49 a 52 serveis mensuals
Fiveller Horari: de 9:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h • núm. usuaris: 15-70 • socis de l'associació: 985	- Perruqueria: dimecres i divendres - Podologia: dilluns matí - Cafeteria: de dilluns a dissabte	- 6 a 10 serveis diaris - 60 a 70 serveis mensuals de 20 a 25 serveis diaris

Dades usuaris de podologia per casal



ACTIVITATS

- *Programació:* **Setmana de la Gent Gran (del 8 al 17 de maig)**

dia	activitat
Dilluns 8	**Matí**: Torneig de petanca. **Tarda**: -Inauguració de la setmana, homenatge a la vellesa (lliurament plaques a les persones més grans de cada barri) -Escena de teatre: «Y a ti, ¿cómo te gusta la sopa?» Grup de dones del casal de gent gran de La Mina. Petita escena per reflexionar sobre el bon tracte a la gent gran.
Dimarts 9	**Matí**: Presentació del llibre: «Detrás de cada persona dependiente está la historia de un cuidador» **Tarda:** «La bufanda de la iaia» Projecte de la organització de voluntaris Amics de la Gent Gran que treballa per millorar la qualitat de vida de la gent gran. En aquesta acció van tenir cabuda persones de totes les edats per teixir bufandes. Les bufandes es van donar a la organització per recollir fons per l'entitat.
Dimecres 10	**Matí:** - Final torneig de petanca i lliurament de trofeus. **Tarda**: Concert Cantata1717-2014, 300 anys vencent del compitor Josep Rosinach. Van participar les corals de gent gran, Orquestra Camerat de l'Escola de Música de Gràcia, tres solistes i cinc rapsodes
Divendres 12	**Sortida cultural** a Canet de Mar i dinar al Castell Medieval de Tordera amb ball de sobretaula
Dimecres 17	**Teatre:** «Lisíatra» a càrrec del taller de teatre del CIOD

Participació activitats:

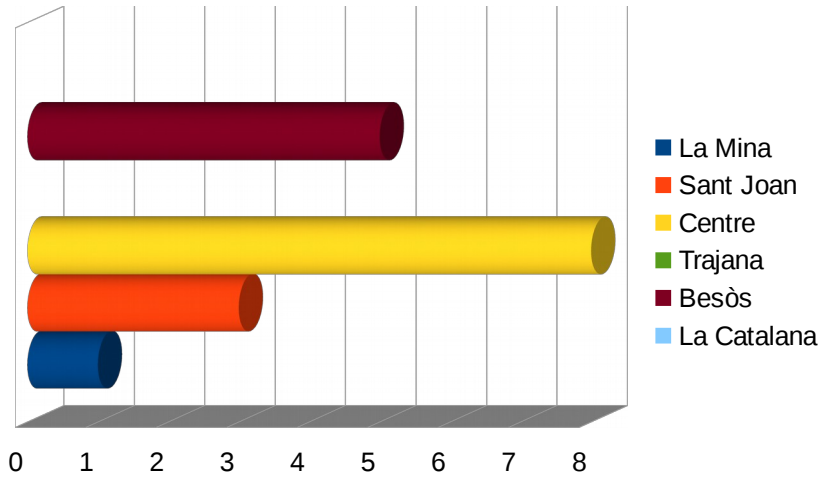
activitat	participants
Torneig petanca	130 (8 clubs)
Inauguració/ homenatge a la vellesa	96
Teatre	49
Exhibició gimnàs gent gran	120
Sortida cultural a Canet	446
Cantata	400
La bufanda de la iaia	14

- **Noces d'or**

El 6 d'octubre es va celebrar a la sala d'acta el lliurament de les plaques commemoratives per les 17 parelles que van celebrar les noces d'or.
Després de l'acte es va fer una visita al La Vinícola d'Alella i el grup va dinar al restaurant Alella Vinícola .

Relació de parelles per barris:

• La Mina: 1
• Sant Joan Baptista: 3
• Centre: 8
• Besòs: 5
• Trajana: 0
• La Catalana: 0
totals: 17



- **Tallers**

Es realitzen als casals complementant les activitats que ofereixen les associacions de jubilats.

