Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

RESUM DE DADES SERVEIS SOCIALS ANY 2018

- **Serveis Socials Bàsics**
  - Àmbit d'infància i Famílies
  - Àmbit de Promoció Social
  - Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD)
- **Serveis Socials Específics**
  - Programa de Dinamització Gent Gran
  - Suport i atenció a Persones amb Discapacitat
  - Programa Immigració

Amb el suport

Generalitat de Catalunya

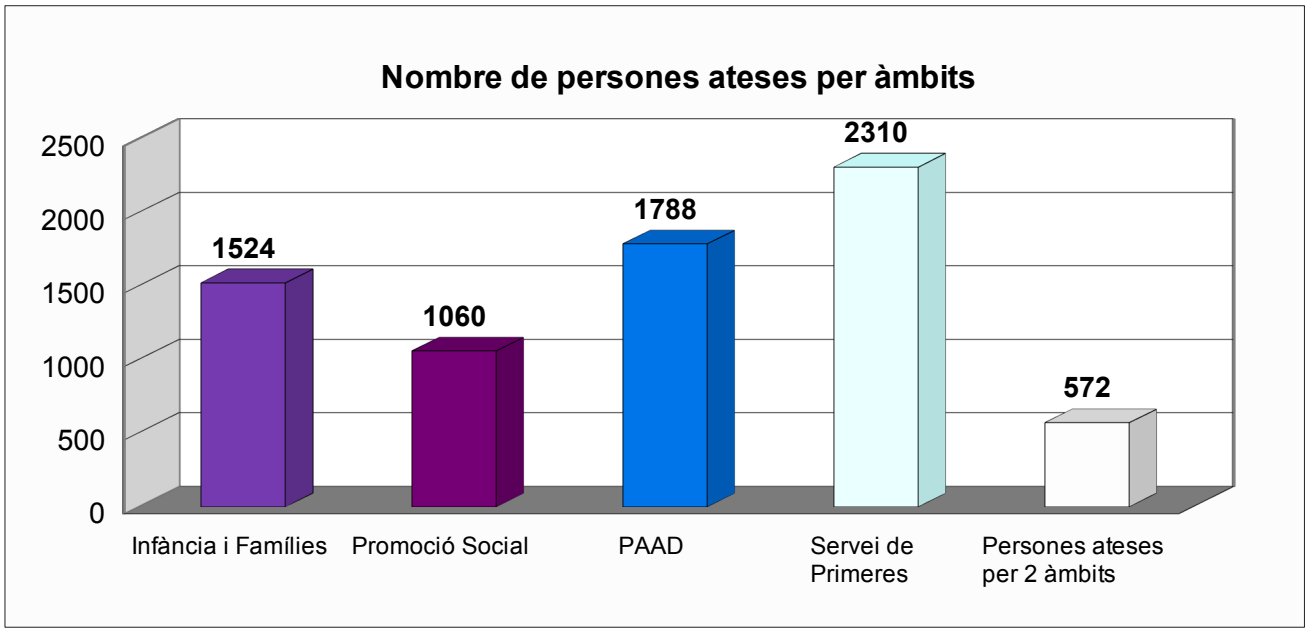
Diputació Barcelona
xarxa de municipis

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.- Persones ateses durant el 2018..... 6.110

1.1.)- Nombre de persones ateses per àmbits:

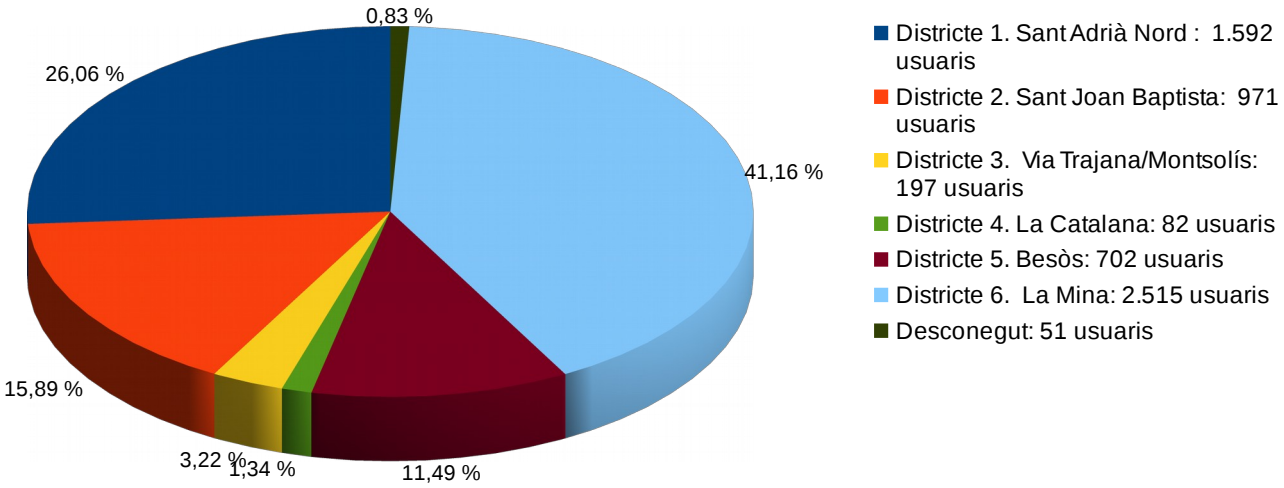
- Infància i famílies..... 1.524
- Promoció social..... 1.060
- PAAD..... 1788
- Servei de primeres..... 2.310
- Persones ateses per 2 àmbits..... 572



1.2.)- per sexe: Dones ... 3.416 -- *(55,9%)*
Homes... 2.694 -- *(44,1%)*

1.3.)- Usuaris d'origen estranger: 895 --- *(14,64%)*

1.4.)- Usuaris per districte



1.4.1.)- Percentatge de població atesa per districte en relació a la població total del barri

Districte	Població any 2018	Usuaris	% de població
1. Sant Adrià Nord	10.364	1.592	15,36
2. Sant Joan Baptista	9.201	971	10,55
3. Via Trajana/Montsolís	638	197	30,87
4. La Catalana	1.175	82	6,98
5. Besòs	5.407	702	12,98
6. La Mina	10.228	2.515	24,59
7. Desconegut	51	51	
Total	**37.064**	**6.110**	**16,82%**

1.4.2.)- Percentatge d'usuaris per districte i àmbit

Àmbit	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Desc.
Servei de primeres	25.09%	16,65%	2,86%	1,74%,	12,17%	41,24%	0,25%
PAAD	31,26%	21,29%	2,04%	0,68%	16,42%	28,09%	0,23%
Infància i famílies	20,00%	13,46%	6,05%	2,37%	8,95%	47,89%	1,58%
Promoció social	18,53%	14,49%	5,70%	0,71%	5,70%	54,63%	0,24%

1.5.)- Entrevistes dutes a terme pel servei durant l'any 2018..... 7.703

1.5.1.)- Entrevistes dutes a terme per cada àmbit:

- Infància i famílies..... 2.111
- Promoció social..... 1.972
- PAAD..... 1.873
- Servei de primeres..... 1.747

2.- Principals problemàtiques detectades:

- Habitatge 845
- Econòmiques 1.532
- Laborals 715
- Salut i drogues 630
- Discapacitat 615
- Aprenentatge 709
- Sospita de maltractament 174
- Mancances socials/relacionals 899
- Gent sense sostre 16
- Altres 197

Total 6.332

3.- Principals recursos aplicats

3.1.)- Serveis d'Atenció Domiciliària. Usuaris..... 408
Hores de SAD..... 33.933,92

	Usuaris SAD		Total usuaris	Hores realitzades		Total hores SAD
	Dones	Homes		a dones	a homes	
SAD social	236	53	**289**	13.599,60	3.054,15	**16.653,75**
SAD Dependència	87	32	**119**	12.633,40	4.646,77	**17.280,17**
	323	85	**408**	26.233,00	7.700,92	**33.933,92**

Teleassistència Domiciliària. Usuaris.....1.018
Nombre d'aparells actius a 31 de desembre..... 965 (728 *dones i 237 homes)*
Nombre de llars ateses durant l'any..... 960

Àpats a domicili. Usuaris (durant l'any)..... 95 *(57dones i 38 homes)*

3.2.)- Arranjament d'habitatges

Total arranjaments realitzats

33 intervencions
- **Fundació Roca i Pi -Projecte Àngels:** 19 intervencions
- **Diputació de Barcelona:** 14 intervencions

Arranjaments en col·laboració amb la Diputació de Barcelona
Intervencions: 14 obres
Edats: més de 65 anys
Sexe persona sol·licitant: 10 *dones i 4 homes*

Arranjaments en col·laboració amb la Fundació Roca i Pi – Projecte Àngels
Intervencions: 19 obres
Edats: persones més de 65 anys (9) i persones adultes (10) algunes d'elles amb fills càrrec
Sexe persona sol·licitant: *11 dones i 8 homes*

Tipus intervencions realitzades al conjunt d'arranjaments

El conjunt de les intervencions realitzades per les 2 entitats van ser:

- 18 canvis de banyera per plat de dutxa
- 1 millores parcial de cuina: fuites d'aigua i fusteria mobiliari
- 1 millora instal·lació elèctrica
- 1 col·locació ajudes tècniques
- 2 reforma integral de l'habitatge: cuina, bany, fusteria, pintura i aïllaments finestres i portes
- 3 arranjament parcial del lavabo
- 1 instal·lació escalfador
- 5 facilitar pintura per l'habitatge
- 1 arranjament terra
- 1 cadira giratòria

