Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

RESUM DE DADES SERVEIS SOCIALS ANY 2022

- **Serveis Socials Bàsics**
  - Àmbit d'infància i Famílies
  - Àmbit de Promoció Social
  - Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD)

- **Serveis Socials Específics**
  - Programa de Gent Gran Activa
  - Suport i atenció a Persones amb Diversitat Funcional
  - Programa Immigració

Amb el suport

Generalitat de Catalunya

Diputació Barcelona xarxa de municipis

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.- Persones ateses durant el 2022..... 6.541

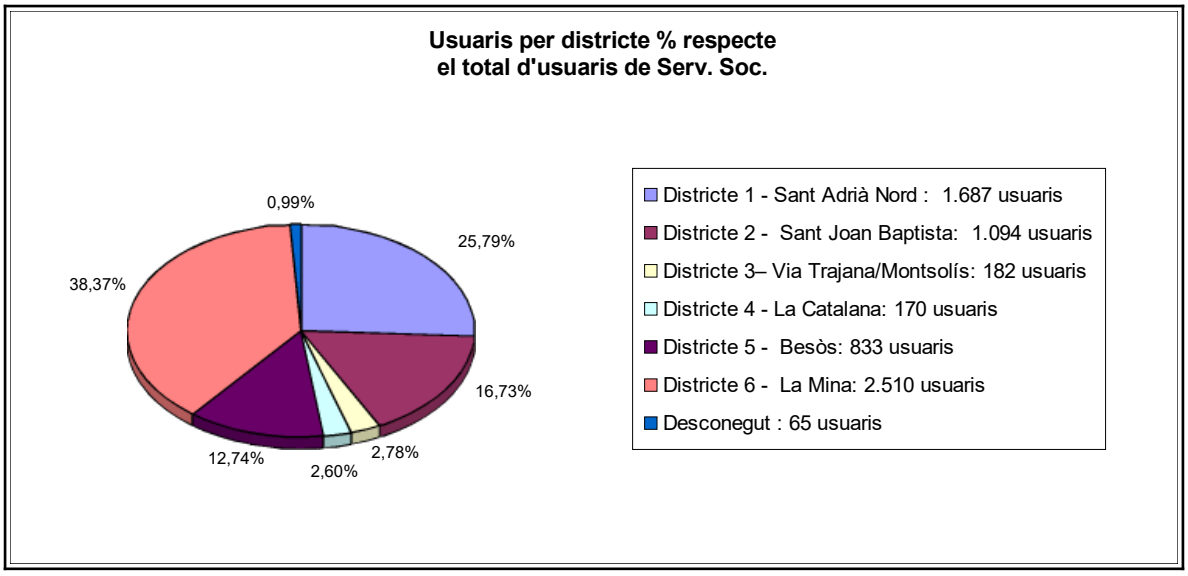
A principis de 2022, en plena 6ª onada de la COVID19, s'havia tornat a incrementar l'atenció telefònica fins a un 70% del total. Durant l'any s'ha canviat la tendència i ja, des d'abans de l'estiu, el 90% de l'atenció es fa de forma presencial.

1.1)- Per sexe: Dones ... 3.582 -- *(54,76%)*
Homes... 2.959 – *(45,24%)*

1.2)- Per edat: -18 anys 1.638
de 18 a 64 anys .. . 3.515
+ de 64 anys 1.388

1.3)- Usuaris d'origen estranger: 1.339 --- *(20,47%)*

1.4)- Usuaris per districte



1.5)- Percentatge de població atesa per districte en relació a la població total del barri

Districte	Població any 2022	Usuaris	% de població
1. Sant Adrià Nord	10.153	1.687	16,62
2. Sant Joan Baptista	9.057	1.094	12,08
3. Via Trajana/Montsolís	642	182	28,36
4. La Catalana	1.893	170	8,98
5. Besòs	5.295	833	15,73
6. La Mina	10.239	2.510	24,51
7. Desconegut		65	
Total	**37.279**	**6.541**	**17,55%**

2.- Intervencions fetes pel servei durant l'any 2022..... 14.369

3.- Principals problemàtiques detectades:

- Habitatge 1.065
- Econòmiques 1.572
- Laborals 664
- Salut i drogues 729
- Discapacitat 358
- Aprenentatge 743
- Sospita de maltractament 166
- Mancances socials/relacionals 629
- Gent sense sostre 32
- Altres 106

Total 6.064

4.- Principals recursos aplicats

4.1.)- Serveis d'Atenció Domiciliària. Usuaris..... 449

Hores de SAD..... 35.791,80

	Usuaris SAD		Total usuaris	Hores realitzades		Total hores SAD
	Dones	Homes		a dones	a homes	
SAD social	238	75	**313**	12.808,28	4.036,22	**16.844,50**
SAD Dependència	96	40	**136**	13.374,56	5.572,74	**18.947,30**
	334	115	**449**	26.182,84	9.608,96	**35.791,80**

Teleassistència Domiciliària. Usuaris.....1.389

Nombre d'aparells actius a 31 de desembre..... 1232 (918 *dones i 314 homes)*

Nombre de llars ateses durant l'any..... 1.146

Àpats a domicili. Usuaris (durant l'any)..... 172 *(99 dones i 73 homes)*

4.2.)- Arranjament d'habitatges

Total arranjaments realitzats

- **Fund. Formació i Treball «Projecte Àngels»:** 16 intervencions
- **Diputació de Barcelona:** 8 intervencions fetes al 2022 que corresponen a a l'any anterior atès que la Diputació no va treure la licitació corresponent.

Arranjaments en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball– Projecte Àngels

Intervencions: 13 obres diverses i 3 entregues de pintura

Edats: persones més de 65 anys (9) i persones adultes (5) algunes d'elles amb fills a a càrrec

Sexe persona sol·licitant: *6 dones i 8 homes*

Arranjaments en col·laboració amb la Diputació Barcelona

Intervencions: 8 canvis de banyera per plat de dutxa

Edats: persones més de 65 anys (8)

Sexe persona sol·licitant: *4 dones i 4homes*

Tipus intervencions realitzades

El conjunt de les intervencions realitzades van ser:

- 19 canvis de banyera per plat de dutxa
- 1 millora instal·lació elèctrica
- 1 millora parcial de cuina
- 1 arranjament parcial del lavabo
- 2 reforma integral de l'habitatge
- 3 entregues de pintura per tota la vivenda

4.3)- Ajudes econòmiques municipals:

Concepte	*Nombre ajudes*	*persones beneficiàries*			*Import*
		Dones	*Homes*	*Total*	
Subsistència	352	593	437	1030	131.067,98
Habitatge, residència, allotj. Urgència	220	255	204	459	148.331,53
Pobresa Energètica	80	148	105	253	20.566,30
Ajudes sanitàries	59	101	72	173	14.904,31
Violència de gènere	20	12	2	14	16.771,20
Ajuts excepcionals a Persones refugiades guerra Ucraïna	8	19	7	26	3.656,05
Altres (educació,transport, etc...)	60	107	92	199	11.282,37
Totals	**711**	**1068**	**807**	**1875**	**346.579,74**

4.4.)- Ajudes econòmiques d'altres entitats socials

Invia:

Nombre de famílies 6
Import total ajudes ..... 6.969,47€

4.5.)- Programa d'aliments solidaris

Nombre de famílies 489
Nombre de persones beneficiàries..... 1.453

4.6.)- Informes emesos per impedir el tall de subministraments

Nombre d'informes aigua..... 6
Nombre d'informes llum 43
Nombre d'informes gas 31
Nombre d'informes factura combinada (llum/gas). 4

4.7.)- Renda Garantida de Ciutadania expedients actius durant el 2021

Nombre d'expedients ..... 568 *(427 laborals, 2 sociolaborals., 139 socials)*
Nombre de persones ateses 1.546
Dones..... 414
Homes..... 154

4.8)- Ajudes Fundació Formació i Treball

Subministrament roba :

Nombre de famílies beneficiàries..... 102
Import .....7.738,88€

Subministrament mobles :

Nombre de famílies beneficiàries..... 9
Import ..... 2.630,50€

Material d'obres:

Nombre de famílies beneficiàries..... 15
Import..... 4.031,49€

4.9.)- Servei de reforç per a la informació i tramitació de l'ingrès mínim vital

Nombre d'expedients tramitats 132

ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES

TREBALL EN XARXA

- **COMISSIONS SOCIALS**

Definició
Espai on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment. Es realitzen a totes les escoles i instituts públics del municipi:

IES M. Vázquez Montalban
Escola Pompeu Fabra
Escola Catalunya
Institut – Escola La Mina
Escola Sant Gabriel
Escola Cascavell
Escola Amor de Déu

També es realitzen comissions socials a algunes escoles de Barcelona del barri Besòs on assisteixen un nombre important d'alumnes de Sant Adrià.

IES M. Vázquez Montalban
La comissió de l'IES M. Vázquez Montalban es realitza al mateix centre escolar i assisteixen els coordinadors de cicle, la cap d'estudis, el treballador social de l'EAP, l'orientadora pedagògica, una tècnica d'educació, una educadora del Pla d'entorn, un professor de la SIEI i Serveis Socials.

La periodicitat és cada 3 setmanes, tot i que el primer trimestre es fan quinzenalment, pel volum d'alumnes i temes que s'han de tractar.

Paral·lelament a les informacions que es donen a la comissió hi ha una comunicació directa entre les tutores i les referents socials si es considera necessari per al tractament del cas en particular. Es fa amb fluïdesa habitualment, tanmateix es fan reunions presencials a l'IES amb les famílies, les tutores i Serveis Socials.

Es tracten temes generals relacionats amb nous programes i projectes educatius que proposa l'IES, educació o Serveis Socials i es fa una amplia casuística.

Durant el curs 2021/22 es van iniciar les reunions a principis del mes d'octubre de 2021, i la darrera va ser a mitjans de juny del 2022.

Escola Pompeu Fabra
A la comissió social que es realitza a l'escola Pompeu Fabra hi assisteixen els educadors del Centre Obert Les Fades, un membre de Serveis Socials de l'Àmbit de Infància i Famílies, un treballador/a social de l'EAP i el director de l'escola. També ha participat de manera puntual la referent de la UAO (Unitat d'Acompanyament i Orientació). Aquesta es fa bimensual, i si durant aquest període hi ha alguna incidència, es fa ús del correu electrònic.

