CIOD

Centre d'Informació i Orientació de la Dona

MEMÒRIA 2000

1.-JUSTIFICACIÓ

2.-OBJECTIUS
- 2.1.-Objectius generals
- 2.2.-Objectius específics

3.-ORGANITZACIÓ DEL PLA

4.-RECURSOS MATERIALS I FINANCERS

PROGRAMES

5.-CENTRE D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ DE LA DONA
- 5.1.-Organització del servei
- 5.2.-Objectius
- 5.3.-Recursos
- 5.4.-Memòria del servei d'informació i orientació
  - 5.4.1.-Introducció
  - 5.4.2.-Objectius
  - 5.4.3.-Descripció de les tasques realitzades
  - 5.4.4.-Valoració

- 5.7.- Memòria d'activitats de dinamització
  - 5.7.1.-Objectius
  - 5.7.2.-Activitats
    - 5.7.2.1.-Tallers
    - 5.7.2.2.-Xerrades
    - 5.7.2.3.-Setmana de la Dona
    - 5.7.2.4.-Exposicions
    - 5.7.2.5.-Festa

- 5.8.-Fons Bibliogràfic
- 5.9.-Suport a serveis i entitats especialitzat en temes de gènere

6.-PROGRAMA D'ACTUACIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE
- 6.1.-Justificació
- 6.2.-Objectius

Projectes

- 6.3.-Coneixement de la realitat
  - 6.3.1.-Objectius
  - 6.3.2.-Activitat
- 6.4.-Prevenir la violència en la parella

6.4.1.-Justificació
6.4.2.-Objectius
6.4.3.-Activitats
6.4.4.-Metodologia
6.4.5.-Execució i coordinació
6.4.6.-Avaluació
6.5.-Treball en xarxa
6.5.1.-Objectius
6.5.2.-Avaluació de les activitats
6.6.-Formació
6.6.1.-Objectius
6.6.2.-Valoració

7.-CULTURA
7.1.-Objectius
7.2.-Segon concurs de relats breus de dones *"Paraules d'Adriana"*
7.2.1.-Objectius
7.2.2.-Valoració
7.3.-Quart Concurs de Cartells
7.3.1.-Objectius
7.3.2.-Valoració

8.-OCUPACIÓ
8.1.-Objectius
8.2.-Actuacions

9.-SANITAT
9.1.-Objectius
9.2.-Activitats

10.-ESPORTS
10.1.-Objectius
10.2.-Activitats

11.-SOLIDARITAT
11.1.-Objectius
11.2.-Activitats

1.JUSTIFICACIÓ

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, a principis de la dècada dels 80, va crear el Centre d´Informació i Orientació de la Dona (CIOD), com a servei dirigit a atendre les necessitats específiques de les dones i a lluitar contra les desigualtats per raó de sexe.
Amb el pas dels anys, el CIOD s´ha anat consolidant com a servei. Ofereix serveis permanents (informació i orientació, assessorament jurídic i psicològic, treball grupal, fons bibliogràfic) i porta a terme activitats encaminades a fomentar la participació de les dones: tallers, xerrades, cursos, exposicions, etc.
Les diferents actuacions que porta a terme el CIOD tenen com a finalitat treballar per combatre les situacions de discriminació sexual, a partir de dos àmbits de treball:
. Atenció individualitzada i grupal de problemàtiques específiques.
. Accions comunitàries dirigides a promocionar la participació social de la dona.

És important continuar portant a terme actuacions dirigides a les dones, però, paral·lelament, cal assegurar que totes les activitats que facin les administracions tinguin en compte les necessitats específiques de les dones, i també que vetllin per tal que, tant la programació com l'execució de les actuacions municipals, no tinguin un component sexista.

Atès que es veia necessari dirigir la política municipal de la dona cap aquests 2 eixos, es va elaborar el Pla Municipal de la Dona. Aquest pla va néixer amb la intenció de donar una resposta global i coordinada a les necessitats i/o mancances que tenen les dones del municipi, seguint un enfocament transversal, i adaptant-se a la diversitat de les situacions en què es troben les dones, depenent del seu grup d'edat, ètnia, situació sòciolaboral, situació familiar, etc. Seguint aquesta línia de treball, i amb la intenció de donar-li continuïtat, actualment s'està elaborant el Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Homes 2001-2004.
Dintre del Pla Municipal d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes hi ha inclòs el CIOD com a servei especialitzat i també hi ha inclosos diferents programes fets en col·laboració amb altres departaments municipals, i amb la participació d'altres serveis i entitats, dirigits a prevenir i a atendre les dificultats amb què es troben les dones, i també a promoure la visibilitat de la contribució que les dones fan i han fet en els diferents àmbits de la vida social.
Aquesta és la memòria de l'aplicació dels programes i projectes del Pla Municipal d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes al llarg de l'any 2000.

2. OBJECTIUS

2.1 OBJECTIU GENERAL

Promoure la igualtat real i efectiva de drets i obligacions entre dones i homes.

2.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS

1 Coordinar i articular les activitats que l´ajuntament ha de portar a terme per tal de promoure la igualtat d´oportunitats entre homes i dones

2 Garantir que totes les actuacions municipals tinguin en compte la perspectiva de gènere.

3 Possibilitar les vies de participació necessàries per tal que les dones de Sant Adrià tinguin una presència activa en la vida ciutadana.

4 Atendre les situacions de desigualtat per raó de sexe.

5 combatre la violència de gènere.

6 Identificar i canalitzar les demandes de les dones de Sant Adrià de Besòs.

3. ORGANITZACIÓ DEL PLA

Durant l'any 2000 el CIOD ha estat el servei encarregat de fomentar la implementació d'aquest Pla, buscant la col·laboració dels diferents departaments de l'Ajuntament implicats, i d'altres serveis i entitats.
El CIOD ha seguit funcionant com a servei especialitzat dirigit a atendre les dones del municipi, i al mateix temps, ha promogut l'execució dels diferents programes inclosos en el Pla.
Cal assenyalar que a l'octubre de l'any 2000 es va ampliar l'horari de la informadora, va passar de fer mitja jornada a jornada complerta, la qual cosa permet ampliar el nombre d'actuacions que es porten a terme.
Tot i que s'han consolidat alguns del projectes iniciats els anys passats, al mateix temps que se'n han iniciat de nous, per manca de personal no s'han pogut executar tots els projectes previstos.

Per a aconseguir un major assoliment dels objectius, i garantir la transversalitat, seria necessària la creació d'una comissió interdepartamental que supervisi la implamentació del Pla.

Per promoure que les dones del municipi participin en el Pla, s'havia previst que el Consell Municipal de la Dona participés, com a òrgan consultiu, en la programació i execució del Pla, però per problemes d'organització del Consell això no ha estat possible. Es continuarà treballant per tal que l'any 2001 sí ho facin.

4. RECURSOS MATERIALS I FINANCERS

A més de les despeses de personal, i de manteniment de local, s'ha disposat de les següents quantitats:

.1.300.000 ptes. ACTIVITATS DEL CIOD
. 350.000 ptes. PROJECTE DE VIOLÈNCIA
. 285.000 ptes. CONCURS DE RELATS I CARTELLS
. 100.000 ptes ALTRES ACTIVITATS

PROGRAMES

5. CENTRE D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ DE LA DONA

5.1 ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El Centre d'Informació i Orientació de la Dona (CIOD) és un servei municipal, creat l'any 1983 que ofereix serveis i activitats de dinamització.

Els serveis permanents dels quals es disposa en l'actualitat són:

- -Informació i orientació
- -Assessoria jurídica
- -Assessoria psicològica
  - -Grups de suport psicològic
- -Fons bibliogràfic. Consulta i préstec
- -Suport especialitzat a entitats i serveis

Quant a les activitats que es realitzen per tal de potenciar la participació de les dones en la vida social, cal destacar: cursos, tallers, seminaris, xerrades, debats, exposicions, vídeo-fòrums, celebració del 8 de març (Setmana de la Dona), etc, les quals es programen trimestralment.

5.2 OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

.Combatre la discriminació per raó de sexe.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

1.- Consolidar un espai referencial que doni suport a la identitat de les dones com a col·lectiu i resoldre els seus problemes específics.
2.-Donar resposta als diferents nivells de necessitats detectats al col·lectiu de dones del municipi.
3.-Recolzar la participació de les dones en els diferents àmbits de la vida local.
4.-Atendre i preveure situacions de discriminació per raons de sexe.

5.3 RECURSOS

RECURSOS HUMANS.

El CIOD té una persona contractada a jornada completa per portar a terme les funcions de coordinadora. També s'ha contat amb una informadora, de gener a setembre a mitja jornada i a partir d'octubre a jornada complerta.
Durant l' any 2000 s'ha contat també, amb una advocada i una psicòloga, 11 i 9 hores setmanals respectivament, mitjançant una licitació administrativa.

RECURSOS MATERIALS I FINANCERS

El CIOD està ubicat al primer pis del Casal de la Dona. La planta baixa d'aquest edifici està cedida a l'Associació de Dones de Sant Adrià. La sala polivalent del CIOD, la utilitza també, un cop per setmana, la Coral de Sant Adrià.
En el pressupost de 2000 s'ha disposat, a més de les despeses de manteniment, dels sous de la coordinadora i de la informadora, així com de l'import de les dues licitacions, de la quantitat de 1.300.000 ptes. per a activitats.

5.4. MEMÒRIA DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

5.4.1 INTRODUCCIÓ

L'horari d'aquest servei s'ha ampliat i al final ha quedat en:
Matins: dilluns, dimarts i dijous de 9 a 13h.
Tardes: de dilluns a divendres de 15 a 20h.
En aquest servei s'ofereix tot tipus d'informació, tant dels serveis i activitats que s'ofereixen des del CIOD com dels d'altres recursos que puguin respondre a necessitats que tinguin les dones.
És també el primer servei que s'ofereix a les dones que no expliciten amb la professional que volen parlar. Una vegada s'ha clarificat la demanda, si escau, se la deriva a l'assessoria psicològica i jurídica o a algun recurs extern on pugui ser atesa.
Al servei d'informació i orientació també s'hi poden dirigir les associacions del municipi que vulguin rebre algun tipus d'informació o de suport, especialment a les associacions de dones.
Paral·lelament, s'ofereix informació sobre temes de gènere i d'igualtat d'oportunitats a estudiants i altres persones que a nivell personal o professional tinguin interès en el tema.

5.4.2. OBJECTIUS

1.Proporcionar informació, assessorament i derivació si s'escau a les dones del municipi.
2.Donar suport i recolzament tècnic a totes les associacions de dones del municipi que així ho demanin.
3.Promocionar la divulgació dels serveis, entitats i organismes que facin activitats en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, a les dones o entitats que així ho demanin.
4.Coordinació amb els diferents serveis i institucions de dins i fora del municipi.

5.4.3. DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES REALITZADES

VESSANT INDIVIDUAL

.Acollida i assessorament individual a totes les usuàries que fan una demanda al CIOD, sempre i quan no facin la demanda explícita d'un servei concret.

.Valoració de la situació presentada per la persona que fa la demanda i derivació, si escau, al servei que correspongui, segons la seva problemàtica.

.Informació de forma continuada dels serveis i actuacions que el centre porta a terme.

VESSANT COMUNITÀRIA

.Informació sobre temes de gènere en general, o sobre aspectes concrets, a entitats i estudiants que ho han sol·licitat.

.Coordinació amb el Consell Municipal de la Dona.

.Coordinació amb entitats i serveis del municipi

.Coordinació amb altres serveis i entitats d'atenció a la dona.

.Coordinació amb la Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat de la Diputació de Barcelona i amb l'Institut Català de la Dona.

.Participació en el fòrum de debat-dona organitzat per la Diputació de Barcelona.

.Elaboració de díptics i cartells informatius, tant dels serveis com de les activitats que s'ofereixen.

.Difusió de les activitats que es porten a terme, així com de temes relacionats amb el gènere, a través dels mitjans de comunicació: premsa i ràdio.

.Difusió de la programació i resta d'activitats, mitjançant trameses.

.Actualització continuada de la base de dades existent al centre.

.Actualització continuada dels fitxers de recursos.

