Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

RESUM DE DADES SERVEIS SOCIALS ANY 2019

- **Serveis Socials Bàsics**
  - Àmbit d'infància i Famílies
  - Àmbit de Promoció Social
  - Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD)
- **Serveis Socials Específics**
  - Programa de Dinamització Gent Gran
  - Suport i atenció a Persones amb Diversitat Funcional
  - Programa Immigració

Amb el suport

Generalitat de Catalunya

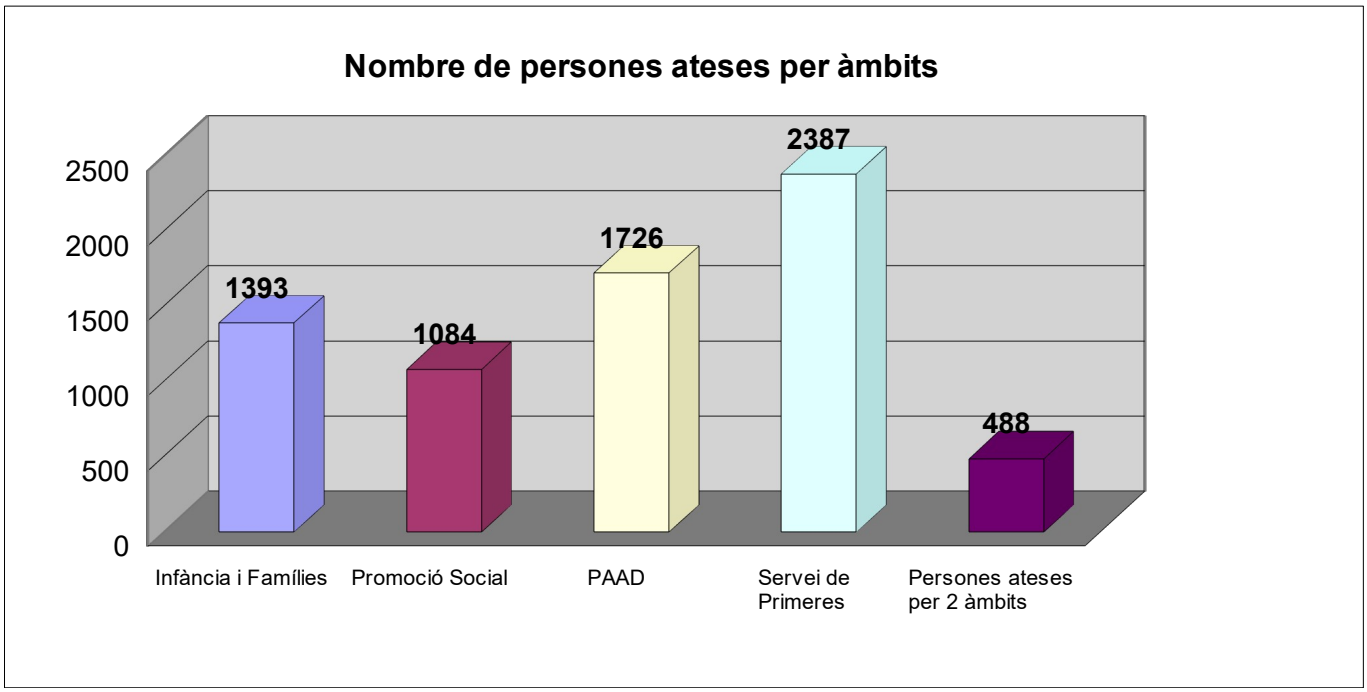
Diputació Barcelona xarxa de municipis

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.- Persones ateses durant el 2019..... 6.102

1.1.)- Nombre de persones ateses per àmbits:

- Infància i famílies..... 1.393
- Promoció social..... 1.084
- PAAD..... 1.726
- Servei de primeres..... 2.387
- Persones ateses per 2 àmbits..... 488

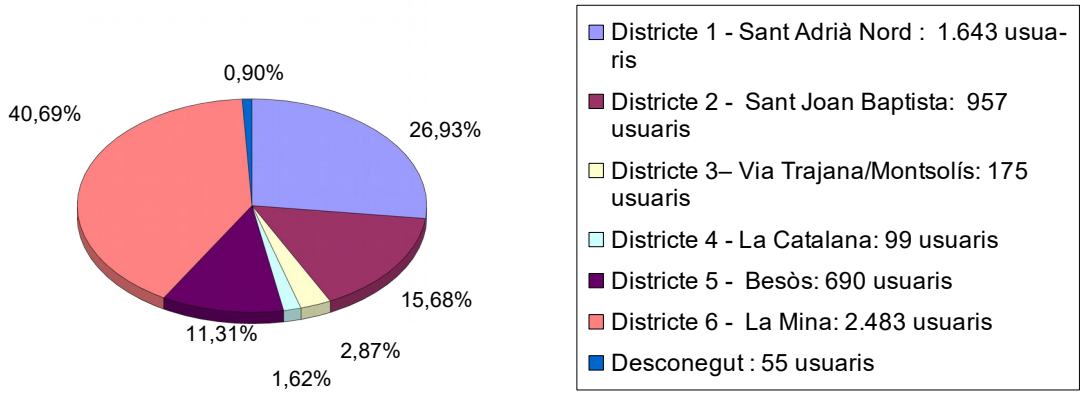


1.2.)- per sexe: Dones ... 3.422 -- *(56,1%)*
Homes... 2.680 – *(43,9%)*

1.3.)- Usuaris d'origen estranger: 925 --- *(15,16%)*

1.4.)- Usuaris per districte

Usuaris per districte % respecte el total d'usuaris de Serv. Soc.



1.4.1.)- Percentatge de població atesa per districte en relació a la població total del barri

Districte	Població any 2019	Usuaris	% de població
1. Sant Adrià Nord	10.493	1.643	15,66
2. Sant Joan Baptista	9.196	957	10,41
3. Via Trajana/Montsolís	655	175	26,72
4. La Catalana	1.346	99	7,35
5. Besòs	5.481	690	12,59
6. La Mina	10.372	2.483	23,94
7. Desconegut		55	
Total	**37.543**	**6.102**	**16,25%**

1.4.2.)- Percentatge d'usuaris per districte i àmbit

Àmbit	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Desc.
Servei de primeres	28,42%	17,01%	2,49%	2,18%,	11,72%	38,17%	0,12%
PAAD	28,98%	22,19%	2,23%	0,91%	18,44%	27,25%	--
Infància i famílies	23,37%	15,45%	4,47%	2,64%	8,54%	44,31%	1,22%
Promoció social	19,47%	12,83%	5,75%	0,66%	4,87%	56,42%	0,26%

1.5.)- Entrevistes dutes a terme pel servei durant l'any 2019..... 7.799

1.5.1.)- Entrevistes dutes a terme per cada àmbit:

- Infància i famílies..... 2.218
- Promoció social..... 1.987
- PAAD..... 1.651
- Servei de primeres..... 1.943

2.- Principals problemàtiques detectades:

- Habitatge 1.012
- Econòmiques 1.478
- Laborals 802
- Salut i drogues 604
- Discapacitat 593
- Aprenentatge 715
- Sospita de maltractament 181
- Mancances socials/relacionals 903
- Gent sense sostre 19
- Altres 159

Total 6.466

3.- Principals recursos aplicats

3.1.)- Serveis d'Atenció Domiciliària. Usuaris..... 428
Hores de SAD..... 33.121,24

	Usuaris SAD		Total usuaris	Hores realitzades		Total hores SAD
	Dones	Homes		a dones	a homes	
SAD social	243	61	**304**	12.995,89	3.262,35	**16.258,24**
SAD Dependència	90	34	**124**	12.239,26	4.623,72	**16.862,98**
	333	95	**428**	25.235,15	7.886,07	**33.121,22**

Teleassistència Domiciliària. Usuaris.....1.169
Nombre d'aparells actius a 31 de desembre..... 1.020 (751 *dones i 269 homes)*
Nombre de llars ateses durant l'any..... 990

Àpats a domicili. Usuaris (durant l'any)..... 94 *(53 dones i 41 homes)*

3.2.)- Arranjament d'habitatges

Total arranjaments realitzats

- **Fund. Roca i Pi – Fund. Formació i Treball Projecte Àngels:** 25 intervencions
- **Diputació de Barcelona:** 14 intervencions

Arranjaments en col·laboració amb la Diputació de Barcelona

Intervencions: 14 obres
Edats: més de 65 anys
Sexe persona sol·licitant: 10 *dones i 4 homes*

Arranjaments en col·laboració amb la Fundació Roca i Pi – Projecte Àngels

Intervencions: 25 obres
Edats: persones més de 65 anys (6) i persones adultes (19) algunes d'elles amb fills a a càrrec
Sexe persona sol·licitant: *18 dones i 7 homes*

Tipus intervencions realitzades al conjunt d'arranjaments

El conjunt de les intervencions realitzades per les 3 entitats implicades van ser:

- 22 canvis de banyera per plat de dutxa
- 1 millora parcial de cuina: fuites d'aigua i fusteria mobiliari
- 1 millora instal·lació elèctrica
- 1 reforma integral de l'habitatge: cuina, bany, fusteria, pintura i aïllaments finestres i portes
- 1 arranjament parcial del lavabo
- 2 instal·lació escalfador
- 11 facilitar pintura per l'habitatge
- 2 arranjament terra
- 2 canvis aixetes

3.3)- Ajudes econòmiques municipals:

Concepte	***Nombre ajudes***	***persones beneficiàries***			***Import***
		Homes	***Dones***	***Total***	
Subsistència	420	727	621	1348	135.371,24
Habitatge i residència	243	304	348	652	143.235,28
Ajudes sanitàries	49	72	87	159	10.686,79
Violència de gènere	25	3	63	66	16.959,30
Altres (educació,transport, etc...)	61	116	131	247	10.708,90
Totals	**798**	**1222**	**1250**	**2472**	**316.961,51**

3.4.)- Ajudes pobresa energètica
Nombre de famílies 214
Import total ajudes ..... 39.606,84€

3.5.)- Ajudes econòmiques tramitades a Càritas
Nombre d'ajudes familiars..... 182
Import total ajudes ..... 59.420€

3.6.)- Programa d'aliments solidaris
Nombre de famílies 460
Nombre de persones beneficiàries..... 1.395

3.7.)- Ajudes Fons Social Societat General Aigües de Barcelona (SGAB)
Nombre d'ajudes tramitades al 2019 87
Nombre d'ajudes tramitades al 2018 48
Nombre d'ajudes tramitades al 2017 67
Nombre d'ajudes tramitades al 2016 25
Nombre d'ajudes tramitades al 2015 76
Nombre d'ajudes tramitades al 2014 102
Nombre d'ajudes provinents del 2013 106

3.8.)- Renda Garantida de Ciutadania expedients actius durant el 2019
Nombre d'expedients 347
Nombre de persones ateses 1.011

3.9.)- Ajudes Fundació Formació i Treball

- Subministrament roba :
  Nombre de famílies beneficiàries..... 61
  Import ..... 4.098,87€

- Subministrament mobles :
  Nombre de famílies beneficiàries..... 24
  Import ..... 4.691,3€

ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES

TREBALL EN XARXA

- **COMISSIONS SOCIALS**

Definició
Espai on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment. Es realitzen a totes les escoles i instituts públics del municipi.