Es tracten les casuístiques de l'alumnat de famílies que estan en seguiment a Serveis Socials i s'avaluen nous casos on l'escola ha detectat alguna necessitat. Al curs 2021-2022, s'han fet 7 comissions i s'han tractat 25 famílies en seguiment, un total de 34 menors.

Escola Catalunya

La comissió de l'escola Catalunya és mensual, hi assisteixen la directora del centre, una mestra d'educació especial, la secretària, alguna professora de manera puntual, el treballador social de l'EAP , el TIS ,la coordinadora pedagògica i serveis socials.

Van començar a l'octubre de 2021 i la darrera va ser al mes de juny de 2022 poc temps abans de finalitzar el curs. En paral·lel a les comissions es fan coordinacions amb les mestres, en cas necessari per la complexitat del cas. Tanmateix, fem entrevistes familiars al centre educatiu amb els tutors, la direcció del centre i els serveis socials. Destaquem d'aquesta comissió el grau d'implicació del professorat i la direcció del centre en tot el que es refereix als aspectes socials i també en relació a les famílies amb dificultats.

Institut escola La Mina (primària)

Durant el curs escolar 2021/2022, es van realitzar 7 comissions socials. A més de la presencialitat, aquest curs s'ha continuat amb una comunicació molt fluida amb l'educador del centre, per tal de donar resposta ràpidament al dubtes i casos urgents de l'escola i viceversa, que acostumen a donar-se pràcticament cada setmana. També s'ha establert la metodologia drive per garantir un trasllat de la informació efectiu i àgil.

Institut escola La Mina (secundària)

Al curs 2021-2022, es van realitzar 8 comissions socials. En aquestes van participar representants de l'escola (educador, TIS, promotor escolar, cap d'estudis), un treballador/a social de l'EAP i un membre de Serveis Socials de l'Àmbit d'Infància i Famílies.

Es fan mensualment de manera presencial al centre educatiu, i també es manté un contacte molt fluït amb l'educador de l'IES entre comissió i comissió, segons el casos a treballar. Aquest curs s'ha començat a treballar mitjançant un Drive on els diferents professionals poden tenir una comunicació continuada dels casos tractats a l'espai presencial.

Es tracten les casuístiques de l'alumnat de famílies que estan en seguiment a Serveis Socials i s'avaluen nous casos on l'escola ha detectat alguna necessitat, per veure entre tots els professionals participants quina és la millor intervenció per poder acompanyar a la millora d'aquesta.

Escola Sant Gabriel

Al curs 2021/22 es van portar a terme 5 comissions socials on van participar representants de l'escola (direcció i Suport Intensiu d'Escolarització Inclusiva), un treballador/a social de l'EAP i un educador/a social de l'Àmbit d'Infància i Famílies. Hem mantingut coordinació per a 21 casos portats en seguiment, majoritàriament per serveis socials. Tanmateix, des de l'escola es van derivar dos casos no coneguts per serveis socials. A les comissions es traspassa informació en relació als casos de les intervencions realitzades pels diferents serveis. En aquells casos més complicats es

programen reunions de coordinació entre els referents de cada cas (Serveis Socials, tutor/es i EAP si s'escau).

Escola Cascavell

Al curs 2021/22, es fan les comissions de manera presencial a l'escola Cascavell. Hi assisteixen la mestra d'educació especial, el treballador/a social de l'EAP, un membre de Serveis Socials de l'Àmbit d'Infància i Famílies, el director de l'escola, la TIS de l'escola que treballa l'absentisme, la referent de l'UAO i un membre del Casal d'Infants ja que aquest realitza el projecte extraescolar de lleure a les tardes en les instal·lacions de l'escola.

Aquesta es fa mensualment, i l'ús de l'eina Drive facilita una comunicació oberta i constant entre els diferents professionals participats, on es comparteix la informació que es parla a la comissió. S'han tractat un total de 19 famílies amb un total de 24 menors en seguiment.

Es tracten temes generals relacionats amb nous programes i projectes educatius que proposa l'escola, educació o serveis socials i es fa una amplia casuística de l'alumnat amb necessitats.

Escola Amor de Déu

Al llarg del 2022 es detecta un elevat nombre d'infants atesos a l'Àmbit d'Infància en situacions d'alta complexitat que són alumnes de l'escola Amor de Déu, i que s'han de fer coordinacions periòdiques amb les tutores i equip pedagògic. El mes de juny es contacta amb l'escola fent la proposta de poder iniciar una comissió social pel curs 2022/2023.

Convergeixen 3 factors que fan que l'escola accepti la proposta de manera molt proactiva; L'escola també ha detectat la necessitat de la realització d'aquestes per la nova tipologia d'alumnat que està tenint, i la necessitat de poder tenir una orientació a nivell socioeducatiu, l'obertura d'una aula d'acollida pel nou curs i el fet que hi ha un nou equip directiu.

Les comissions socials s'inicien a mitjans de setembre, i es pacta realitzar-les mensualment. De manera fixa assisteixen l'equip directiu; Directora, Secretària, les caps d'estudis de cada cicle (primària i secundària), i la Treballadora Social de l'EAP. Segons la casuística a tractar, s'incorporen a la trobada les 2 psicòlogues i/o l'Educadora Social de la SIEI, així com la tutora de l'alumne dels casos que s'ha decidit fer derivació als Serveis Socials, per fer un millor traspàs.

S'han realitzat 4 comissions de setembre a desembre, i s'està guiant a l'escola per poder dur a terme una bona derivació dels casos a Serveis Socials, així com el Protocol d'absentisme.

Escoles Barcelona (Besòs)

Al curs 2021-2022 s'han realitzar 4 comissions socials amb l'Escola Concepció Arenal i amb l'escola Eduard Marquina, es realitzen bimensualment de manera presencial, degut a l'elevat nombre d'alumnes amb necessitats que són de Sant Adrià.

La figura de l'educador/a de la que disposen aquestes escoles facilita que la

comunicació sigui fluida entre Serveis Socials i l'escola, durant el temps que hi ha entre comissió i comissió.

Amb l'Escola Prim la coordinació ha estat telefònica i via correu electrònic degut a que el nombre d'alumnes amb necessitats que són de Sant Adrià ha disminuït i, en coordinació amb l'educadora del centre es va valorar no realitzar comissió social presencial.

S'han realitzar coordinacions del casos amb més dificultats amb els professionals referents dels diferents serveis per consensuar intervenció.

- **PETITA INFÀNCIA**

Espai de reflexió i coordinació entre els diferents professionals de l'àmbit sanitari i social (CDIAP, EAP, CSMIJ, pediatria i Serveis Socials) per dur a terme actuacions transversals per tal de possibilitar canvis que permetin el benestar dels menors i afavorir la detecció precoç de situacions de risc. Arran de les necessitats detectades, tot i que el projecte prioritza els nens/es de 0 a 3 anys, s'ha ampliat el radi d'actuació fins als 16 anys. Es realitza en els dos marges del municipi. Es realitza una reunió un cop al més, tot i que degut a la població diana que centra la coordinació, si hi ha algun cas d'urgència, la xarxa és suficientment fluïda per poder abordar-lo en qualsevol moment.

Al barri de Mina les reunions durant el període 2021/2022 s'han fet al CAP de Mina i van iniciar-se al Novembre de 2021 fins al mes de Juliol de 2022. Aquest any es va incorporar de forma regular el treballador/a social del CAP que té designats més casos d'infància. L'assistència a les reunions del CSMIJ, el CDIAP i l'EAP ha sigut molt puntual per manca de temps dels professionals però la comunicació amb aquests serveis ha sigut via correu electrònic. Ressaltem també la implicació dels pediatres en el treball en xarxa .
La casuística és molt àmplia i diversa i els professionals valorem positivament aquest espai de trobada i traspàs d'informació.

A Dr. Barraquer, les coordinacions s'han portat a terme els tercers dijous de cada mes, tot i que de forma discontínua. Es treballen dos o tres casos a cada reunió amb els referents de cadascun dels serveis: pediatria, CSMIJ i Serveis Socials.

- **TAULA INFÀNCIA EN RISC (TIRSAB)**

Hi participen Serveis Escolars i Educatius, Serveis socials, Entitats d'Acció Social, Serveis de Justícia, Serveis de salut i aquest any s'ha incorporat el Gabinet Psicològic Sant Adrià.

La Taula és l'òrgan encarregat de proposar actuacions i que tinguin per objectiu la millora de les situacions de risc de la infància i adolescència de Sant Adrià de Besòs.

Aquest 2022 hem realitzat 1 trobada mensual entre els mesos d'octubre de 2021 i juny de 2022. En paral·lel s'han reunit en diverses ocasions les comissió encarregada de la

renovació de la fitxa de derivació a Serveis Socials i la comissió de Parentalitat Positiva. També es va configurar una nova comissió per treballar la renovació del Protocol d'Actuació en Infància en Risc, especialment les fitxes i protocols d'actuació per cada àmbit (educació, lleure, salut,..).

El 15 de juny es va portar a terme una Jornada amb els professionals de totes les entitats i serveis, que formen part de la TIRSAB on es va treballar el tema «La gestió emocional en temps d'alta exigència», tant amb els infants/adolescents, com dels propis professionals que fan atenció directa. Es va valorar molt positivament, tant pel que fa al contingut com a la participació (un total de 80 persones)

- **XARXA CENTRES OBERTS**

L'objectiu dels centres oberts és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El treball en xarxa es realitza per tal d'unificar criteris d'atenció, avaluar funcionament, compartir bones pràctiques i realitzar una activitat anual conjunta entre els 5 centres oberts del municipi, així com anar apropant la intervenció soci-educativa dins del marc del model SIS. La xarxa està formada per un representant de cada centre i un representant de serveis socials.

S'han realitzat trobades amb els centres oberts, s'ha unificat criteris d'atenció per complir amb els protocols COVID, tant durant el curs com en les activitats d'estiu.

S'han compartit dificultats comunes i conflictes emocionals post-pandèmia generades en tots els equips. Aquest espai ha donat peu a la recerca de un espai comú per treballar les conseqüències emocionals de la pandèmia, creant un espai de reflexió i cura als professionals.

Aquest any s'ha pogut reprendre l'activitat oberta a la ciutadania per tal de donar a conèixer la feina educativa que es porta a terme des dels Centres Oberts.
L'esdeveniment es va portar a terme el dia 20 de maig al parc del Besòs. Aquest va acollir 300 persones que van poder participar a diferents tallers amb el reciclatge com a fil conductor.