5.4.4 VALORACIÓ

El fet que el servei estigui obert més hores, així com que l'horari d'atenció s'hagi mantingut fix i sense interrupcions ha comportat un augment en el nombre de dones que ha realitzat demandes d'informació i també un augment considerable de la participació en els serveis i activitats de dinamització que s'han fet al CIOD.
L'esforç per augmentar la difusió que s'ha portat a terme en els darrers anys també ha donat els seus fruits i es nota una major diversificació del col·lectiu de dones que acudeix al servei tant en edats, com en nivell sòcio-econòmic, en nivell de formació, etc....
De tota manera, la immensa majoria de dones que venen al servei viuen en el marge esquerre del municipi. Tot i que s'intenta donar difusió en l'altre marge del riu, resulta més difícil accedir a aquesta població i la major part de dones que venen ho fan a l'assessoria jurídica i psicològica i venen derivades dels serveis socials d'atenció primària.
Valorem, però, que és molt important la qualitat de la informació que es dóna en un primer moment a la dona que contacte per primera vegada, ja sigui per telèfon o personalment. Cal tenir en compte que una dona es pot dirigir al CIOD tant per demanar informació sobre algun taller, com perquè ha patit una agressió, i no sap què fer. Cal, per tant, que la professional que atengui les demandes conegui a la perfecció les intervencions que es pot fer el CIOD, els recursos de la zona i com actuar en cas de crisi.
És necessari que aquesta professional tingui formació i estigui en el servei el temps necessari per conèixer el seu funcionament. En aquest sentit, valorem molt positivament el fet que la plaça d'informadora s'hagi consolidat, i s'hagi ampliat a jornada complerta.
Quant al vessant comunitari cal continuar treballant en el tema i progressivament augmentar el nombre d'intervencions. És important treballar conjuntament amb les entitats i serveis del municipi. En aquest sentit, la progressiva implementació del Pla d'Igualtat entre dones i homes afavoreix que es vagi treballant el tema d'igualtat

d’oportunitats de manera transversal, i que la major part d’actuacions es portin a terme de manera de interdepartamental i amb la col.laboració d’altres entitats i serveis.

5.5.- MEMÒRIA ASSESSORIA JURÍDICA

5.5.1 - INTRODUCCIÓ

La tasca d'assessorament jurídic del Servei s’ha portat a terme durant 11 hores setmanals, seguint l’horari següent:

- Dilluns: Matí de 10 h a 13 h
  Tarda de 16 h a 20 h
- Dimecres: Tarda de 16h a 20 h

El Servei d’Assessorament Jurídic del CIOD porta a terme tasques d'informació i orientació prestades a les usuàries del servei que demandin assessorament de tipus legal.

Durant tot l'any es realitza el registre de la tasca realitzada, i prenent com a instrument aquest registre es realitzen les conclusions i valoracions incloses a la present Memòria.

5.5.2. OBJECTIUS

La informació i orientació jurídica a les usuàries del Centre d'Informació i Orientació de la dona és l'objectiu prioritari del servei.
Es proporciona orientació i assessorament jurídic davant de les moltes i diverses problemàtiques plantejades per les usuàries, fent-la clara i entenedora, procurant a la demandant els estris necessaris per a la ressolució de la problemàtica explicitada.

El servei d'informació i orientació jurídica del CIOD també porta a terme una tasca fonamental de detecció de les diverses problemàtiques que es plantejen, possibilitant l'actualització de coneixements i estris del marc legal aplicable, així com de la doctrina i la jurisprudència recents.

L'assessoría jurídica del CIOD a més d'oferir atenció individualitzada a les usuàries que així ho demandin, porta a terme tasques de caràcter comunitari d'assessorament a l'equip del CIOD, a les
diverses associacions del municipi i al Consell Municipal de la Dona.

5.5.3. DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES REALITZADES

Des de la vessant d'atenció individual el servei d'assessorament jurídic del CIOD ha atès un total de 285 usuàries en consulta personal.
El treball comunitari del servei es concreta en la participació en la programació anual del CIOD i en totes les tasques següents:

- Coordinació setmanal amb les professionals que integren el CIOD.
- Col·laboració en la programació de la Setmana de la Dona.
- Col·laboració en la programació d'activitats.
- Participació i assistència a les activitats programades.
- Col·laboració en la realització de la memòria d'avaluació de resultats participatius a la Setmana de la Dona (8 de març).
- Recopilació de material relatiu a recursos generals i recursos específics per a dones.
-Assessorament jurídic i suport a les diferents associacions de dones del municipi.
-Assessorament jurídic al Consell Municipal de la Dona.
-Suport i assessorament jurídic a d'altres associacions i entitats del municipi.
-Tasques d'informació i difusió dels serveis oferts pel CIOD a les usuàries i a les diverses associacions existents al municipi.
-Participació en la Comissió de Treball contra la violència a les dones, (inclosa dintre del Pla Municipal de la Dona).
- Dictat de la xerrada "Aspectes jurídics de la família", portada a terme a l'Escola de mares del barri de La Mina.

La tasca d'atenció individualitzada del Servei d'Assessorament Jurídic del CIOD es concreta en l'orientació i informació que es du a terme personalment amb cada usuària. Per accedir al servei, les usuàries demanen cita personalment o bé per telèfon, excepte si es tracta de casos urgents que són atesos prioritàriament.

Es molt difícil definir la tasca d'atenció individual doncs les consultes rebudes són moltes i molt diverses, concretant-se en les tasques següents:

-Assessorament, informació i orientació davant consultes jurídiques concretes plantejades per les usuàries.
-Estudi, anàlisi i redacció de documentació jurídica: instàncies, sol·licituds de benefici de justícia gratuïta, sol·licituds de prestacions, pensions, subsidis, reclamacions prèvies, i diversos escrits urgents i de tràmit.
-Redacció d'escrits anunciant recursos, escrits adreçats a diversos organismes oficials, sol·licitud de certificats, documentació diversa on no és preceptiva la intervenció de lletrat ni de procurador.
- Derivació cap al professional o servei competent, si així s'escau.
-Seguiment dels casos i col.laboració amb el professional o servei competent.
- Estudi i anàlisi de les problemàtiques detectades per facilitar estris de detecció , prevenció i ressolució de conflictes.
- Atenció telefònica a les usuàries a consultes urgents i molt concretes.

5.5.4.- DADES ESTADÍSTIQUES:

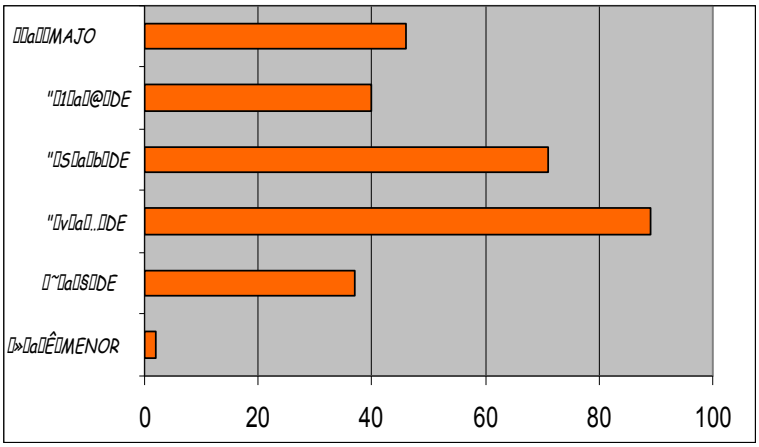
Durant l'any 2.000 el Servei d'Informació i Orientació Jurídica del CIOD ha atès un total de 285 demandes d'assessorament.

Les dades estadístiques s'han elaborat tenint en consideració totes les demandes ateses, malgrat que hem diferenciat les primeres visites amb el servei, que aquest any suposen una mostra de128 usuàries.

Es torna a constatar un notable augment tant en el nombre de consultes ateses com en el nombre de primeres visites.

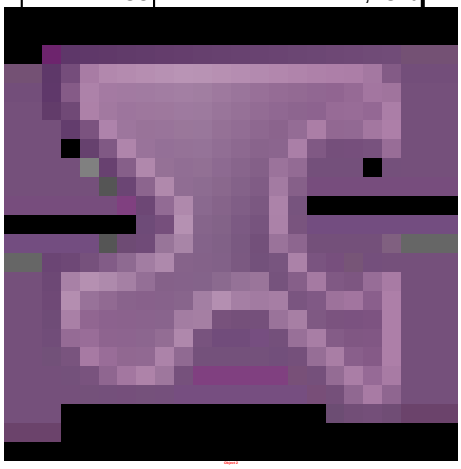
EDATS

EDATS	NÚM	PERCENTATGE
MENORS DE 20	2	0,70%
DE 20 A 29	37	12,99%
DE 30 A 39	89	31,23%
DE 40 A 49	71	24,91%
DE 50 A 59	40	14,03%
MAJORS DE 60	46	16,14%
TOTALS	**285**	**100%**



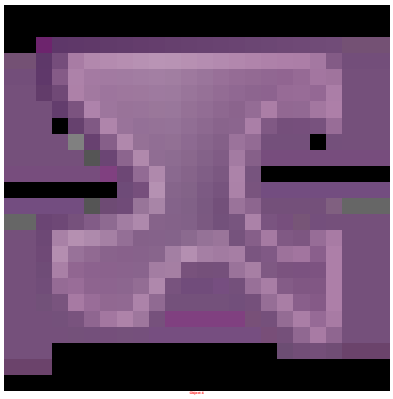
ESTAT CIVIL

ESTAT CIVIL	NÚM	PERCENTATGE
SOLTERES	73	25,61%
CASADES	160	56,14%
SEPARADES	35	12,28%



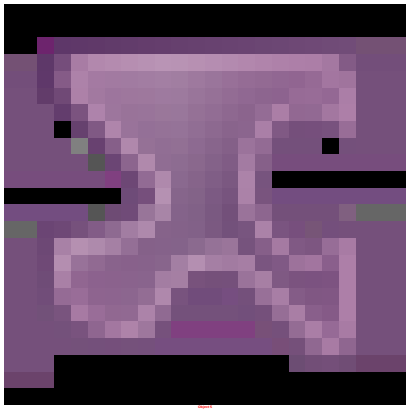
NOMBRE DE FILLS

NOMBRE DE FILLS	NRE.	%
SENSE FILLS	60	21,05%
1 FILL	76	26,67%
2 FILLS	87	30,53%
3 FILLS	40	14,03%
4 FILLS	8	2,80%
MÉS DE 4 FILLS	14	4,92%
TOTALS	285	100,00%



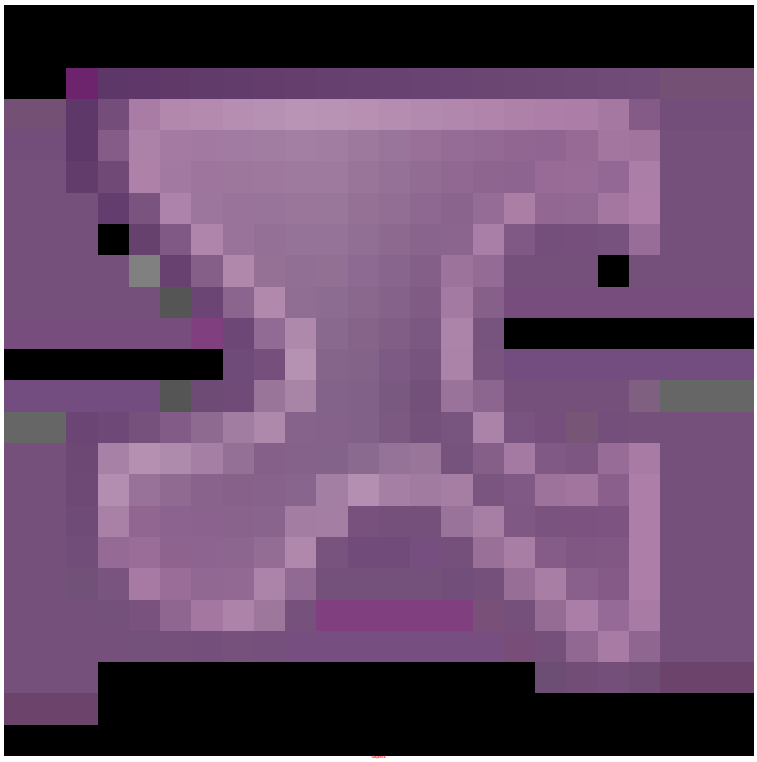
NIVELL DE FORMACIÓ

NIVELL DE FORMACIÓ	NÚM	PERCENTATGE
SENSE ESTUDIS	35	12,28%
PRIMARIA INCOMPLETA	40	14,03%
PRIMARIA COMPLETA	145	50,87%
SECUNDARIS	51	17,89%
SUPERIORS	8	2,80%
NS/NC	6	2,00%
TOTALS	**285**	**100%**