IES M. Vázquez Montalban
Escola Pompeu Fabra
Escola Catalunya
Institut – Escola La Mina
Escola Sant Gabriel
Escola Cascavell

Es fan comissions socials bimensuals a l'escola Eduard Marquina, Concepció Arenal i Escola Prim degut a l'elevat nombre d'alumnes de Sant Adrià.

També s'han realitzat algunes reunions amb els educadors socials referents dels centres, dins del projecte «Educadors socials a les Escoles del Pla de Barris» de Barcelona. Han fet derivacions de situacions de risc d'alumnes de Sant Adrià.

- **PETITA INFÀNCIA**

Espai de reflexió i coordinació entre els diferents professionals de l'àmbit sanitari i social (CDIAP, EAP, CSMIJ, pediatria i Serveis Socials) per dur a terme actuacions transversals per tal de possibilitar canvis que permetin el benestar dels menors i afavorir la detecció precoç de situacions de risc. Arran de les necessitats detectades en els menors del barri, tot i que el projecte prioritza els nens/es de 0 a 3 anys, s'ha ampliat el radi d'actuació fins als 16 anys. Es realitza en els dos marges del municipi. Es realitza una reunió un cop al més, tot i que degut a la població diana que centra la coordinació, si hi ha algun cas d'urgència, la xarxa és suficientment fluïda per poder entomar-ho en qualsevol moment.

Durant el 2019 es van realitzar sessions informatives i de treball amb els professionals de CAP Mina (equip de pediatria), per tal de definir i elaborar els protocols d'actuació i derivació de casos.

- **TAULA INFÀNCIA EN RISC (TIRSAB)**

Hi participen Serveis Escolars i Educatius, Serveis socials, Entitats d'Acció Social, Serveis de Justícia.

La Taula és l'òrgan encarregat de proposar actuacions i programes que tinguin per objectiu la millora de les situacions de risc de la infància i adolescència de Sant Adrià de Besòs.

Enguany hem activat un nou model de fitxa de notificació de situacions de risc o desemparament que proposa el protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya 2017 per part de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Durant l'any 2020 s'haurà d'avaluar el funcionament i fer les millores que considerem oportunes.

Durant el 2019 s'ha marcat com a objectiu treballar en els diferents serveis i entitats l' us, abús i addicció a les TIC (noves tecnologies).

En aquesta línia s'ha organitzat la **III JORNADA DE LA TIRSAB** realitzada el mes d'octubre. En aquesta ocasió, la sessió formativa ha tingut com a eix central l'addició a les pantalles, amb el títol de ***"XARXA SOCIAL I ÚS D'APARELLS ELECTRÒNICS"*** .

Les ponents van ser la Esther Baeza Tena i la Laura Díaz Digón, del CSMIJ de Sant Martí . L' Elena Montero Alvarado d'AIS (Atenció i Investigació de Socioaddiccions) i el Joan Bosch Vilana «De les drogues a les pantalles» d' Spott.

La valoració de la Jornada, per parts dels diferents professionals que hi han participat ha estat molt positiva, tot i que tothom coincideix en que ha mancat una part més pràctica, compartir experiències i recursos per a treballar amb els infants i joves.

Arrel de la Jornada, cada servei/entitat farà una proposta de treball preventiu amb infants, joves i famílies.

Un altre dels objectius d'enguany ha estat començar a unificar i marcar una línia conjunta sobre els tallers de parentalitat que cada entitat/servei fa amb les seves famílies. La idea es unificar programari, compartir tallers, i tenir un Programa a tot el territori de prevenció mitjançant tallers de parentalitat de 0 a 18 anys.

- **XARXA CENTRES OBERTS**

L'objectiu dels centres oberts és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El treball en xarxa es realitza per tal d'unificar criteris d'atenció, avaluar funcionament, compartir bones pràctiques i realitzar una activitat anual conjunta entre els 5 centres oberts del municipi, així com anar apropant la intervenció soci-educativa dins del marc del model SIS. La xarxa està formada per un representant de cada centre i un representant de Serveis socials.

Aquest any des de la comissió de la xarxa hem decidit treballar en dos vessants:

- Coneixença dels diferents centres oberts que participem i poder ampliar la respostes a les demandes que rebem dels infants i famílies. La presentació dels recursos es va fer a través de les dates programades per fer les reunions i en la primera part d'aquestes cada servei que acollia ens feia la presentació del recurs; criteris d'entrada, franja d'edat i dinàmica setmanal.

- La organització de la 4ta cursa de Centres Oberts de SAB. Aquesta es va portar a terme el 9 de maig al Parc Besòs. Van participar 264 infants dividits en les diferents categories per edats reconeixement . La participació i valoració de famílies, infants i professionals va ser molt positiva.

- **TAULA JOVENTUT**

Espai transversal per a treballar amb i per als joves de Sant Adrià, aquest projecte és compartit entre les àrees d'Educació, Joventut, Promoció Econòmica, Esports i Serveis Socials, que som les que més directament treballem amb els joves del municipi.

Les diverses avaluacions diagnòstiques tant quantitatives com qualitatives que cada àrea aporta ens fan confluir i identificar les principals situacions de dificultat dels nois i noies de Sant Adrià: l'accés al mercat laboral, la continuïtat formativa, l'acreditació de l'educació obligatòria i les condicions per afavorir el desenvolupament personal dels i les joves de Sant Adrià.

Fomentar la transversalitat com element central en la realització de les polítiques de joventut al municipi.

Detectar i atendre amb el màxim de precisió les necessitats dels joves, en especial els de major vulnerabilitat.

Coordinar línies d'actuació i projectes a desenvolupar en matèria de joventut.

Dins de la Taula hi ha diversos projectes en marxa. Destaquem:

- ***Medi Obert***

Continuïtat i consolidació del projecte de medi obert al barri de la Mina.

Té com a finalitat realitzar una intervenció soci-educativa al medi obert amb joves a partir dels 16 anys, que han abandonat els estudis i la vinculació amb els centres educatius. Els principals eixos d'acció són, acompanyament subjectiu i personalitzat al jove i per l'altre el treball en xarxa.

La col·laboració i complementarietat amb els diferents agents i entitats del territori resulta imprescindible per el plantejament de plans de treball compartits. En aquest sentit es participa en diferents espais del barri.

Destaquem l'espai d'acompanyament a joves amb diferents agents del territori per tal

d'establir un projecte comú d'acompanyament, compartir informació i fer un itinerari comú per tal que el jove senti que hi ha un acompanyament integral de totes les entitats o serveis als qual és dirigeix.

Consolidació de l'espai compartit amb els educadors del PES com a primer nivell de treball educatiu amb els joves que estan més desvinculats per motivar-los en el propi procés i, en el millor dels casos, puguin retornar a algun recurs o laboral inclòs en el marc de l'escola d'oportunitats. Dificultats amb l'espai físic per inundacions, talls de llum continuats,.... de manera temporal hem fet un canvi d'ubicació.

Es realitzen diferents activitats grupals, que permeten la detecció de casos i reforçar els processos individuals ja existents.

- ***Escola d'Oportunitats***

Espai on s'acompanyen els joves amb trajectòries educatives poc reeixides, per tal que puguin viure processos d'emancipació personal , formatives i laborals.

Facilitar un acompanyament integral als i les joves desvinculats del sistema educatiu que els faciliti la construcció del seu propi projecte vital.

Facilitar itineraris formatius professionalitzadors. Augment de la capacitat tècnica per millorar la ocupabilitat.

Consolidació del projecte. Participació de serveis socials en tallers d'habilitats socials amb els joves participants.

- **PEB LA MINA**

Espai compartit entre diferents agents que treballen al barri de la Mina, per tal de dur a terme el projecte educatiu de barri. Anàlisi de necessitats, anàlisi dels recursos existents, dificultats i noves propostes. Estem al voltant de 25 entitats/serveis.

Participació al Plenari trimestral dinamitzat per un grup impulsor i tres grups de treball on les entitats treballen per temàtica i objectius, que ja van començar a definir-se en cursos anteriors. Aquestes han estat Comissió Educació Social i Lleure, Comissió d'Acció Comunitària, Comissió Comunitat Educativa.

Serveis Socials participa del projecte educatiu 360.Projecte que intenta donar una resposta integral per promoure la igualtat d'oportunitats i l'equitat a través de diferents actors del territori de la Mina, situant als infants i joves al centre, amb un itinerari personalitzat. La idea és la creació de tàndems formats per referent escolar i un referent social que conjuntament amb l'infant i jove establiran un pla de treball.

Els elements clau del projecte són:

1. Protagonisme de l'infant o jove.
2. Lideratge pedagògic compartit.

3. Innovació en un model que uneix competències socials i escolars, implicant als agents del territori.
4. Optimitzar els recursos de la diversitat d'entitats, serveis i administracions que formen el pebMina.

- **PROGRAMA ABSENTISME ESCOLAR**

L'absentisme escolar és un problema socioeducatiu que necessita l'actuació coordinada de tots els agents que formen part de la comunitat educativa. L'objectiu d'aquest treball compartit és eradicar una pràctica que aboca als infants i joves a una escolarització incompleta fet que es tradueix en una manca de competències i d'acreditació bàsica, i de vegades també, d'un abandonament prematur de l'escolaritat.