Per l'any 2023 es treballarà:
- Revisió de la fitxa de derivació cap als centres oberts.
- Revisió de protocols per garantir que els Centres Oberts siguin espais Segurs (seguint llei Rhodes)
- Activitat oberta Centres Oberts.

- **TAULA ACOMPANYAMENT JOVES**

Espai transversal per a treballar amb i per als joves de Sant Adrià, aquest projecte és

compartit entre les àrees d'Educació, Joventut, Promoció Econòmica, Esports i Serveis Socials, que som les que més directament treballem amb els joves del municipi.
La Taula es reuneix una vegada al mes, per compartir inquietuds dels professionals i les necessitats que s'han anant detectant en relació a les intervencions que aquests van realitzant amb els joves i poder pensar conjuntament noves propostes de millora en el treball que es fa.

Les diverses avaluacions diagnòstiques tant quantitatives com qualitatives que cada àrea aporta ens fan confluir i identificar les principals situacions de dificultat dels nois i noies de Sant Adrià: l'accés al mercat laboral, la continuïtat formativa, l'acreditació de l'educació obligatòria i les condicions per afavorir el desenvolupament personal dels i les joves de Sant Adrià.

Els principals objectius de la Taula són:

- Fomentar la transversalitat com element central en la realització de les polítiques de joventut al municipi.
- Detectar i atendre amb el màxim de precisió les necessitats dels joves, en especial els de major vulnerabilitat.
- Coordinar línies d'actuació i projectes a desenvolupar en matèria de joventut.

Dins de la Taula destaquem el projecte:

- ***Medi Obert***

Continuïtat i consolidació del projecte de medi obert al barri de la Mina.

Té com a finalitat realitzar una intervenció soci-educativa al medi obert amb joves a partir dels 16 anys, que han abandonat els estudis i la vinculació amb els centres educatius. Els principals eixos d'acció són: acompanyament personalitzat al jove i treball en xarxa.

La col·laboració i complementarietat amb els diferents agents i entitats del territori resulta imprescindible per al plantejament de plans de treball compartits. En aquest sentit es participa en diferents espais del barri.

Destaquem l'espai d'acompanyament a joves amb diferents agents del territori per tal d'establir un projecte comú, compartir informació i fer un itinerari unificat per tal que el jove senti que hi ha un acompanyament integral de totes les entitats o serveis als qual es dirigeix.

Consolidació de l'espai compartit amb els educadors del PES com a primer nivell de treball educatiu amb els joves que estan més desvinculats per motivar-los en el propi procés i, en el millor dels casos, puguin retornar a algun recurs educatiu o laboral inclòs en el marc de l'escola d'oportunitats.

Obertura d'un espai fix al Carrer Mart on es desenvolupen diverses activitats amb els joves. Es realitzen diferents activitats grupals, que permeten la detecció de casos i reforçar els processos individuals ja existents.

Durant el 2022 s'han fet 78 contactes nous de joves (38 noies i 40 nois).

Dels 78 contactes, amb 31 (13 noies i 18 nois) s'ha fet un pla de treball (PEI, Projecte Educatiu Individualitzat). El 46% dels Peis s'han dut a terme amb la col·laboració de les famílies. També s'han mantingut 12 Peis en continuïtat dels anys anteriors.

Des de Medi Obert s'han derivat o orientat 65 joves a altres recursos o serveis de la xarxa.

- **PROGRAMA ABSENTISME ESCOLAR**

L'absentisme escolar és un problema socioeducatiu que necessita l'actuació coordinada de tots els agents que formen part de la comunitat educativa. L'objectiu d'aquest treball compartit és eradicar una pràctica que aboca als infants i joves a una escolarització incompleta fet que es tradueix en una manca de competències i d'acreditació bàsica, i de vegades també, d'un abandonament prematur de l'escolaritat.

Així, el protocol descriu les accions que cada agent, dins el seu marc competencial, ha de realitzar davant de situacions d'alumnat absentista o bé desescolaritzat per tal que retorni al sistema educatiu i pugui realitzar un procés educatiu normalitzat.

Dins del programa d'accions , hi ha la comissió d'absentisme, que fa el seguiment de les actuacions dutes a terme pels diferents serveis que actuen en el protocol, així com l'avaluació del mateix. Es realitza un pla actuació cada curs escolar, caldrà fer una valoració conjunta i fer les modificacions oportunes.
escolars des del inici de la pandèmia.

S'està treballant per reformular el protocol i és valora com a molt positiu els centres públics disposin d'un equip social dins de l'escola que ja treballa l'absentisme amb les famílies.

Durant el curs 2021-2022, les diverses escoles del territori han fet 21 sol-licituds d'intervenció a Serveis Socials:
- 11 infants no eren coneguts per serveis socials. S'ha seguit el protocol i s'han elaborat els informes de retorn als centres educatius.
- 10 infants ja estaven en seguiment per serveis socials a l'Àmbit d'Infància i Famílies.

S'han enviat 11 expedients a Fiscalia de Menors. Diversos fiscals han citat a les famílies, han obert expedient de risc a la DGAIA i un dels casos està pendent de sentència, ja que s'ha derivat a la via penal.

ALTRES COORDINACIONS PERIÒDIQUES:

- *Salesians – Sant Jordi Barnabitas*

Coordinació mensual, basada principalment en la casuística. En cadascuna participen els coordinadors dels centres socioeducatius i si es requereix també poden assistir els educadors dels centres depenent dels casos que es volen parlar. Es realitza amb aquestes entitats , ja que són les que atenen un major nombre d'infants que també estan atesos per l'àmbit d'infància i famílies. Les coordinacions, s'han mantingut durant tot l'any i s'han realitzat presencialment tant a les disposicions de serveis socials com a

les dels centres oberts indistintament.

- *Coordinació CSMIJ La Mina i Ramon Turró*

El 2021 es detecta elevat índex de problemàtiques relacionades amb la salut mental en els infants i adolescents del municipi atesos des de l'Àmbit d'Infància. De manera que es fa patent la necessitat de coordinar-se periòdicament amb els CSMIJ's del territori. Detectada aquesta necessitat, es contacta amb el CSMIJ de Ramon Turró i La Mina per sol·licitar poder restablir una coordinació periòdica entre ambdós serveis. Es decideix fer una coordinació on line amb la Treballadora Social del CSMIJ amb una periodicitat bimensual.

El 2022 s'han realitzat 4 coordinacions. La comunicació amb el servei és difícil, ja que hi ha hagut canvis de Treballadora Social. S'han de fer 2 coordinacions amb 2 professionals diferents.

- *Coordinació CSMIJ Creu Verda (Dr. Barraquer)*

Al maig de 2022 es van iniciar coordinacions periòdiques amb CSMIJ Creu verda, donat l'elevat nombre de casos amb infants, i sobre tot adolescents, que es troben en seguiment a tots dos serveis i presenten dificultats a nivell de salut mental. La demanda de les coordinacions va sorgir de l'Àmbit d'Infància i Famílies. La periodicitat establerta es mensual. Durant l'any 2022 es van dur a terme dues coordinacions, degut a la manca de disponibilitat horària per part de CSMIJ i l'ABS, argumentat amb la sobresaturació dels respectius serveis, especialment, del CSMIJ. .

- **SERVEI DE SUPORT I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC A L'ÀMBIT D'INFÀNCIA I FAMÍLIES**

Des del 15 de març del 2022 s'ha posat en funcionament el servei de suport i assessorament psicològic a l'àmbit d'Infància i Famílies de Serveis Socials de Sant Adrià de Besòs, que s'adreça a famílies vulnerables i multiproblemàtiques de la població ateses als Serveis Socials.

El servei centra la seva intervenció en una primera valoració i contacte amb les famílies dirigint la mirada a la situació de l'infant i les seves necessitats per poder fer un bon diagnòstic i pronòstic de la situació psicosocial a mig i llarg termini, ja que s'ha detectat, que en molts casos, apareixen aspectes relacionats amb la salut mental que poden determinar les dinàmiques de les famílies i que necessiten ser abordades i tingudes en compte. En ocasions es tracta de famílies amb infants amb greus trastorns mentals diagnosticats que dificulten l'exercici de la parentalitat dels seus progenitors i, en altres casos, es tracta d'infants que tenen les dues figures parentals o una d'elles amb malaltia mental diagnosticada o no, i que genera en ells conductes que evidencien el seu malestar emocional. En aquest sentit, el servei cerca orientar i acompanyar terapèuticament a les persones ateses en la resolució de les seves dificultats emocionals, relacionals, educatives i psicosocials.

D'altra banda, el servei es planteja com una eina d'assessorament i de suport per als/a les professionals dels Serveis Socials per a la valoració i l'orientació de les famílies

ateses. Planteja un treball de coordinació contínua entre el personal del servei, les persones referents dels Serveis Socials i els professionals i els agents de la xarxa local d'atenció a les persones en contacte amb els menors atesos i les seves famílies per assegurar la coherència i l'eficàcia de les intervencions consensuades i per garantir que el procés global de cada família i menor tingui l'impacte i els resultats esperats.

Entre el 15 de març i el 31 de desembre de 2022 s'han programat 429 sessions:

- S'han fet 287 sessions amb les famílies, d'aquestes 84 han sigut conjuntament amb un dels professionals de Serveis Socials i 203 la psicòloga de manera individual.
- Hi ha hagut 142 no assistències.

Durant l'any 2022 s'han atès 42 famílies, 53 adults i 29 adolescents i infants.

S'han finalitzat 8 intervencions amb les famílies.

També s'han realitzat 6 visites a domicilis.

Pel que fa a les coordinacions i assessoraments se n'han realitzat 58 internes amb els professionals de serveis socials i s'han fet 18 coordinacions externes amb diferents serveis, entre ells l'EAIA i els CSMIJ de la zona

ÀMBIT DE PROMOCIÓ SOCIAL

Aquest àmbit atén la població d'entre 18 i 64 anys que presenta dificultats socials, laborals, econòmiques, formatives, de salut o d'altres tipus, ja sigui de manera puntual o permanent, que requereixen d'un acompanyament i suport professional per tal de donar-hi resposta i prevenir les situacions de risc que se'n puguin derivar.

- Atenem de manera individualitzada a les persones i famílies, treballant en xarxa amb els altres serveis i entitats de Sant Adrià, per tal de garantir una atenció global i coordinada .

- Potenciem i acompanyem grups de persones amb necessitats i/o interessos comuns per tal d'incrementar la seva capacitat de fer front a les dificultats i millorar les habilitats i xarxes relacionals

- Impulsem projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i els grups en situació de risc.

.