SITUACIÓ LABORAL

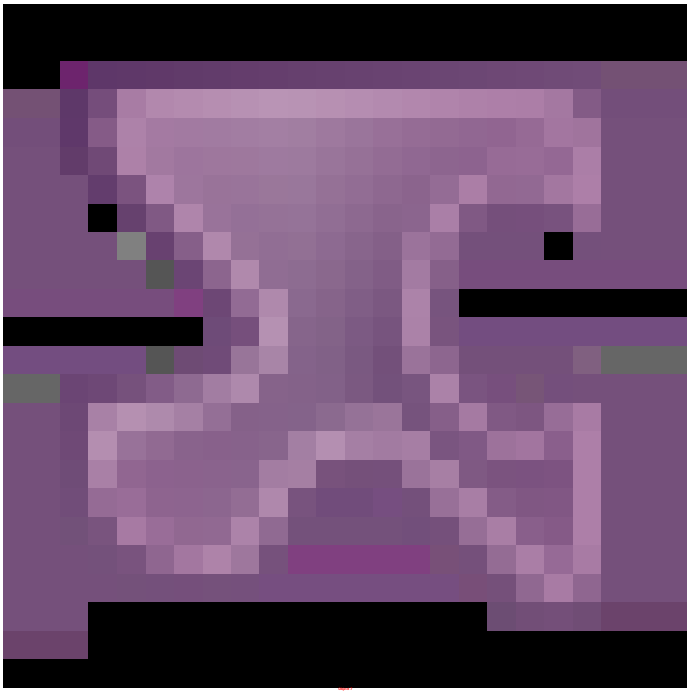
SITUACIÓ LABORAL	NÚM	PERCENTATGE
ATURADES AMB PRESTACIÓ	7	2,46%
ATURADES SENSE PRESTACIÓ	39	13,68%
TREBALL A LA LLAR	43	15,08%
TREBALL AMB CONTRACTE TEMPORAL	59	20,70%
TREBALL AMB CONTRACTE INDEFINIT	41	14,38%
TREBALL SENSE CONTRACTE	32	11,22%
AUTONÒMA	9	3,16%
INVALIDESA	19	6,67%
PIRMI	11	3,86%
VIDUÏTAT	5	1,75%
JUBILACIÓ	20	7,04%
TOTAL	285	100%

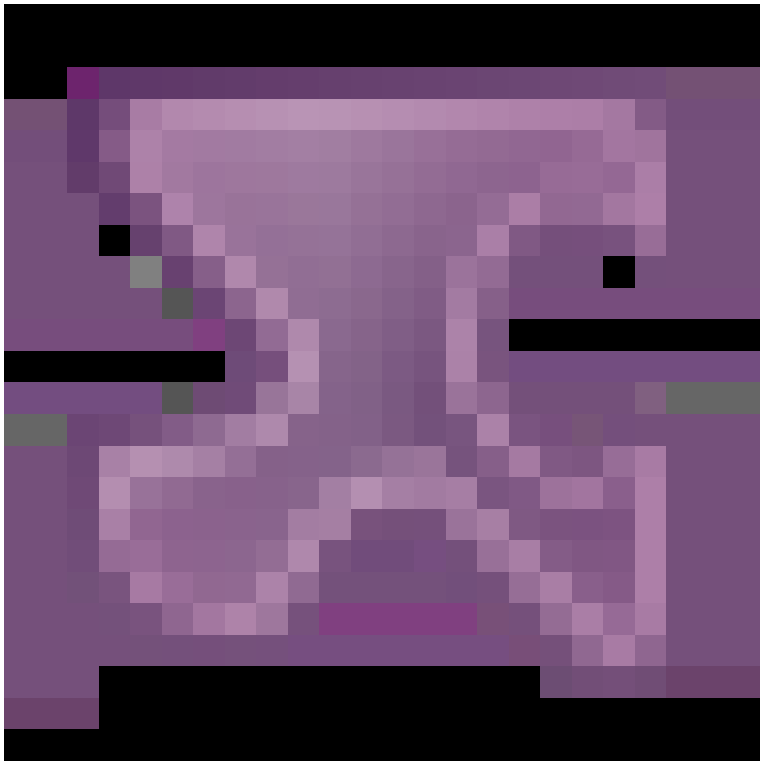


DEMANDES REBUDES PRIMERES VISITES

MOTIUS CONSULTA	NÚM	PERCENTATGE

SEPARACIÓ	61	30,50%
ARRENDAMENTS	5	2,50%
PENSIONS I SUBSIDIS	16	8,00%
FILIACIÓ	21	10,50%
DIVORCI	2	1,00%
APELACIÓ SENTÈNCIA	1	0,50%
PROPIETAT	3	1,50%
FALTES	5	2,50%
VIOLÈNCIA FÍSICA	26	13,00%
VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	29	14,50%
VIOLÈNCIA SEXUAL	1	0,50%
PROPIETAT HORITZONTAL	1	0,50%
RECLAMACIONS QUANTITAT	6	3,00%
ALIMENTS	2	1,00%
ADOPCIÓ	1	0,50%
EXTRANGERIA	2	1,00%
MERCANTIL	1	0,50%
LABORAL	3	1,50%
SUCCESSIONS	4	2,00%
DELICTES	7	3,50%
EXECUCIÓ SENTÈNCIA	2	1,00%
BENEF, JUST. GRATUÏTA	1	0,50%
TOTALS	**200**	**100%**

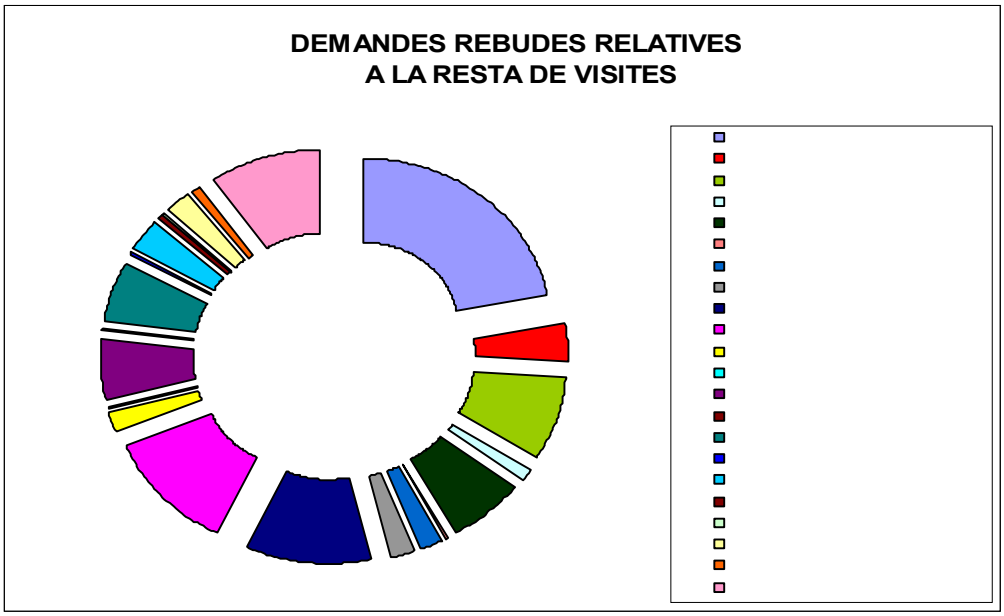




DEMANDES REBUDES NO PRIMERES VISITES (CLASSIFICADES PER BRANQUES JURÍDIQUES)

MOTIUS CONSULTA	NÚM	PERCENTATGE
SEPARACIÓ	51	22,27%
ARRENDAMENTS	8	3,49%

PENSIONS I SUBSIDIS	19	8,30%
FILIACIÓ	3	1,31%
DIVORCI	15	6,55%
APELACIÓ SENTÈNCIA	1	0,44%
PROPIETAT	4	1,75%
FALTES	5	2,18%
VIOLÈNCIA FÍSICA	25	10,92%
VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	27	11,79%
VIOLÈNCIA SEXUAL	4	1,75%
PROPIETAT HORITZONTAL	1	0,44%
RECLAMACIONS QUANTITAT	13	5,68%
ACOLLIMENT MENOR	1	0,44%
LABORAL	13	5,67%
SUCCESSIONS	1	0,44%
EXECUTIUS	7	3,05%
MODIFICACIÓ SENTÈNCIA	1	0,44%
PROVISSIONALISIMES	1	0,44%
DELICTES	5	2,18%
EXECUCIÓ SENTÈNCIA	2	0,87%
BENEF, JUST. GRATUÏTA	22	9,60%
TOTALS	**229**	**100%**



AJUNTAMENT	9	7,03%
UBASP	28	21,87%
USUÀRIES	59	46,09%
COMISSARIA	13	10,16%
ASSOCIACIONS DE DONES	2	1,56%
ASSESSORIA PSICOLÒGICA	3	2,35%
ABS	4	3,12%
ALTRES (OMIC, ICD,AAVV,JUTJATS)	10	7,82%

TOTAL	**128**	**100%**

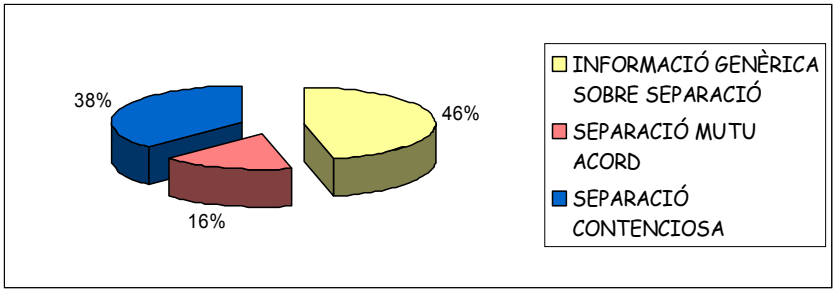
DERIVACIONS DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC

En aquesta taula estadística el mòdul total de referència són 149 derivacions, Ja que en alguns casos les derivacions es produeixen a més d'un professional o més d'un servei.

DERIVACIONS	NÚM	PERCENTATGE
CONSULTES PUNTUALS	163	57,19%
PROCURADOR LLETRAT D'OFICI	84	29,47%
SEGURETAT SOCIAL	6	2,10%
OTG	3	1,05%
INSPECCIÓ DE TREBALL	1	0,3%
UBASP	4	1,40%
ICAB	4	1,40%
ASSESSORIA PSICOLÒGICA	9	3,15%
JUTJAT DE GUÀRDIA I COMISSARIA	11	3,86%
TOTALS	**285**	**100%**

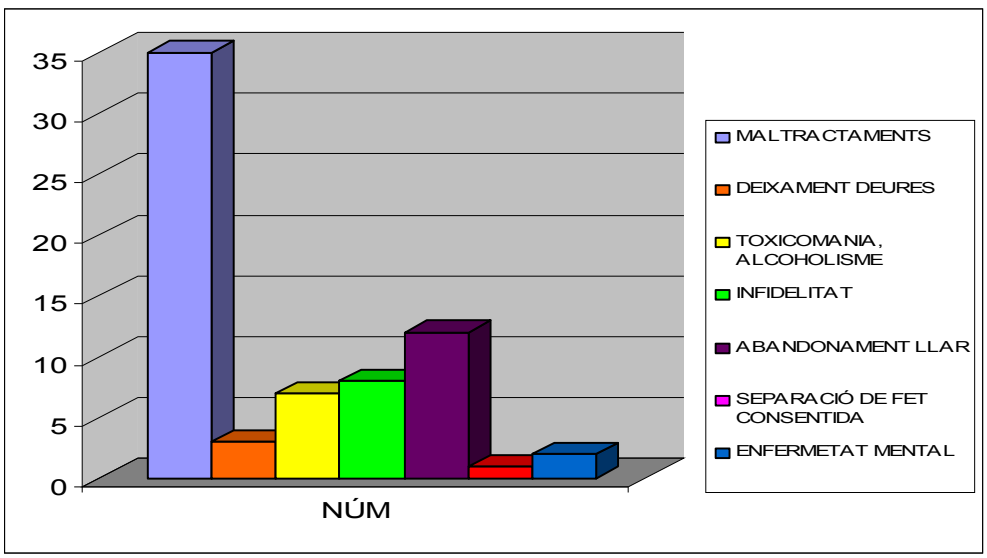
SEPARACIÓ MATRIMONIAL

SEPARACIÓ MATRIMONIAL	NÚM	PERCENTATGE
INFORMACIÓ GENÈRICA SOBRE SEPARACIÓ	52	46,43%
SEPARACIÓ MUTU ACORD	18	16,07%
SEPARACIÓ CONTENCIOSA	42	37,50%
TOTAL	112	100%



C

CAUSES DE SEP. CONTENCIOSA	NÚM	PERCENTATGE
MALTRACTAMENTS	35	51,47%
DEIXAMENT DEURES	3	4,42%
TOXICOMANIA, ALCOHOLISME	7	10,29%
INFIDELITAT	8	11,76%
ABANDONAMENT LLAR	12	17,65%
SEPARACIÓ DE FET CONSENTIDA	1	1,47%
ENFERMETAT MENTAL	2	2,94%
TOTAL	68	100%



5.5.5. ANÀLISI DE LES DADES ESTADÍSTIQUES

La gràfica que estudía l'edat de les usuàries que arriven al servei mostra que s'arrriva a un ventall cada cop més heterogeni.
Com l'any anterior es detecta que el major nombre d'usuàries es troben entre els 30 i els 39 anys, suposant un 31.23% del total, malgrat que aquest any es detecta un notable augment a totes les franges d'edat.