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
La Mina	Art-teràpia Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Ioga	14 13 14 16	0 0 1 0	14 14 15 16
Fiveller	Coral Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Memòria (grup 3) Ioga	28 15 11 12 10	5 1 3 3	33 16 14 15
Trajana	Memòria	9	1	10
Sant Joan	Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Coral	11 9 7	2 3 4	13 12 11

- **SUPORT TÈCNIC A LES ASSOCIACIONS DE JUBILATS**

Relació de juntes:

junta	dones	homes	total
Sant Joan B.	3	2	5
Centre	1	3	4
La Mina	3	0	3
Trajana	0	3	3
Besòs	0	5	5

Activitats gestionades per les juntes en els casals

casal	taller	dones	homes	total
Fiveller	Lectura/escriptura Sardanes Costura Ball en línia Ball	10 22 7 9	0 3 0 8	10 25 7 17 60-82
Sant Joan	Manualitats Ball	8	0	8 65-80
Besòs	Pintura Ball	6	4	10 20-40
La Mina	Manualitat	9	0	9

- **HORTS URBANS (adjudicació 2015/2020)**

Zona	Dones	Homes	Totals
Can Serra	6	12	18
Pollancreda	0	4	4
Nombre total de parcel·les 22			

- **SUBVENCIONS**

Associació	Núm. socis	Punts barem(màx. 15)	Import
Sant Joan	+ 800	39	2.335€
Besòs	+ 800	39	2.335€
La Mina	487	38	1.460€
Trajana	84	29	1.635€
Sant Adrià Nord	+900	39	2.335€
TOTALS			**10.100€**

- **RELACIONS INTERGENERACIONALS**

Implic'art: Passa'm memòria

El programa Implic'art forma part del programa Aprenentatge i Servei que duu a terme l'Institut Manel Vázquez Montalban amb un grup de 4t. En aquest projecte col·laboren conjuntament la Regidora d'Ensenyament i Benestar i Famílies així com diferents entitats socials del municipi: Aldeas Infantiles, PES- La Mina, Centre Obert Les Fades, Barnabitas.

Des d'el servei de Dinamització de la gent gran es va participar en el projecte Passa'm Memòria. Els alumnes van realitzar amb un grup de nou dones un intercanvi d'aprenentatge: les dones grans explicaven experiències de vida i el joves els hi ensenyaven com fer ús de l'ordinador per recollir aquesta informació. Tot això es va fer durant el tercer trimestre a l'espai del PES- La Mina ÒMNIA.
Tant per a la gent gran com per als alumnes l'experiència ha tingut un resultat molt satisfactori. Els dos col·lectius han participat amb moltes ganes i han aconseguit crear uns vincles on totes dues parts eren necessàries.

- **10ª JORNADA DE MEMÒRIA : «Pensa, juga i connecta amb a la teva memòria» , 25 de novembre, 11h a la Plaça de la Vila**

- 11h: Exhibició de gimnàs del programa esportiu per gent gran

- 11.30h: Construcció d'una mandala gegant a càrrec del participants dels Tallers de preventius de la memòria. Des de l'inici del curs al setembre cada participant en les tallers tenia un tros de la mandala per pintar. Hi van participar **106 persones dels 8 grups** del tallers.



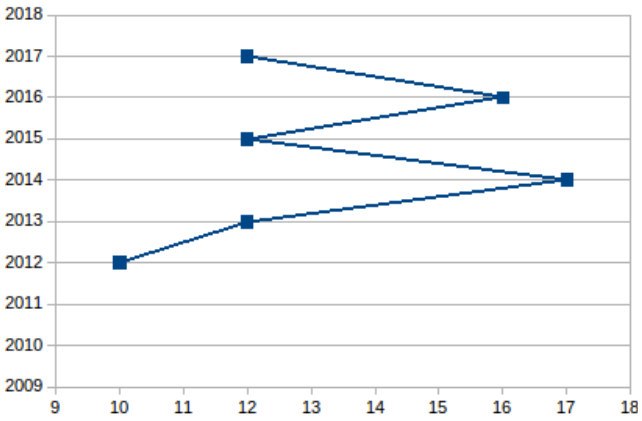
- Durant tot el matí els participants van poder realitzar un circuit de fitxes gegants especials per treballar diferents aspectes com la concentració visual.