Així, el protocol descriu les accions que cada agent, dins el seu marc legislatiu i competencial, ha de realitzar davant de situacions d'alumnat absentista o bé, des escolaritzat per tal que retorni al sistema educatiu i pugui realitzar un procés educatiu normalitzat.

Enguany hem fet una coordinació amb el fiscal de menors de protecció per tal d'articular la derivació d'expedients d'infants on s'ha fet tota la intervenció del protocol i no hi ha millora. Des de Fiscalia citaran a les famílies que derivem i iniciaran expedient judicial.

Dins del programa d'accions , hi ha la comissió d'absentisme, que fa el seguiment de les actuacions dutes a terme pels diferents serveis que actuen en el protocol, així com l'avaluació del mateix. Es realitza un pla actuació cada curs escolar, caldrà fer una valoració conjunta i fer les modificacions oportunes.

El mes de setembre és va iniciar un **pla de xoc d'absentisme** de manera conjunta entre educació- serveis socials i l'Institut escola de la Mina treballant de manera intensiva sobre 30 alumnes i poder avaluar si amb una intervenció continuada i intensiva hi ha millora en l'assistència dels menors al centre escolar. De la intervenció del pla de xoc és desprenen les següents conclusions:

➢ Diverses famílies han portat els fills a l'escola sense cap intervenció, de manera més regular, al veure que s'estava intervenint de manera més intensiva amb algunes famílies de l'escola.

➢ La millora de l'alumnat coincideix amb la intervenció de serveis socials, l'alumnat baixa l'absentisme just després de la intervenció/entrevista amb la família, però després torna a ser absentista. Entenem, doncs que la continuïtat en la intervenció és clau per sostenir l'assistència:

- Millora en la justificació de les faltes.
- Millora en la entrada als matins al centre escolar.
- Hi ha millora tant en la secundària com en la primària.

➢ La millora ha estat en el 50% dels alumnes on s'ha intervingut, considerem millora la reducció de faltes/mes.

➢ 8 famílies no han millorat gens amb la intervenció del pla de xoc.

➢ Dels casos on s'ha intervingut, 2 famílies han continuat en seguiment social per part de serveis socials perquè s'han detectat indicadors de risc més enllà del absentisme.

➢ Durant el pla de xoc hi ha hagut dues baralles entre famílies gitanes que han afectat a alumnes seleccionats al pla de xoc i que han deixat d'assistir durant unes setmanes a l'escola, dinàmiques del barri, que afecten directament a l'assistència escolar.

TALLERS D'HABILITATS EMOCIONALS

- **PROJECTE DE DIVERSIFICACIÓ CURRICULAR MANUEL VÁZQUEZ MONTALBÁN**

*A*quest projecte neix fa uns 10 anys arrel de les noves necessitats expressades pel centre educatiu a les comissions on els diferents agents educatius participants conjuntament plantejant aquesta proposta de diversificació curricular a 4t, per als alumnes amb certes mancances però amb possibilitats de promocionar per aconseguir el graduat de secundària. En aquest projecte participen l'Àmbit d'Infància i Famílies, Promoció Social i el Departament d'Educació de l'Ajuntament amb el lideratge de l'IES Vázquez Montalban.

El Centre educatiu s'encarrega de configurar el grup classe, i amb reunions prèvies a l'inici de curs la tutora del 4t A comenta el perfil dels alumnes amb els diferents agents que treballaran amb ells, i així poder coordinar els diferents temes a treballar segons la necessitats detectades, sobretot en les sessions de tutories, habilitats socials i teatre social, per anar tots en la mateixa línia sense solapar-se. Des de l'àrea de Promoció Social es fá la recerca d'empreses apropiades als perfils i capacitats dels alumnes, i treballar un acompanyament personal en relació al procés que aquests iniciaran, també amb les empreses col·laboradores.

Destinataris:
El grup classe el formaven, nois i noies de 4t d'ESO de l'IES Vázquez Montalban, amb tipologies diferents. Amb l'autoestima baixa, amb dificultats de relació amb els companys o amb l'entorn familiar, amb problemes de motivació i sense tenir clara una perspectiva de futur i amb una barreja cultural important. Malgrat tot això el grup va funcionar i van tenir una bona relació entre ells.

Les sessions de habilitats socials es realitzen els dijous (quinzenalment) de 9 a 11h en el Casal de Cultura, des de l'inici del curs escolar i fins al termini d'aquest.

Metodologia:
La metodologia empleada a les sessions d'habilitats socials és molt participativa, amb l'objectiu que mitjançant dinàmiques, rol playings, jocs, ells des de les seves pròpies experiències, treballin les diferents temàtiques plantejades com per exemple, autoestima, comunicació, connexió amb els sentiments, autoimatge, empatia,...

Les sessions s'organitzen de la següent manera:

Una primera activitat d'aterratge, és a dir, ser capaços de veure com arriben a l'espai emocionalment, on estem, com estem, que tinc al cap, vinc amb predisposició o no, estic preparat per treballar avui o necessito una mica de cura del grup, etc. perquè només a partir de saber com estem podem arribar a entendre les nostres actuacions/ reaccions amb els altres i quina son les meves necessitats.

Després es fa una activitat de moviment, divertida i de relació o contacte, un joc per situar al grup en «l'aquí i ara», és a dir, despertar i situar-nos en el que es farà amb les persones que estic. Això serveix perquè el grup vagi cohesionant-se i coneixent-se.
Per últim es treballa el marc teòric que toca a la sessió, fent primer una explicació teòrica per situar-los en la temàtica a treballar i després realitzant la dinàmica corresponen on ells poden aborda el treball d'una manera més participativa i poder visualitzar-ho millor, tant individualment com en grup. Sent ells mateixos els que es van acompanyant entre ells, a les qüestions/dubtes que van sortint des de les seves pròpies experiències o vivències.

Aquest curs 2018/19, el grup de 4t A va estar format per : 7 noies i 5 nois amb un perfil de comportament molt responsable envers les classes i els tallers i amb molta motivació per el treball propi que aquest havien de realitzar. Sense absentisme i amb conflictes familiars diversos, això es va reflexar en els resultats, ja que alguns no van obtenir el Graduat Escolar, peró la majoria sí que el van obtenir . Valorar que la actitud dels alumnes a les pràctiques amb les empreses i amb les entitats socials ha estat molt positiva i també amb la seva participació al projecte d'acompanyament amb la gent gran. Teatre Social ha sigut un espai molt nutritiu i enriquidor també per a ells.

TALLERS D'HABILITATS SOCIALS

- **TALLER D'HABILITATS SOCIALS- UEC**

Aquest projecte es planteja des dels espais de coordinació que en l'àmbit de serveis socials de Sant Adrià es porten a terme amb el Grupo Unión i més concretament amb la UEC L'Eina de San Adrià.

Pel perfil de nois que assisteixen a la UEC, així com pel fet que alguns d'ells pertanyen a famílies que es porten en seguiment des de Serveis socials d'atenció primària, plantegem un treball amb els nois i noies per tal d'aprendre a identificar i/o expressar emocions a través del joc.

Destinataris:
Nois i noies vinculats a la UEC l'eina.
Entre 14 i 16 anys. Participació de 10 joves.
En molts casos amb dificultats de pautes de comportament.

Objectius:
Facilitar eines per identificar i expressar emocions/sentiments.
Crear vincle amb el grup.
Potenciar capacitats/habilitats orientades a identificar futurs itineraris fomatius/laborals.

Metodologia:
Es plantegen 5 sessions de 45 minuts de forma setmanal a l'espai d'Àgora, realitzades el tercer trimestre escolar.
Portades a terme per dos educadors (1 de UEC + 1 de serveis socials)

- **HABILITATS SOCIALS DINS L'ESCOLA D'OPORTUNITATS**

A l'any 2019 es continua col·laborant des de Serveis Socials amb el projecte l'Escola d'Oportunitats Municipal, duent a terme l'espai d'habilitats socials amb els joves participants.

Destinataris:
Grup de joves Escola d'oportunitats.
Entre 16 i 21 anys

Objectius:
Els **objectius generals** que s'han treballat amb el grup de joves han estat:
Facilitar eines per identificar i expressar emocions/sentiments
Crear vincle amb el grup

Metodologia:
La **metodologia** proposada s'emmarca dins del treball de conducció de grups amb sessions dinàmiques, participatives i respectuoses amb el ritme de cada jove, alhora que incidint amb les individualitats de cadascú per tal de de despertar les seves inquietuds formatives i laborals, així com fer un aprofitament personal en relació al projecte de vida individual de cada participant.

És una metodologia molt vivencial a través de dinàmiques/jocs de moviment i reflexió on treballar: confiança grupal, inclusió/exclusió, identificació i vivència d'emocions, l'aquí i l'ara, etc.

Quan s'ha detectat que el/la jove necessita d'un acompanyament més de caire socieducatiu, s'ha fet la derivació als Serveis Socials per poder fer una intervenció més individualitzada amb el/la jove, així com intervenció en l'àmbit familiar.

Els **continguts** que s'han treballat han estat

- El Jo, les emocions i l'autoestima
- El grup i l'entorn
- Xarxa i comunitat
- Gènere
- Comunicació

El mes de gener s'inicien les sessions de l'espai d'habilitats socials amb els joves, i des de l'inici al final de curs es realitzen 8 sessions.

S'ha dut a terme per dues educadores dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià, i les sessions grupals eren quinzenals. Es duien a terme els dilluns de 10 a 12,30h en una aula del Casal de Cultura .

Els alumnes assistents oscil·laven diàriament, entre una mitjana de 2 i 10 alumnes.

Al ser un projecte experimental, s'ha realitzat una avaluació continuada, deixant un espai a cada sessió perquè els i les joves poguessin expressar lliurement la seva valoració, per tal de poder reconduir i adaptar cada sessió a mida que avançava el projecte.

També s'han fet coordinacions amb la formadora i directora de l'Escola, així com s'ha participat als claustres de l'Escola, per anar valorant el funcionament del projecte.

Altres coordinacions periòdiques:

Salesians – Sant Jordi, Barnabitas i Casal infantil la Mina

Coordinació mensual, basada principalment en la casuística. Es realitza amb aquestes tres entitats , ja que són les que atenen un major nombre d'infants que també estan atesos per l'àmbit d'infància.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ SOCIAL

Aquest àmbit atén la població d'entre 18 i 64 anys que presenta dificultats socials, laborals, econòmiques, formatives, de salut o d'altres tipus, ja sigui de manera puntual o permanent, que requereixen d'un acompanyament i suport professional per tal de donar-hi resposta i prevenir les situacions de risc que se'n puguin derivar.