3.3)- Ajudes econòmiques municipals:

Concepte	*Nombre ajudes*	*persones beneficiàries*			*Import*
		Homes	*Dones*	*Total*	
Subsistència	411	542	687	1229	156.847,34
Habitatge i residència	156	148	235	383	51.337,75
Ajudes sanitàries	43	51	72	123	11.440,55
Violència de gènere	9	5	16	21	11.601,75
Altres (educació,transport, etc...)	52	65	84	149	15.212,63
Totals	**671**	**811**	**1094**	**1905**	**246.440,02**

3.4.)- Ajudes pobresa energètica

Nombre de famílies 257
Import total ajudes ..... 53.940,04€

3.5.)- Ajudes econòmiques tramitades a Càritas

Nombre d'ajudes familiars..... 162
Import total ajudes ..... 49.838,80€

3.6.)- Xecs pro-infància de "La Caixa" per alimentació, higiene i material escolar

Nombre d'infants beneficiaris..... 225
Import total ajudes ..... 44.800€

3.7.)- Programa d'aliments solidaris

Nombre de famílies 398
Nombre de persones beneficiàries..... 1.272

3.8.)- Ajudes Fons Social Societat General Aigües de Barcelona (SGAB)

Nombre d'ajudes tramitades al 2018 48
Nombre d'ajudes tramitades al 2017 67
Nombre d'ajudes tramitades al 2016 25
Nombre d'ajudes tramitades al 2015 76
Nombre d'ajudes tramitades al 2014 102
Nombre d'ajudes provinents del 2013 106

3.9.)- Renda Garantida de Ciutadania expedients actius a 31/12/18

Nombre d'expedients 226
Nombre de persones ateses 674

3.10.)- Ajudes Fundació Formació i Treball

- Subministrament roba :

  Nombre de famílies beneficiàries..... 52
  Import ..... 4.480,53€

- Subministrament mobles :

  Nombre de famílies beneficiàries..... 35
  Import ..... 6.437,80€

ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES

TREBALL EN XARXA

- **Comissions Socials**

Definició
Espai on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment. Es realitzen a totes les escoles i instituts públics del municipi.

IES Fòrum
IES M. Vázquez Montalban
Escola Pompeu Fabra
Escola Catalunya
Institut – Escola La Mina
Escola Sant Gabriel

Es fan comissions socials bimensuals a l'escola Eduard Marquina, Concepció Arenal i Escola Prim degut a l'elevat nombre d'alumnes de Sant Adrià.

També s'han realitzat algunes reunions amb els educadors socials referents dels centres, dins del projecte «Educadors socials a les Escoles del Pla de Barris» de Barcelona. Han fet derivacions de situacions de risc d'alumnes de Sant Adrià.

- **Petita Infància**

Espai de reflexió i coordinació entre els diferents professionals de l'àmbit sanitari i social (CDIAP, EAP, CSMIJ, pediatria i Serveis Socials) per dur a terme actuacions transversals per tal de possibilitar canvis que permetin el benestar dels menors i afavorir la detecció precoç de situacions de risc. Arran de les necessitats detectades en els menors del barri, tot i que el projecte prioritza els nens/es de 0 a 3 anys, s'ha ampliat el radi d'actuació fins als 16 anys. Es realitza en els dos marges del municipi. Es realitza una reunió un cop al més, tot i que degut a la població diana que centra la coordinació, si hi ha algun cas d'urgència, la xarxa és suficientment fluïda per poder entomar-ho en qualsevol moment.

- **Taula Infància en risc (TIRSAB)**

Hi participen Serveis Escolars i Educatius, Serveis socials, Entitats d'Acció Social, Serveis de Justícia.

El primer encàrrec de la Taula va ser conèixer l'estat de la xarxa de protecció infantil i elaborar un protocol marc per a l'abordatge dels maltractaments a infants i adolescents, en el territori.

L'objectiu d'aquest protocol és doble:

- Per una banda l'abordatge de situacions greus de maltractament en les que cal una intervenció immediata i urgent.
- I per l'altra establir mecanismes per a la detecció de situacions de risc o sospita de maltractaments i els circuits que cal a utilitzar des de cada servei.

Enguany hem activat un nou model de fitxa de notificació de situacions de risc o desemparament que proposa el protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya 2017 per part de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

També s'han realitzat diverses reunions amb el CAP de la Mina, on s'ha establert un circuit directe de derivació amb serveis socials de les situacions de risc.

La Taula és l'òrgan encarregat de proposar actuacions i programes que tinguin per objectiu la millora de les situacions de risc de la infància i adolescència de Sant Adrià de Besòs.

Durant el 2018 s'ha marcat com a objectiu treballar en els diferents serveis i entitats l'educació emocional**.**

En aquesta línia s'ha organitzat la **II JORNADA DE LA TIRSAB**. realitzada el 26 d'octubre. En aquesta ocasió, la sessió formativa ha tingut com a eix central l'educació emocional.

Amb el títol de *Cuidem-nos, l'educació emocional dins la família*, es va voler apropar als professionals del territori una experiència d'èxit en el treball emocional intrafamiliar i obrir un espai de conceptualització i reflexió.

Les ponents van ser la Laia Mestres, de l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona, Meritxell Blanco i Montserrat Castellà, que van presentar el projecte "Anima't juga amb ells, espai de relació i joc familiar".

La valoració de la Jornada, per part dels 75 professionals que hi han participat ha estat molt positiva.

Arrel de la Jornada, cada servei/entitat ha treballat l'educació emocional amb infants, joves i famílies.

- **Xarxa Centre Oberts**

L'objectiu dels centres oberts és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El treball en xarxa es realitza per tal d'unificar criteris d'atenció, avaluar funcionament, compartir bones pràctiques i realitzar una activitat anual conjunta entre els 5 centres oberts del municipi, així com anar apropant la intervenció soci-educativa dins del marc del model SIS.

Aquest any s'ha realitzat la tercera cursa de Centres Oberts de Sant Adrià, ha estat una activitat organitzada pels centres oberts i Serveis Socials. La participació i valoració de famílies, infants i professionals va ser molt positiva i per tant, es consolida l'activitat anual conjunta de tots els Centres Oberts del municipi.

Durant aquest curs la Comissió de Centres Oberts formada per un representant de cada centre i un representant de Serveis Socials, s'ha trobat una vegada al mes.

- **Taula joventut**

Espai transversal per a treballar amb i per als joves de Sant Adrià, aquest projecte és compartit entre les àrees d'Educació, Joventut, Promoció Econòmica, Esports i Serveis Socials, que som les que més directament treballem amb els joves del municipi.

Les diverses avaluacions diagnòstiques tant quantitatives com qualitatives que cada àrea aporta ens fan confluir i identificar les principals situacions de dificultat dels nois i noies de Sant Adrià: l'accés al mercat laboral, la continuïtat formativa, l'acreditació de l'educació obligatòria i les condicions per afavorir el desenvolupament personal dels i les joves de Sant Adrià.

Fomentar la transversalitat com element central en la realització de les polítiques de joventut al municipi i detectar i atendre amb el màxim de precisió les necessitats dels joves, en especial els de major vulnerabilitat.

Coordinar línies d'actuació i projectes a desenvolupar en matèria de joventut.

Dins de la Taula hi ha diversos projectes en marxa. Destaquem:

- Medi Obert
- Escola d'oportunitats

- ***Medi Obert***

Té com a finalitat realitzar una intervenció soci-educativa al medi obert amb joves a partir dels 16 anys, que han abandonat els estudis i la vinculació amb els centres educatius. Els principals eixos d'acció són, acompanyament subjectiu i personalitzat al jove i per l'altre el treball en xarxa.

La col·laboració i complementarietat amb els diferents agents i entitats del territori resulta imprescindible per el plantejament de plans de treball compartits. En aquest sentit es participa en diferents espais del barri.

Destaquem l'espai d'acompanyament a joves amb diferents agents del territori per tal d'establir un projecte comú d'acompanyament.

Consolidació del espai XAPES (medi obert + educadors PES) com a primer nivell de treball educatiu amb els joves que estan més desvinculats per motivar-los en el propi procés i, en el millor dels casos, puguin retornar a algun recurs o laboral inclòs en el marc de l'escola d'oportunitats.

Es realitzen diferents activitats grupals,que permeten la detecció de casos i reforçar els processos individuals ja existents. S'ha atès un total de 78 joves.

- ***Escola d'Oportunitats***

Espai on s'acompanyen els joves amb trajectòries educatives poc reeixides, per tal que puguin viure processos d'emancipació personal , formatives i laborals.

Facilitar un acompanyament integral als i les joves desvinculats del sistema educatiu que els faciliti la construcció del seu propi projecte vital.

Facilitar itineraris formatius professionalitzadors. Augment de la capacitat tècnica per millorar la ocupabilitat.

Metodologia i posada en marxa: han iniciat dues càpsules formatives, una de mecànica i l'altra d'atenció al públic. La major part dels joves derivats per diferents agents educatius així com algun derivat de garantia juvenil. La participació ha estat de 18 joves en les 2 càpsules.

- ***PEB La Mina***

Espai compartit entre diferents agents que treballen al barri de la Mina, per tal de dur a terme el projecte educatiu de barri. Anàlisi de necessitats, anàlisi dels recursos existents, dificultats i noves propostes. Estem al voltant de 25 entitats/serveis.