Un 56.14% del total d'usuàries són casades. Aquest any es detecta un augment respecte a usuàries solteres, que suposen un 25.61% del total i vídues, que suposen el 5.26% del total.

La major part d'usuàries ateses tenen 2 fills, suposant un 30.53% del total. També en aquesta taula estadística es detecta una diversificació de les dades, doncs trobem un 26.67% d'usuàries que tenen un sol fill i un 21.05% que no en tenen.

La gràfica al nivell de formació de les usuàries posa de manifest un any més que la majoria han cursat estudis primaris, suposant el 61.40% del total.
Aquest any apreciem un lleuger descens en el nombre de dones que no tenen estudis, que suposen un 12.28%. El 14.03% manifesten tenir estudis primaris incomplets.

L'any 2.000 hem observat un lleuger descens respecte al nombre de dones desocupades que no compten amb prestació ni subsidi, que suposen un 13.68% del total.
Constatem un augment respecte a les dones que treballen amb contracte laboral, que suposen el 35.08% del total. Malgrat tot hem d'especificar que de les dones que treballen amb contracte només el 14.38% treballen amb contracte indefinit, treballant amb modalitats temporals de contractació el 20.70% del total.
El 15.08% del total d'usuàries treballen a la llar, apreciant-se un descens respecte l'any anterior.
Continúa éssent significatiu el nombre de dones que treballen sense contracte, suposant un 11.22% del total, malgrat que s'aprecia un notable descens respecte a l'any anterior.

Un any més tornem a constatar que el canal d'accés de les usuàries al servei d'assessorament jurídic del CIOD continuen sent les usuàries dels diferents serveis del CIOD, suposant el 46.09% de les derivacions rebudes.
Malgrat tot aquest canal d'accés aquest any ha sofert un lleuger descens respecte l'any 99.

Un 21.87% del total d'usuàries arriba al servei d'orientació jurídica del CIOD derivades des de Serveis Socials, mantenint-se pràcticament els mateixos índexs de l'any passat. Ha disminuït el nombre d'usuàries dervidades per l'Ajuntament, representant un 7.03% del total.
Cal destacar aquest any el notable augment d'usuàries que arriven al servei derivades dels ABS, que suposen el 7.82% del total i les derivades de Comissaría que augmenten fins el 10.16%.
Cada vegada rebem més derivacions d'organismes i entitats diversos com ara els Jutjats, el Col.legi d'Advocats, l'OMIC, ICD, Benestar Social i diferents associacions.
Es constata un any més que el servei arriva a un major nombre de població i que és més conegut per entitats i organismes.

De les demandes d'assessorament rebudes s'han pogut resoldre com a consultes puntuals el 58.84% del total, es tracta d'un augment molt significatiu respecte als anys anteriors.
El CIOD ha derivat al servei de Torn d'Ofici un 30.32% del total d'usuàries. Malgrat tot, cal destacar que ha augmentat el nombre de consultes rebudes que s'han pogut atendre sense precisar derivació. Un 2.53% d'usuàries han estat derivades a l'assessoria psicològica del CIOD i un total del 3.97% al Jutjat en funcions de Guàrdia. En tot cas, cal remarcar que les demandes d'informació rebudes són diverses i en molts casos una sola visita fa necessària la derivació cap a més d'un servei o professional.

Aquest any s'han contabilitzat un total de 429 motius de consulta.
La demanda d'informació i orientació jurídica més atesa durant l'any 2.000 ha estat la vinculada a la separació matrimonial, suposant el 30.50% en les dades relatives a primeres visites amb el servei i un 22.27% en les relatives a usuàries que ja han utilitzat els nostres serveis amb anterioritat.
En les dades referents a primeres visites cal fer menció que un 65.57% cerquen informació genèrica sobre separació per valorar la possibilitat d'iniciar el procedimient legal. De les dades referents al reste de visites el 23.53% cerquen informació genèrica sobre separació.
Cal remarcar que el 37.50% de consultes sobre separació versen sobre el procediment contenciós de separació i només el 16.07% demanden informació sobre procés de separació de comú acord,
són dades similars a les que vàrem obtenir l'any anterior,
En els casos en que la separació esdevé una mesura urgent es fa fonamental explicar a les usuàries la forma i els efectes de sol·licitar davant el Jutjat en funcions de Guàrdia mesures provisionalíssimes de separació.

Es fa difícil elaborar una taula estadística que reflecteixi tota la varietat de demandes d'asessorament rebudes al servei d'assessorament jurídic del CIOD. Les demandes

d'orientació rebudes són moltes i molt diverses, relacionades amb moltes i variades branques del Dret.
Les consulltes referides a l'àmbit del Dret de família continúen éssent majoritàries. El 10.50% de consultes rebudes giren entorn a la filiació. Es detecta cada cop més la problemàtica que plantejen les dissolucions de parelles de fet, fent necessari plantejar accions derivades de la legislació específica autonòmica.

Pràcticament tots els àmbits del dret civil són objecte de consulta, així les reclamacions de quantitat suposen un 8.68% del total de consultes rebudes, demandes relatives a l'obligació d'aliments entre parents, procediment d'acolliment i adopció de menors. Les consultes relacionades amb successions suposen un 2.44% del total, rebent també consultes relacionades amb procediments executius.

Les consultes referides a execució de sentències, majoritàriament derivades d'incompliments de sentències de separació i divorci, també han estat objecte d'atenció. De la mateixa manera les relacionades amb apelació de sentència o modificacions d'efecte de sentència.

He rebut consultes relacionades amb la propietat, i específicament sobre propietat horitzontal.
Les demandes relacionades amb arrendaments urbans també són objecte d'atenció al servei.

Tornem a constatar aquest any un augment en el nombre de consultes rebudes corresponents a l'àmbit del dret penal, i s'ha atès un 4.68%% de consultes sobre judici de faltes, i el 5.68% respecte a procediment abreujat per delictes.

Durant l'any 2.000 han augmentat les consultes relacionades amb l'àmbit del Dret Laboral, incloent les qüestions relacionades amb prestacions, pensions i subsidis que han estat objecte del 16.30% del total de consultes rebudes.

El fet que la consulta més atesa pel servei es centri en la separació matrimonial i que es detecti que la major part dels procediments de separació seran contenciosos fa necessari realitzar un anàlisi de les causes de separació.
Es veritablement preocupant que el 51.47% de les causes de separació a al.legar per les usuàries la constitueixin els maltractaments a la llar. La violència domèstica continúa éssent una lacra social a detectar i a solventar.
L'abandonament de la llar de l'espós, la infidelitat conjugal i l'alcoholisme i toxicomanía suposen causes de separació significatives per al.legar al procediment judicial.

Com a motiu de consulta autònom el servei d'assessorament jurídic del CIOD ha rebut aquest any un total del 10.92 % de les consultes rebudes de primeres visites al servei relatives a violència física patida a l'entorn doméstic. En relació al reste de visites la violència física suposa un 13% del nombre de consultes d'aquest grup.

Es lleugerament més elevat el nombre de consultes relacionades amb violència psicològica, suposant un 11.79% respecte a les consultes rebudes de primeres visites i un 14.5% respecte del reste. Encara que es detecta un lleuger augment en el nombre de denúncies relatives a maltractaments, gairebé totes es refereixen a agressions físiques, la violència psíquica no és denunciada, de vegades per que no es reconeix com a tal i per les dificultats provatòries que comporta.
S'ha rebut un 2% de consultes referents a violència sexual inferida pel conjuge o parella habitual.

Tornem a constatar que el ressò que la violència domèstica troba als mitjans de comunicació, des d'un vessant discutible en molts casos, no constitueix un estímul per denunciar, de vegades té l'efecte pervers contrari. No en tots els casos de violència la denuncia a Comissaría i al Jutjat en funcions de Guàrdia pot considerar-se el primer instrument a triar per solventar la situació, hem de valorar individualment cada cas concret per endegar el procediment adeqüat per solucionar la situació de conflicte. Malgrat tot, hem de fer menció que es detecta un augment en la informació que presenten les usuàries sobre el tema.

Es fonamental que davant la greu problemàtica que constitueix la violència domèstica les usuàries tinguin al seu abast tota la informació possible per cercar els instruments legals i psicològics adients per resoldre cada situació, i aquesta informació i orientació ha de continuar oferint-la el CIOD.

5.5.6. V A L O R A C I Ó

Les dades que es poden extreure de la feina diària al servei permeten posar de manifest les problemàtiques ateses, possibilitant l'elaboració d'instruments de detecció i resolució.

Durant l'any 2.000 tornem a constatar amb satisfacció un sensible augment en el nombre d'usuàries del servei, i de la mateixa manera constatem un augment en el nombre de primeres visites, és a dir, usuàries que arriven per primera vegada al servei.
El canal d'accés majoritari tornen a ser les mateixes usuàries que informen dels nostres serveis, dada que indica el nivell òptim de satisfacció. Cal esmentar que han augmentat les derivacions rebudes d'altres serveis i entitats.

Es constata que el servei arriva cada cop a més dones i de circunstàncies i perfils diversos. A les dades estadístiques hem pogut comprobar que al servei arriven dones de totes les edats i de circunstàncies molt diverses.

El servei d'assessorament jurídic del CIOD atèn consultes derivades de moltes i variades branques jurídiques, des del Dret Civil, Dret Penal, Dret Laboral, incloent consultes pròpies del Dret Mercantil, cada any s'amplia el ventall de demandes plantejades que poden estar relacionades amb qualsevol branca jurídica.

Malgrat tot, la demanda d'orientació més atesa és la referent a la separació conjugal, la filiació i en definitiva el Dret de Família, fent menció al fet que aquest any s'ha tornat a detectar un augment en el nombre de separacions contencioses i que la causa fonamental per al·legar en aquests procediments ha estat la violència a la llar.
Aquest any hem analitzat de forma individualitzada les demandes de consultes rebudes que s'originen per la problemàtica derivada de la violència a la llar, les dades obtingudes són veritablement preocupants. De vegades el motiu explícit de consulta pot girar entorn de la separació matrimonial però aquesta està originada en una situació de conflicte familiar originat per la violència.

Continuem detectant un lleuger augment de les denúncies en casos de maltractament físic, però la violència psíquica no és denunciada, en molts casos per desconeixement o

per falta d'identificació del problema i cal no oblidar la manca de l'element probatori en la major part d'aquests casos.
El fet de denunciar el patiment de violència no constituieix una garantía definitiva de solució del conflicte que viu l'usuària. Cal fer un anàlisi acurat de cada situació i proporcionar a la usuària l'assessorament adeqüat a cada circunstància, no només per intentar que sigui denunciada aquesta problemàtica, sino per oferir a l'afectada els recursos jurídics i socials per evitar-la i solucionar-la.
En molts d'aquests casos cal de forma urgent aconseguir la custòdia dels fills, l'ús del domicili i la pensió d'aliments, fent-se fonamental explicar la forma d'aconseguir del Jutjat de Guàrdia l'adopció de mesures provisionalíssimes de separació o l'adopció de mesures cautelars.

Tornem a constatar que en molts casos la manca de recursos econòmics és un element dissuassiu per la presa de decisions, és per això que el servei, quan la ressolució del conflicte que planteja la usuària no té altra solució que la via jurisdiccional, facilita el camí per l'obtenció del benefici de justícia gratuïta, tramitant l'expedient en molts casos i col.laborant quan es fa necessari amb el Lletrat del Torn d'Ofici que hagi estat designat, portant a terme el seguiment del cas corresponent.

A l'assessoria jurídica del CIOD s'atenen cada cop problemàtiques més diverses, consultes que pertanyen en molts casos a diverses branques jurídiques. Moltes de les consultes rebudes, el 58.84% del total, es poden resoldre sense iniciar tramitacions jurisdiccionals, el servei proporciona l'assessorament corresponent i ofereix a les usuàries els estris necessaris per resoldre el problema plantejat.

Els maltractaments a la llar, tornen a ser constatats com la causa fonamental en les separacions conjugals contencioses, a més d'una greu problemàtica social, és per això que el CIOD continua abordant-los de forma específica, fent un seguiment acurat en tots els casos. En aquesta línia també continuem treballant i el.laborant propostes dintre de la Comissió de Treball contra la violència domèstica, comissió inclosa dintre del Plà d'igualtat d'oportunitats.

5.6. MEMÒRIA ASSESSORIA PSICOLÒGICA

5.6.1.INTRODUCCIÓ:

Seguint la tasca d'anys anteriors, l'inici del càrrec va començar el gener de 2000, finalitzant el desembre del mateix any.
Les hores dedicades han estat nou setmanals tots els dimecres, els dilluns de 10 h a14 h i els dimecres de
15 h a 20 h, distribuïdes en sessions d'assessorament individual a totes aquelles dones que han fet una demanda a l'assessoria i en sessions de grup amb la finalitat de treballar i arribar a un nombre gran d'usuàries. A més s'han realitzar els tallers de relaxació.