Principals problemàtiques ateses:

- ✔ Violència masclista
- ✔ Mancances econòmiques i dificultats en l'administració econòmica
- ✔ Laborals
- ✔ Habitatge
- ✔ Persones sense sostre
- ✔ Persones amb situació administrativa irregular
- ✔ Salut i drogodependències
- ✔ Dificultats relacionals
- ✔ Aïllament social

PROGRAMA D'ALIMENTS SOLIDARIS/ XARXA ALIMENTS

El programa municipal d'Aliments Solidaris ofereix aliments bàsics a les persones i/o famílies que tenen dificultats econòmiques.

Des dels diferents equips de serveis socials, un cop valorada la situació econòmica de la família, es fa una prescripció trimestral , que es pot anar renovant si la situació no millora.

El programa ofereix un lot d'aliments amb una periodicitat quinzenal que s'adapta en funció del nombre de persones que conviuen en el domicili i dels productes que s'obtenen per les diferents fonts d'abastiment, com les donacions i les compres per part de l'Ajuntament.

És un programa que ha crescut arran de la la pandèmia i ha passat de tenir 200 a 260 places per entrega,

El programa municipal ha donat cobertura durant el 2022 a **489 famílies,** que suposen un total de **1.453 persones,** de les quals **82 són nadons** que han rebut alimentació infantil i productes d'higiene. S'han entregat **4849 lots** de menjar.

A les persones que no es poden desplaçar, se'ls hi porten els aliments a domicili, mitjançant persones voluntàries de Creu Roja que és l'entitat que gestiona el servei.

De manera complementària a aquest programa, per Nadal es fa la Campanya de Joguines per a nens i nenes menors de 12 anys. Aquest any han participat 33 famílies, 78 infants han rebut joguines i s'han lliurat un total de 390 joguines. Les joguines entregades són noves, educatives, no sexistes, no violentes i faciliten les relacions interpersonals.

PROJECTES GRUPALS

- Els dos projectes grupals que es desenvolupaven des de l'àmbit (Grup de potencialitats personals i un regal per mi, grup de dones) van quedar interromputs per la pandèmia i l'any 2022 no s'han arribat a reprendre, atès que la situació de pandèmia desaconsellava la realització d'activitats grupals en espais poc ventilats. Tenim previst iniciar noves convocatòries al 2023.

XARXES I ESPAIS DE COORDINACIONS

- **COMISSIÓ TÈCNICA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA**

La *Comissió Tècnica de Treball contra la Violència Masclista*, creada l'any 1999, està formada per professionals de diferents serveis: Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials Bàsics, Policia Local, Mossos d'Esquadra, OTG, ASSIR, CAS i CIOD.

Aquesta comissió es reuneix trimestralment, enguany s'ha reunit en 4 ocasions i es va fer una reunió extraordinària i ens vam desplaçar CIOD i Serveis Socials al SIE (Servei d'Intervenció Especialitzada) de referència, per tal de conèixer el recurs i establir les línies d'actuació amb aquest nou servei de suport d'atenció a les víctimes.

Totes les modificacions de la guia «Violències masclistes 2.0» ja s'han realitzat i la guia s'ha editat definitivament. Aquesta guia està adreçada a joves per prevenir i detectar les violències masclistes que s'exerceixen a través de les noves tecnologies. Les activitats adreçades als joves durant la Setmana del 25N ha girat entorn a aquesta guia i s'han desenvolupat sessions de grup recolzades amb aquest material i dinamitzades per diferents professionals de la pròpia comissió.

El 25 de novembre va tenir lloc la Presentació i la signatura oficial del Protocol de Violència Masclista a la Sala de Plans de l'Ajuntament.

L'anterior Protocol per l'abordatge de la violència masclista era vigent des de l'any 2014 i requeria ser modificat. S'han d'incorporat els nous serveis i recursos que participen a la Comissió i s'han inclòs les noves formes de violència masclista que introdueix la llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la llei 5/20078, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Pel que fa a l'àmbit formatiu, finalment, es va poder portar a terme el curs sobre «Dones Gitanes i Violència Masclista», impartit per l'entitat Drom Kotar Mestipen, el passat 28 de novembre de manera virtual.

- **JUNTES D'ESCALES**

El Projecte de Suport a les Juntes d'Escala: assessorament i mediació del barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs s'inicia el 1999, per part del Consorci del barri, i els objectius del projecte són, entre altres, desenvolupar un procés organitzatiu amb els veïns i veïnes del barri de la Mina amb la finalitat de sensibilitzar i dotar de recursos i estratègies als veïns i veïnes per a la coresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius.

Una línia d'intervenció del projecte és el treball directe amb les famílies del carrer Venus, que amb la coordinació amb Serveis Socials, es tracta d'una font important de detecció i derivació de casos en situació de risc.

La metodologia de la coordinació ha estat aquest 2022 la mateixa que els darrers anys. Un cop al més es reuneixen el coordinador del projecte i una tècnica de Serveis Socials. El coordinador trasllada els casos detectats amb indicadors de risc d'exclusió social. En el cas que la família ja sigui atesa a Serveis Socials, la tècnica es posa en contacte amb el/la referent del cas per traslladar-li la informació obtinguda. En cas contrari, els dos tècnics acorden la manera més adequada per fer la derivació i poder establir un pla de treball conjunt amb la família.

Aquest any, el nombre de casos tractats a les coordinacions ha augmentat, degut a l'inici del projecte d'enderroc del carrer Venus. S'han tractat uns 5/8 casos aproximadament per reunió, dels quals, un 65% eren coneguts per Serveis Socials.

Tal i com vam valorar en anys anteriors, es considera positiu continuar amb aquestes coordinacions pel 2023, ja que facilita poder intervenir en casos que no arriben per la via ordinària a Serveis Socials .

- **COORDINACIÓ CENTRE DE FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES DE DE SANT ADRIA (CFA)**

Durant aquest any s'han fet 3 coordinacions presencials i periòdicament coordinacions via Online o per telèfon per tal que aquestes fossin més operatives.

Durant aquest any 28 persones que han assistit a l'escola de persones adultes estan en seguiment pels serveis socials i han fet els següents cursos:

18 han assistit als cursos de formació instrumental (CFI 1/CFI2/ CFI3).
3 han assistit al curs per obtenir el graduat en educació secundària (GES1/ GES 2).
4 han assistit al curs de castellà per a persones migrades.
3 han assistit al curs de compètic bàsic.

Des de serveis socials, s'han derivat a 5 persones a CFA.. Cal remarcar la importància d'aquest recurs com a servei de detecció de persones en situació d'alt risc social.

- **PROJECTE EDUCATIU BARRI MINA (PEB)**

Se segueix assumint la participació en aquest projecte des de l'Àmbit de Promoció Social, i durant l'any 2022 hi ha hagut un canvi de representant de serveis socials en el projecte.

En aquest període s'han fet 4 reunions plenàries del PEB Mina, a les qual hem assistit a dues.

A l'àmbit de promoció social hem participat en la valoració i priorització de les propostes pel Pla d'Acció 22-23.
Aquestes han estat aprovades en el darrer plenari de l'any realitzat el 15 de desembre.

Actualment participem a l'àmbit 1, dedicat al «*model educatiu a temps complet*», on s'ha treballat bàsicament el projecte itineraris 360.
Dins de l'àmbit 1 s'ha prioritzat de treballar els següents aspectes :

Accions baix esforç i alt impacte:
- Conèixer i compartir bones pràctiques que realitzen les entitats per fomentar l'acompanyament familiar als seus fills i filles.

- Identificar referents positius del barri, sobretot que tinguin trajectòries educatives positives i fer activitats en els centres educatius i també en les entitats.

- Executar Projecte Itineraris 360. En relació a aquest projecte, es varen iniciar al mes de juliol les primeres trobades per portar a terme l'acompanyament, entre diferents serveis i entitats implicats, a la primera família del projecte, entre els que es trobaven dos professionals de l'Àmbit d'Infància i Famílies.

- **SERVEIS LABORALS MINA**

Aquesta coordinació que es duia a terme amb tots els serveis d'inserció laboral del barri de la Mina es va començar a fer Online arrel de la pandèmia. Durant l'any 2022 es va reprendre aquesta coordinació de manera presencial però se'n va fer només una sessió.

COORDINACIÓ CAS EXTRACTA (Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències)

Durant la segona meitat de l'any 2022 es reprenen les coordinacions amb el CAS Extracta de Mina per intercanviar informacions sobre els casos vinculats a ambdós serveis i poder planificar intervencions coordinades i conjuntes.

Durant el 2022 s'han dut a terme dues coordinacions amb caràcter presencial, una a l'abril i l'altra a l'octubre de 2022.

HABITATGES MUNICIPALS COMPARTITS

Davant la necessitat de donar resposta a la problemàtica habitacional i atès que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs disposa d'uns habitatges de propietat municipal destinats a lloguer social, la Comissió Municipal d'Adjudicació de Pisos, de data 15 de maig de 2013, va acordar la modificació de l'ús dels habitatges destinats a lloguer

social, de manera que els habitatges que es vagin recuperant, es puguin destinar a pisos d'ús compartit entre diversos nuclis familiars, quan las circumstàncies del nucli així ho permetin.

Definició:
Els habitatges municipals destinats a ús compartit són establiments d'acolliment residencial amb l'objectiu de facilitar un recurs residencial al màxim nombre de persones i nuclis familiars de Sant Adrià de Besòs, rendibilitzant el parc d'habitatge públic municipal.

Distribució territorial de les vivendes a la ciutat:
- 5 habitatges a La Mina
- 4 habitatges a Sant Joan Baptista
- 1 habitatge al barri de Besòs
- 1 habitatge al barri de Via Trajana

Seguiment ordinari de l'equip de professionals assignat
Totes les persones tenen un seguiment des de l'equip social d'àmbit assignat que acompanya el seu procés de treball.

Seguiment de les referents dels pisos compartits
Respecte a la convivència, el seguiment es centra en facilitar la bona relació entre les persones que hi conviuen, recolzar processos de canvis i incorporacions de persones a les què se'ls adjudica l'habitatge, vetllar per l'acompliment dels pactes establerts i mediació en els conflictes oberts.

Respecte a l'habitatge, es treballen aspectes més administratius i formals dels habitatges, així com aspectes de convivència quan s'escau, com són: seguiment del pagament de quotes, regularització documentació de l'habitatge, arranjaments i millores, condicionament mobiliari, etc.