Aquest any és el segon d'un nou funcionament del PEB : Plenari trimestral dinamitzat per un grup impulsor i tres grups de treball on les entitats treballen per temàtica i objectius, que ja van començar a definir-se en cursos anteriors. Aquestes han estat Comissió Educació Social i Lleure, Comissió d'Acció Comunitària, Comissió Comunitat Educativa.

Serveis Socials ha format part de la Comissió d'Acció Comunitària i dintre d'aquesta ,de la subcomissió d'Horts Comunitaris de Mina. La composició de les taules de treball ha variat en el temps,de manera que aquest curs hi ha una paritat entre entitats que treballen amb adults i entitats que treballen amb nens i joves. Els serveis/entitats que l'han conformat van ser: Accés-Consorci,PES,Fem Família,CAS Extracta-la Mina, El Local, La Capsa dels Jocs-Consorci.CAP de la Mina,Centre Fòrum,Situa't-Consorci, Bastet al Rescat,Biblioteca Font-Mina,Casal dels Infants, Departament d'Educació i Serveis Socials de l'Ajuntament.

Es fa una nova redistribució de la feina, hi ha un/a tresorer/a anual, un/a dinamitzador/a trimestral i una persona que fa l'acta i traspassa la informació a la Comissió d'Acció Comunitària també trimestralment.

El treball de Serveis Socials durant aquest any ha sigut més de pont amb l'Ajuntament i de facilitador. Hem participat en totes les assemblees que han sigut mensuals.

Horts Urbans:

La distribució de parcel·les i feines s'ha fet en funció del temps i la quantitat de gent que mou cadascuna de les entitats i de les diferents disponibilitats dels actors implicats en el projecte. En línies generals ha hagut consens a l'hora de plantejar feines,canvis,activitats comuns,etc i també autocritica ja que son molta gent treballant en diferents franges horàries i dies, es necessari una bona coordinació en les actuacions. Totes les feines agrícoles,de neteja,de sensibilització,etc son rotatives.

Un dels matisos a ressaltar aquest any ha sigut la barreja heterogènia dels participants,per les edats dispars i per les situacions personals i de context. Hi ha gent amb malalties mentals, gent en procés de rehabilitació de drogodependències,joves de la UEC, nens/es que participen en activitats educatives ,famílies amb nens petits,etc.

Es va fer una activitat durant la Setmana Cultural del barri de la Mina (Maig/18).Durant un dia es va obrir l´ espai del hort per donar a conèixer el projecte a tota la gent del barri i les escoles. Es va fer un jardí vertical,pintada del mur gran, plantada d'herba gatuna i plantació d'herbes aromàtiques i d'altres. La participació va ser molt bona tant de gent del barri com dels agents educatius de les entitats.

- ***Programa absentisme escolar***

L'absentisme escolar és un problema socioeducatiu que necessita l'actuació coordinada de tots els agents que formen part de la comunitat educativa. L'objectiu d'aquest treball compartit és eradicar una pràctica que aboca als infants i joves a una escolarització incompleta fet que es tradueix en una manca de competències i d'acreditació bàsica, i de vegades també, d'un abandonament prematur de l'escolaritat.

Així, el protocol descriu les accions que cada agent, dins el seu marc legislatiu i competencial, ha de realitzar davant de situacions d'alumnat absentista o bé, des escolaritzat per tal que retorni al sistema educatiu i pugui realitzar un procés educatiu normalitzat.

Dins del programa d'accions , hi ha la comissió d'absentisme, que fa el seguiment de les actuacions dutes a terme pels diferents serveis que actuen en el protocol, així com l'avaluació del mateix. Es realitza un pla actuació cada curs escolar, caldrà fer una valoració conjunta i fer les modificacions oportunes.

El mes de setembre és va iniciar un pla de xoc d'absentisme de manera conjunta entre educació- serveis socials i l'Institut escola treballant de manera intensiva sobre 30 famílies. N'estem valorant els resultats

TALLERS D'HABILITATS EMOCIONALS

- **Projecte de diversificació curricular Manuel Vázquez Montalban**

Introducció
Aquest projecte neix fa uns 8 anys arrel de les noves necessitats expressades pel centre educatiu a les comissions on els diferents agents educatius participants conjuntament plantejant aquesta proposta de diversificació curricular a 4t, per als alumnes amb certes mancances però amb possibilitats de promocionar per aconseguir el graduat de secundària. En aquest projecte participen l'Àmbit d'Infància i Famílies, Promoció Social i el Departament d'Educació de l'Ajuntament amb el lideratge de l'IES Vázquez Montalban.

El Centre educatiu s'encarrega de configurar el grup classe, i amb reunions prèvies a l'inici de curs la tutora del 4t A comenta el perfil dels alumnes amb els diferents agents que treballaran amb ells, i així poder coordinar els diferents temes a treballar segons la necessitats detectades, sobretot en les sessions de tutories, habilitats socials i teatre social, per anar tots en la mateixa línia sense solapar-se.

Destinataris:
El grup classe el formaven, nois i noies de 4t d'ESO de l'IES Vázquez Montalban, amb tipologies diferents, malgrat que quasi la totalitat d'ells estan en un procés de conflicte permanent amb ells i/o amb l'entorn. Amb l'autoestima baixa, amb dificultats de relació amb els companys o amb l'entorn familiar, amb problemes de motivació i sense tenir clara una perspectiva de futur.

Les sessions de habilitats socials es realitzen els dijous (quinzenalment) de 9 a 11h en el Casal de Cultura, des de l'inici del curs escolar.

Metodologia:
La metodologia empleada a les sessions de habilitats socials és molt participativa, amb l'objectiu que mitjançant dinàmiques, rol playings, jocs, ells des de les seves pròpies experiències, treballin les diferents temàtiques plantejades com per exemple, autoestima, comunicació, sentiments, autoconeixement, empatia,...

Les sessions s'organitzen de la següent manera:

Una primera activitat d'aterratge, és a dir, ser capaços de veure com arriben a l'espai emocionalment, on estem, com estem, que tinc al cap, vinc amb predisposició o no, estic preparat per treballar avui o necessito una mica de cura del grup, etc. perquè només a partir de saber com estem podem arribar a entendre les nostres actuacions/ reaccions amb els altres i quina son les meves necessitats.

Després es fa una activitat de moviment, divertida i de relació o contacte, un joc per situar al grup en «l'aquí i ara», és a dir, despertar i situar-nos en el que es farà amb les persones que estic. Això serveix perquè el grup vagi cohesionant-se i coneixent-se.

Per últim es treballa el marc teòric que toca a la sessió, fent primer una explicació teòrica per situar-los en la temàtica a treballar i després realitzant la dinàmica corresponen on ells poden aborda el treball d'una manera més participativa i poder visualitzar-ho millor, tant individualment com en grup. Sent ells mateixos els que es van acompanyant entre ells, a les qüestions/dubtes que van sortint des de les seves pròpies experiències o vivències.

Aquest curs 2017/18, el grup de 4t A va estar format per : 3 noies i 7 nois amb un perfil de comportament poc responsable envers les classes i els tallers i amb molt poca motivació per el treball propi que aquest havien de realitzar. Sense absentisme i amb conflictes familiars diversos, això es va reflectir en els resultats, ja que molts no van obtenir el Graduat Escolar. Valorar que la actitud dels alumnes a les pràctiques amb les empreses i amb les entitats socials ha estat molt positiva i també amb la seva participació al projecte d'acompanyament amb la gent gran.

TALLERS D'HABILITATS SOCIALS

- **Taller d'habilitats Socials- UEC**

Aquest projecte es planteja des dels espais de coordinació que en l'àmbit de serveis socials de Sant Adrià es porten a terme amb el Grupo Unión i més concretament amb la UEC L'Eina de San Adrià.

Pel perfil de nois que assisteixen a la UEC, així com pel fet que alguns d'ells pertanyen a famílies que es porten en seguiment des de Serveis socials d'atenció primària, plantegem un treball amb els nois i noies per tal d'aprendre a identificar i/o expressar emocions a través del joc, així com entrenar habilitats personals i comunicatives.

Aquest curs 2017/2018, ens em centrat en un treball més orientat a la identificació i potenciació d'habilitats personals adreçades a la incorporació al mercat formatiu-laboral un cop acabada l'educació obligatòria.

Destinataris:
Nois i noies vinculats a la UEC l'eina.
Entre 14 i 16 anys. Participació de 10 joves.
En molts casos amb dificultats de pautes de comportament.

Objectius:
Facilitar eines per identificar i expressar emocions/sentiments.
Crear vincle amb el grup.
Promoure habilitats personals/comunicatives adreçades a identificar futurs itineraris formatius/laborals.

Metodologia:
Es plantegen 5 sessions de 60 minuts de forma setmanal a l'espai d'Àgora, realitzades entre el segon i tercer trimestre escolar.
Portades a terme per dos educadors (1 de UEC + 1 de serveis socials)

- **Habilitats Socials dins l'Escola d'Oportunitats**

El 2018 es va iniciar l'Escola d'Oportunitats Municipal i amb ella la implementació del nou projecte d'habilitats socials duta a terme per l'Àmbit d'Infància i Famílies dels Serveis Socials de Sant Adrià.

Destinataris:
Grup de joves Escola d'oportunitats.
Entre 16 i 21 anys

Objectius:
Els **objectius generals** que s'han treballat amb el grup de joves han estat:
Facilitar eines per identificar i expressar emocions/sentiments
Crear vincle amb el grup

Metodologia:
La **metodologia** proposada s'emmarca dins del treball de conducció de grups amb sessions dinàmiques, participatives i respectuoses amb el ritme de cada jove, alhora que incidint amb les individualitats de cadascú per tal de de despertar les seves inquietuds formatives i laborals, així com fer un aprofitament personal en relació al projecte de vida individual de cada participant.