5.6.2. OBJECTIUS

OBJECTIUS GENERALS
1.- Oferir recolzament psicològic individual a les usuàries que ho necessitin, valorar el problema presentat, orienta i assessora de forma adequada, amb la consegüent derivació i seguiment si escau.
2.- Realitzar un treball terapèutic de grup, que permet l'atenció a un grup més ampli de dones.
3.- Proporcionar informació i orientació de tipus general sobre formes d'abordatge de les problemàtiques més freqüents.
4.- Coordinació amb altres professionals i entitats en aquells casos que es consideri oportú.
5.- Recollir, estudiar i sistematitzar les dades en un estudi que permeti establir un diagnòstic de la situació en relació a la població atesa.
6.- Realitzar els treballs necessaris de suport al programa general, que s'ha de dur a terme en els seus aspectes comunitaris i d'assessorament.
7.- Assistir a les reunions de coordinació de l'equip.

OBJECTIUS ESPECÍFICS (ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA)

1.- Assessorament i contenció a totes les dones del municipi que demanen una consulta psicològica.
2.- Informació i derivació als centres de tractament psicològic, públics o privats, depenent de la demanda i de les possibilitats de cada usuària.

OBJECTIUS ESPECÍFICS (GRUPS PSICOLÒGICS)

1.- Grup de suport psicològic:
Fomar un espai d'integració i pertinença per a dones, on es pugui parlar de les situacions difícils i entre totes les participants buscar les sortides més adients per a cada cas en concret.
Horari: dimecres de 15.45 a 17 h

2.-Grup de dones separades:
Acompanyament i clarificació de les usuàries del CIOD que es trobin en una situació conflictiva relacionada amb un procés de separació de parella. Crear un espai de reflexió de les vivències personals que poden estar bloquejant els propis recursos.
Horari: dimecres de 19 a 20 h

5.6.3.-DESCRIPCIÓ DE TASQUES REALITZADES

-Assessorament psicològic individual.
-Treball terapèutic de grup:
    -Grup de suport psicològic
    -Grup de dones separades.
-Intervenció comunitària.
-Participació en les activitats de la setmana de la dona.
-Xerrada sobre el cicle vital de la família al grup de pares del centre obert
-Xerrada sobre relacions familiars al grup de mares de La Mina.
*Acollida i assessorament psicològic individual a les usuàries que fan una demanda a aquesta assessoria.
*Valoració de les situacions individuals i contextuals de la persona i la seva problemàtica.
*Intervenció terapèutica puntual si escau, assessorament psicològic i derivació en aquells casos que ho requereixin.
*Seguiment dels casos quan es consideri oportú.
*Treball de grup amb dones, en que es tracten temes diversos, sorgit de les necessitats, interessos i demandes de les pròpies usuàries.

*Treball de grup amb dones separades, tractament de temes específics relacionats amb les situacions i problemàtiques en que es troben les dones que viuen un procés de separació, que ja s'han separat o bé tenen perspectives de fer-ho.
*Intercanvi d'experiències vers les dinàmiques de grup amb els professionals d'atenció primària
*Participació en la Comissió de Treball contra la violència a les dones, (inclosa dintre del Pla Municipal de la Dona).

DADES QUANTITATIVES

El Servei d'Informació i Orientació Psicològica del CIOD durant l'any 1999 ha atès un total de 141 demandes d'assessorament.
Totes les dades estadístiques s'han elaborat a partir d'aquesta mostra.

Total visites: 141
-Primeres visites: 67

-Seguiments: 74

EDAT DE LES USUÀRIES

EDAT	PRIMERES VISITES	RESTA DE VISITES	TOTAL VISITES	PERCENTATGE
Menys de 20	2	0	2	1,41%
20-29 ANYS	10	8	18	12,77%
30-39 ANYS	27	20	47	33,33%
40-49 ANYS	13	16	29	20,56%
50-59 ANYS	10	21	31	21,98%
60 i més	5	9	14	9,95
TOTAL	67	74	141	100%

NIVELL DE FORMACIÓ EDUCATIVA DE LES USUÀRIES

NIVELL DE FORMACIÓ	**PRIMERES VISITES**	**RESTE VISITES**	**TOTAL VISITES**	**PERCENTATGE**
PRIMÀRIA COMPLETA	32	31	63	44,68%
PRIMÀRIA INCOMPLETA	7	13	20	14,18%
SECUNDARIS	20	18	38	12,66%
SUPERIORS	2	1	3	0,61%
SENSE ESTUDIS	6	10	16	7,09%
ALTRES	0	1	1	0,71%
TOTAL	**67**	**74**	**141**	**100%**

SITUACIÓ LABORAL ACTUAL

SITUACIÓ LABORAL	NÚM	PERCENTATGE
AUTÒNOMA	15	10,63%
CONTRACTE TEMPORAL	27	19,14%
CONTRACTE INDEFINIT	19	13,47%
SENSE CONTRACTE	16	11,34%
TREBALLA A LA LLAR	23	16,31%
ATURADA AMB PRESTACIÓ	7	4,96%
ATURADA SENSE PRESTACIÓ	19	13,47%
INVALIDESA	5	3,54%
JUBILADA	2	1,41%
BAIXA LABORAL	2	1,41%
VIDUÏTAT	5	3,54%
ALTRES	1	0,7%
TOTAL	**141**	**100%**

ESTAT CIVIL DE LES USUÀRIES

ESTAT CIVIL	NÚM	PERCENTATGE
SOLTERES	15	10,63%
CASADES	90	63,82%
PARELLA DE FET	16	11,34%
SEPARADES	11	8%
DIVORCIADES	0	0,00%
VÍDUES	9	6,38%
TOTAL	**141**	**100%**

NÚM. DE FILLS/ES

NÚM DE FILLS/ES	NÚM	PERCENTATGE
SENSE FILLS/ES	24	17,02%
1 FILL/A	40	28,36%
2 FILLS/ES	47	33,33%
3 FILLS/ES	19	13,47%
4 FLLS/ES	9	6%
MES DE 4 FILLS/ES	2	1,41%
TOTAL	**141**	**100%**

Procedència de les PRIMERES VISITES:

*Assessoria jurídica del CIOD 9
*UBASP 3
*ABS 11
*AJUNTAMENT 3
*COMISSARIA 1
* PUBLICITAT 3
*USUARIES 33
*ALTRES 4

Derivacions:

*Centres de Salut públics 4
*Centres psicològics privats 6
*Assessoria jurídica CIOD 3
*Tamaia 2
*UBASP 1
*Consultes puntuals des del CIOD 34
*CAPIP 1
*Associació de dones 1
*Grup de dones separades CIOD 2
*Grup de suport psicològic 1
*Seguiment 82
*Activitats de salut i benestar 3

En fer les derivacions es dóna l'opció entre els recursos públics o privats segons la problemàtica presentada i tenint en compte les possibilitats econòmiques de la usuària.

Situacions conflictives personals:

Aquest apartat fa referència a les situacions i vivències personals que constitueixen un conflicte o bé són viscudes amb dificultat, en el moment que les usuàries fan la demanda, això es important per les implicacions que té tant en el moment com en el desenvolupament de recursos personals que la persona posa en marxa per afrontar la situació i trobar-hi una sortida.
Es freqüent trobar una o diverses situacions difícils en una mateixa persona, així com manifestacions psicològiques diverses.

Disfunció en la relació conjugal	37
*Estat de confusió	25
*Dificultats amb un fill/a	11
*Estat d'angoixa	27
*Crisis d'angoixa	1
*Angoixa asociada a estat depresiu	8
*Angoixa associada a dificultats de parella	5
*Angoixa associada a agressió sexual	2
*Estat depressiu	31
*Estat depressiu associat a dificultats de parella	7
*Transtorn obsesiu	1
*Dificultat de creixement i de diferenciació de la família d'origen	8
*Dificultats parentals en la relació amb els fills	22
*Violència física	9
*Violència psicològic	7
*Violència física i psicològica	7
*Agressió i violència sexual	2
*Dificultats personals per separació matrimonial	23
*Transtorns d'alimentació	2
*Fòbies	1
*Vivències de por, angoixa i confusió davant canvis laborals i	14

personals	

5.- VALORACIÓ

Aquest any, a diferència d'altres, la major part de consultes han estat realitzades per usuàries, s'ha incrementat el número de consultes que venien derivades de Centres de Salut (ABS), les que arribaven per publicitat i les provinents d'altres Serveis del Municipi.

La claredat en les demandes continua essent un punt a destacar a l'hora de utilitzar el servei per part de les usuàries que han realitzat una demanda.

El perfil de la usuària que fa una demanda d'assessorament psicològic al nostre servei seria de dones residents a Sant Adrià de Besòs, entre 30 a 39 anys, casades, amb dos fills, que en el moment de fer la consulta treballant amb contracte temporal i presenten un grau de formació primària.

Quant a l'edat, al percentatge mes alt al trobem entre les dones de 30 a 39 anys (33.33%), seguit per les dones que estan entre 40 a 49 anys (20.56%), s'ha de destacar que aquest ha descendit la edat de las usuàries que han fet una consulta psicològica.

Pel que fa a l'estat civil, de nou les dones casades son les més nombroses de la mostra (63.82%). Les consultes efectuades per dones vídues es mantenen en relació al any

anterior, així com les dones solteres que ens han consultat representant el percentatge del 10.63% de la mostra. Aquest any em fet constar l'apartat de "parelles de fet", ja que ens trobem cada vegada mes sovint amb aquesta realitat (11.34%). Encara que aquest any el percentatge de consultes efectuades per dones separades o en procés de separació ha estat inferior (7.8%) , aquestes coincideixen en vivències d'inseguretat, confusió, por i poca o nul·la habituació a estar soles. Continuen observant-se dificultats importants en el terreny de les emocions, les relacions així com per activar els recursos propis davant la situació.

Si tenim en compte el moment de màxima dificultat que suposa la separació, no hem d'oblidar que s'afegeixen altres que, tot i que no estan directament relacionades amb ella, compliquen seriosament les capacitats d'actuació de les dones, limitant les seves possibilitats per afrontar adequadament la vida quotidiana.

Les dades relacionades amb el nombre de fills continuen situant en primer lloc a la franja de dones amb dos fills/es (33.33%), seguides per les que tenen un fill/a (28.36%).

Pel que fa referència al nivell de formació educativa de les usuàries, tornen a ser les que han cursat estudis primaris complets les més nombroses de la mostra (44.68%), a continuació es situen les dones que no han completat els estudis primaris (14.18%), seguidament les que han cursat estudis secundaris (12.66%), mentre que les dones amb estudis superiors representen el 0.61% de la mostra.

Quant a la situació laboral, en el moment que es fa la consulta, son més les dones que treballen fora de casa, les que han estat ateses . D'aquestes, el 10.63% son autònomes, el19.14% estan treballant amb contracte temporal, el13.47% correspon a dones amb contracte indefinit, mentre que un 11.34% pertany a dones que treballen sense cap tipus de contracte. Les dones que treballen a la llar representen el 16.31%. Tornem a trobar que es manté l'increment de dones que treballen fora de casa respecte de les que es dediquen a les feines de la llar. El percentatge que correspon a les dones en situació d'atur amb prestació es de 4.96% i el que pertany a les situacions d'atur sense prestació es el 13.47% de la mostra.

Pel que fa referència a les manifestacions disfuncionals que les dones presenten, a les vivències de dificultat, de limitació i impotència per

poder afrontar les seves vides adequadament, destaquem novament, les disfuncions en la relació conjugal, que es mantenen des de fa temps, i que aporten molt patiment, i que a l'hora son viscudes com situacions on la sortida es veu gaire bé impossible o que requereix un canvi a molts nivells.

Les dones que es troben en aquestes situacions tenen severes dificultats per prendre alternatives. Generalment son matrimonis de llarga durada, on s'ha establert una dinàmica de difícil modificació, ja que sovint es troba una dependència afectiva dels seus membres.

Les consultes efectuades per situacions i vivències depressives han estat molt freqüents en aquesta Assessoria. Vivències de tristor, pors, inseguretats, episodis de plors, la davallada important en les forces i ganes per afrontar la vida quotidiana, així com la sensació de no poder sortir-se'n han estat presents en aquestes situacions.

De la mateixa forma, s'han atès un elevat número d'estats d'angoixa, amb diverses manifestacions (físiques i psicològiques), que en alguns casos han arribat a invalidar seriosament a la persona. Aquestes vivències d'angoixa, eventualment han estat relacionats a dificultats de parella, a estats depressius i també a agressions sexuals.
Altres situacions viscudes amb dificultat, amb una alta incidència són aquelles relacionades amb els estats de confusió, on les dones es troben en un moment de la seva vida on la necessitat de canvi és prioritària, però no es troben amb la suficient força i capacitat per fer-ho o no saben per on encaminar-se.