Problemàtiques:
Durant el 2022 s'ha intervingut de manera més intensiva en 8 habitatges:

- 3 habitatges presenten una problemàtica alta respecte a la convivència entre els dos nuclis.

- En 4 habitatges la problemàtica es mitjana, es pot arribar acords amb certa dificultat, però existeix una bona voluntat per part de les convivents.

- En 1 dels habitatges, la problemàtica es baixa, el grau de conflicte es el que es preveu entre famílies en les quals no hi ha vincle i que pateixen certes dificultats personals.

Infraestructura:
A nivell d'infraestructura, s'han iniciat intervencions pel condicionament de 6 habitatges, s'han fet arranjaments per part de la Brigada Municipal i s'han comprant electrodomèstics bàsics que s'havien espatllat. La treballadora familiar ha coordinat les feines entre la brigada i les famílies.

Treball educatiu: es porta a terme per una treballadora familiar, una educadora social i la coordinadora de l'equip .

L'educadora que participa en l'equip de pisos compartits , pertany a l'àmbit de promoció social dels serveis socials. Va destinar una mitjana de 3/ 4 hores setmanals de la seva jornada laboral al projecte.

La Treballadora Familiar que participa en l'equip pertany a l'àmbit de PAAD dels serveis socials. Va destinar una mitjana de 8/9 hores setmanals centrades en dos dies d'atenció directa en els habitatges amb més dificultats.
Durant l'any 2022 els objectius d'intervenció han estat :

- Arribar a pactes entre les famílies
- Vetllar pel manteniment del bon estat del pisos
- Explicar el projecte a les noves famílies
- Realitzar tràmits necessaris per regularitzar els subministraments dels pisos
- Coordinar-se amb els referents de serveis socials de les famílies
- Fomentar el vincle entre les famílies i l'equip de pisos compartits

S'han realitzat:

- 2 Entrevistes de presentació de nous usuaris de l'habitatge
- 4 citacions per realitzar entrevistes formals a l'ajuntament
- 14 Reunions de coordinació entre els professionals dels pisos compartits
- 21 Visites de seguiment a domicili, per part de l'educadora social i la treballadora familiar
- 72 visites de seguiment d'ajuda a domicili (SAD) per part de la Treballadora Familiar
- 4 Entrevistes telefòniques per part de la Treballadora familiar
- 4 Acompanyaments per part de la Treballadora Familiar

La Coordinadora de l'equip dels habitatges compartits ha dut a terme el treball necessari per millorar la recollida i gestió de les dades de les persones que estan a pisos compartits o poden optar a ells i ha gestionat les incidències dels arranjaments. condicions dels habitatges.

La intervenció educativa ha afavorit que les famílies puguin arribar a acords, que es compleixi la normativa dels pisos, dur a terme arranjament bàsics i compres d'electrodomèstics que han fet millorar l'estat dels pisos i la qualitat de vida dels usuaris.

Com a proposta per l'any 2023 es mantindrà el seguiment dels pisos del marge esquerre i Trajana i s'ampliarà la intervenció i seguiment dels pisos del marge dret del riu.

ÀMBIT DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA (PAAD)

Aquest àmbit d'intervenció atén a les persones majors de 65 anys, persones amb grau de dependència i a qualsevol persona que necessiti suport per les activitats bàsiques de la vida diària. Entenent per activitats bàsiques les relacionades amb la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat fonamental, el reconeixement de persones i objectes, l'orientació, la comprensió i el compliment d'ordres o tasques senzilles.

El desenvolupament de les tasques d'aquest àmbit s'inclouen tant a la llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència de 14 de desembre, com a la llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials.

Els col·lectius atesos des d'aquest àmbit són:

- Persones majors de 65 anys.
- Persones amb grau de dependència.
- Persones que necessitin suport per les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD).

Les principals problemàtiques ateses des d'aquest àmbit són:

- Dificultats per desenvolupar les ABVD.
- Maltractament de persones grans.
- Manca d'autonomia.
- Malalties mentals.
- Persones acumuladores i situacions de risc per la comunitat.
- Aïllament social i soledat.
- Dificultats econòmiques.

1.)- Llei de Dependència

Plans Individuals d'atenció (PIA) fets durant l'any 2022 279
Plans Individuals d'atenció (PIA) actius durant el 2022.....950

La dependència és la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a causa de l'edat, la malaltia i/o la discapacitat, i lligada a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

Un cop s'ha reconegut la situació de dependència i per poder resoldre quins dels ajuts i serveis previstos s'ajusten millor a les necessitats de la persona, els serveis socials municipals dissenyen el Pla Individual d'Atenció (PIA).

2.)- Habitatges tutelats

Places apartaments persones grans.....8
Places habitatges persones grans.....3

L'objectiu principal dels habitatges municipals per gent gran és donar resposta a la necessitat de recurs habitacional per a persones més grans de 60 anys del municipi de Sant Adrià de Besòs que no tinguin possibilitat de fer-ho per si mateixes, bé sigui per manca de capacitat econòmica i/o de suport o xarxa familiar.

Són el domicili habitual de les persones usuàries on es fomenta la independència personal, la vida comunitària i la integració social.

Durant el 2022 s'han mantingut les 11 places ocupades, amb quatre altes i tres baixes (dos per èxitus i una per acolliment familiar).

3.)- Tallers estimulatius (demències)
Nombre de participants..... 29

Recurs psicoestimulant per persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o qualsevol tipus de demència. Es fa una sessió setmanal a càrrec de professionals de l'AFABSS (Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer de Badalona Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma)

Durant l'any 2022 s'han incorporat al taller 11 persones i s'han donat de baixa 7 per diferents motius (2 per empitjorament de la malaltia, 3 per ingrés a centre de dia, 1 per ingrés a residència i 1 per situació familiar complexa).

S'han realitzat dos grups de Tallers diferenciats pel grau de capacitats dels usuaris:
- Grup I ha estat format per persones amb la malaltia més inicial i amb més capacitats preservades.
- Grup II ha estat format per persones amb la malaltia més avançada i pel que necessiten una atenció més individualitzada.

Al 2022 s'han realitzat un total de 32 sessions, una mitjana d'assistència del 70%.
S'han realitzat valoracions d'accés al taller a partir de les noves demandes per part de l'Ajuntament, i de seguiment a tots els participants per tal de determinar si el recurs és adequat o cal canviar i orientar cap un altre grup:
-Valoracions de seguiment: 10 persones.
-Atencions individualitzades participants dels tallers: 4 persones.
-Valoracions per nova incorporació: 11 persones.

3.1.)- Grup ajuda mútua
Nombre de persones participants..... 16

El GAM és un grup de suport dut a terme per una psicòloga de gent gran i dirigit als familiars d'un malalt diagnosticat de demència que assisteix simultàniament als Tallers Estimulants. És un espai on treballar per millorar el benestar i la qualitat de vida dels malalts i dels seus cuidadors, aprenent a tenir cura del malalt i a cuidar-se d'un mateix.

El grup possibilita un espai per compartir les experiències, les emocions i els sentiments que sorgeixen en el decurs de la malaltia.

És un espai on els cuidadors són els protagonistes.

Durant el 2022 s'han realitzat 17 sessions amb una mitjana d'assistència del 70%. S'han incorporat 7 persones i s'han donat de baixa 3 persones perquè els seus familiars han obtingut plaça de centre de dia.

S'ha facilitat guies per als cuidadors amb aspectes a tenir en compte per cuidar-se a nivell físic, mental i emocional. S'ha treballat l'autoestima, la resiliència, el

temps personal i les emocions tan positives com negatives. També s'ha informat sobre xerrades, conferencies i jornades.

4.)- Programa d'intervenció en risc per a la comunitat de veïns
Nombre de casos atesos 4

Considerem que l'habitatge d'un ciutadà és un risc per la comunitat quan fa acumulació d'objectes que poden generar olors desagradables, que tingui animals que pugui afectar la convivència de la comunitat, o que mostra comportaments que poden ser perillosos per a ell i/o per als seus veïns.

5.)- Teleassistència en persones de 80 anys o més
Amb l'objectiu de promoure la prevenció i amb la voluntat de facilitar al màxim la incorporació del servei a totes les llars amb una situació de més risc, l'Ajuntament és va comprometre a implantar progressivament la cobertura universal i gratuïta a aquest sector de població: persones majors de 80 anys que viuen soles o amb altres persones majors de 80 anys.

Durant el 2022, s'ha eliminat les quotes de 637 habitatges amb persones de més de 80 anys usuàries del servei.

6.)- Casos atesos de maltractament a persones grans
El 15 de juny, per commemorar el *«Dia Mundial de Presa de Consciència de l'Abús i Maltractament en la Vellesa»* es penja una lona informativa a la façana de l'Ajuntament.
Durant l'any 2022 s'han detectat 8 casos de persones grans que han patit alguna situació de maltractament (8 dones).

7.)- Taula de Gent Gran
La Taula de Gent Gran de Sant Adrià es va constituir l'any 2019, impulsada pel Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb el compromís i col·laboració dels diferents serveis i entitats que treballen amb les persones grans del municipi.
Des de la Taula de Gent gran es va elaborar la **"Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans"** amb la participació dels membres de la Taula**:** professionals de la salut, dels serveis socials municipals, de les residències i centres de dia per gent gran, dels casals de la gent gran, dels serveis de teleassistència i ajuda a domicili, així com els Mossos i la Policia Local.
Durant l'any 2022, no s'ha fet cap reunió.

SERVEIS SOCIALS ESPECÍFICS

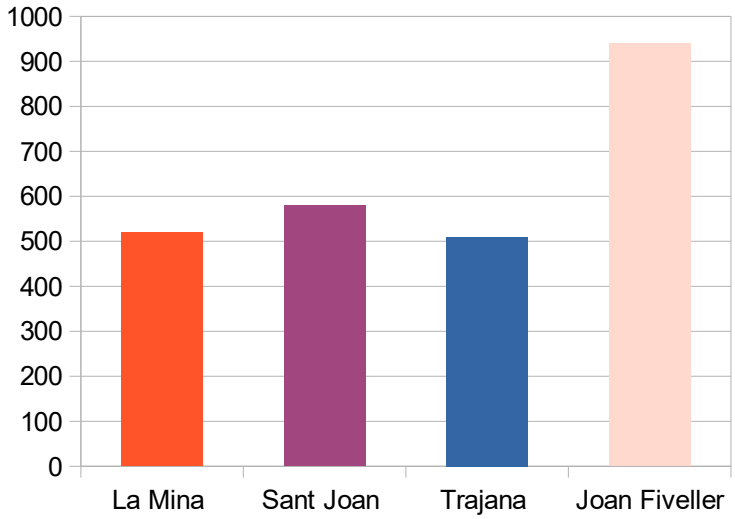
PROGRAMA DE GENT GRAN ACTIVA

- **EVOLUCIÓ DE LES DINÀMIQUES DELS CASALS**

La gent gran, com a col·lectiu d'alt risc, han estat els últims en tornar a la normalitat després de la pandèmia, amb les mesures preventives i restriccions aplicades. De manera lenta però progressiva es van potenciar les dinàmiques de trobada i es va anar normalitzant la funcionalitat dels casals de gent gran. L'any 2022 el funcionament dels serveis i tallers s'ha normalitzat completament.