És una metodologia molt vivencial a través de dinàmiques/jocs de moviment i reflexió on treballar: confiança grupal, inclusió/exclusió, identificació i vivència d'emocions, l'aquí i l'ara, etc.

Quan s'ha detectat que el/la jove necessita d'un acompanyament més de caire socieducatiu, s'ha fet la derivació als Serveis Socials per poder fer una intervenció més individualitzada amb el/la jove, així com intervenció en l'àmbit familiar.

Els **continguts** que s'han treballat han estat
- El Jo, les emocions i l'autoestima
- El grup i l'entorn
- Xarxa i comunitat
- Gènere

El mes de gener de 2018 Serveis Socials es va dur a terme la fase de disseny i planificació, així com es va participar en la creació del grup de la primera càpsula formativa.

El mes de febrer s'inicià la implementació del projecte en la primera càpsula formativa, realitzant-se 3 sessions.

A finals de març, principis d'abril, es va dur a terme l'avaluació del projecte i es va dissenyar el de la segona càpsula formativa. El mes de maig es va iniciar una càpsula formativa amb un nou grup, i es va donar continuïtat al grup de la primera, fent un

segon nivell. Durant el mes de maig i juny es van fer 3 sessions grupals més amb cada grup, de manera paral·lela.

S'ha dut a terme per dues educadores dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià, i les sessions grupals eren quinzenals. Es duien a terme els divendres de 10 a 12,30h a l'aula de l'Escola d'Oportunitats a les dependències del SIOL.

Els alumnes assistents oscil·laven diàriament, entre una mitjana de 4 i 12 alumnes.

Al ser un projecte experimental, s'ha realitzat una avaluació continuada, deixant un espai a cada sessió perquè els i les joves poguessin expressar lliurement la seva valoració, per tal de poder reconduir i adaptar cada sessió a mida que avançava el projecte.

També s'han fet coordinacions amb la formadora i directora de l'Escola, així com s'ha participat als claustres de l'Escola, per anar valorant el funcionament del projecte.

TALLER D'HABILITATS PARENTALS

Des dels Serveis socials municipals, i més concretament des de l'Àmbit d'Infància i Famílies de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, es porten a terme, des de fa uns anys, diferents intervencions de caràcter grupal amb pares i mares del municipi amb l'objectiu de promoure i/o desenvolupar habilitats bàsiques parentals que permetin prevenir i /o resoldre les dificultats que sorgeixen en la criança dels fills/es a cadascuna de les etapes evolutives dels mateixos.

Per l'any 2018, es va proposar a dues escoles del territori, Institut Escola i escola Catalunya, endegar un grup de pares i mares amb l'objectiu d'implementar el programa de desenvolupament d'habilitats parentals per a famílies de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. Aquest programa porta anys de recorregut executant-se en diferents àmbits, no només educatiu (serveis socials, salut mental, moviment associatiu,…) amb bons resultats. L'objectiu principal del programa és el de promoure la parentalitat positiva potenciant aspectes decisius en la generació de dinàmiques i relacions familiars. Per tant, pretén facilitar que pares i mares adquireixin estratègies personals, emocionals i educatives que els permetin implicar-se de manera eficaç en la construcció d'una relació de convivència familiar positiva.

Metodologia de les sessions:
El taller es va realitzar un cop a la setmana durant nou sessions de dues hores. Es van iniciar a l'abril i van finalitzar al juny. El taller es porta a terme per un educador/a social i una treballadora Social per cada grup de cada centre educatiu.

Es tracta d'un taller molt vivencial i pràctic. En cada sessió es fa una petita introducció explicativa del tema, treballant-se posteriorment en petits grups de discussió, a través de roll-playings, comentant diferents materials audiovisuals, etc. Tot i que el programa estableix una guia d'activitats mitjançant fitxes, per cada una de les sessions, aquestes es modifiquen per adaptar-les a cada grup.

Participants:
Han format part del grup del CEIP Catalunya cinc mares i un pare. I de l'Institut escola vuit mares.

Altres coordinacions periòdiques:

Salesians – Sant Jordi i Casal infantil la Mina

Coordinació mensual, basada principalment en la casuística. Es realitza amb aquestes dues entitats , ja que són les que atenen un major nombre d'infants que també estan atesos per l'àmbit d'infància.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ SOCIAL

Aquest àmbit atén la població d'entre 18 i 64 anys que presenta dificultats socials, laborals, econòmiques, formatives, de salut o d'altres tipus, ja sigui de manera puntual o permanent, que requereixen d'un acompanyament i suport professional per tal de donar-hi resposta i prevenir les situacions de risc que se'n puguin derivar.

- Atenem de manera individualitzada a les persones i famílies, treballant en xarxa amb els altres serveis i entitats de Sant Adrià, per tal de garantir una atenció global i coordinada .

- Potenciem i acompanyem grups de persones amb necessitats i/o interessos comuns per tal d'incrementar la seva capacitat de fer front a les dificultats i millorar les habilitats i xarxes relacionals

- Impulsem projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i els grups en situació de risc.

.

Principals problemàtiques ateses:

- ✔ Violència masclista
- ✔ Mancances econòmiques
- ✔ Laborals
- ✔ Habitatge
- ✔ Persones sense sostre
- ✔ Salut i drogodependències
- ✔ Dificultats relacionals
- ✔ Aïllament social

PROGRAMA D'ALIMENTS SOLIDARIS/ XARXA ALIMENTS

El programa municipal d'Aliments Solidaris ofereix aliments bàsics a les persones i/o famílies que tenen dificultats econòmiques.

El programa ofereix un lot d'aliments amb una periodicitat quinzenal que s'adapta en funció del nombre de persones que conviuen en el domicili i dels productes que s'obtenen per les diferents fonts d'abastiment. El programa municipal ha donat cobertura durant el 2018 a **398 famílies, que suposen un total de 1272 persones beneficiàries.**

Des dels serveis socials també es deriva a persones i/o famílies a les parròquies i/o altres entitats que reparteixen aliments.

Les entitats van iniciar el repartiment d'aliments de manera totalment autònoma, però la normativa actual fa responsable als ajuntaments de supervisar aquesta distribució i obliga a entitats i administracions que distribueixen a seguir una estricta normativa, i a

que únicament puguin distribuir a persones derivades pels serveis socials.

S'ha creat la xarxa d'aliments solidaris on ens coordinem amb les entitats que fan repartiment de cara a anar unificant els criteris del repartiment i també per a optimitzar els recursos existents.

Hi participen:

- Centre Sant Martí
- Parròquia Sant Adrià Nord
- Parròquia Sant Joan Baptista
- Menjador Social
- Creu Roja
- Aldees Infantils SOS
- *Càritas*

PROJECTES GRUPALS

- **GRUP DE POTENCIALITATS PERSONALS**

Dirigit a persones que estan en un procés de dol degut a pèrdues relacionades amb la crisi econòmica: habitatge, de feina, estatus, i que d'alguna manera són conscients d'aquest patiment, i tenen ganes d'abordar-ho. L'objectiu és promocionar les capacitats sanes de les persones afectades emocionalment per la crisi, amb La finalitat d'augmentar l'autoestima, els recursos personals, les capacitats relacionals i l'apoderament personal.

Durant el mes de gener vam fer reunions informatives amb tots els serveis implicats en el projecte i es va lliurar documentació sobre la intervenció i com vehicular les derivacions.

El perfil de les persones derivades es correspon amb els criteris establerts, la qual cosa creiem que respon a un bon nivell informatiu amb els tècnics derivants

Es proposen 20 persones candidates.
14 persones els interessa participar en el grup. (8 dones i 6 homes)
Durant la intervenció el grup s'estabilitza en 10 persones (6 dones i 4 homes)

Es realitza del 6 d'abril al 22 de juny. 12 sessions de 2h de durada cadascuna. Als locals del Centre Obert municipal.

S'ha seguit el programa previst, amb petites modificacions destinades a adequar la intervenció a les necessitats dels participants i del grup.

Una d'aquestes ha estat la introducció de tutories individuals (fora de l'horari del grup) amb algunes de les persones participants. Valorem que en properes ocasions és una pràctica que s'hauria de contemplar dins del projecte i generalitzar-la a tots els participants.

El nivell de progrés i creixement, així com l'interès mostrat pels participants, ha estat similar al que es va obtenir en l'anterior intervenció.

Tothom que ha seguit el programa ha valorat de forma molt positiva la seva participació. Hem pogut observar millores evidents en la major part de participants, també confirmades amb les tècniques referents que van fer les derivacions. El grup ha estat conduit per professionals de l'àmbit de Promoció Social, de Promoció Econòmica i de CIOD.

- ***«UN REGAL PER A MI» . GRUP DE DONES***

Aquest projecte , que es va crear l'any 2016, va dirigit a dones d'entre 18 a 65 anys d'edat, que siguin usuàries dels serveis socials i que desitgin potenciar la seva autoestima i autoconeixement a traves d'una activitat artística i manual.

L'objectiu general del projecte és crear un espai de trobada, entorn a una activitat manual, per tal d'acostar-nos de manera diferent a les persones amb les que treballem, poder detectar de manera informal necessitats que en un entorn d'entrevista formal serien més difícils d'abordar i poder gaudir dels avantatges del treball grupal: intercanvi de coneixements, millorar xarxa social...