Pel que fa referència a les relacions de parella que presenten violència han estat seguides de prop des del CIOD. En aquesta assessoria s'han atès alguns casos. No sempre aquests episodis han estat denunciats. Tot i sent una situació no sempre fàcil d'abordar l'objectiu és en primer

lloc acollir a la dona, facilitar el reconeixement de la seva situació recolzant-la i orientant-la i efectuar la derivació pertinent en cada cas.

Els canvis laborals i personals suposen un increment en l'angoixa d'algunes dones que, davant d'aquestes situacions, es troben sense recursos i es desenvolupa una cadena d'aconteixements que acaben en l'aparició de vivències d'angoixa.

Aquest any s'han incrementat les consultes efectuades per les dificultats de relacions amb els fills/filles, destacant un lleuger augment de les consultes efectuades per ambdós pares.

Els seguiments que s'han portat a terme constaten que els canvis introduïts han estat mantinguts i s'han aconseguit modificacions que han portat a les dones a situar-se en diferents posicions i han estat capaces d'introduir nous canvis en la situació que inicialment les feia sentir aturades.

GRUPS PSICOLÒGICS:

GRUP DE SUPORT AMB DONES:

Donat que hi ha una demanda explícita de continuïtat d'aquest grup, es considerà oportú seguir amb el grup de suport creat anteriorment. El grup està dirigit a totes les dones del municipi interessades, es descarten aquelles que pateixen patologia psiquiàtrica greu.

La metodologia que se segueix per poder formar part del grup és una demanda prèvia de la usuària o una oferta del professional en el cas que consideri que li pot ser útil. Però, en tot cas la necessitat, la motivació i la decisió sempre és de la usuària. En tots els casos s'efectua una entrevista prèvia on es valora les característiques personals de la dona, el moment en que es troba el grup, i la capacitat d'integració i acceptació de les normes de funcionament pròpies del grup.

S'han mantingut els mateixos objectius de treball, modificant-se a mida que s'anaven assolint.

Les situacions vitals i de dificultat personal relacionades amb determinats moments del cicle vital de les persones i de les famílies són les que es presenten com a temes a tractar.

El nombre de membres ha anat variant, ja que algunes dones han donat per finalitzada la seva participació donat que valoraven que estaven preparades i disposades a continuar elles la línia d'aprenentatges i treball assolida en el grup.

La cohesió del grup, com en anys anteriors ha continuat afavorint la inclusió de noves membres així com el seu funcionament i l'evolució individual de les membres.

Les retroaccions rebudes de les membres del grup apunten a una major flexibilitat davant situacions relacionals, sentiments de creixement personal i l'increment de recursos.

Considerant que s'han assolit els objectius proposats i donat que l'evolució ha estat positiva s'ha considerat oportú i necessari en aquest moment finalitzar el treball d'aquest grup.

GRUP DE DONES SEPARADES:

Continuant la tasca iniciada l'any anterior el grup de dones separades ha estat mantingut. S'ha seguit la mateixa línia de treball donat que l'experiència va demostrar la seva utilitat en les situacions on les dones es trobaven en un moment difícil, tant referit a prendre la decisió de separar-se com a les vivències personals una vegada la separació s'havia portat a terme.

Els objectius de treball d'aquest grup han estat:

1.- Acompanyament, clarificació i contenció a les usuàries del CIOD que es troben en una situació difícil relacionada amb un procés de separació de parella.

2.- Creació d'un espai de reflexió i sensibilització de les vivències personals que poden estar bloquejant els recursos propis.

3.- Potenciar la reflexió entorn la separació, així com compartir vivències similars amb altres dones.

4.- Aportar elements clarificadors i més realistes que facilitin l'adquisició de consciència dels conflictes i recursos interns.

Cal destacar que el desenvolupament del grup va ser important tenint en compte el ritme d'adquisició d'eines pròpies per resoldre situacions que en aquells moments els hi estaven comportant malestar.

Els temes referents a la relació amb els fills, la no involucració de les dones en la relació d'aquests amb el pare amb qui no conviuen, els canvis necessaris per afrontar les noves situacions en les seves vides, l'aparició de nous sentiments i l'acceptació d'aquests han estat els temes més freqüents i que han concentrat molta part del treball de grup.

5.7 MEMÒRIA ACTIVITATS DE DINAMITZACÍÓ

5.7.1. OBJECTIUS

.Afavorir la participació de les dones en els diferents àmbits de la vida pública.
.Consolidació d'un espai referencial que doni suport a la identitat de les dones com a col.lectiu.
.Potenciar la creació de grups formals i informals de dones.
.Promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, mitjançant la realització de accions positives.
.Oferir eines i informació que puguin millorar la qualitat de vida de les dones.

5.7.2. ACTIVITATS

5.7.2.1. TALLERS

Cada trimestre es programen tota una sèrie de tallers, els quals es programen en funció de les demandes i també es fan noves propostes sobre aspectes que es considera interessant potenciar en el col·lectiu de dones.

A part de la utilitat que puguin tenir per a les dones els continguts dels tallers, considerem positiu el fet que les dones participin en una activitat grupal, fora de l'àmbit domèstic, ja que es reforcen les relacions socials.
Els tallers són una eina de dinamització de la població femenina de Sant Adrià i al mateix temps, sovint són una primera entrada de les dones en el servei. És freqüent que a partir de la participació en un taller, les dones utilitzin altres serveis, o participin en altres activitats del CIOD.
És l'única activitat del CIOD que no és gratuïta. Les dones que hi assisteixen paguen una petita quota a la monitora , i si la participació no és molt alta, l'Ajuntament paga la resta del cost de la professional que dirigeix el taller. El màxim de participants és de 16 persones. Els tallers tenen una durada trimestral i/o mensual i es fa una classe per setmana.
Els grups de Tècniques de relaxació són més reduïts (8 persones com a màxim), i es l'únic taller que és gratuït perquè el porta a terme la psicòloga del servei.
Aquest any, per primera vegada, durant el mes de juliol, s'han fet tres cursos d'estiu, de quatre sessions cadascuna i han tingut molt bona acceptació per part de la població.

TALLERS PRIMER TRIMESTRE (gener-març)

Ioga

Objectiu: treballar les postures del ioga, així com la respiració i la relaxació.
Horari: Dilluns de 9,30 a 11h
Divendres de 15.30 a 17h
Participants:32, dividides en dos grups

Tècniques de relaxació

Objectiu: Donar a conèixer una tècnica bàsica que faciliti la relaxació en moments de gran tensió corporal.
Horari: Dilluns de 11,15 a 12,15 i dimecres de 18 a 19h
Participants: 16, dividides en 2 grups

Art floral i Jardineria

Objectiu: Donar a conèixer com són les plantes, com funcionen, com es reprodueixen, com es poden millorar i com podem guarir-les de plagues i malalties, i les tècniques de decoració amb plantes i flors
Horari: Dilluns de 16.30-18.00

Participants: 14

Massatge (segon nivell)

Objectiu: perfeccionar les tècniques de massatge de les alumnes que han participat al curs d'iniciació.
Horari: Dilluns de 18.15 a 19.45h
Participants: 13

Gimnàstica correctiva

Objectiu: Dotar a les participants de tècniques d'estirament, relaxació, correcció postural i tonificació per prevenir i corregir les dificultats a les cames i el mal d'esquena.
Horari: Dimarts de 15.30 a 16.30
Participants: 19

Fotografia

Objectiu: Conèixer la càmera, els objectius i la il·luminació adequada per a la fotografia, mitjançant exercicis pràctics i teòrics.
Horari: Dimarts de 16 a 19,30h
Participants: 14

Perdre la por a parlar en català. Espai de conversa

Objectiu: Fomentar la comunicació i el debat entre les dones, al mateix temps que aprenen a parlar català.
Horari: dimarts i dijous de 18 a 19,45h
Participants: 10. Aquest taller es va fer en col·laboració amb el Centre de Normalització Lingüística de Badalona i Sant Adrià de Besòs

Tai-txi

Objectiu: Treballar la respiració, la relaxació, la concentració i l'equilibri a partir de moviments lents.
Horari: Dimecres de 16 a 17.30h i divendres de 17,15 a 18,45h
Participants: 32, dividides en dos grups

Cuina: plats regionals

Objectiu: Donar a conèixer formes de cuinar sanes, originals i econòmiques, de les diferents Comunitats Autònomes
Horari: Dijous de 17,15 a 18.45h
Participants: 16

Taller d'autodefensa

Objectiu: Oferir a les participants eines físiques i psicològiques per defensar-se davant d'una agressió.

Horari: Dijous de 19,30 a 21h

Participants: No es va poder fer per manca persones apuntades. S'acorda amb les dones interessades que es farà el proper trimestre

TALLERS – SEGON TRIMESTRE (abril-juny)

Ioga

Objectiu: treballar les postures del ioga, així com la respiració i la relaxació.

Horari: Dilluns de 9,30 a 11h
Divendres de 15.30 a 17h

Participants:32, dividides en dos grups

Tècniques de relaxació

Objectiu: Donar a conèixer una tècnica bàsica que faciliti la relaxació en moments de gran tensió corporal.

Horari: Dilluns de 11,15 a 12,15 i dimecres de 18 a 19h

Participants: 16, dividides en 2 grups

Art floral

Objectiu: Donar a conèixer les tècniques de decoració amb plantes i flors, tant seques com naturals.

Horari: Dilluns de 1630 a 18h. Taller d'un mes de durada (4 sessions)

Participants: 8

Reflexologia podal

Objectiu: Iniciar les participants en les tècniques de reflexologia podal

Horari: Dilluns de 18.15 a 19.45h

Participants: 12

Gimnàstica correctiva

Objectiu: Dotar a les participants de tècniques d'estirament, relaxació, correcció postural i tonificació per prevenir i corregir les dificultats a les cames i el mal d'esquena.

Horari: Dimarts de 15.30 a 16.30

Participants: 14

Perdre la por a parlar en català. Espai de conversa

Objectiu: Fomentar la comunicació i el debat entre les dones, al mateix temps que aprenen a parlar català.

Horari: dimarts i dijous de 18 a 19,45h

Participants: 10. Aquest taller es va fer en col.laboració amb el Centre de Normalització Lingüística de Badalona i Sant Adrià de Besòs

Tai-txi

Objectiu: Treballar la respiració, la relaxació, la concentració i l'equilibri a partir de moviments lents.
Horari: Dimecres de 16 a 17.30h i divendres de 17,15 a 18,45h
Participants: 32, dividides en dos grups

Cuina

Objectiu: Donar a conèixer formes de cuinar sanes, originals i econòmiques
Horari: Dijous de 17,15 a 19,15h
Participants: 16

Taller d'autodefensa

Objectiu: Oferir a les participants eines físiques i psicològiques per defensar-se davant d'una agressió.
Horari: Dijous de 19,30 a 21h
Participants: 14

TALLERS D'ESTIU. MES DE JULIOL

Correcció postural.

Objectiu: Fomentar l'adquisió d'hàbits saludables en el moviment del cos per tal d'evitar patologies i molèsties.
Horari: Dimarts de 18 a 19h. (4 sessions)
Participants: 9

Mètode cos i consciència

Objectiu: Potenciar el benestar global de la persona a través de exercicis corporals i mentals.
Horari: Dilluns de 18 a 19,30h (4 sessions)
Participants: 16

Cuina d'estiu

Objectiu: Donar a conèixer formes de cuinar sanes i econòmiques amb els ingredients bàsics de l'estiu
Horari: Dijous de 17,30 a 19,30h (4 sessions)
Participants: 16

TALLERS TERCER TRIMESTRE (octubre-desembre)

Ioga

Objectiu: treballar les postures del ioga, així com la respiració i la relaxació.

Horari: Dilluns de 9,30 a 11h
Divendres de 15.30 a 17h

Participants:32, dividides en dos grups

Tècniques de relaxació

Objectiu: Donar a conèixer una tècnica bàsica que faciliti la relaxació en moments de gran tensió corporal.

Horari: Dilluns de 11,15 a 12,15 i dimecres de 18 a 19h

Participants: 16, dividides en 2 grups

Chi kung

Objectiu: Millorar la salut de les participants a través d'exercicis físics específics, així com de tècniques de respiració i concentració**.**

Horari: Dilluns de 18,15 a 19,45h.

Participants: 16

Gimnàstica correctiva

Objectiu: Dotar a les participants de tècniques d'estirament, relaxació, correcció postural i tonificació per prevenir i corregir les dificultats a les cames i el mal d'esquena.

Horari: Dimarts de 15.30 a 16.30

Participants: 16

Alternatives per fer front a la menopausa

Objectiu: canalitzar adequadament l'energia a través del mètode cos i consciència per tal de viure aquesta etapa de la vida amb plenitud

Horari: Dimarts de 18 a 19,30h

Participants: No es va poder fer perquè no hi va haver el núm. de persones apuntades necessari. Per tal d'aclarir els dubtes que tenien les dones interessades, es va fer una xerrada sobre el tema el dia 12 de desembre

Mètode cos i consciència

Objectiu: Potenciar el benestar global de la persona a través de exercicis corporals i mentals.