- Atenem de manera individualitzada a les persones i famílies, treballant en xarxa amb els altres serveis i entitats de Sant Adrià, per tal de garantir una atenció global i coordinada .

- Potenciem i acompanyem grups de persones amb necessitats i/o interessos comuns per tal d'incrementar la seva capacitat de fer front a les dificultats i millorar les habilitats i xarxes relacionals

- Impulsem projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i els grups en situació de risc.

.

Principals problemàtiques ateses:

- ✔ Violència masclista
- ✔ Mancances econòmiques i dificultats en l'administració econòmica
- ✔ Laborals
- ✔ Habitatge
- ✔ Persones sense sostre
- ✔ Salut i drogodependències
- ✔ Dificultats relacionals
- ✔ Aïllament social

PROGRAMA D'ALIMENTS SOLIDARIS/ XARXA ALIMENTS

El programa municipal d'Aliments Solidaris ofereix aliments bàsics a les persones i/o famílies que tenen dificultats econòmiques.

Des dels diferents equips de serveis socials, un cop valorada la situació econòmica de la família, es fa una preescripció trimestral , que es pot anar renovant si la situació no millora.

El programa ofereix un lot d'aliments amb una periodicitat quinzenal que s'adapta en funció del nombre de persones que conviuen en el domicili i dels productes que s'obtenen per les diferents fonts d'abastiment, com les donacions i les compres per part de l'Ajuntament. El programa municipal ha donat cobertura durant el 2019 a **460 famílies, que suposen un total de 1.395 persones beneficiàries, de les quals 90 són nadons que han rebut alimentació infantil i productes d'higiene. S'han entregat 3.819 lots de menjar.**

A les persones que no es poden desplaçar, se'ls hi porta els aliments a domicili.

PROJECTES GRUPALS

- **GRUP DE POTENCIALITATS PERSONALS**

Dirigit a persones que estan en un procés de dol degut a pèrdues relacionades amb la crisi econòmica: habitatge, de feina, estatus, i que d'alguna manera són conscients d'aquest patiment, i tenen ganes d'abordar-ho.

A principis d'any i fins l'inici del grup fem reunions informatives amb tots els serveis implicats en el projecte i aquest cop també amb els serveis laborals del Consorci de la Mina. En totes elles es lliura documentació sobre la intervenció i com vehicular les derivacions. La única resposta negativa per a col·laborar que rebem és la del Cap de la Mina.

En aquesta ocasió els procés de derivació és fluid i es poden mantenir les dates fixades per a la intervenció.

El grup es porta a terme del 25 de gener al 12 d'abril. 12 sessions de 2h de durada cadascuna. Als locals del Centre Obert municipal.

El perfil de les persones derivades es correspon amb els criteris establerts, la qual cosa creiem que respon a un bon nivell informatiu amb els tècnics derivants

Es proposen 23 persones candidates.
14 persones els interessa participar en el grup. (9 dones i 4 homes)
Durant la intervenció el grup s'estabilitza en 10 persones (8 dones i 2 homes)

S'ha seguit el programa previst, amb petites modificacions destinades a adequar la intervenció a les necessitats dels participants i del grup.

Encara que havíem previst fer tutories individuals amb les persones participants, no s'han pogut dur a terme per manca de temps de dedicació.

El nivell de progrés i creixement, així com l'interès mostrat pels participants ha estat força positiu, i similar al que es va obtenir en l'anterior intervenció.

Tothom que ha seguit el programa ha valorat de forma molt positiva la seva participació. Hem pogut observar millores evidents en la major part de participants. En aquest sentit volem apuntar que durant la participació en el grup, i en mesos posteriors, diverses persones van aconseguir iniciar projectes formatius pendents i/o contractes de treball.

- ***«UN REGAL PER A MI» . GRUP DE DONES***

Aquest projecte , va ser creat l'any 2016 , arrel de la detecció que s'atenien moltes dones, de diverses edats, que es trobaven soles, molt aïllades amb poca xarxa social i baixa autoestima i amb dificultats per participar en tallers, cursos i formacions més de caire formal, donat al seu precari estat de salut o a les seves problemàtiques socials.

L'objectiu general del projecte és crear un espai de trobada, entorn a una activitat manual, per tal d'acostar-nos de manera diferent a les persones amb les que treballem, poder detectar de manera informal necessitats que en un entorn d'entrevista formal serien més difícils d'abordar i poder gaudir dels avantatges del treball grupal: intercanvi de coneixements, millorar xarxa social...

Durant l'any 2019 s'han fet tres tallers, el primer del mes de Gener al mes de Març de 2019, i el segon des de Maig a Juny de 2019 i d'Octubre fins a Desembre de 2019. Les facilitadores del taller han estat una treballadora social i una educadora de l'àmbit de promoció social. Aquest any a més de comptar amb usuàries del Serveis Socials s'ha fet difusió del projecte a d'altres serveis que treballen amb dones com el CIOD i l'ambulatòri.

D'altra banda, hem tornat a obrir la franja horària (dones de 18 a 65 anys) atès que les diferents edats ens ajuden a tenir punts de vista, vivències i opinions diferents.

La metodologia ha estat la mateixa: en primer lloc un punt de trobada al voltant d'un cafè on es treuen temes personals o d'actualitat que puguin portar a diferents punts de vista, un segon moment on es realitza un dinàmica dirigida que pretén treballar algun tema de comunicació, autoestima, sentiments,...; i un darrer moment on es fa la manualitat, sempre senzilla perquè s'adonin que són capaces de fer coses boniques.

En el segon taller hem decidit acotar una mica més les edats, perquè ens hem adonat que a partir del 45 anys, les dones tenen més problemes de solitud perquè ja no estan en època de criança, els fills han marxat de casa, ja no tenen obligacions, no se senten valorades, en ocasions, hi ha problemes de salut que les incapaciten per fer tot el que abans feien,... Així doncs, ens hem centrat en aquest col·lectiu que ens sembla més vulnerable. D'altra banda hem incorporat derivacions d'altres serveis: CIOD, ambulatori per tal de donar resposta a un problema que va més enllà dels serveis socials.

El grup de dones està format per entre 10 i 12 persones. L' assistència ha estat d'una mitjana de 7-8 persones per sessió. L'espai ha estat el centre obert Les Fades.

La assistència, sobretot en el darrer dels tallers, ha disminuït bastant, i ens ha fet establir una normativa que té a veure amb la voluntarietat del taller i sobretot, el tema del compromís.

A partir del 2020 es realitzarà una entrevista prèvia al començament del taller on s'explicarà el funcionament del taller i es tractaran temes com el compromís, el respecte a les opinions del altres, la confidencialitat i l'ús del wassap com a eina de comunicació.

Només les dones que adquireixin un mínim compromís d'assistència seran acceptades al taller. Pel que fa a la participació les dones han mostrat predisposició davant totes les propostes que se'ls plantejaven, i hem aconseguit crear un clima de confiança que ha portat a les assistents al curs a compartir dubtes, problemes personals i angoixes.

Com a novetat aquest any s'ha introduit l'ús de wasap, que ha suposat un avenç, tant pel tema de les comunicacions, com pel tema de refermar les xarxes de suport entre elles.

Es valora molt positivament l'ús d'aquesta tecnologia, tot i que, cal acotar de cara a l'any vinent alguns aspectes per evitar converses que no incloguin a tot el grup. Pel demès ha tingut una molt bona rebuda i ha servit per tal que interaccionin entre elles més enllà de l'espai del taller.

COORDINACIONS

- **XARXA DE INCLUSIÓ LABORAL DE SANT ADRIÀ DE BESÒS**

L'any 2018 es va crear aquesta xarxa que intenta incloure tots els serveis i recursos laborals existents al territori de Sant Adrià que atenen a diferents col·lectius.

Durant l'any 2019 no s'ha produït cap trobada però l'agenda online es troba activa i és una bona eina de treball i coordinació:

HTML://www.sant-adria.net/mesa-inclusio/mesa-dinclusio/

Des de Serveis Socials de l'equip de Promoció participem en aquesta xarxa perquè per nosaltres poder centralitzar totes les formacions, cursos i ofertes laborals de totes les entitats del municipi en una agenda ens suposa un avenç molt important i estem oberts a col·laborar en qualsevol projecte que faciliti la interrelació entre serveis.

- **SERVEIS LABORALS MINA**

Durnat l'any 2019 s'ha realitzat reunions mensuals amb tots els recursos que treballen la inserció laboral al barri de la Mina.

Dos tècniques de l'Equip de Promoció Social junt amb els tècnics dels recursos laborals de Mina (SIOL, Apropa't, Club de Feina, Itineraris d'Inserció Dones, Accés i Situa't)

És un bon espai de trobada i intercanvi de coneixements respecte dels usuaris que ens permet treballar de forma coordinada i interdisciplinar, per tal d'optimitzar la intervenció amb l'usuari.

- **JUNTES D'ESCALES**

El Projecte de Suport a les Juntes d'Escala:assessorament i mediació del Barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs (Barcelona), s'inicia el 1999 i els objectius del projecte són, entre altres, desenvolupar un procés organitzatiu amb els veïns i veïnes del barri de la Mina amb la finalitat de sensibilitzar i dotar de recursos i estratègies als veïns i veïnes per a la coresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius.

Una línia d'intervenció del projecte és el treball directe amb les famílies del carrer Venus, que amb la coordinació amb Serveis Socials, es tracta d'una font important de detecció i derivació de casos en situació de risc.

La metodologia de la coordinació ha estat aquest 2019, la mateixa que els darrers anys:

Un cop al mes, es reuneixen el coordinador del projecte i una tècnica de Serveis Socials, i el coordinador trasllada els casos detectats amb indicadors de risc d'exclusió social.

En el cas que la família ja sigui atesa a Serveis Socials, la tècnica es posa en contacte amb el/la referent del cas per traslladar-li la informació obtinguda. En cas contrari, els dos tècnics acorden la manera més adequada per fer la derivació i poder establir un pla de treball conjunt amb la família. A les coordinacions s'ha tractat de 5 casos aproximadament per reunió, de les quals un 50% eren coneguts per Serveis Socials.