Durant aquest 2018 s'han fet dos tallers, el primer del mes de febrer al mes d'abril de 2018, i el segon des d'octubre fins a desembre de 2018.

Les facilitadores del taller han estat una treballadora social i una educadora de l'àmbit de promoció social.

La metodologia ha estat la mateixa: en primer lloc un punt de trobada al voltant d'un cafè on es treuen temes personals o d'actualitat que puguin portar a diferents punts de vista, un segon moment on es realitza un dinàmica dirigida que pretén treballar algun tema de comunicació, autoestima, sentiments,...; i un darrer moment on es fa la manualitat, sempre senzilla perquè s'adonin que són capaces de fer coses boniques.

En el segon taller hem decidit acotar una mica més les edats, perquè ens hem adonat que a partir del 45 anys, les dones tenen més problemes de solitud perquè ja no estan en època de criança, els fills han marxat de casa, ja no tenen obligacions, no se senten valorades, en ocasions, hi ha problemes de salut que les incapaciten per fer tot el que abans feien,... Així doncs, ens hem centrat en aquest col·lectiu que ens sembla més vulnerable. D'altra banda hem incorporat derivacions d'altres serveis: CIOD, ambulatori per tal de donar resposta a un problema que va més enllà dels serveis socials.

El grup de dones està format per entre 10 i 12 persones. L'assistència ha estat d'una mitjana de 7-8 persones per sessió. L'espai ha estat el centre obert Les Fades.

La participació ha estat molt bona, seguint la tendència de l'any anterior. Les dones han mostrat predisposició davant totes les propostes que se'ls plantejaven i hem aconseguit

crear un clima de confiança que ha portat a les assistents al curs a compartir dubtes, problemes personals i angoixes.

De cara a l'any vinent s'ha plantejat poder disposar d'un telefon amb WhatsApp, per tal de crear un xat compartit amb les dones del grup i així facilitar que la relació entre les dones traspassi l'espai del taller, acomplint així l'objectiu d'ampliar la xarxa de relacions socials i evitar la solitud.

COORDINACIONS

- **XARXA DE INCLUSIÓ LABORAL DE SANT ADRIÀ DE BESÒS**

L'any 2018 es va crear aquesta xarxa que intenta incloure tots els serveis i recursos laborals existents al territori de Sant Adrià que atenen a diferents col·lectius.

Les dues trobades que es van fer l'any 2018 pretenien que tots els serveis coneguessin que fan els seus companys. Durant dos matins es van fer presentacions de tots els serveis i recursos amb les formacions vigents per tal que la resta poguessin fer derivacions.
Arrel d'aquestes dues trobades es va pactar la creació d'una agenda online on totes les entitats, recursos i serveis poguessin publicar les properes formacions a realitzar explicant dates, destinataris,....
HTML://www.sant-adria.net/mesa-inclusio/mesa-dinclusio/

Des de Serveis Socials de l'equip de Promoció participem en aquesta xarxa perquè per nosaltres poder centralitzar totes les formacions, cursos i ofertes laborals de totes les entitats del municipi en una agenda ens suposa un avenç molt important i estem oberts a col·laborar en qualsevol projecte que faciliti la interrelació entre serveis.

De cara al 2019 es plantegen noves convocatòries de la xarxa amb l'objectiu de plantejar una possible col·laboració entre empreses i entitats del territori per tal de propiciar polítiques d'ocupació i d'altra banda, dissenyar una mena de dossier que reculli una "fitxa" de cada membre de la xarxa amb una breu descripció de l'entitat i les accions i serveis que realitza i dades de contacte.

- **SERVEIS LABORALS MINA**

Enguany s'ha reprès la comissió entre els serveis socials i els recursos laboral del barri Mina.

Anteriorment la coordinació es feia amb una tècnica del SIOL Mina, la novetat és que aquest 2018 ens reunim dos tècniques de l'Equip de Promoció Social junt amb els tècnics dels recursos laborals de Mina (SIOL, Apropa't, Club de Feina, Itineraris d'Inserció Dones, Accés i Situa't)..

Es tracta d'una reunió tècnica on s'abordem els casos de manera interdisciplinar.

- **JUNTES D'ESCALES**

El projecte de dinamització de les juntes d'escala, que es va posar en marxa el 1999 té com a objectiu de potenciar la participació i implicació dels veïns en les qüestions que afecten la comunitat en el barri de la Mina .

Com a part del projecte hi ha la intervenció directa amb famílies del carrer Venus .

La coordinació amb serveis socials és una font important de detecció i derivació de casos i situacions de risc. La metodologia de la coordinació es la mateixa que en els anys anteriors :

El coordinador del projecte es reuneix amb una tècnica de serveis socials i parla de famílies amb les que treballen i detecten indicadors de risc. Si la família ja es atesa pel nostre servei, es transmet la informació al referent de serveis socials , si no es atesa, els dos tècnics pacten la millor manera de fer la derivació . A partir d'aquell moment la família serà atesa conjuntament per serveis socials i junta d'escales i duran a terme un pla de treball conjunt amb la família .

En el 2018 , la coordinació l'ha fet una treballadora social de l'àmbit de promoció social. Les coordinacions s'han fet bimensualment i s'ha parlat de 40 famílies durant l'any d'aquestes el 50% no era coneguda pels serveis socials.

Donat el resultat positiu ja que s'han pogut intervenir en casos que no havien arribat a serveis socials per la via ordinària es decideix que es mantindrà la comissió pel proper 2019

- **COMISSIÓ DE VIOLÈNCIA**

La ***Comissió Tècnica de Treball contra la Violència Masclista***, creada l'any 1999, està formada per professionals de diferents serveis: Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials Bàsics, Policia Local, Mossos d'Esquadra i CIOD. Durant el 2018 s'ha reunit amb una periodicitat trimestral.

La comissió, a part de dissenyar estratègies per a millorar l'atenció a les víctimes, és l'encarregada de proposar i dissenyar les actuacions preventives i de caire comunitari.

La comissió està liderada pel CIOD . Des de serveis socials la participació ha estat per part d'una treballadora social. En la comissió s'han abordat els temes que afecten als diversos agents del territori en relació a les dones que pateixen violència masclista i s'ha participat en les activitats que es realitzen pel 25 de novembre, i altres accions de sensibilització i prevenció.

- **COORDINACIÓ AFA FERNÁNDEZ MARQUEZ**

Durant l'any 2018 s'han fet dues coordinacions amb l'escola d'adults del barri de La Mina de forma presencial. També s'ha donat la coordinació via correus electrònics per a casos puntuals .

La majoria dels usuaris que han assistit a aquest recurs durant el 2018 estan en seguiment fa temps als serveis socials i assisteixen al curs d'instrumental, que imparteix l'escola. Les persones tenen una mancança d'habilitats personals i el seu nivell d'estudis es molt baix.

Aquesta coordinació és de baixa intensitat però es seguirà mantenint el 2019 ja que una part important de les persones que assisteixen a aquest recurs estan en alt risc d'exclusió social.

- **PARTICIPACIÓ A LA SETMANA DE LA INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ ACADÈMICA**

Una educadora de l'àmbit de Promoció Social i una d'infància han participat en l'activitat sobre recursos del territori que es realitza dins la setmana de la informació i orientació acadèmica de sant Adria del Besòs i que participen el CIOD, el SIOL, departament de Joventut, el SOAT i serveis socials. L'activitat està dirigida als alumnes que estan realitzant 4t d'ESO del nostre territori.

En el 2018 com cada any es va organitzar una gimcana pel marge esquerre del riu per conèixer els diferents serveis lúdics, socials, educatius i laborals als que poden accedir els nois d'aquesta franja d'edat. Aquest és el quart any que serveis socials participa en l'activitat.

L'activitat que va realitzar serveis socials va ser mitjançant una dinàmica crear un espai de reflexió sobre les dificultats, dubtes... que es poden trobar els joves en aquesta franja d'edat i a on poden recórrer per parlar de els tems que els preocupen.

Atès el bons resultats i la valoració positiva per part dels centres educatius , es decideix continuar participant l'any 2019.

- **PISOS COMPARTITS**

Davant la necessitat d'habitatge, cada vegada més important en aquest municipi, degut a l'actual situació de crisi i atès que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs disposa d'uns habitatges de propietat municipal destinats a lloguer social, la Comissió Municipal d'Adjudicació de Pisos, de data 15 de maig de 2013, va acordar la modificació de l'ús dels habitatges destinats a lloguer social, de manera que els pisos que es vagin recuperant, es puguin destinar a pisos d'ús compartit entre diversos nuclis familiars, en el sentit de permetre, sempre que des de Serveis Socials es consideri oportú, compartir l'ús d'aquests habitatges.

Definició:
Els habitatges municipals destinats a ús compartit són establiments d'acolliment residencial amb l'objectiu de facilitar un recurs residencial al màxim nombre de persones i nuclis familiars de Sant Adrià de Besòs, rendibilitzant el parc d'habitatge públic municipal. Així, aquests habitatges municipals supleixen temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència.

Població atesa al 2018
- 21 unitats de convivència
- 36 persones: 23 dones i 13 homes

Distribució territorial de les vivendes a la ciutat
- Via trajana 1 habitatge
- Sant Joan Baptista 4 habitatges
- La Mina 4 habitatges
- El Besòs 1 habitatges

Intervencions
La intervenció social i educativa que es realitza amb les persones que tenen un pis adjudicat té dos fronts bàsics:

Seguiment ordinari de l'equip de professionals assignat.
Totes les persones tenen un seguiment des de l'equip social d'àmbit assignat que acompanya el seu procés de treball.