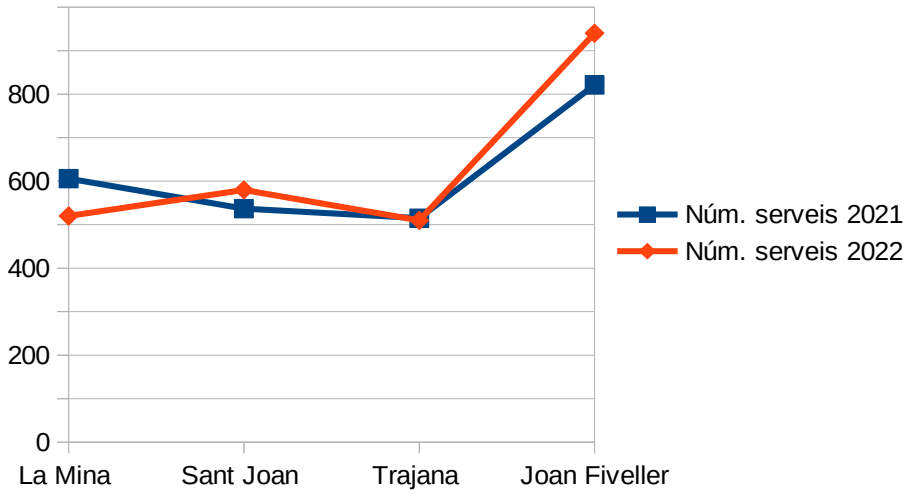
- **COORDINACIÓ SERVEIS DELS CASALS DE GENT GRAN**

CASAL	SERVEI	NÚM. SERVEIS
La Mina horari: de 9:00 a 20:00h • núm. de usuaris: 16-150 segons activitat • socis de l'associació: 945	-Menjador: de dilluns a dissabte -Perruqueria:dilluns, dimecres i divendres -Podologia: divendres tarda	- 40 a 50 menús diaris - 7 a 10 serveis diaris - 520 serveis anuals
Sant Joan horari: de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 20:00h • núm. d'usuaris: 20-200 segons activat • socis de l'associació: 872	-Cafeteria: sense servei - Perruqueria: dimarts i dijous - Podologia: dimecres matí	- 4 a 8 serveis diaris - 580 serveis anuals
Trajana horari: de 16:00 a 20:00h • núm. usuaris: de 15-75 • socis de l'associació: 140	-Perruqueria: dimarts a divendres de 16:00 a 19:30h -Podologia: divendres tarda	- 6 a 8 serveis diaris - 510 serveis anuals
Fiveller Horari: de 9:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h • núm. usuaris: 15-70 • socis de l'associació: 979	-Cafeteria: sense servei -Perruqueria: dimecres i divendres - Podologia: dilluns matí	- 6 a 8 serveis diaris - 940 serveis anuals



Comparativa any 2021/2022

Casal	Núm. serveis 2021	Núm. serveis 2022
La Mina	*606*	*520*
Sant Joan	*537*	*580*
Trajana	*515*	*510*
Joan Fiveller	*821*	*940*



ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ

- **Setmana de la Gent Gran**

es va reprendre la Setmana de la Gent Gran amb una programació adaptada a la situació sanitària, amb activitats a l'aire lliure (amb l'excepció de l'homenatge a la vellesa).

- *Programació:* **Setmana de la Gent Gran (del 3 al 6 de maig)**

Dia	activitat
Dimarts 3	-Inici Torneig de petanca. -Inauguració de la setmana, homenatge a la vellesa (lliurament plaques a les persones més grans de cada barri del servei del SAD)
Dimecres 4	Mostra d'activitats dels casals de gent gran: - Balls en línia - loga - Sevillanes - Zumba
Dijous 5	- Final torneig de petanca i lliurament de trofeus.
Dijous 6	- Ball de tarde amb orquestra - Sardinada popular

Participació activitats:

activitat	Dones	Homes	participants
Torneig petanca	9	181	190
Balls de línia	47	8	55
loga	27	1	28
Sevillanes	18	5	23
Zumba	12	0	12

Homenatge a la vellesa, SAD:

Barri	Dona	Home	Edat
Sant Joan Baptista	X		93
Besòs	X		95
La Mina		X	94
Centre	X		95

Mostra entitats col·laboradores:

Amics de la Gent Gran
Avismón
AFABSS (Associació de Familiars de Malats d'Alzheimer de Badalona, Santa Coloma i Sant Adrià).

- **Noces d'or**

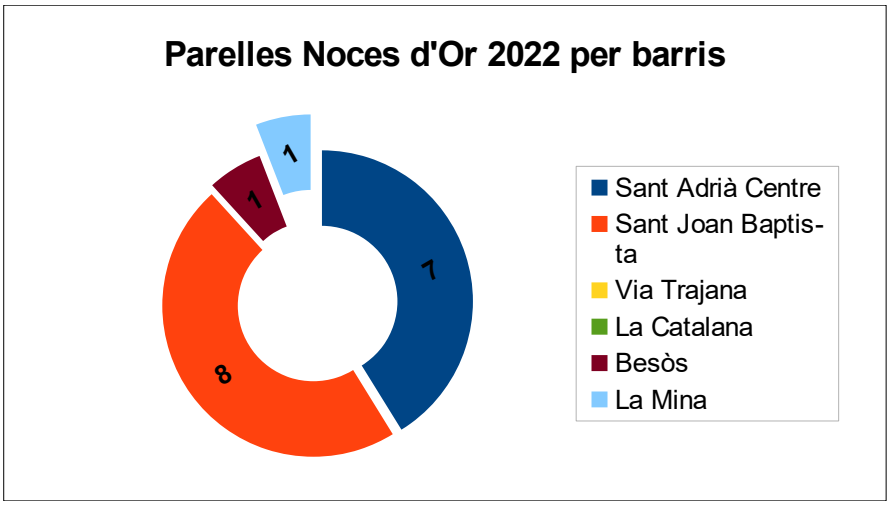
L'acte d'homenatge es va dur a terme a la sala de Plens de l'Ajuntament el dia 28 d'octubre de 2022 i es van lliurar unes plaques commemoratives a les 17 parelles que van celebrar les noces d'or.

Després de l'acte es va fer una visita al celler Alta Alella i el grup va dinar al restaurant Can Sots d'Alella

Relació de parelles per barris:

- *La Mina: 1*
- *Sant Joan Baptista: 8*
- *Sant Adrià Nord: 7*
- *Besòs: 1*
- *Trajana: 0*
- *La Catalana: 0*

Total parelles: 17



- **Tallers**

Es realitzen als casals complementant les activitats que ofereixen les associacions de jubilats.

Casal	Taller	Dones	Homes	Total
La Mina	Ioga Memòria (grup 1)	16 6	0 0	16 6
Fiveller	Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Memòria (grup 3) Memòria (grup 4) Ioga Coral	8 10 9 9 31 14	2 0 1 0 2 4	10 10 10 9 33 18
Trajana	Memòria (grup 1)	7	0	7
Sant Joan	Memòria (grup 1) Memòria (grup 2) Memòria (grup 3) Ioga Coral	8 8 9 15 17	2 1 1 1 5	10 9 10 16 22

- **SUPORT TÈCNIC A LES ASSOCIACIONS DE JUBILATS**

Relació de juntes:

junta	dones	homes	total
Sant Joan B.	3	2	5
Centre	2	1	3
La Mina	3	0	3
Trajana	3	2	5

De moment l'Associació de Jubilats de Besòs no té junta, i les dinàmiques dels socis queden integrades dins del Centre Cívic de la Generalitat

Activitats gestionades per les juntes en els casals (es van iniciar al mes de setembre)

casal	taller	dones	homes	total
Fiveller	Zumba (inici al 2022) Costura (inici al 2022) Ball en línia Ball (dilluns tarda) Sortides culturals	12 7 19	0 0 8	12 7 27 60-72 54-108
Sant Joan	Manualitats Ball Sortides culturals	12	0	12 89-95 54-108

- **SUBVENCIONS**

Després de dos any les associacions de jubilats han rebut subvenció per tal continuar en la cogestió dels casals de gent gran. Els imports es concedeixen segons els resultats obtinguts en una taula de barems específics de valoració que regula:

1. Nombre de socis beneficiaris, (fins a 10 punts)
2. Repercussió en el col·lectiu de gent gran en el municipi, (fins a 10 punts)
3. Participació en el suport de projectes municipal, (fins a 8 punts)
4. Nivell d'adequació dels programes i/o activitats als objectius de l'entitat, (fins a 7 punts)
5. Nivell d'estabilitat i continuïtat de l'entitat i les seves activitats, (fins a 5 punts)

Associació	Núm. socis	Punts barem (màx. 40)	Import
Sant Joan Baptista	> 800	40	2.886€
La Mina	487	30	2.164€
Trajana	84	30	2.164€
Sant Adrià Nord	> 900	40	2.886€
TOTALS			**10.100€**

- **HORTS URBANS (adjudicació 2020/2025)**

Zona	Dones	Homes	Totals
Can Serra	8	10	18
Pollancreda	3	1	4
Nombre total de parcel·les 22			

- **ÚS ESPAI FIVELLER**

Demanda d'ús de la sala polivalent del casal: 4 sol·licituds

Dia	sol·licitud	activitat
2/08/22	Balls en línia	Taller durant el mes d'agost
15,21,22 i 23/09/22	Associació Dominó Pulpeiro	Torneig de dominó
2/11/22	Sant Adrià en Comú	Cine fòrum
10/12/22	Escola d'Adults	Acte festa de Nadal

- **PROGRAMA «CIUTATS AMIGUES DE LA GENT GRAN»**

És un programa impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) emmarcat dintre del paradigma de l'envelliment actiu per promoure la inclusió i la participació de les persones grans en tots els àmbits de la vida comunitària.