Donat el resultat positiu, ja que s'ha pogut intervenir en casos que no havien arribat a Serveis Socials per la via ordinària es decideix que es mantindrà la comissió pel proper 2020.

- **COORDINACIÓ CFA MANUEL FERNÁNDEZ MARQUEZ**

Aquesta coordinació es duta a terme per una educadora social. De gener a juny es va continuar fent la coordinació amb la CFA Manuel Fernández Máqrquez. El setembre de 2019 els dos Centres de Formació de Persones Adultes de Sant Adrià van passar a ser una sola escola i per tant una sola direcció . Per tant, a partir d'ara en les coordinacions també es parlarà de tots els usuaris

Durant l'ultim trimestre de l'any ens hem reunit amb la coordinadora per tal de planificar les coordinacions de cara a l'any vinent amb els següents acords:
-Saber quines persones són les que assisteixen als diferents recursos de l'escola d'adults i estan en seguiment de serveis socials
-les coordinacions seran bimensuals i es faran presencialment .
- per fer derivacions de serveis socials a l'escola d'adults el referent de serveis socials enviarà un correu electrònic a la psicopedagoga.
- si l'escola d'adults valora derivar un cas a serveis socials es posarà en contacte amb l'educadora que fa la coordinació i decidiran plegats la millor manera de que la persona sigui atesa pels serveis socials segons la seva necessitat .

Des de serveis socials valorem seguir amb aquesta coordinació l'any 2020 i creiem que amb els canvis que s'han produït a nivell organitzatiu ,i la bona predisposició per ambdues parts , aquesta coordinació serà el proper any més dinàmica i més profitosa que en els anys anteriors.

- **PARTICIPACIÓ A LA SETMANA DE LA INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ ACADÈMICA**

Tres educadors /es han participat en l'activitat sobre recursos del territori que es realitza dins la setmana de la informació i orientació acadèmica de sant Adria del Besòs junt a altres serveis de territori :CIOD, SIOL, Joventut, esports, SOAT ,l'Assessoria d'orientació laboral del consell comarcal i serveis socials .

Aquesta activitat està dirigida a l'alumnat de 4rt d'ESO(16 anys) i té la finalitat de mostrar els serveis que disposa el municipi per a nois i noies d'aquestes edats .

Es van realitzar dues reunions prèvies amb tots els serveis i es van decidir canviar aspectes per tal de fer l'acte més atractiu:

No es va realitzar una gimcana per tot sant Adrià com els anys anteriors , sinó que en la Zona Esportiva de la Mina els instituts ,dividits per grups, passaven per les diferents carpes que havien montat les entitats i de forma dinàmica i atractiva realitzaven les activitats que oferia cada dinamitzador representant del servei . Posteriorment es feia una ruta pels serveis, per conèixer la seva ubicació.

L'activitat que va realitzar serveis socials va ser la mateixa de l'any passat: els nois i les noies posaven uns cartells amb els dubtes i preocupacions que tenien i després d'un breu debat ,es parlava a qui o a on podien dirigir-se per demanar ajut .

En la valoració posterior a l'acte es va acordar:
-Per poder augmentar el numero de centres participants, donat que aquest any únicament havien participat els centres concertats, es proposava de cara al proper any incloure l'activitat dins la planificació anual del centre
-Es valora molt positiu la realització de l'activitat en un espai exterior i en format de carpes
- es descarta el posterior recorregut per conèixer la ubicació de les entitats .
- es decideix continuar organitzant aquest acte l'any 2020.

- **COORDINACIÓ CAS (Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències)**

Donada la forta incidència d'usuàris amb problemes de drogodependències que s'ha detectat en els darrers anys, es va decidir reemprendre les coordinacions amb aquest servei.

Durant el 2019, han tingut lloc tres coordinacions (quatrimestrals) amb l'objectiu de coordinar els casos conjunts i elaborar plans d'intervenció compartits en cas necessari, per tal de millorar la qualitat de vida dels usuàris.

- **COMISSIÓ DE VIOLÈNCIA**

La ***Comissió Tècnica de Treball contra la Violència Masclista***, creada l'any 1999, està formada per professionals de diferents serveis: Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials Bàsics, Policia Local, Mossos d'Esquadra, CAS i CIOD. Durant el 2019 s'ha reunit amb una periodicitat trimestral.

La comissió, a part de dissenyar estratègies per a millorar l'atenció a les víctimes, és l'encarregada de proposar i dissenyar les actuacions preventives i de caire comunitari.

La comissió està liderada pel CIOD. Des de serveis socials la participació ha estat per part d'una educadora social. En la comissió s'han abordat els temes que afecten als diversos agents del territori en relació a les dones que pateixen violència masclista i s'ha participat en les activitats que es realitzen pel 25 de novembre.

- **PISOS COMPARTITS**

Davant la necessitat d'habitatge, cada vegada més important en aquest municipi, degut a l'actual situació de crisi i atès que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs disposa d'uns habitatges de propietat municipal destinats a lloguer social, la Comissió Municipal d'Adjudicació de Pisos, de data 15 de maig de 2013, va acordar la modificació de l'ús dels habitatges destinats a lloguer social, de manera que els pisos que es vagin recuperant, es puguin destinar a pisos d'ús compartit entre diversos nuclis familiars, en el sentit de permetre, sempre que des de Serveis Socials es consideri oportú, compartir l'ús d'aquests habitatges.

Definició:
Els habitatges municipals destinats a ús compartit són establiments d'acolliment residencial amb l'objectiu de facilitar un recurs residencial al màxim nombre de persones i nuclis familiars de Sant Adrià de Besòs, rendibilitzant el parc d'habitatge públic municipal. Així, aquests habitatges municipals supleixen temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència.

Població atesa al 2019
- 18 unitats de convivència
- 36 persones: 23 dones i 13 homes

Distribució territorial de les vivendes a la ciutat
- Via trajana 1 habitatge
- Sant Joan Baptista 4 habitatges
- La Mina 4 habitatges
- El Besòs 1 habitatges

Intervencions
La intervenció social i educativa que es realitza amb les persones que tenen un pis adjudicat té dos fronts bàsics:

Seguiment ordinari de l'equip de professionals assignat.
Totes les persones tenen un seguiment des de l'equip social d'àmbit assignat que acompanya el seu procés de treball.

Seguiment de la referent dels pisos compartits
Respecte a l'habitatge, s'han treballat aspectes com: seguiment del pagament de quotes, regularització documentació de l'habitatge, arranjaments i millores, condicionament mobiliari, etc.

Respecte a la convivència, el seguiment es centra en facilitar la bona relació entre les persones que hi conviuen, recolzar processos de canvis i incorporacions de persones a les què se'ls adjudica l'habitatge, vetllar per l'acompliment dels pactes establerts i mediació en els conflictes oberts.

Durant el 2019 s'ha elaborat el Reglament Intern dels habitatges municipals d'ús compartit per tal de regular el seu funcionament i facilitar la convivència.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA (PAAD)

Aquest àmbit d'intervenció atén a les persones majors de 65 anys, persones amb grau de dependència i a qualsevol persona que necessiti suport per les activitats bàsiques de la vida diària. Entenent per activitats bàsiques les relacionades amb la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat fonamental, el reconeixement de persones i objectes, l'orientació, la comprensió i el compliment d'ordres o tasques senzilles.

El desenvolupament de les tasques d'aquest àmbit s'inclouen tant a la llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència de 14 de desembre, com a la llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials.

Els col·lectius atesos des d'aquest àmbit són:

- Persones majors de 65 anys.
- Persones amb grau de dependència.
- Persona que necessitin suport per les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD).

Les principals problemàtiques ateses des d'aquest àmbit són:

- Dificultats per desenvolupar les ABVD.
- Maltractament de persones grans.
- Manca d'autonomia.
- Malalties mentals.
- Persones acumuladores i situacions de risc per la comunitat.
- Aïllament social i soledat.
- Dificultats econòmiques.

1.)- Llei de Dependència

Plans Individuals d'atenció (PIA) fets durant l'any 2019 270
Plans Individuals d'atenció (PIA) actius durant el 2019.....972

La dependència és la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a causa de l'edat, la malaltia i/o la discapacitat, i lligada a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

Un cop s'ha reconegut la situació de dependència i per poder resoldre quins dels ajuts i serveis previstos s'ajusten millor a les necessitats de la persona, els serveis socials municipals dissenyen el Pla Individual d'Atenció (PIA).

2.)- Habitatges tutelats

Places apartaments persones grans.....8
Places habitatges persones grans.....3

L'objectiu principal dels habitatges municipals per gent gran és donar resposta a la

necessitat de recurs habitacional per a persones més grans de 60 anys del municipi de Sant Adrià de Besòs que no tinguin possibilitat de fer-ho per si mateixes, bé sigui per manca de capacitat econòmica i/o de suport o xarxa familiar.
Són el domicili habitual de les persones usuàries on es fomenta la independència personal, la vida comunitària i la integració social.

3.)- Tallers de memòria
Nombre de tallers 8
Nombre de participants..... 104

Els tallers de memòria són un espai de trobada setmanal on un grup de persones grans exerciten la seva memòria, amb la intenció de no perdre capacitats que van minvant progressivament amb el pas del temps.

Les professionals municipals responsables d'aquesta activitat fan una detecció de possibles deterioraments cognitius dels participants als tallers i canalitzen la derivació d'aquestes persones al Taller Estimulant i al Grup d'Ajuda Mútua. Hi ha dos moments de valoració, a l'inici dels tallers de memòria i en finalitzar cada curs, on els participants realitzen una entrevista personalitzada per determinar quin és el recurs adient per al seu deteriorament i assegura un acompanyament professional en el procés de canvi de taller del participant i de la seva família.

4.)- Tallers estimulants (demències)
Nombre de participants..... 33

Recurs psicoestimulant per persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o qualsevol tipus de demència. Es fa una sessió setmanal a càrrec de professionals de l'AFABSS (Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma)

S'han realitzat dos grup de Tallers Estimulants, diferenciats pel grau de capacitats dels usuaris:

Grup I. Ha estat format per persones amb la malaltia més avançada i que per la seves capacitats necessiten una atenció més individualitzada.

Grup II. Ha estat format per persones amb la malaltia més inicial i amb més capacitats preservades. L'equip està format per una animadora de gent gran, una auxiliar de clínica i la psicòloga responsable del taller.