Seguiment de la referent dels pisos compartits
Respecte a l'habitatge, s'han treballat aspectes com: seguiment del pagament de quotes, regularització documentació de l'habitatge, arranjaments i millores, condicionament mobiliari, etc.

Respecte a la convivència, el seguiment es centra en facilitar la bona relació entre les persones que hi conviuen, recolzar processos de canvis i incorporacions de persones a les què se'ls adjudica l'habitatge, vetllar per l'acompliment dels pactes establerts i mediació en els conflictes oberts.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA (PAAD)

Aquest àmbit d'intervenció atén a les persones majors de 65 anys, persones amb grau de dependència i a qualsevol persona que necessiti suport per les activitats bàsiques de la vida diària. Entenent per activitats bàsiques les relacionades amb la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat fonamental, el reconeixement de persones i objectes, l'orientació, la comprensió i el compliment d'ordres o tasques senzilles.

El desenvolupament de les tasques d'aquest àmbit s'inclouen tant a la llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència de 14 de desembre, com a la llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials.

Els col·lectius atesos des d'aquest àmbit són:

- Persones majors de 65 anys.
- Persones amb grau de dependència.
- Persona que necessitin suport per les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD).

Les principals problemàtiques ateses des d'aquest àmbit són:

- Dificultats per desenvolupar les ABVD.
- Maltractament de persones grans.
- Manca d'autonomia.
- Malalties mentals.
- Persones acumuladores i situacions de risc per la comunitat.
- Aïllament social i soledat.
- Dificultats econòmiques.

1.)- Llei de Dependència

Plans Individuals d'atenció (PIA) fets durant l'any 2018 300
Plans Individuals d'atenció (PIA) actius durant el 2018.....972

La dependència és la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a causa de l'edat, la malaltia i/o la discapacitat, i lligada a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

Un cop s'ha reconegut la situació de dependència i per poder resoldre quins dels ajuts i serveis previstos s'ajusten millor a les necessitats de la persona, els serveis socials municipals dissenyen el Pla Individual d'Atenció (PIA).

2.)- Habitatges tutelats

Places apartaments persones grans.....8
Places habitatges persones grans.....3

L'objectiu principal dels habitatges municipals per gent gran és donar resposta a la necessitat de recurs habitacional per a persones més grans de 60 anys del municipi de Sant Adrià de Besòs que no tinguin possibilitat de fer-ho per si mateixes, bé sigui per manca de capacitat econòmica i/o de suport o xarxa familiar.
Són el domicili habitual de les persones usuàries on es fomenta la independència personal, la vida comunitària i la integració social.

3.)- Tallers de memòria

Nombre de tallers 8
Nombre de participants..... 102

Els tallers de memòria són un espai de trobada setmanal on un grup de persones grans exerciten la seva memòria, amb la intenció de no perdre capacitats que van minvant progressivament amb el pas del temps.

Les professionals municipals responsables d'aquesta activitat fan una detecció de possibles deterioraments cognitius dels participants als tallers i canalitzen la derivació d'aquestes persones al Taller Estimulant i al Grup d'Ajuda Mútua. Hi ha dos moments de valoració, a l'inici dels tallers de memòria i en finalitzar cada curs, on els participants realitzen una entrevista personalitzada per determinar quin és el recurs adient per al seu deteriorament i assegura un acompanyament professional en el procés de canvi de taller del participant i de la seva família.

4.)- Tallers estimulants (demències)

Nombre de participants..... 23

Recurs psicoestimulant per persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o qualsevol tipus de demència. Es fa una sessió setmanal a càrrec de professionals de l'AFABSS (Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma)

S'han realitzat dos grup de Tallers Estimulants, diferenciats pel grau de capacitats dels usuaris:

Grup I. Ha estat format per persones amb la malaltia més avançada i que per la seves capacitats necessiten una atenció més individualitzada.

Gr**up II**. Ha estat format per persones amb la malaltia més inicial i amb més capacitats preservades. L'equip està format per una animadora de gent gran, una auxiliar de clínica i la psicòloga responsable del taller.

5.)- Grup ajuda mútua

Nombre de persones participants..... 17

El GAM és un grup de suport dut a terme per una psicòloga de gent gran i dirigit als familiars d'un malalt diagnosticat de demència que assisteix simultàniament als Tallers Estimulants. És un espai on treballar per millorar el benestar i la qualitat de vida dels malalts i dels seus cuidadors, aprenent a tenir cura del malalt i a cuidar-se d'un mateix: “cuidar sense descuidar-se”.

El grup possibilita un espai per compartir les experiències, les emocions i els sentiments que sorgeixen en el decurs de la malaltia.

És un espai on els cuidadors són els protagonistes.

6.)- Programa d'intervenció en risc per a la comunitat de veïns

Nombre de casos atesos 4

Considerem que l'habitatge d'un ciutadà és un risc per la comunitat quan fa acumulació d'objectes que poden generar olors desagradables, que tingui animals que pugui afectar la convivència de la comunitat, o que mostra comportaments que poden ser perillosos per ell i/o pels seus veïns.

PROGRAMA PER FER FRONT AL MALTRACTAMENT DE LES PERSONES GRANS

La necessitat d'intervenir en la problemàtica del maltractament a les persones grans va fer que a l'any 2014 l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs s'adherís a la campanya "Tracta'm bé", promoguda pel Consell Comarcal del Solsonès amb l'objectiu de prevenir els maltractaments a la gent gran i fomentar el bon tracte envers aquest col·lectiu.

Amb aquesta campanya es pretén conscienciar a la població sobre el maltractament que pateixen algunes persones grans, trencar tabús, remoure consciències i sobretot fomentar el valor del respecte, la cura i l'estima envers la gent gran incitant a la reflexió i el debat social sobre l'envelliment digne i la cura de les persones grans.

Durant el 2018 s'han realitzat les següents actuacions:

- ✔ **Les Postals del Tracta'm bé**: es pretén difondre situacions de bon tracte envers la gent gran amb imatges i missatges on persones del municipi posen cara a aquestes situacions. L'explicació del procés i el sentit de cada frase de les postals de la campanya es va dur a terme a dos casals de gent gran: Sant Joan Baptista i La Mina i es tornarà a fer a la resta de casals durant l'any 2019.

- ✔ Coordinació de la **l'exposició** de les fotografies de la campanya als casal que tindrà inici en febrer de 2019.

- ✔ Durant l'any 2018 s'ha iniciat un procés participatiu per tal d'elaborar la **"Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans"** de Sant Adrià de Besòs amb el suport de la Diputació de Barcelona i d'EIMA (Associació per la investigació dels maltractaments a les persones grans).

  La Guia pretén cobrir els objectius següents:

  - Sensibilitzar als professionals que treballen amb persones grans sobre el fenomen dels maltractaments.
  - Aprofundir en el coneixement dels maltractaments a les persones grans.
  - Proporcionar criteris per prevenir i detectar els maltractaments.
  - Facilitar una eina per orientar les actuacions dels i les professionals.
  - Destacar la importància de l'abordatge multidisciplinari, per fer front a les diverses situacions de maltractaments a persones grans.

S'han realitzat quatre sessions tècniques durant els mesos de febrer, març, abril i maig on s'ha aprofundit sobre aquest tema, alhora que s'han generat sinergies entre els professionals participants.

Al grup de treball hi participen:

- Membres dels Casals de Gent Gran del municipi.
- Professionals de l'Ajuntament de Serveis Socials (àmbit de PAAD i la Tècnica de gent gran) i del CIOD.
- Professionals de salut (treballadors/es socials, infermeres i metgesses/doctores de família) del Cap Dr Barraquer i del Cap Mina.
- Els cossos de seguretat amb membres dels Mossos d'Esquadra i de la Policia Local.
- Les responsables i/o treballadores socials de les residències de gent gran de Matacàs, Mossèn Anton i Sant Adrià.
- Les responsables i/o treballadores socials dels centres de dia de Sant Adrià Nord, Sant Adrià Besòs, el Jardí 1, el Jardí 2 i Sant Adrià.
- Referents dels serveis de proximitat del servei local de Teleassistència.
- La coordinadora del Servei d'Atenció a Domicili municipal.