Horari: Dimarts de 19,30 a 21h

Participants: 16

Taller d'automaquillatge

Objectiu: Millorar l'autoestima a través de l'atenció al propi cos

Horari: Dimarts de 16,45 a 18h i de 18 a 19,15

Participants: 32, dividides en dos grups

Tai-txi

Objectiu: Millorar la respiració, la relaxació, la concentració i l'equilibri a partir de moviments lents.

Horari: Dimecres de 16 a 17.30h i divendres de 17,15 a 18,45h

Participants: 32, dividides en dos grups

Cuina de tardor i nadalenca

Objectiu: Donar a conèixer formes de cuinar sanes, amb els productes de l'època i preparar plats típics nadalencs

Horari: Dijous de 16 a 18h

Participants: 16

Cuina de mercat

Objectiu: Donar a conèixer formes de cuinar sanes, originals, senzilles i econòmiques, amb els productes de l'època

Horari: Dijous de 18,30 a 20,30h

Participants: 16

Taller d'expressió i comunicació

Objectiu: Oferir a les participants eines per a millorar l'expressió oral.

Participants: No es va poder fer, perquè la Diputació no va concedir finalment el curs, el qual anava inclòs en el programa "dones en marxa". S'acorda portar-lo a terme l'any vinent, amb recursos propis.

Taller de cuina brasilera

Objectiu: Fomentar l'apropament a la cultura brasilera a través del coneixement de la seva cuina.

Participants: No es va poder fer per manca del número necessari de persones apuntades.

El número de participants en els tallers al llarg de l'any 2000 ha estat de: 553 a més de les participants als dos cursos d'iniciació a la informàtica que s'han portat a terme i que queden recollits en l'apartat d'ocupació d'aquesta memòria.

Ha augmentat la demanda de tallers en general. La diversificació de tallers ha provocat una diversificació de les dones que hi assisteixen, i es constata un augment de dones joves que assisteixen als tallers i cursos. Aquest any, per primera vegada s'han fet cursos d'estiu durant el mes de juliol i la resposta de la població ha estat molt satisfactòria.

S'han entregat certificats de participació a les dones que assisteixen als tallers, la qual cosa ha esdevingut un element motivador per a la participació.

5.7.2.2. XERRADES

Considerem que les xerrades són una de les activitats amb una major projecció educativa, ja que possibilita arribar a un nombre major de dones, i es tracten temes d'interès general. Dintre de les xerrades programades es posa un èmfasi especial en les xerrrades que tenen a veure amb la promoció de de la salut de les dones i amb la millora de la qualitat de vida.

A partir d'aquestes activitats es fomenta el debat i a la reflexió, així com que les dones participin en una activitat comunitària.

Per a la programació de les xerrades, es tenen en compte les demandes que el centre recull d'entre les seves usuàries, i també se'n programen d'altres que l'equip del CIOD considera interessants. L'entrada és lliure.

Totes les xerrades estan fetes per professionals especialistes en el tema tractat. Els professionals que les fan cobren del pressupost destinat a activitats del CIOD.

A part de les xerrades programades dintre de la Setmana de la Dona, se n' han portat a terme les següents:

COM APRIMAR-SE SENSE PERDRE LA SALUT
Data: 9 de febrer a les 16h
Lloc: CIOD
Ponent: IMMA REMOLINS. Nutricionista
Assistents: 44 persones

L'ADOLESCÈNCIA, UNA ETAPA DE CANVI
Data: 29 de març a les 18h
Lloc: CIOD
Ponent: ISABEL MARÍN (psicòloga i terapeuta familiar)
Assistents: 18 persones

LA MENOPAUSA. UNA ETAPA MÉS DE LA VIDA
Data: 26 d'abril a les 18h.
Lloc: CIOD
Ponents: Esther Martínez Antón (metgessa i psicòloga)
Assistents: 36 persones

L'EURO
Data: 7 de juny a les 18h
Lloc: CIOD
Ponent: Josep Maria Sagué (advocat)
Portat per L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Assistents: 18 persones

TRANSTORNS DEL SÓN

Data: 22 de novembre a les 18h
Lloc: CIOD
Ponent: Esther Martínez Antón (metgessa i psicòloga)
Assistents: 40 persones

LES DONES i LES FILOSOFIES

Data: 12 de desembre a les 16h
Lloc: Biblioteca Municipal
Ponents: Conxa Llinàs i Mª José Sánchez .(filòsofes)
Emmarcada dintre de l'exposició "les dones i les filosofies", cedida per la Diputació de Barcelona
Assistents: 50 persones, la major part, alumnes de l'escola Sagrat Cor.

ALTERNATIVES PER FER FRONT A LA MENOPAUSA

Data: 12 de desembre a les 18h
Lloc: CIOD
Ponent: Mª Jesús Gutiérrez, (professora del mètode cos i consciència)
Assistents: 17 persones

En total s'han fet 7 xerrades amb una participació total de 223 persones. La mitjana d'assistència a cada activitat ha estat de 32 persones, la qual es valora molt positivament tot i que cal continuar treballant per fomentar la participació.

5.7.2.3 SETMANA DE LA DONA

Per a commemorar el 8 de març, el Dia Internacional de la Dona, el CIOD va organitzar, com cada any, la Setmana de la Dona, del 6 al 10 de març.
Les activitats es van realitzar tal i com s'havien plantejat, i van presentar un resultat molt positiu, tant pel que fa a la qualitat de les activitats com a la participació i a l'interès mostrat per les assistents.
Tot i així, es necessari continuar fomentant la participació i promoure que l'existència i els objectius d'aquest dia siguin coneguts pel conjunt de la comunitat.
Considerem molt important continuar celebrant aquesta data i aprofitar-la, tant per denunciar i combatre la discriminació de les dones, com per a reforçar la identitat femenina i els llaços entre dones.

Dilluns 6 de març.

. Inauguració de la Setmana a càrrec de Jesús Maria Canga Castaño (alcalde) i Yolanda Vidal Ruiz (regidora de Serveis Socials).
. Inauguració de l'exposició fotogràfica "*Dones del món"*, la primera pròpia del CIOD, que es va poder visitar durant tota la setmana.
. Actuació d'un grup femení de música de percussió.
. Refrigeri
A l'acte hi van participar unes 45 dones, que el van seguir amb molt interès.

Dimarts 7 de març

Jornada esportiva de les dones:

17.45-18.15 Exhibició de gimnàstica de la gent gran
18.30-19.30 Exhibició i classe oberta a tothom d' Aeròbic
19.30-20.30 Bàsquet femení
20.30-21.30 Futbol sala femení

Durant tota la tarda les dones que van voler, van poder utilitzar la piscina municipal gratuïtament.

Aquesta activitat es va portar a terme en el Polisportiu Municipal, i es va dissenyar i organitzar conjuntament amb el Departament d'esports de l'Ajuntament.
A part de que es valora positivament el funcionament de l'activitat, i la participació, considerem especialment important el fet d'haver iniciat una línia de col·laboració amb aquest departament.

Dimecres 8

.Conferència sobre la situació de les dones en els països empobrits, a càrrec de Núria Valls (Intermón)

.Exposició sobre el comerç just i solidari i degustació de productes

En aquest acte, el contingut del qual va ser molt interessant, hi varen participar unes 50 persones.

Dijous 9

Exhibició i taller de dansa del ventre a càrrec de Lesya Starr (ballarina i professora de dansa). A aquesta activitat, hi varen participar unes 25 dones, va ser molt participativa i divertida. Totes les assistents varen participar en el taller.

Divendres 10

Explicada de contes per a persones adultes a càrrec de dones del grup "L'ARCA DE LA NOE".

Lectura de fragments dels relats guanyadors del 1r concurs de relats breus de dones "Paraules d'Adriana"

La participació en aquest acte va ser més minoritària, unes 12 persones, inferior a la prevista.

Considerem que la baixa participació ha pogut estar motivada pel fet de que hi ha hagut un acte cada dia i el divendres a la tarda no és una bona hora per fer activitats les dones. L'activitat s'havia fet amb anterioritat i havia tingut molt èxit.

5.7.2.4. EXPOSICIONS

Al llarg de l'any 2000, s'han realitzat les següents exposicions:

. ***"Dones del món"***. És la primera exposició pròpia del CIOD, organitzada i muntada pel servei, gràcies a les fotografies que diferents autors i autores han cedit gratuïtament. Exposició formada per 55 fotografies i per 10 plafons explicatius. Va acompanyada d'un llibret, que es reparteix als/les visitants, que conté els textos que hi ha a l'exposició.
"Dones del món" ha estat exposada al CIOD del 6 al 17 de març i després s'ha donat la possibilitat als diferents serveis i entitats de exposar-la a la seva seu.
Durant l'any 2000 s'ha exposat, a més de al CIOD a :
-Biblioteca Municipal. 2-16 d'octubre
-Ca la Dona (Barcelona). 27 de novembre-11 de desembre
Els **objectius** d'aquesta exposició són per una banda, mostrar, a través de les imatges, la riquesa de la diversitat de les dones, i per altra, mitjançant els textos, incitar a la reflexió sobre les diferents formes de discriminació existents per raó de sexe i sobre la resistència que les dones hi han oposat i hi continuen oposant.
Per últim, aquesta exposició ha estat organitzada des del respecte a les diferències que hi ha entre totes les dones i amb la il·lusió de celebrar el que totes tenen en comú: El fet de ser dona**."**

. Exposició **"Sèneca Falls". Un segle i mig del moviment internacional de dones"**
Fa un repàs del desenvolupament i a la història del moviment de dones a nivell internacional, des dels seus inicis fins a l'actualitat.
Exposició cedida per l'Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat de la Diputació de Barcelona, organitzada conjuntament amb l'IES Sant Adrià.
Va estar exposada a l'IES Sant Adrià, c/Carme S/N del dia 30 d'octubre al 5 de novembre.

. "Les dones i les filosofies"
Recull sobre la vida i l'obra d'algunes de les dones (24) que al llarg de la història han fet aportacions importants en l'àmbit del pensament i reflexió filosòfica i científica.
Va estar exposada a la Biblioteca Municipal del 5 al 17 de desembre i va ser visitada, a part de pel públic en general, pels grups de filosofia de l'IES Sant Adrià i IES Sant Gabriel.
Exposició cedida per la Diputació de Barcelona (Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat)
El dia 12 de desembre es va portar a terme la xerrada "les dones i les filosofies" a càrrec de dues de les autores de l'exposició

5.7.2.5. Festa d'hivern

El dia 22 de desembre estava previst fer una festa d'hivern per celebrar el final d'any, on es van portar a terme les següents activitats:
-Entrega dels premis a les guanyadores del IV Concurs de Cartells Commemoratius de la Setmana de la Dona.
-Exposició dels cartells presentats.
-Actuació del grup musical “cor amb swing”
-Refrigeri
Aquesta festa es va suspendre en senyal de dol per un atemptat d’ETA que es va cometre aquell dia. Es van entregar els premis però no es van portar a terme els actes.

5.8 FONS BIBLIOGRÀFIC

El fons bibliogràfic està especialitzat en temes de gènere, amb servei de consulta i préstec, i pot ser utilitzat per qualsevol entitat o persona que a títol personal, professional o d'estudis tingui interès en el tema.
Durant l'any 2000, s'han adquirit nous volums sobre gènere, violència, psicologia, treball, dret, immigració, etc. i pretenem que vagin augmentant amb el temps.
També hi ha un fons de revistes de dones, i es porta a terme un recull de premsa de les notícies relacionades amb temes de gènere. Una selecció d'aquestes notícies està exposada en el rebedor per tal que pugui ser consultada per les usuàries mentre s'estan esperant.
S'ha iniciat un nou registre del material existent, el qual es finalitzarà en els primers mesos de l'any 2001, i a partir d'aquest es farà publicitat del material disponible.
El nombre de préstecs realitzats ha estat de 35, (les consultes no es registren).
Considerem que, a mesura que aquest servei es vagi consolidant i vagi sent conegut per la població, el nombre de demandes anirà augmentant. Per aquest motiu, al llarg de l'any 2001 es farà un tríptic informatiu amb els principals títols disponibles.

5.9 SUPORT A SERVEIS I ENTITATS ESPECIALITZAT EN TEMES DE GÈNERE

.Assessorament grupal a dones que participen en algun projecte de la ciutat. Aquest any, s'ha fet una sessió d'orientació a un grup de dones participants en el projecte de motivació del PIRMI. Octubre 2000
.Visita guiada de l'exposició Dones del món, en el CIOD, a un grup d'alumnes de l'escola de persones adultes de la Mina. Març 2000
.Suport en la difusió d'activitats a l'associació de dones Bienvenida. L'Associació va demanar al CIOD suport en l'elaboració del material de propaganda per tal d'augmentar la participació en el barri de Besòs-Trajana. S'ha fet sobre els tallers i sobre les activitats puntuals.
.Suport al projecte "escola de mares" dels serveis socials d'atenció primària. La psicòloga i l'advocada del servei van fer dues xerrades , tal com es fa cada any.
.Instituts d'Ensenyament Secundari: Exposició a l'IES Sant Adrià i xerrada la Sant Gabriel

6. PROGRAMA D'ACTUACIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

6.1. JUSTIFICACIÓ

La violència de gènere compren totes les formes de violència que pateixen les dones i nenes del món pel fet de pertànyer al sexe femení, així com l'amenaça de la seva utilització, ja que la por a patir-la, ja coarta la llibertat de les dones.