4.1.)- Grup ajuda mútua
Nombre de persones participants..... 25

El GAM és un grup de suport dut a terme per una psicòloga de gent gran i dirigit als familiars d'un malalt diagnosticat de demència que assisteix simultàniament als Tallers Estimulants. És un espai on treballar per millorar el benestar i la qualitat de vida dels malalts i dels seus cuidadors, aprenent a tenir cura del malalt i a cuidar-se d'un mateix: "cuidar sense descuidar-se".

El grup possibilita un espai per compartir les experiències, les emocions i els sentiments que sorgeixen en el decurs de la malaltia.

És un espai on els cuidadors són els protagonistes.

5.)- Programa d'intervenció en risc per a la comunitat de veïns
Nombre de casos atesos 5

Considerem que l'habitatge d'un ciutadà és un risc per la comunitat quan fa acumulació d'objectes que poden generar olors desagradables, que tingui animals que pugui afectar la convivència de la comunitat, o que mostra comportaments que poden ser perillosos per ell i/o pels seus veïns.

6.)- Detecció de necessitats en persones de 80 anys o més
Entre els mesos de març i maig de 2019 s'ha dut a terme un estudi de la gent gran del municipi que viu sola. Aquest va ser un dels compromisos que va adquirir l'Ajuntament dins del Pla d'Inclusió Social.

L'estudi, que s'ha fet mitjançant entrevistes en profunditat en el domicili, tenia com a objectius la detecció de persones en situació de vulnerabilitat no conegudes pels serveis municipals i l'obtenció d'informació per tal de dissenyar actuacions que donin resposta a les necessitats d'aquest col·lectiu.

Les característiques i els resultats de l'estudi es poden consultar a la página web de l'ajuntament.

Les principals recomanacions plantejades responen a situacions sense indicis d'urgència social, però en aquestes edats les situacions observades poden canviar de forma sobtada i per tant aquest col·lectiu té un risc elevat de vulnerabilitat.

La major part de les recomanacions tenen un caràcter preventiu. Algunes d'elles afecten moltes persones: Teleassistència en un 98'8% dels casos, assistència als Casal de gent gran en un 79'5% dels casos. Altres anirien destinades a un univers més reduït, per exemple els tallers de memòria en un 10% dels casos.

D'altres recomanacions tenen un caire més assistencial i van lligades a certes dificultats detectades per a les Activitats Bàsiques de la Vida Diària: s'ha vist que en un 20'4% de casos podria ser beneficiós el servei d'àpats a domicili i en un 13'6% de casos es podria valorar un servei d'ajuda a domicili.

L'anàlisi en profunditat dels resultats de l'estudi ens ha portat a diferents intervencions per tal d'abordar les necessitats detectades i que van encaminades sobretot a la prevenció de les situacions de risc.

TAULA DE GENT GRAN

El dia 27 de setembre de 2019 s'ha constituït la **Taula de Gent Gran de Sant Adrià de Besòs**, impulsada pel Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb el compromís i col·laboració dels diferents serveis i entitats que treballen amb les persones grans del municipi.

Els membres inicials de la *Taula de Gent Gran* són els participants en la creació de la ***"Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans"*:** professionals de la salut, dels serveis socials municipals, de les residències i centres de dia per a gent gran, dels casals de gent gran, dels serveis de teleassistència i ajuda a domicili, així com els Mossos i la Policia Local. La Taula de Gent Gran està oberta a la incorporació de nous agents, tant públics com privats.

Objectius

- La Taula té com a objectiu unificar esforços i donar claredat a les accions a desenvolupar en l'atenció a les persones grans del municipi.
- Establir un espai i dinàmica de treball en xarxa que faciliti el treball compartit entre els agents del municipi de les diferents entitats i serveis.
- Dotar d'un marc de treball unificat per als processos d'intervenció, partint de la proposta de construir un marc de treball comú, un espai d'informació compartida i l'ús d'un llenguatge comú per rendibilitzar els recursos existents i evitant les respostes descoordinades, així com la duplicitat de serveis.

Funcionament

Reunions periòdiques (mínim 2 trobades anuals) de tots els agents que participen a la Taula**.** Paral·lelament es treballarà per comissions els objectius marcats.

Propostes de futur

Implementar i donar a conèixer la ***"Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans".*** Aquesta *Guia* va néixer d'un procés participatiu després de la campanya «TRACTA'M BÉ» i és una eina per a la gestió i l'abordatge de les diverses situacions de maltractaments que poden afectar a les persones grans. *La Guia* es va presentar pública i oficialment el 6 de març de 2019 i pretén cobrir els següents objectius:

- Sensibilitzar als professionals que treballen amb persones grans sobre el fenomen dels maltractaments.
- Aprofundir en el coneixement dels maltractaments a les persones grans.
- Proporcionar criteris per prevenir, detectar i intervenir en els maltractaments.
- Facilitar una eina per orientar les actuacions dels i les professionals.
- Destacar la importància de l'abordatge multidisciplinari, per fer front a les diverses situacions de maltractaments a persones grans .

Durant el 2019 s'ha continuat sensibilitzant sobre aquesta problemàtica a través de:

- la commemoració del 15 de juny que és el **Dia mundial de presa de consciència de l'abús i maltractament en la vellesa**,

- l'acció **Situacions amb tracte**, que consisteix en la difusió d'imatges i missatges on persones del municipi posen cara a aquestes situacions de bon tracte. La campanya té dues presentacions, una postal que està present als punts d'informació de l'Ajuntament i una exposició de plafons amb les imatges de la campanya als diferents Casals,

Casal	Període
Trajana	Del 1 al 15de febrer
Fiveller	Del 22 de febrer al 8 de març
Sant Joan Baptista	Del 15 al 29 de març
La Mina	Del 5 al 26 d'abril



Des de la Taula de Gent Gran es vol treballar conjuntament per elaborar un protocol contra el maltractament a les persones grans que sigui una eina útil per a tots i totes els/les professionals del territori en la detecció i abordatge d'aquestes situacions, donant la millor resposta a les necessitats de les persones grans.

SERVEIS SOCIALS ESPECÍFICS

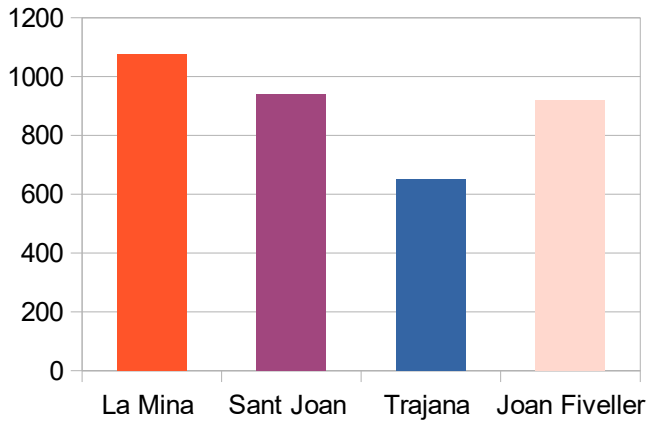
PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ GENT GRAN

- **COORDINACIÓ SERVEIS DELS CASALS DE GENT GRAN**

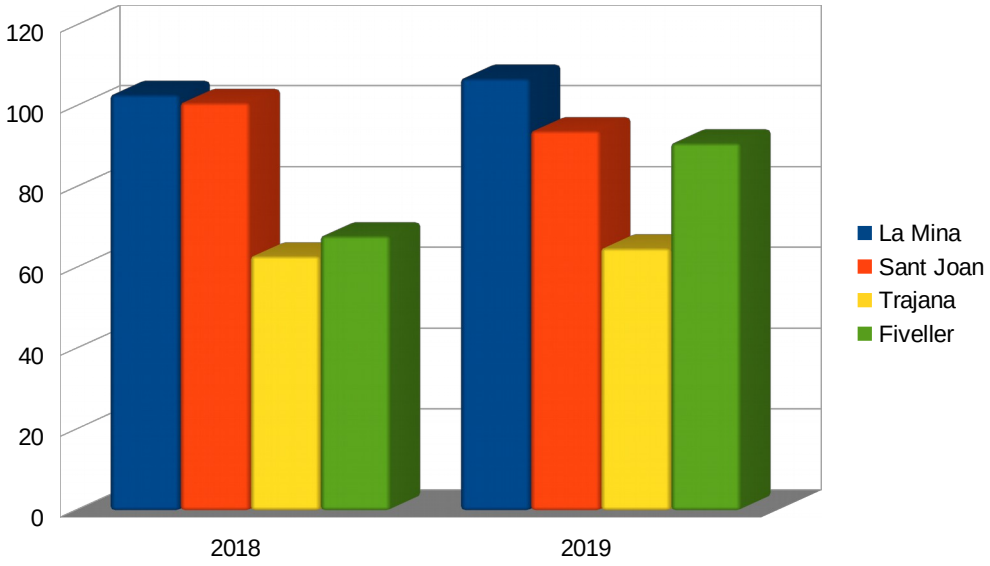
CASAL	SERVEI	NÚM. SERVEIS
La Mina horari: de 9:00 a 20:00h • núm. de usuaris: 16-150 segons activitat • socis de l'associació: 945	-Menjador: de dilluns a dissabte -Perruqueria:dimarts a dissabte -Podologia: dijous tarda	- 40 a 50 menús diaris - 7 a 12 serveis diaris - 107 serveis mensuals
Sant Joan horari: de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 20:00h • núm. d'usuaris: 20-200 segons activat • socis de l'associació: 936	-Cafeteria: de dilluns a dissabte - Perruqueria: dimarts, dijous i dissabte matí - Podologia: dijous matí	- De 10 a 20 serveis diaris segons activitat del casal - 4 a 9 serveis diaris - 94 usuaris al mes
Trajana horari: de 16:00 a 20:00h • socis de l'associació: 146 • núm. usuaris: de 15 a 75	-Perruqueria: dimarts a dissabte de 16:00 a 20:00h -Podologia: divendres tarda	- 7 a 12 serveis diaris - 65 serveis mensuals
Fiveller Horari: de 9:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h • núm. usuaris: 15-70 • socis de l'associació: 985	- Perruqueria: dimecres i divendres - Podologia: dilluns matí - Cafeteria: de dilluns a dissabte	- 6 a 10 serveis diaris - 91 serveis mensuals de 20 a 25 serveis diaris