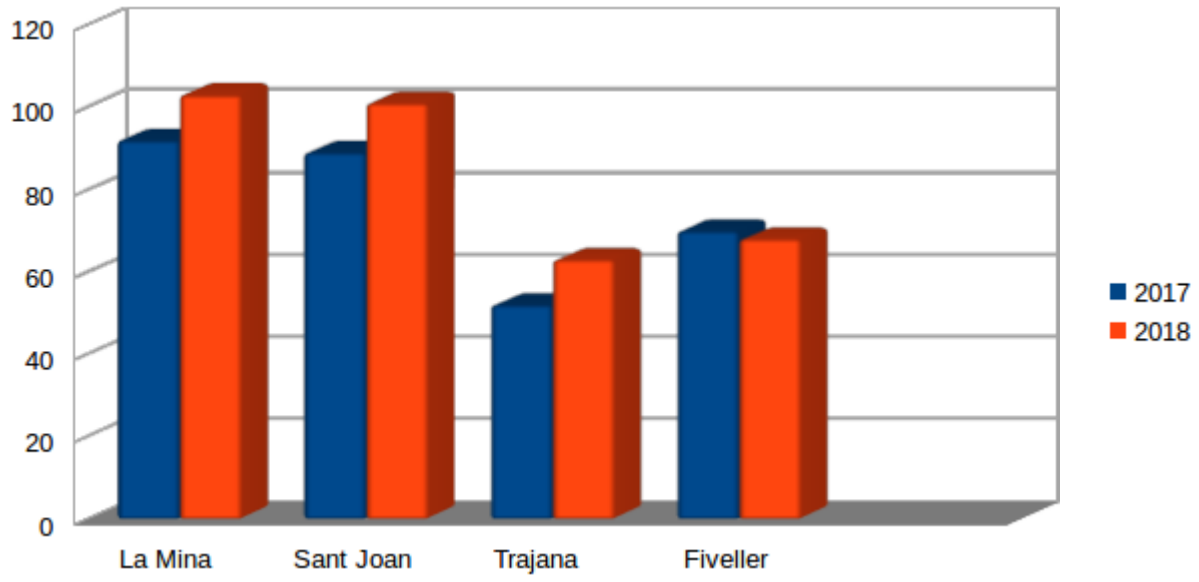
SERVEIS SOCIALS ESPECÍFICS

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ GENT GRAN

- **COORDINACIÓ SERVEIS DELS CASALS DE GENT GRAN**

CASAL	SERVEI	NÚM. SERVEIS
La Mina horari: de 9:00 a 20:00h • núm. de usuaris: 16-150 segons activitat • socis de l'associació: 945	-Menjador: de dilluns a dissabte -Perruqueria:dimarts a dissabte -Podologia: dijous tarda	- 40 a 50 menús diaris - 7 a 12 serveis diaris - 103 serveis mensuals
Sant Joan horari: de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 20:00h • núm. d'usuaris: 20-200 segons activat • socis de l'associació: 936	-Cafeteria: de dilluns a dissabte - Perruqueria: dimarts, dijous i dissabte matí - Podologia: dijous matí	- De 10 a 20 serveis diaris segons activitat del casal - 4 a 9 serveis diaris - 101 usuaris al mes
Trajana horari: de 16:00 a 20:00h • núm. usuaris: 15 a 75 • socis de l'associació: 146	-Perruqueria: dimarts a dissabte -Podologia: divendres tarda	- 7 a 12 serveis diaris - 63 serveis mensuals
Fiveller Horari: de 9:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h • núm. usuaris: 15-70 • socis de l'associació: 985	- Perruqueria: dimecres i divendres - Podologia: dilluns matí - Cafeteria: de dilluns a dissabte	- 6 a 10 serveis diaris - 68 serveis mensuals de 20 a 25 serveis diaris

Dades usuaris de podologia per casal



ACTIVITATS

- *Programació:* **Setmana de la Gent Gran (del 7 al 16 de maig)**

dia	activitat
Dilluns 7	**Matí**: Torneig de petanca. **Tarda**: -Inauguració de la setmana, homenatge a la vellesa (lliurament plaques a les persones més grans de cada barri del servei del SAD) - Actuació de les corals dels casals de Sant Joan Baptista i Fiveller - Actuació grup sénior de Bastoners de Sant Adrià
Dimarts 8	**Matí**: - Màster classe Teràpia del riure, Casal Joan Fiveller **Tarda:** - Les Postals del Tracta'm bé: explicació del procès i el sentit de cada frase de les postals de la campanya. Xocolatada, Casal de La Mina
Dimecres 9	**Matí:** - Final torneig de petanca i lliurament de trofeus. - Exhibició de gimnàs de la gent gran, Poliesportiu Ricart
Divendres 10	**Sortida cultural** a Lloret de Mar i dinar al Castell Medieval de Tordera amb ball de sobretaula
Dimecres 16	**Teatre:** «Lisístrada» a càrrec del taller de teatre del CIOD

Participació activitats:

activitat	participants
Torneig petanca	160 (9 clubs)
Inauguració/ homenatge a la vellesa	113
Teatre	45
Exhibició gimnàs gent gran	120
Sortida cultural a Blanes	443
Les postals de la campanya	22

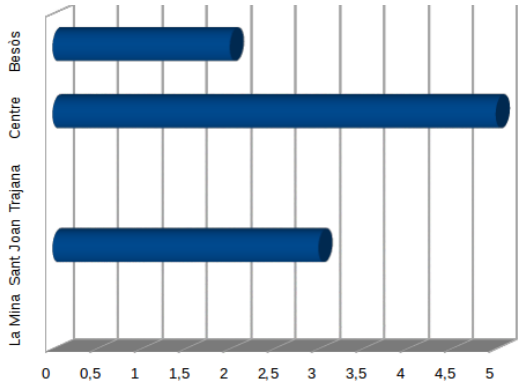
- **Noces d'or**

El 6 d'octubre es va celebrar a la sala d'acta el lliurament de les plaques commemoratives per les 10 parelles que van celebrar les noces d'or.
Després de l'acte es va fer una visita al La Vinícola d'Alella i el grup va dinar al restaurant Alella Vinícola .

Relació de parelles per barris:

- La Mina: 0
- Sant Joan Baptista: 3
- Centre: 5
- Besòs: 2
- Trajana: 0
- La Catalana: 0

totals: 10



- **Tallers**

Es realitzen als casals complementant les activitats que ofereixen les associacions de jubilats.

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
La Mina	Art-teràpia Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Ioga	9 13 12 12	0 0 1 0	9 13 13 16
Fiveller	Coral Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Memòria (grup 3) Ioga	28 10 9 12 14	5 2 4 1 0	33 12 13 13 14
Trajana	Memòria	10	0	10
Sant Joan	Memòria (grup 1) Coral	11 17	4 6	15 23

- **SUPORT TÈCNIC A LES ASSOCIACIONS DE JUBILATS**

Relació de juntes:

junta	dones	homes	total
Sant Joan B.	3	2	5
Centre	1	3	4
La Mina	3	0	3
Trajana	0	3	3
Besòs	0	5	5

Activitats gestionades per les juntes en els casals

casal	taller	dones	homes	total
Fiveller	Lectura/escriptura Sardanes Costura Ball en línia Ball	9 22 9 9	0 3 0 8	9 25 9 17 60-82
Sant Joan	Manualitats Ball	8	0	8 65-80
Besòs	Pintura Ball	6	4	10 20-40
La Mina	Manualitats	9	0	9

- **HORTS URBANS (adjudicació 2015/2020)**

Zona	Dones	Homes	Totals
Can Serra	6	12	18
Pollancreda	0	4	4
Nombre total de parcel·les 22			

- **SUBVENCIONS**

Associació	Núm. socis	Punts barem(màx. 15)	Import
Sant Joan Baptista	> 800	40	2.335€
Besòs	> 800	40	2.335€
La Mina	487	25	1.460€
Trajana	84	28	1.635€
Sant Adrià Nord	> 900	40	2.335€
TOTALS			**10.100€**

- **RELACIONS INTERGENERACIONALS**

Implic'art: Passa'm memòria

El programa Implic'art forma part del programa Aprenentatge i Servei que duu a terme l'Institut Manel Vázquez Montalban amb un grup de 4t. En aquest projecte col·laboren conjuntament la Regidoria d'Ensenyament i Serveis Socials així com diferents entitats socials del municipi: Aldeas Infantiles, PES- La Mina, Centre Obert Les Fades, Barnabitas.

Des del servei de Dinamització de la gent gran es va participar en el projecte Passa'm Memòria. Els alumnes van realitzar amb un grup de nou dones un intercanvi d'aprenentatge: les dones grans explicaven experiències de vida i el joves els hi ensenyaven com fer ús de l'ordinador per recollir aquesta informació. Tot això es va fer durant el tercer trimestre a l'espai del PES- La Mina ÒMNIA.

Tant per a la gent gran com per als alumnes l'experiència ha tingut un resultat molt satisfactori. Els dos col·lectius han participat amb moltes ganes i han aconseguit crear uns vincles on totes dues parts eren necessàries.

- **11ª JORNADA DE MEMÒRIA : «Pensa, juga i connecta amb a la teva memòria» , 21 de juny**

La data de la jornada després de una valoració de la participació d'altres anys es va canviar fent coincidir l'acabament de dels tallers de memòria municipals i, des de l'inici de curs, involucrant a tots els participants en una activitat i van realitzar fitxes grans del joc Memory.

Programa:

- Exhibició gimnàs gent gran
- Exhibició ioga/gimnàs passiu del casal de gent gran de La Mina
- Partides simultànies de «memory»
- Lliurament de diplomes per els participants dels tallers memòria del curs 2017-2018

Participants:

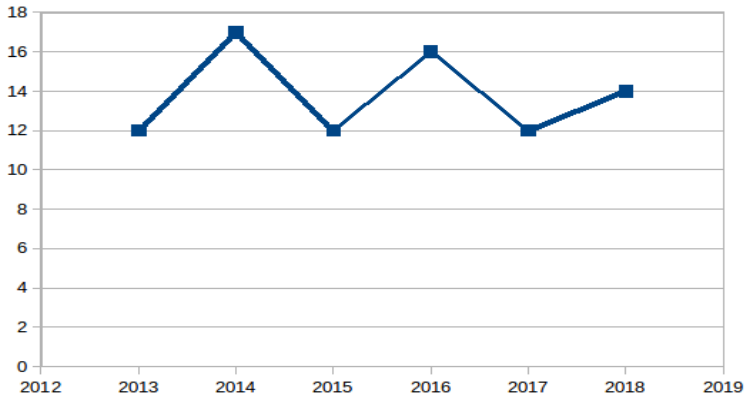
dones	homes	total
86	15	101



- **ÚS ESPAI FIVELLER**

Demanda d'ús de la sala polivalent del casal: *Núm. de sol·licituds: 14*

Comparativa demandes 2012-2018



SUPORT I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

- **Sensibilització:**
  - XXI Jornades de l'Esport Adaptat: 9 de juny al poliesportiu Marina Besòs, amb la participació de 5 entitats de persones amb discapacitat del municipi, 110 participants en diferents esports.
  - Dia mundial de la Salut Mental: 10 octubre. Jornada de sensibilització al mercat municipal sota el lema «Llença els mal rotllos» amb la participació del Projecte Accés del Consorci de la Mina i els serveis de l'associació Salut Mental Barcelonès Nord.