Amb l'ajuda del recurs de la Diputació de Suport en el desenvolupament del Pla de diagnosis, per tal de conèixer l'estat de la gent gran de la ciutat durant el 2022, s'ha fet un recull de necessitats des d'una perspectiva qualitativa i quantitativa que contemplen l'anàlisi del que s'ha fet, del que s'està fent i les necessitats actuals. La metodologia utilitzada s'ha dut a terme a partir de les determinades per l'OMS en el Protocol de Vancouver en vuit àmbits:

- Accessibilitat i ús d'espais públics i privats
- Transport i mobilitat
- Habitatge
- Participació social i cívica, relacions de suport i ajuda mútua
- Serveis Socials
- Salut
- Accés a serveis privats
- Comunicació i informació

El marc estratègic resultant d'aquest procés ha establert 5 línies estratègiques, 19 objectius, 19 accions clau (una per cada objectiu).

Diagnosis envelliment al territori

Línia estratègica 1	Objectius / Accions
Fer un espai públic accessible, segur i agradable.	1. Impulsar mesures d'adaptació i conservació de l'espai públic per gaudir d'un espai urbà còmode i accessible per les persones grans: reparació i substitució dels paviment de carrers i voreres que suposin risc. 2. Promoure un espai segur: senyalització dels desnivells i graons. 3. Millorar enllumenat: ampliar il·luminació exterior (sota ponts, llera riu). 4. Millorar xarxa transport: reparació marquesines, millora elements informatius, ubicació línia 14 prop del CAP. 5. Impulsar mesures per promoure una mobilitat segura: passos vianants elevats. 6. Mitigar impacte contaminació acústica i atmosfèrica: instar a la Generalitat a dur a terme estudi d'impacte acústic de la C-31 per dissenyar intervencions.

Línia estratègica 2	Objectius / Accions
Millorar l'accessibilitat i estat dels habitatges, alternatives residencials assequibles	1. Millora programa d'arranjaments i suport a la millora de l'estat i accessibilitat interior i exterior dels habitatges: campanya d'informació sobre els programes d'ajudes, augment la línia econòmica arranjament. 2. Crear places d'habitatges tutelats 3. Atendre situacions de mal estar i mala convivència en alguns blocs d'habitatges: mesures de mediació per millora de la convivència (truquem a la porta, equip escales)

Línia estratègica 3	Objectius / Accions
Oferir activitats i espais de trobada per la gent gran activa	1. Fer més polivalents i inclusius els casals: promoció del mentoratge als casals, replantejar aspectes del seu funcionament. 2. Promoure activitats transversals: revisió horaris, participació intergeneracional. Circuits calistènia i aparells prop dels casals 3. Promoure la participació i autoorganització: creació Consell de la Gent Gran

Línia estratègica 4	Objectius / Accions
Potenciar polítiques d'atenció i protecció de les persones grans	1. Ampliació servei atenció a domicili: SAD, neteja llar i àpats. 2. Combatre les situacions de solitud no desitjada: Donar facilitats a entitats voluntariat que actuen al municipi (Amics de la Gent Gran, Avismón) 3. Impulsar accions suport, formació i acompanyament a persones cuidadores: Creació i suport de grups de cuidadors/cuidadores

Línia estratègica 5	Objectius / Accions
Millorar mecanismes d'informació, atenció i accés persones grans als serveis públics i privats amb especial atenció a situacions de vulnerabilitat pels processos de digitalització	1. Millorar habilitats digitals i facilitar l'accés als canals digitals: habilitar els casals amb xarxa d'internet, desenvolupar programes de destresses digitals, disseny de solucions que combinin altres canals no digitals. 2. Millorar l'atenció presencial i telefònica: establiment i reforç de mesures per facilitar la concertació de cita prèvia, creació línia telefònica per gent gran 3. Treballar per millorar l'atenció d'altres serveis públics i privats: coordinació amb Centres d'Atenció Primària de Salut 4. Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans: disseny pla de comunicació específic per adaptar canals i formats, els missatges a dreçats a la gent gran, recuperació d'enviament regular d'informació a domicili.

SUPORT I ATENCIÓ A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

- **Sensibilització:**
  - ✔ *Tastets de salut* va ser una jornada organitzada per la comissió de sensibilització de la Taula de Salut Mental que va tenir lloc el 24 de maig, dins de la Setmana Cultural de la Mina, al Casal Cívic de la Mina. Es van oferir tallers de cuina, macramé, percussió i relaxació, tots conduïts per usuaris dels serveis de salut mental del territori.

  - ✔ *Dia mundial de la Salut Mental*: 10 octubre. La comissió de sensibilització de la Taula de Salut mental va organitzar un taller de cuina a la cuina del mercat, conduït per usuaris dels serveis de salut mental del territori, amb gran èxit de participació. Es va posar un estand informatiu davant del mercat on s'oferien unes xapes commemoratives, i es va tancar la jornada amb un taller de percussió, també a càrrec d'usuaris de salut mental.
    - Es va reactivar l'instagram @salutmentalsab2022 on s'hi van anar publicant històries i post de sensibilització i informatius. Aquest compte segueix operatiu i la idea és mantenir-lo actiu.

  - ✔ *Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat*: es va celebrar el dia 2 de desembre i aquest any es va organitzar conjuntament amb les entitats de persones amb discapacitat intel·lectual recentment incorporades al Consell, a més de amb les altres entitats i membres del Consell. La jornada va tenir lloc davant del mercat municipal i va comptar amb un taller participatiu per part d'Assa, actuacions d'un membre del Consell i de la coral Talcomsona de T.Guinardó, la lectura del Manifest del Dia internacional, i l'acte simbòlic d'entrega de premis del V Concurs de Fotografia Isabel Rojas.

  - ✔ *Campanya Comerç Accessible*: les companyes de Promoció Econòmica han acabat de recollir la informació d'accessibilitat de tots els comerços de Sant Adrià i els han repartit les etiquetes identificatives.

- **Transport adaptat:**
  - Fix: durant el 2022 s'han realitzat 18 serveis
  - Esporàdic: degut a les dificultats en la gestió del servei per part de l'AMB, no s'han pogut donar noves altes aquest 2022.
    - 23 usuaris es van donar d'alta al març del 2022 però se'ls va haver d'avisar posteriorment que l'alta no era efectiva.
    - 54 usuaris han sol·licitat el servei entre el març i el desembre i estan pendents d'alta.
    - Actualment 385 usuaris estan d'alta activa del servei.

- **Targeta d'aparcament**:
  Durant el 2022 s'han expedit un total de 163 targetes d'aparcament:
  - 89 corresponent a noves altes.
  - 74 corresponents a renovacions i duplicats.

- **Natació per a infants amb discapacitat:**
  Durant el curs 2021/22 s'han atès un total de 9 usuaris, 5 usuaris de manera individual, 2 compartint monitor, i 2 fent suport dins del grup ordinari. Hem fet difusió del recurs a l'EAP perquè ens facin noves derivacions, doncs després de donar de baixa els majors de 18 anys, més alguna baixa voluntària que hi ha hagut, tenim hores disponibles.

- **Consell Municipal d'Accessibilitat:**
  Durant el 2022 s'han realitzat 3 reunions de la comissió permanent. S'han portat a terme les següents accions:

  - La commemoració del 3 de desembre, tal com ja hem explicat.
  - El seguiment de diferents punts inaccessibles, recollint totes les queixes presentades al Consell i coordinant-nos amb el tècnic de territori per tal de donar resposta.
  - La 5a edició del Concurs de Fotografia Isabel Rojas, organitzat conjuntament amb l'Associació Fotogràfica Sant Joan Baptista, amb la temàtica oberta sobre diversitat funcional i amb el reconeixement per primer cop de l'Associació Espanyola de Fotografia a més de la Federació Catalana de Fotografia. S'han presentat un total de 277 fotografies de 106 autors diferents.
  - S'han reformat els estatuts i s'ha obert el Consell a la participació d'altres entitats de diversitat funcional del municipi per tal de poder abordar temes més enllà de l'accessibilitat. S'han incorporat 3 entitats: ASSA, Aprodisa i Tallers Guinardó. S'ha acordat en el Consell mantenir el nom de Consell d'Accessibilitat.

- **Suport a la integració d'infants amb NEE als casals d'estiu i al lleure d'hivern**
  Aquest any hem hagut de canviar el format d'aquest projecte i transformar-lo en una línia de subvencions amb convocatòria anual en què les entitats de lleure demanen la subvenció en funció dels infants amb Necessitats Educatives Especials que tindran als seus casals d'estiu i/o a les activitats de lleure d'hivern.
  5 entitats han demanat la subvenció, 4 per activitats d'estiu i una per activitats d'estiu i d'hivern.
  En total s'han subvencionat 19 monitors de suport per casals d'estiu i 4 monitors de suport pel lleure d'hivern, amb un total de 3128 hores de suport.

- **Taula Salut Mental:**
  Formen part de la Taula de Salut Mental representants tècnics de:
  - Consorci del Barri de la Mina, projecte Accés d'inserció laboral per a persones amb trastorn mental
  - ABS del municipi (ABS Mina i ABS Dr. Barraquer)
  - CSMA's que atenen a població de Sant Adrià (Mina i CSMA II Badalona)
  - CSMIJ's
  - CAEMIL
  - Centre de dia Bètula
  - Associació Salut Mental Barcelonès Nord
  - Federació Salut Mental Catalunya
  - Serveis Socials Ajuntament

- CDIAP Mina i CDIAP Creu Verda
- CAS Mina i Centre Delta
- Xarxa jove de la Federació SMC
- Fundació Joia
- Grup CHM
- PSI de BSA

Enguany la taula de salut mental ha estat en pausa mentre es realitzava la *Diagnosi de la realitat local en l'àmbit de la salut mental,* atès que bona part dels membres de la taula han estat participant com a membres experts en la diagnosi i per no duplicar càrregues de treball ni reunions. La Diagnosi ha anat a càrrec del Grup PRISMA de la Unitat de Recerca i Desenvolupament del Parc Sanitari Sant Joan de Déu amb el suport de la Diputació,. S'han realitzat tres sessions de treball presencials amb el grup d'experts, i diverses reunions i un constant feedback amb l'equip de PRISMA. S'ha finalitzat l'estudi al desembre del 2022 i se'n farà la presentació oficial el primer trimestre del 2023.

Ha seguit funcionant la comissió de sensibilització, encarregada d'organitzar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental així com la jornada de participació a la Setmana Cultural de la Mina que ja hem explicat.