Número de serveis anuals de Podologia per Casal

La Mina 1.076
Sant Joan Baptista 940
Trajana 650
Joan Fiveller 919



Comparativa visites mensuals any 2018/2019 per casal



ACTIVITATS

- *Programació:* **Setmana de la Gent Gran (del 6 al 10 de maig)**

dia	activitat
Dilluns 6	**Matí**: Torneig de petanca. **Tarda**: -Inauguració de la setmana, homenatge a la vellesa (lliurament plaques a les persones més grans de cada barri del servei del SAD) - Actuació del grup de dones del Taller de Veu del CIOD - Refrigeri organitzat per l'Associació de Jubilats de Sant Adrià Nord)
Dimarts 7	**Tarda:** - Les Postals del Tracta'm bé: explicació del procès i el sentit de cada frase de les postals de la campanya. Xocolatada, Casal de Joan Fiveller
Dimecres 8	**Matí:** - Final torneig de petanca i lliurament de trofeus. - Exhibició de gimnàs de la gent gran, Poliesportiu Ricart **Tarda:** - Mostra de tallers i activitats de les Associacions de Jubilats i Organitzacions de gent gran: Amics de la Gent Gran, Avis Món, AFABSS i Fundació la Pedrera
Dijous 9	**Tarda:** - «Un concert de pel·lícula» Corals dels casals gent gran, junt amb la Camerata de Gràcia
Divendres 10	**Sortida cultural** a Sant Pol de Mar i dinar al Castell Medieval de Tordera amb ball de sobretaula

Participació activitats:

activitat	**participants**
Torneig petanca	175 (10 clubs)
Inauguració/ homenatge a la vellesa	109
Mostra d'activitats	+80
Exhibició gimnàs gent gran	117
Sortida cultural a Blanes	483
Les postals de la campanya	27

- **Noces d'or**

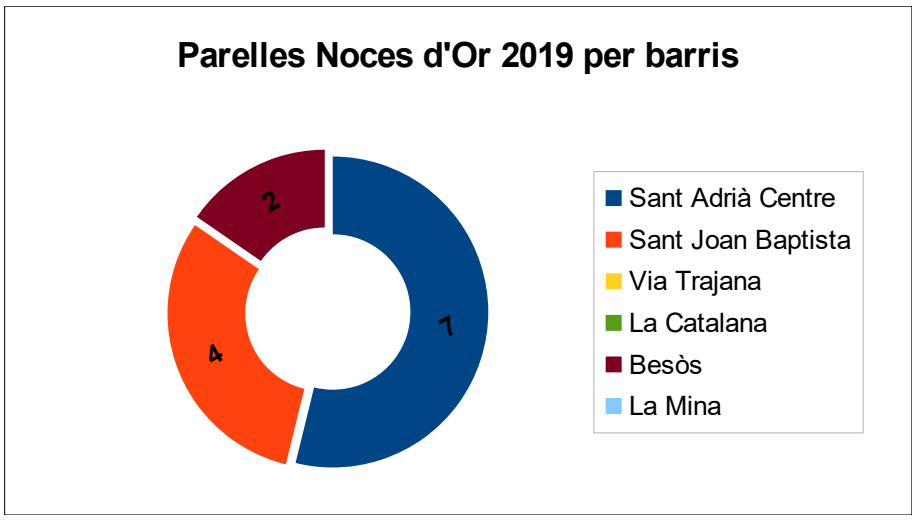
L'11 d'octubre es va celebrar a la sala d'actes el lliurament de les plaques commemoratives per les **13 parelles** que van celebrar les noces d'or.

Després de l'acte es va fer una visita al La Vinícola d'Alella i el grup va dinar al restaurant Alella Vinícola .

Relació de parelles per barris:

- *La Mina: 0*
- *Sant Joan Baptista: 4*
- *Sant Adrià Nord: 7*
- *Besòs: 2*
- *Trajana: 0*
- *La Catalana: 0*

Total parelles: 13



- **Tallers**

Es realitzen als casals complementant les activitats que ofereixen les associacions de jubilats.

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
La Mina	Ioga Memòria (grup 1) Memòria (grup 2)	16 13 14	0 0 0	16 13 14
Fiveller	Coral Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Ioga	28 9 9 12	5 2 4 1	33 12 13 13
Trajana	Memòria	12	0	12
Sant Joan	Memòria (grup 1) Coral	9 17	3 6	12 23

- **SUPORT TÈCNIC A LES ASSOCIACIONS DE JUBILATS**

Relació de juntes:

junta	dones	homes	total
Sant Joan B.	3	2	5
Centre	1	3	4
La Mina	3	0	3
Trajana	0	3	3

Incidència Associació de jubilats de Besòs: La junta a primers d'any, que ja acabava el mandat, i després de fer avís al socis, va deixar la direcció de la junta. Es van fer dues assembles per tal de rebre les presentacions de noves juntes però no va haver una resposta de participació adequada. Des de l'ajuntament es varen fer diferents reunions amb socis i usuaris per tal de poder ajudar a trobar persones interessades en dur les responsabilitats de la junta. Ningú de les persones aquestes reunions tenia interès en dur a terme les tasques de la junta. De moment l'Associació de Jubilats de Besòs no té junta, i les dinàmiques dels socis queden integrades dins del Centre Cívic de la Generalitat

Activitats gestionades per les juntes en els casals

casal	taller	dones	homes	total
Fiveller	Lectura/escriptura Sardanes Costura Ball en línia Ball	9 20 9 9	0 3 0 8	9 23 9 17 60-82
Sant Joan	Manualitats Ball	8	0	8 75-96
La Mina	Manualitat	9	0	9

- **HORTS URBANS (adjudicació 2020/2025)**

El dia 11 de novembre de 2019 es va realitzar el sorteig de les parcel·les dels horts Urbans per el període 2020-2025.

Presentació de sol·licituds:

	Núm.
Dones	44
Homes	62
Exclosos	3
TOTALS	**106**

Resultat sorteig:

Zona	Dones	Homes	Totals
Can Serra	8	10	18
Pollancreda	3	1	4
Nombre total de parcel·les 22			

- **SUBVENCIONS**

Associació	Núm. socis	Punts barem(màx. 15)	Import
Sant Joan	+ 800	39	2.971 €
La Mina	487	38	2.079 €
Trajana	84	29	2.079€
Sant Adrià Nord	+900	39	2.971€
TOTALS			**10.100€**

- **RELACIONS INTERGENERACIONALS**

Implic'art: Passa'm memòria

El programa Implic'art forma part del programa Aprenentatge i Servei que duu a terme l'Institut Manel Vázquez Montalban amb un grup de 4t. En aquest projecte col·laboren conjuntament la Regidoria d'Ensenyament i Serveis Socials així com diferents entitats socials del municipi: Aldeas Infantiles, PES- La Mina, Centre Obert Les Fades, Barnabitas.

Des del servei de Dinamització de la gent gran es va participar en el projecte Passa'm Memòria. Els alumnes van realitzar amb un grup de nou dones un intercanvi d'aprenentatge: les dones grans explicaven experiències de vida i el joves els hi ensenyaven com fer ús de l'ordinador per recollir aquesta informació. Tot això es va fer durant el tercer trimestre a l'espai del PES- La Mina ÒMNIA.

Tant per a la gent gran com per als alumnes l'experiència ha tingut un resultat molt satisfactori. Els dos col·lectius han participat amb moltes ganes i han aconseguit crear uns vincles on totes dues parts eren necessàries.

- **12ª JORNADA DE MEMÒRIA : «Pensa, juga i connecta amb a la teva memòria» , 20 de juny.**
  Acte a la Plaça de la Vila

La data de la jornada després de una valoració de la participació d'altres anys es va canviar fent coincidir l'acabament de dels tallers de memòria municipals i, des de l'inici de curs, involucrant a tots els participants en una activitat.

Programa:

- Exhibició gimnàs gent gran
- Partides mandales magnètiques
- Sopes de lletres
- Lliurament de diplomes per els participants dels tallers memòria del curs 2018-2019

Participants:

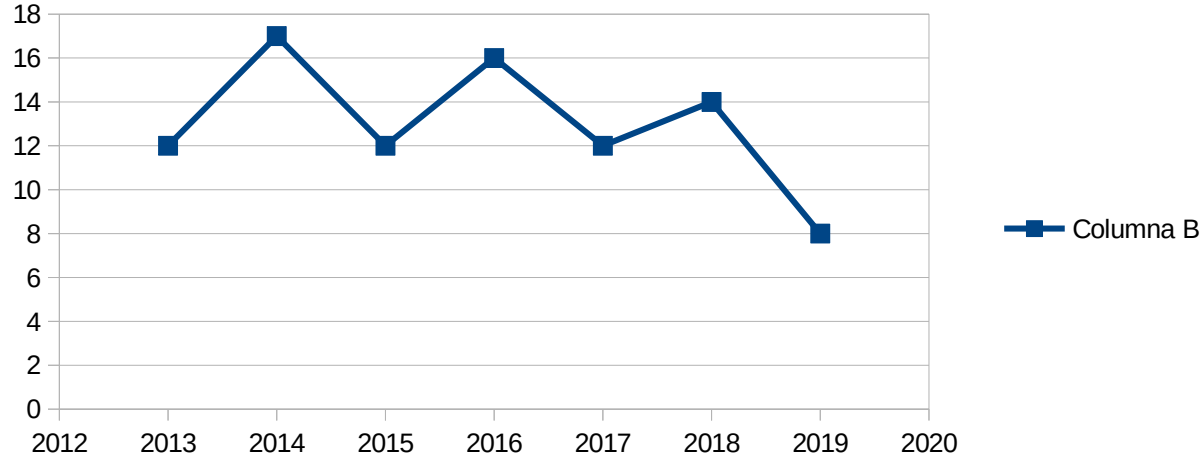
dones	homes	total
89	104	188



- **ÚS ESPAI FIVELLER**

Demanda d'ús de la sala polivalent del casal: *Núm. de sol·licituds: 8*

Comparativa demandes 2012-2019



SUPORT I ATENCIÓ A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

- **Sensibilització:**
  - XXII Jornades de l'Esport Adaptat: 1 de juny al poliesportiu Marina Besòs, amb la participació de 5 entitats de persones amb diversitat funcional del municipi, 130 participants en diferents esports.
  - Dia mundial de la Salut Mental: 10 octubre. Jornada de sensibilització a la Plaça de la Vila sota el lema «Estima't» amb diferents tallers participatius dinamitzats pels usuaris del prelaboral de SMBN, del programa Acces del Consorci de la Mina i del Centre Fòrum, i el concert final de la Coral Bètula.
  - Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat: 3 de desembre. Vam fer un cinefòrum amb el passi de la pel·lícula *The best of men* i la participació d'Àlex Castan, fisioterapeuta de l'Institut Guttmann, i posteriorment l'entrega de premis de la 2ª edició del concurs de fotografia Isabel Rojas.