- **Transport adaptat:**
  - Fix: 23 serveis s'han realitzat durant el 2018
  - Esporàdic: 71 usuaris s'han donat d'alta el 2018
    346 usuaris estan d'alta del servei en total

- **Targeta d'aparcament**:

  Durant el 2018 s'han expedit un total de 125 targetes d'aparcament, entre noves altes, renovacions i duplicats

- **Natació per a infants amb discapacitat:**

  Durant el 2018 s'han atès un total de 10 usuaris, 8 usuaris de manera individual i 2 fent suport dins del grup ordinari.

- **Consell Municipal d'Accessibilitat:**

  Durant el 2018 s'han realitzat 4 reunions de la comissió permanent i un consell plenari. S'han portat a terme diferents accions:

  - la commemoració del 3 de desembre: un Cinefòrum el divendres 1 de desembre amb el passi de la pel·lícula *100 metros* i posterior debat amb membres del Consell i membres de l'Associació d'Esclerosi Múltiple Treball de Vida; la inauguració de quatre columnes pintades amb motius de diversitat funcional, i un mini espectacle de dansa integrada a càrrec de Rita Noutel, membre de Yurdance.
  - El seguiment de diferents punts inaccessibles, recollint totes les queixes presentades al Consell i coordinant-nos amb el tècnic de territori per tal de donar resposta.
  - La 1ª edició del Concurs de Fotografia en homenatge a Isabel Rojas, en el qual es van presentar 13 fotografies i es van atorgar els premis el 16 d'octubre en un acte a la Sala de Plens.

- **Projecte d'integració per a infants amb discapacitat als casals d'estiu:**

  Hi ha hagut 13 nens i nenes integrats que han requerit de monitor de suport, la majoria amb necessitats de suport mig o extens, i algun amb suport lleu. S'han integrat en 7 casals diferents del municipi.

- **Suport al lleure d'hivern:**

  Durant el curs 2017-18, s'ha posat monitor de suport per a dos infants integrats a l'Aula de Grupo Unión i un infant integrat a l'A.J.Barnabitas. Durant el curs 2018-19 es posa suport per dos infants de Barnabitas.

- **Taula Salut Mental:**

  Han participat a la taula representants tècnics de:

  - Consorci del Barri de la Mina, projecte Accés d'inserció laboral per a persones amb trastorn mental
  - ABS del municipi (ABS Mina i ABS Dr. Barraquer)
  - CSMA's que atenen a població de Sant Adrià (Mina i CSMA II Badalona)
  - CSMIJ's
  - CAEMIL
  - Centre de dia Bètula
  - Associació Salut Mental Barcelonès Nord
  - Federació Salut Mental Catalunya
  - Serveis Socials Ajuntament
  - CDIAP Mina i CDIAP Creu Verda
  - CAS Mina i Centre Delta
  - CAD Badalona

  Han seguit funcionat 2 comissions:

  - comissió de necessitats i recursos: es manté per anar actualitzant el mapa de recursos
  - comissió de sensibilització: es manté i és la més activa. És l'encarregada d'organitzar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental.

  I se n'ha iniciat una de nova: comissió sobre pacients no vinculats.

  Al llarg de l'any s'han realitzat tres reunions plenàries de la taula i diverses reunions de cadascuna de les comissions.

- **SUBVENCIONS**

S'han atorgat subvencions a les entitats de persones amb discapacitat del municipi, a partir de la puntuació obtinguda segons el barem específic establert a les bases de la convocatòria aprovades per la Junta de Govern Local:

Associació	Punts barem	Import
Associació Aprodisa	170	14.366,20 €
Associació Pro-Disminuïts Psíquics Sant Adrià- ASSA	120	10.140,85 €
Asociación de Familiares de enfermos mentales del Barcelones Nord - AFEMMABAN	50	4.225,35 €
Tallers Guinardó, SCCL	15	1.267,60 €
TOTALS		**30.000,00**

PROGRAMA IMMIGRACIÓ

Recepció i Acollida a la població nouvinguda

- Difusió de la Guia Bàsica d'Acollida per a persones nouvingudes:
  - Guia en 8 idiomes: anglès, francès, àrab, urdú, xinès, rus, català i castellà
  - Edició en paper de sis idiomes (excepte anglès i francès)
- Difusió constant del material informatiu d'acollida per a professionals i entitats complementari a la Guia Bàsica d'Acollida .
- Recull de dades demogràfiques sobre la població estrangera a Sant Adrià de Besòs .
- Document informatiu sobre renovació del padró d'habitants.
- Sessions de Benvinguda Municipal per a persones nouvingudes
  - 4 sessions durant l'any 2018
  - Mitja assistència: 15 persones

Normalització i acomodació de la població estrangera

- Informes Disponibilitat Habitatge / Reagrupament: 68
- Informes Integració Social: 2
- Aula Estudi per a Infants a la Biblioteca Sant Adrià
  - 6 hores setmanals (3 tardes de 2 hores)
  - Mitja assistència: 16 infants diaris

Cursos català: Acollida lingüística

CURSOS INICIALS I BÀSICS

Nivells	cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Sessió llengua	1	13	13
Inicial Escola Pompeu Fabra (acabarà l'any 2019)	1	15	
Bàsic 1	4	98	71
Bàsic 2	4	76	57
Bàsic 3	3	59	48
TOTAL	**13**	**261**	**189**

CURS SOC: B1-653; B2-661; B3-667

Nivells	cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Bàsic 1	1	17	15
Bàsic 2	1	11	9
Bàsic 3	1	10	9
TOTAL	**3**	**38**	**33**

Dades dels alumnes	TOTAL INSCRITS	299
	% Procedència alumnes cursos bàsics, inicials i sessions	
Nats a Catalunya	3,17	
Nats a la resta de l'Estat	12,7	
Nats a l'Estranger	84,13	
	Gènere	
Dones	62,65%	
Homes	37,35%	
	Edat	
Dones entre 16-29	36%	
Dones + grans 30	64%	
Homes entre 16-29	33%	
Homes + grans 30	67%	

Activitats Interculturals i de Convivència

- Espai Te i Cafè Viatges pel Món. 2018 és un espai per a dones ciutadanes de Sant Adrià de Besòs. El taller es presenta com un espai d'intercanvi, de coneixent, d'aprenentatge i de relació entre dones de diferents orígens i trajectòries culturals per, d'una banda, fomentar la relació i reconeixement mutu i trencar pors i estereotips sobre la realitat dels diferents països que coneixerem
  - Una sessió mensual
  - 100% dones
  - Mitja assistència 25 dones per sessió

Modul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc Jurídic

- Mòdul C. 15 hores. Primera edició del Mòdul vinculada a la Llei d'Acollida de la Generalitat de Catalunya.
  - Persones inscrites: 12
  - Assistents finals: 10 persones

Accions Específiques Estrangeria i Interculturalitat

- Traduccions i Interpretació: 24 traduccions, 1 en bangladí, 5 en búlgar, 7 en àrab i 12 en urdú
- Informes Arrelament social: 74
- OFIM: Oficina Informació Tràmits Estrangeria
  - Usuaris Atesos: 90
  - Visites realitzades. 93
  - Consultes: 102
  - Total serveis: 232

	Dona		Home	Total	% USUARIS	de USUARIS
SITUACIO DOCUMENTAL	% USUARIS	USUARIS	% USUARIS	USUARIS		
Autorització de LLARGA DURADA	25,00%	15	50,00%	15	33,33%	30
Sense autorització	25,00%	15	40,00%	12	30,00%	27
Autorització de residència i treball temporal	23,33%	14	3,33%	1	16,67%	15
Autorització de residència per circumstàncies excepcionals	8,33%	5	3,33%	1	6,67%	6
Familiar de ciutadà de la UE	6,67%	4	0,00%	0	4,44%	4
DNI	5,00%	3	3,33%	1	4,44%	4
Autorització de residència per reagrupament familiar	5,00%	3	0,00%	0	3,33%	3
Sol·licitut d'asil	1,67%	1	0,00%	0	1,11%	1
Total general	**100,00%**	**60**	**100,00%**	**30**	**100,00%**	**90**

NACIONALITAT	% USUARIS	USUARIS
Marroc	21,11%	19
Hondures	18,89%	17
Pakistan	8,89%	8
Perú	6,67%	6
Espanya	5,56%	5
República Dominicana	4,44%	4
Paraguai	4,44%	4
Colòmbia	4,44%	4
Senegal	4,44%	4
Equador	2,22%	2
Argentina	2,22%	2
Bolívia	2,22%	2
Nicaragua	2,22%	2
Geòrgia	2,22%	2
Albània	2,22%	2
Índia	2,22%	2
El Salvador	1,11%	1
Armènia	1,11%	1
Veneçuela	1,11%	1
Indonèsia	1,11%	1
Rússia	1,11%	1
Total general	**100,00%**	**90**