- **SUBVENCIONS**

S'han atorgat subvencions a les entitats de persones amb Diversitat Funcional del municipi, a partir de la puntuació obtinguda segons el barem específic establert a les bases de la convocatòria aprovades per la Junta de Govern Local:

Associació	Punts barem	Import
Associació Aprodisa	170	14.366,20 €
Associació Pro-Disminuïts Psíquics Sant Adrià- ASSA	120	10.140,85 €
Associación de Familiares de enfermos mentales del Barcelones Nord - AFEMMABAN	50	4.225,35 €
Tallers Guinardó, SCCL	15	1.267,60 €
TOTALS		**30.000,00**

- **ALTRES**
  - S'ha participat com a membre del jurat en la 1ª convocatòria del Premi "Ministeri de Comunitat" convocat per l'associació SMBN, que premia el millor projecte comunitari desenvolupat el 2021 al Barcelonès Nord.
  - S'ha participat en una trobada convocada per TMB sobre accessibilitat al transport públic, conjuntament amb representants de tots els municipis on opera TMB .

PROGRAMA IMMIGRACIÓ

- **Coneixement de la societat catalana. Mòdul C**

Acció: Activitat formativa de 15 hores presencials per a persones estrangeres.
Continguts: Els continguts (que seran "coneixements bàsics i pràctics") queden fixats a l'art. 11 de la Llei 10/2010, d'acord als àmbits següents:

a)Els trets fonamentals de Catalunya, i del municipi d'empadronament i la corresponent comarca, pel que fa als aspectes socials, de lleure, culturals, geogràfics i històrics i a la realitat sociolingüística, i també els trets fonamentals de l'Estat i de la Unió Europea.

b)Els drets i deures fonamentals.

c)Els recursos públics i privats, i també els principals serveis públics i els deures i drets com a usuaris o potencials beneficiaris d'ajuts i prestacions.

d)El funcionament del sistema polític i administratiu, incloent-hi les oportunitats de participació en la política i en la societat civil.

e)Els coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria."

Cursos al 2022: Durant el 2022 es van realitzar tres cursos complerts en tres períodes diferents: febrer, maig i desembre de 2022.

Població diana: Formació adreçada a usuaris/es del Servei de primera acollida.

Persones que van participar al curs febrer 2022:
- 13 persones (6 homes i 7 dones)
- 2 amb NIE i la resta amb passaport
- Orígens: Xina, Marroc, Colòmbia, Hondures, Perú, Equador, Senegal, Guinea Equatorial, Argentina

Persones que van participar al curs maig 2022:
- 13 persones (6 homes i 7 dones)
- Totes amb passaport, totes en situació irregular.
- Orígens: Hondures, Veneçuela, El Salvador, Perú, Rep Dominicana, Senegal i Colòmbia

Persones que van participar al curs desembre 2022
- 14 persones (10 dones i 4 homes)
- Totes amb passaport, totes en situació irregular.
- Orígens: Colòmbia, Xile, Hondures, Veneçuela, Perú, Mèxic, Rep. Dominicana, Romania

- **Coneixements laborals i d'estrangeria. Mòdul B**

En el desenvolupament del Mòdul C, una de les sessions es va destinar a fer proves de coneixements del Mòdul B per part de professionals del SOC de Sant Adrià de Besos.
El curs de febrer del 2022 el van assolir 6 persones
El curs de maig de 2022 el van assolir 8 persones
El curs de desembre de 2022 el van assolir 5 persones.

- **Accions Específiques Estrangeria i Interculturalitat**

Traduccions i Interpretació:
Els objectius de l'acció al 2022 han estat:

a) Oferir un servei de traducció i interpretació als serveis socials municipals
b) Millorar la qualitat de la intervenció dels equips de professionals amb les persones estrangeres
c) Facilitar la comunicació i la relació entre el professional i la persona usuària.

- 57 Traduccions-interpretacions als centres d'atenció primària de serveis socials.
- 2 traduccions a municipis on estaven acollides famílies en règim de protecció.
- 1 sessió de mediació grupal amb famílies participants als casals d'estiu 2022

Idiomes requerits: xinès, urdú, georgià, rus, wolof, àrab, polonès, francès i bereber

Informes Arrelament social: Al llarg de 2022 se n'han elaborat 119

Informes Integració: Al 2022 no s'ha elaborat cap informe

Informes d'habitatge per a reagrupament familiar

En relació als informes d'habitatge per a reagrupament familiar, al llarg de 2022 s'han elaborat informes de dos tipus:

a) INF01: adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar: 47
b) INF04: adequació de l'habitatge per a la renovació de residència per reagrupament familiar: 3

Tots dos informes tenen el mateix procediment, requeriment i tramitacions.

- **OFIM: Oficina Informació Tràmits Estrangeria**

Aquest servei ha anat prenent una major importància dintre del Programa atesa la vulnerabilitat que tenen les persones estrangeres davant la tramitació de documentació al Ministeri. Els temps d'espera en la resposta, la no-resposta en moltes ocasions i les dificultats per renovar la documentació fan que les persones estrangeres requereixin un major suport i acompanyament en la tramitació.

Al 2022 el servei de la OFIM es va ampliar dos divendres al matí d'abril a desembre. Aquesta ampliació va suposar donar una major i millor resposta a la llista d'espera que hi havia generada i més agilitat a l'hora de resoldre els dubtes per poder tramitar la documentació al Ministeri.

Les dades que es presenten a continuació **no son complertes.** AMIC, entitat que gestiona l'OFIM, va tenir un greu problema informàtic que ha fet perdre part de les dades del 2022. Atès que hem ampliat el servei, les dades haurien de ser superiors al 2021 (els dos matins han estat sempre plens) però les dades són inferiors.

- Persones Usuàries: 139 (91 dones i 48 homes)
- Visites realitzades: 145
- Consultes: 159
- La majoria de persones estan en situació administrava regular.

TEMES DE CONSULTES	%	HOMES	DONES	TOTAL
Circumst.excepc.: arrelament social	27,0%	9	34	43
Targetes comunitàries	13,2%	7	14	21
Renovacions autoritzacions	5,7%	2	7	9
Altres circumstàncies excepcionals	12,6%	11	9	20
Nacionalitat	17,6%	11	17	28
Reagrupament familiar	5,7%	7	2	9
Modificacions autoritzacions	1,9%	0	3	3
Autorització estudiants	0,0%	0	0	0
Altres	16,4%	8	18	26
Total	100%	55	104	159

ANYS D'ESTADA A CATALUNYA	%	HOMES	DONES	TOTAL
6 mesos o menys	10,1%	5	14	19
Menys d'un any	2,9%	2	4	6
De 1 any a 3 anys	12,2%	6	17	23
De 3 a 5 anys	28,8%	11	40	51
De 5 a 10 anys	12,9%	6	18	24
10 anys o més	32,4%	18	45	63
Nascut a Catalunya	0,7%	0	1	1
Total	100%	48	91	139

- **PROGRAMA TREBALL I FORMACIÓ LÍNIA ACOL**

La línia ACOL s'adreça a les persones migrades extracomunitàries, que, trobant-se en situació administrativa irregular, estan en disposició de fer un arrelament social. L'ajuntament de Sant Adrià va presentar la sol·licitud per a participar en aquesta convocatòria en data 7 de març de 2022.

Persones proposades: 2 (1 home i una dona)
Persones regularitzades: 1 dona
Orígens: Senegalès i boliviana

Des del programa es va fer seguiment de tots els tràmits, la documentació requerida i la vinculació amb l'Oficina d'Estrangeria de la subdelegació del Govern a Barcelona.

- **ASSESSORAMENT A PROFESSIONALS ALTRES ÀMBITS**

Durant el 2022 s'han realitzat dues sessions específiques de suport i assessorament a professionals de diferents àmbits sobre temes d'estrangeria

IE La Mina, gener 2022
Docents participants: 2
Alumnes participants: 8
Temes tractats: sessió de resolució de temes vinculats a la seva situació administrativa i possibles vies de regularització

CFA Sant Adrià de Besòs, març 2022
Docents participants: 8
Temes tractats: vies de regularització, asil i refugi, arrelament social i laboral.

- **Accions de Sensibilització**

Sant Jordi Intercultural
Els jocs Florals de Sant Jordi 2022 al barri de la Mina es van centrar en la interculturalitat i el respecte per les cultures. Vam ser presents tant en el disseny de la campanya, juntament amb les entitats socioeducatives organitzadores, com en el jurat dels premis
Infants participants: 150 aprox.

Actes 25 Novembre contra la violència masclista
El programa Immigració participà en els actes commemoratius del 25Nov organitzant un taller sobre la situació de les dones a l'Iran actual amb amb dona iraniana que viu a la ciutat.
Dimarts 22 de novembre: La dona a l'Iran. La vida de les dones poderoses : Persones assistents 46

- **Cursos de Català**

Dades sessions i cursos de català inicials i bàsics a Sant Adrià durant l'any 2022

Cursos (segons l'arxiu del CPNL):

CURSOS INICIALS I BÀSICS

Nivells	cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Inicial	1	26	23
Bàsic 1	11	230	151
Bàsic 2	4	89	56
Bàsic 3	3	59	38
TOTAL	**19**	**404**	**268**

CURS SIMC

Nivells	cursos	Alumnes inscrits	Alumnes que han finalitzat
Bàsic 1	1	20	18
Bàsic 2			
Bàsic 3			
TOTAL	**1**	**20**	**18**

Dades dels alumnes

TOTAL INSCRITS	424

% Procedència alumnes cursos bàsics i inicials

Nats a Catalunya	1,18%	5
Nats a la resta de l'Estat	1,18%	5
Nats a l'Estranger	68,63%	291
NS/NC	29,01%	123
Total	100,00%	424

Gènere

Dones	58,02%	246
Homes	41,98%	178
Total	100,00%	424

Edat

Dones entre 16 i 29	26,89%	114
Dones + grans 30	31,13%	132
Homes entre 16 i 29	17,92%	76
Homes + grans 30	24,06%	102
Total	100,00%	424

Procedència alumnes estrangers nivells bàsics*

Amèrica del Sud	33,96%	144
Amèrica Central, Mèxic i Carib	15,80%	67
Nord d'Àfrica	3,77%	16
Àsia	8,49%	36
Europa Extracomunitària	2,59%	11
Resta d'Àfrica	3,30%	14
Unió Europea	3,07%	13
Total	70,99%	301