- **Transport adaptat:**
  - Fix: 19 serveis s'han realitzat durant el 2019.
  - Esporàdic: 60 usuaris s'han donat d'alta el 2019.

    360 usuaris estan d'alta del servei en total.

    20 persones estan pendents d'alta degut a la dissolució del Consell Comarcal (a 31 de desembre 2019)

- **Targeta d'aparcament**:

  Durant el 2019 s'han expedit un total de 185 targetes d'aparcament, entre noves altes, renovacions i duplicats

- **Natació per a infants amb discapacitat:**

  Durant el 2019 s'han atès un total de 12 usuaris, 10 usuaris de manera individual i 2 fent suport dins del grup ordinari.

- **Consell Municipal d'Accessibilitat:**

  Durant el 2019 s'han realitzat 2 reunions de la comissió permanent i un consell plenari. S'han portat a terme diferents accions:

  - La commemoració del 3 de desembre, tal com ja hem explical.
  - El seguiment de diferents punts inaccessibles, recollint totes les queixes presentades al Consell i coordinant-nos amb el tècnic de territori per tal de donar resposta.
  - La 2ª edició del Concurs de Fotografia en homenatge a Isabel Rojas,organitzat conjuntament amb l'Associació Fotogràfica Sant Joan

Baptista, amb la temàtica *Esport i diversitat funcional*, i amb un total de 177 fotografies presentades.

- La creació d'una comissió per treballar el tema del comerç accessible. De moment s'ha dissenyat una fitxa amb les dades que interessen, i s'ha coordinat la recollida d'aquestes amb l'àrea de promoció econòmica.

- **Projecte d'integració per a infants amb discapacitat als casals d'estiu:**

  Hi ha hagut 15 nens i nenes integrats que han requerit de monitor de suport, la majoria amb necessitats de suport mig o extens, i algun amb suport lleu. S'han integrat en 6 casals diferents del municipi.

- **Suport al lleure d'hivern:**

  Durant el curs 2018-19, s'ha posat monitor de suport per a dos infants integrats a l'Associació Juvenil Barnabitas. Durant el curs 2019-20 es posa suport per a tres infants de Barnabitas i dos infants de Salesians.

- **Taula Salut Mental:**

  Han participat a la taula representants tècnics de:

  - Consorci del Barri de la Mina, projecte Accés d'inserció laboral per a persones amb trastorn mental
  - ABS del municipi (ABS Mina i ABS Dr. Barraquer)
  - CSMA's que atenen a població de Sant Adrià (Mina i CSMA II Badalona)
  - CSMIJ's
  - CAEMIL
  - Centre de dia Bètula
  - Associació Salut Mental Barcelonès Nord
  - Federació Salut Mental Catalunya
  - Serveis Socials Ajuntament
  - CDIAP Mina i CDIAP Creu Verda
  - CAS Mina i Centre Delta
  - Xarxa jove de la Federació SMC
  - Fundació Joia
  - Grup CHM
  - PSI de BSA

  S'han dut a terme dues comissions:

  - comissió de casos no vinculats, que ha fet una aproximació diagnòstica d'aquesta realitat
  - comissió de sensibilització: es manté i és la més activa. És l'encarregada d'organitzar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental.

  Al llarg de l'any s'han realitzat tres reunions plenàries de la taula i diverses reunions de cadascuna de les comissions.

- **SUBVENCIONS**

S'han atorgat subvencions a les entitats de persones amb Diversitat Funcional del municipi, a partir de la puntuació obtinguda segons el barem específic establert a les bases de la convocatòria aprovades per la Junta de Govern Local:

Associació	Punts barem	Import
Associació Aprodisa	170	14.366,20 €
Associació Pro-Disminuïts Psíquics Sant Adrià- ASSA	120	10.140,85 €
Associación de Familiares de enfermos mentales del Barcelones Nord - AFEMMABAN	50	4.225,35 €
Tallers Guinardó, SCCL	15	1.267,60 €
TOTALS		**30.000,00**

PROGRAMA IMMIGRACIÓ

Recepció i Acollida a la població nouvinguda

- Sessions de Benvinguda Municipal per a persones nouvingudes
  - 6 sessions al llarg de l'any
  - Mitja assistència: 12 persones

- Difusió de la Guia Bàsica d'Acollida per a persones nouvingudes:
  - Guia en 8 idiomes: anglès, francès, àrab, urdú, xinès, rus, català i castellà
  - Edició en paper de sis idiomes (excepte anglès i francès)

- Difusió constant del material informatiu d'acollida per a professionals i entitats complementari a la Guia Bàsica d'Acollida .

- Document informatiu sobre renovació del padró d'habitants.

Normalització i acomodació de la població estrangera

- Informes Disponibilitat Habitatge / Reagrupament: 68

- Informes Integració Social: 2

- Aula Estudi per a Infants a la Biblioteca Sant Adrià
  - 6 hores setmanals (3 tardes de 2 hores)
  - Mitja assistència: 16 infants diaris

Cursos català: Acollida lingüística

CURSOS INICIALS I BÀSICS

Nivells	cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Inicial	1	28	17
Bàsic 1	6	145	105
Bàsic 2	2	37	24
Bàsic 3	1	12	10
TOTAL	**10**	**222**	**156**

CURS SOC

Nivells	cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Bàsic 1	1	15	12
Bàsic 2	1	14	12
Bàsic 3	1	13	12
TOTAL	**3**	**42**	**36**

Dades dels alumnes	TOTAL INSCRITS	264
	% Procedència alumnes cursos bàsics i inicials	
Nats a Catalunya	4	
Nats a la resta de l'Estat	5,2	
Nats a l'Estranger	90,8	
	Gènere	
Dones	60,00%	
Homes	40,00%	
Dones entre 16-29	19,33%	
Dones + grans 30	80,66%	
Homes entre 16-29	39,00%	
Homes + grans 30	61,00%	

Activitats Interculturals i de Convivència

- Espai Te i Cafè Viatges pel Món és un espai per a dones ciutadanes de Sant Adrià de Besòs. El taller es presenta com un espai d'intercanvi, de coneixent, d'aprenentatge i de relació entre dones de diferents orígens i trajectòries culturals per, d'una banda, fomentar la relació i reconeixement mutu i trencar pors i estereotips sobre la realitat dels diferents països que coneixerem
    - Una sessió mensual
    - 100% dones
    - Mitja assistència 25 dones per sessió

- Sant Adrià Ciutat Oberta. Recorregut per conèixer la història cultural i social de la ciutat de Sant Adrià de Besòs explicada per persones que ja fa temps que hi viuen. A la sortida de 2019, a banda de fer un recorregut per la ciutat de Sant Adrià, vam passar el dia a Catalunya en Miniatura. Les noies més joves del grup Unesco van ser les guies turístiques de la sortida havent preparat amb elles l'explicació i la formació sobre història de Catalunya. 47 persones assistents

Mòduls acollida

Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic

Acció: Activitat formativa de 15 hores presencials executada al mes de juny de 2019 i a l'octubre de 2019

Persones que van finalitzar el curs juny 2019:

- 22 persones (11 dones i 11 homes). 4 amb NIE i la resta amb passaport.
- Orígens: Colòmbia, Marroc, Bolívia, Perú, Hondures, Índia, Argentina, Veneçuela.

Persones que van finalitzar el curs octubre 2019:

- 11 dones. 4 amb passaport la resta amb NIE
- Orígens: Perú, Colòmbia, Veneçuela, Espanya i Pakistan.

Mòdul B. Coneixements laborals i d'estrangeria

En el desenvolupament del Mòdul C, una de les sessions es va destinar a fer proves de coneixements del Mòdul B per part de professionals de la OTG de Sant Adrià.

El curs de juny 2019 Mòdul B el van assolir 10 persones

El curs d'octubre 2019 Mòdul B el van assolir 7 persones

Posteriorment, es van oferir dos mòdul B durant el 2019 que no es va realitzar degut a la manca d'inscripcions. El curs el realitzaria l'OTG de Sant Adrià de Besòs a la seva pròpia seu

Accions Específiques Estrangeria i Interculturalitat

- 25 Traduccions-interpretacions als centres d'atenció primària de serveis socials: 5 en búlgar, 7 en àrab, 5 en rus, 6 en urdú, 2 en alemany
- Informes Arrelament social: 81
- OFIM: Oficina Informació Tràmits Estrangeria
  - Usuaris Atesos: 105
  - Visites realitzades. 139
  - Consultes: 190
  - Total serveis: 252

  La majoria de persones estan en situació administrava regular

SITUACIÓ DOCUMENTAL	Dones (%)	Total Dones	Homes (%)	Total Homes	(%)Total persones ateses	Total persones ateses
Sense autorització	30,48%	32	31,43%	33	61,90%	65
Autorització de residència i treball temporal	7,62%	8	4,76%	5	12,38%	13
DNI	6,67%	7	2,86%	3	9,52%	10
Familiar de ciutadà de la UE	3,81%	4	0,00%	0	3,81%	4
Autorització de LLARGA DURADA	1,90%	2	4,76%	5	6,67%	7
Autorització de residència per circumstàncies excep	0,95%	1	1,90%	2	2,86%	3
Estudiants	1,90%	2	0,00%	0	1,90%	2
Autorització de residència no lucrativa	0,95%	1	0,00%	0	0,95%	1
Total general	**54,29%**	**57**	**45,71%**	**48**	**100,00%**	**105**

SITUACIÓ DOCIMENTAL	Total	%
Amb DNI	10	15,38%
En situació administrativa regular	30	28,57%
En situació administrativa irregular	65	61,90%
Total	**105**	100,00%

% Calculat sobre el total de les persones ateses