- **US ESPAI FIVELLER**

Demanda d'us de la sala polivalent del casal:

Núm. de sol·licituds: 12

Comparativa demandes 2012-2017



Amb motiu del 7è Congrés de la Gent Gran i per tal de poder participar i que sant Adrià de Besòs tingués representació alhora de donar contingut i resposta a les ponències presentades pel Consell de Gent Gran de Catalunya, al 2014 van participar com a delegats:

1. El president de l'Associació de jubilats de Trajana
2. La secretaria de l'Associació de jubilats de sant Joan Baptista
3. El president de l'Associació de jubilats de sant Joan Baptista

i com a suplent,

- El president de l'Associació de jubilats de sant Adrià Nord

Aquesta representació va continuar després com a comissió de seguiment intercongressual. Al juliol de 2016 es van decidir els temes per tal de fer un seguiment d' acords concretats en el congrés:

- Atenció a les persones: seguiment de les llistes d'espera dels serveis del SAD i d'altres
- Seguiment de la campanya de sensibilització Tracta'm bé
- Incentivar l'acció comunitària.

- **CAMPANYA TRACTA'M BÉ (fer front al maltractament de les persones grans)**

La necessitat d'intervenir en la problemàtica del maltractament a les persones grans va fer que a l'any 2014 l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs s'adherís a la campanya "Tracta'm bé", promoguda pel Consell Comarcal del Solsonès amb l'objectiu de prevenir els maltractaments a la gent gran i fomentar el bon tracte envers aquest col·lectiu.

Amb aquesta campanya es pretén conscienciar a la població sobre el maltractament que pateixen algunes persones grans, trencar tabús, remoure consciències i sobretot fomentar el valor del respecte, la cura i l'estima envers la gent gran incitant a la reflexió i el debat social sobre l'envelliment digne i la cura de les persones grans.

Durant el 2017 s'han realitzat les següents actuacions:

- **Relats amb tracte:**

Lectura i reflexió sobre el llibre «Relats amb tracte» als tallers de memòria. Són 12 relats curts i un relat inèdit de l'escriptora Isabel-Clara Simó. Cada relat narra algun tipus d'abús que pot patir una persona gran.

- **Situacions amb tracte:**

Campanya visual mitjançant imatges i missatges que pretén difondre situacions de bon tracte envers la gent gran. Persones grans del municipi posen cara a aquestes imatges.

El 15 de juny es va celebrar el Dia Mundial de Presa de Consciència d'Abús i Maltractament en la Vellesa i es va fer la presentació visual de la campanya, consistent en un format tipus postal disponible al punt d'informació de l'Ajuntament i un format en plafons itinerants que s'aniran exposant en diferents equipaments municipals.

Per commemorar aquesta jornada i donar suport a la campanya, la gent gran dels casals del municipi, va sortir al carrer a realitzar activitats a la Plaça de la Vila. El casal de gent gran de La Mina hi va col·laborar fent una classe de gimnàstica passiva, el casal de Joan Fiveller una classe de tai-txi i la resta de casals van fer una exposició dels treballs realitzats als tallers de manualitats i pintura.

- **Jornada Formativa per a Professionals**

El 24 de febrer de 2017 amb el títol «Maltractament a les persones grans: conceptes bàsics i aspectes pràctics» es va fer una trobada de professionals que treballen amb persones grans des de tots els àmbits. Van participar 27 professionals dels serveis sanitaris, centres de dia, residències de gent gran, cossos de seguretat, serveis socials, CIOD, servei de teleassistència, servei d'atenció a domicili, habitatges municipals per gent gran i entitats de voluntariat.

Aquesta jornada va destacar la importància de dur a terme accions de sensibilització, informació i formació per tal de garantir els drets de les persones grans, especialment d'aquelles que pateixen situacions de vulnerabilitat o en risc. Promoure una mirada positiva vers la vellesa contribueix a prevenir el risc de maltractament.

- **Xerrada al Casal de Gent Gran Mina**

El 15 de març es va fer una xerrada informativa al Casal de la Gent Gran de la Mina, amb el títol : «Hi tinc dret», on es va parlar dels recursos legals i preventius per tal de recollir la voluntat de les persones grans en relació a temes econòmics i de guardadors legals.