No és una violència fortuïta o casual on les dones i les nenes es converteixen en la víctima, és una violència sistemàtica i, amb una funció social, el control de les dones. Organismes internacionals com la ONU i Amnistia Internacional han declarat en els últims anys, que la violència contra les dones és la forma de violació dels drets humans més generalitzada en el món .

La trobem en totes les parts del món, dintre de totes les cultures, les classes socials i les religions, però la forma en que apareix és diversa: violència domèstica, abús sexual, tràfic i explotació sexual, infanticidi femení, assajament sexual en el món laboral, mutilació genital, etc….

La violència domèstica és, possiblement, la forma de violència de gènere més extensa a casa nostra, i és per això que centrem en aquesta tipologia de violència, les intervencions de caire comunitari. L'any 2000 el treball contra l'abús sexual i l'assetjament sexual en l'àmbit laboral, s'ha continuat fent a través de l'atenció individualitzada.

La violència contra les dones dintre de l'àmbit familiar és una de les problemàtiques socials més esteses, la qual cosa constatem dia a dia amb les dones ateses al CIOD.

Una part important de les demandes rebudes al CIOD són causades pels maltractaments i sovint, en demandes d'altres tipus, per exemple, de separació, també es detecta aquest tipus d'abús.

Des dels diferents serveis del municipi: Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials d'Atenció Primària, Policia Local, Policia Nacional i Centre d'Informació i Orientació de la Dona, ja fa anys que s'atén de manera individualitzada i gripal les dones víctimes de la violència, però cal treballar per tal que els diferents serveis que intervenim en aquesta problemàtica des dels diferents àmbits, donem la resposta més adequada possible, amb la finalitat de donar a les víctimes el suport necessari per sortir de la situació.

Els processos de violència intrafamiliar, sobretot quan són de llarga durada, són molt difícils de resoldre i cal una intervenció global i coordinada per evitar la victimització secundària.

Paral·lelament, l'any passat ja es va veure necessari iniciar accions preventives, que evitin l'aparició de la violència domèstica, o si més no, la seva detecció i el tractament quan aquesta és incipient. Seguint en aquesta línia, l'any 2000 també s'ha portat a terme el projecte "prevenir la violència en la parella".

Aquest programa, per tant, no inclou l'atenció a les víctimes de la violència que porten a terme els diferents serveis, sinó que té com a objectiu altres actuacions que complementen l'atenció individualitzada, especialment la consolidació del treball en xarxa iniciat l'any 1999

6.2. OBJECTIUS

1. Combatre la violència de gènere
2. Donar una atenció global i coordinada als casos de violència domèstica.
3. Prevenir les situacions de violència domèstica i la repetició generacional.

PROJECTES

3.1 CONEIXEMENT DE LA REALITAT

6.3.1 Objectius:

.Conèixer la situació i mancances de les dones víctimes de la violència domèstica que han estat ateses en algun servei de Sant Adrià.

6.3.2 Activitat:

Dintre d'aquest eix programàtic ens vàrem proposa augmentar el nivell d'informació de què disposem sobre violència familiar en l'àmbit del municipi, ja que aprofundir en el coneixement de la població atesa permetrà que adaptar les actuacions a les seves necessitats.
Per tal de conèixer com afecta aquesta problemàtica a Sant Adrià, es va proposar fer un estudi de les dones ateses als diferents serveis (ABS, Unitats Bàsiques d'Atenció Social Primària i CIOD) durant l'any 1999. Es va demanar als professionals que omplissin una fitxa sempre que detectessin aquesta problemàtica, tant si la demanda tenia relació amb la violència, com si no. (s'adjunta el model de fitxa). Mitjançant les dades que s'han extret d'aquesta fitxa, es pretenia elaborar un perfil que indiqui la realitat socioeconòmica de les víctimes, les principals problemàtiques amb les quals es troben i els recursos que serien necessaris per paliar la seva situació.
La resposta ha estat molt variada. Els Serveis Socials d'Atenció Primària de la Mina i el CIOD, sí han omplert algunes fitxes,(50) però la resta d'UBASP i les Àrees Bàsiques de Salut no n'han retornat cap.
De tota manera, creiem que la informació que s'ha obtingut, tot i no ser exhaustiva, és prou vàlida ja que no es pretenia fer una anàlisi amb representativitat estadística, sinó obtenir dades que ens permetin adequar les actuacions a la realitat de les dones que pateixen la problemàtica.

DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ QUE PRESENTEN LES DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA ESTUDIADES

Ja s'ha dit que aquesta és una prospecció que no pretén ser representativa del conjunt de dones de la població que pateixen violència, n tampoc del conjunt de dones ateses en els diferents serveis, ja que únicament s'han recollit fitxes de algunes dones ateses en dos serveis.

EDATS	Núm
Menys de 20 anys	4
21-30	18
31-40	16
41-50	4
51-60	3
61-70	4

Nivell d'estudis	Núm
No sap llegir ni escriure	12
Primaris incomplets	13
Primaris	24
Secundaris	1
Universitaris	0

Tenen Fills/es	
Si	47
No	3

Núm. de fills/es	Núm.
1	8
2	11
3	13
4	3
5	3
6 o més	6
Ns/nc	1

Tipus de violència que pateix	Núm.
Física	44
Psicològica	39
Sexual	11

Qui exerceix la violència	Núm.
Marit	33
Company	15
Sogres	1
Pares	3
fill	1

Quan temps fa que pateix violència	Núm.
Menys d'un any	1
1-5 anys	21
6-10 anys	9
11-15 anys	7
16-20 anys	2
Més de 20 anys	6
Ns/nc	4

Les demandes que han presentat les dones als serveis on han estat ateses (CIOD i UBASP Mina), en el 80% dels casos no té relació amb la violència que pateixen o han patit, i únicament el 24,5% de les dones ha denunciat la violència que pateix.
El 40% de dones continua convivint amb l'agressor en el moment d'acudir al servei, i únicament el 6,6 % de les dones separades cobren una pensió.
El 75,5% de les dones ateses tenen ingressos propis, tot i que aquests no solen ser gaire elevats, entre 60.000 i 70.000 pessetes la major part.

Les principals dificultats que els/les professionals consideren que pateixen aquestes dones són de major a menor grau d'incidència:

- Por a la reacció de l'espòs i a que li prenguin els fills/es
- Poques possibilitats laborals. Poca formació
- Manca d'ingressos
- Alcoholisme
- Manca de recursos personals
- Manca de vivenda
- Soledat
- No identifica la problemàtica.

Els recursos que els/les professionals creuen que s'haurien d'aplicar, es podrien dividir en dos grups: Els recursos que es consideren necessaris però que la comunitat no en disposa, o no en té suficients: vivenda pública, tractament psicològic gratuït, etc... i els que sí que estan a l'abast de la víctima però ella no vol o no hi pot accedir: denúncia, tràmits de separació, sol·licitud de provissionalíssimes, etc...

Creiem que les dades extretes d'aquesta prospecció ens ajuden a apropar-nos a la situació de les dones que pateixen violència, però que és insuficient perquè falta la informació dels altres serveis de la ciutat

Una de les activitats del treball en xarxa proposades per a l'any 2001 és la centralització en el CIOD de la informació de totes les dones detectades, per tal de poder fer un seguiment dels casos.

Esperem, a partir d'aquesta activitat, poder aprofundir en el coneixement de la situació de les dones víctimes de violència, iniciat amb aquesta prospecció.

6.4 PREVENIR LA VIOLÈNCIA EN LA PARELLA

TALLERS DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA PER A JOVES

CURS 2000-2001

6.4.1. Justificació

La lluita contra les diferents formes de violència de gènere és un dels objectius prioritats del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

La violència domèstica és una de les problemàtiques socials més exteses a la nostra societat, i per combatre-la cal actuar des de diferents àmbits.

És important el treball que s'està portant a terme en l'atenció global i coordinada de les víctimes, al mateix temps que també es necessari provar noves estratègies per a rehabilitar als agressors.

Però, paral·lelament , cal portar a terme actuacions de caire preventiu, amb la finalitat d'evitar que la violència domèstica aparegui, i si aquesta es dóna, evitar que es faci crònica. Dintre d'aquesta línia de treball es troben emmarcats els tallers de prevenció de la violència per a joves, amb la intenció que els nois i les noies joves revisin els continguts de gènere, en el moment d'iniciar les primeres relacions de parella.

El treball de prevenció de la violència domèstica requereix una revisió profunda de les creences culturals al voltant de la feminitat, la masculinitat, l'amor i les relacions de parella. Al ser una problemàtica estructural, incrustada en les bases de la nostra estructura social, cal oferir als i les joves eines per tal que puguin repensar els continguts apresos, i buscar noves estratègies per tal de crear relacions de parella més justes i igualitàries.

6.4.2 Objectius

1. Prevenir les situacions de violència domèstica i la repetició generacional.
2. Fomentar la resolució de conflictes sense violència.
3. Oferir eines per afrontar les situacions de violència.

6.4.3 Activitats

A partir de la valoració portada a terme el curs passat les activitats preparades per aquest curs són les següents:

A- Primer taller: "Prevenir la violència en la parella"

Objectius:
1-Identificar la problemàtica de la Violència Familiar i la relació amb la violència a la parella
2-Treballar algunes situacions d'abús a la parella.

Continguts:
-Presentació.
-Xerrada: Exposició i preguntes (30 minuts aproximadament)
-Activitat grupal:

Presentació
Treball de grup. Discussió sobre els comportaments abusius i no abusius. Confecció del mural.
Posada en comú

-Valoració i cloenda

.....

B-SEGON TALLER

YO
+TU
NOSOTR@S. COM

Objectiu:

Explorar les diferents maneres d'enfrontar-se a les situacions d'abús.

METODOLOGIA

Taller vivencial amb exercicis i moviments.

Treball col·lectiu, amb caràcter lúdic.

Es preparen 4 activitats, que consisteixen en experimentació i posada en comú.

Continguts:

-Assertivitat
-Comunicació verbal i no verbal
-Autoestima
-Enfrontar-se als problemes de forma no violenta

Requisits:
.Que els participants hagin realitzat el primer taller. A poder ser, que la participació sigui voluntària.
.Que la sala permeti als grups moure's amb llibertat.
.Que sigui una sala que respecti la privacitat dels/les participants.
.A poder ser, sense participació del professorat.

.....

6.4.4 METODOLOGIA

.Els dos tallers es fan a partir de dinàmiques de grup que afavoreixen la reflexió personal i el diàleg.
.Els dos tallers es fan a un mateix grup.
.El grup estarà format per 20-25 joves com a màxim, d'edats compreses entre els 16 i els 18 anys, i haurà de ser mixt.
.El grup serà el que decideixi el professorat, tot i que seria convenient que la participació fos voluntària.
. Cada curs, a partir de la valoració, es faran les modificacions pertinents a les activitats proposades, però es preveu oferir cada any activitats de prevenció de la violència de gènere als Centres d'Ensenyament Secundari.

6.4.5 EXECUCIÓ I COORDINACIÓ

Els tallers de prevenció de la violència per a joves estan inclosos dintre del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de l'ajuntament de Sant Adrià de Besòs, impulsat pel Centre d'Informació i Orientació de la Dona.
La preparació i execució dels tallers la porta a terme l'Associació de Dones contra la Violència familiar, Tamaia.
Aquest projecte ha estat subvencionat per l'Institut Català de la Dona

6.4.6 AVALUACIÓ

Durant el curs 1999-2000 aquest treball es va portar a terme amb dos grups de batxillerat de l'IES Sant Adrià i a un grup de mòduls formatius de l'IES Mina i un del Túrbula.
Abans de realitzar l'activitat, es va editar un tríptic informatiu especialment dirigit als/les joves on es detallen els possibles inicis d'una relació violenta, i alguns missatges

importants en relació a la prevenció de la violència. Aquest tríptic es distribueix en finalitzar l'activitat, i es deixen alguns exemplars als instituts.
La valoració dels instituts ha estat molt positiva. Els/les joves que hi varen participar van afirmar que l'activitat els havia permès reflexionar sobre la problemàtica des d'una altra perspectiva, i van relacionar el contingut del taller amb la seva realitat immediata.
Els professors i les professores que van estar presents en l'activitat també van afirmar que era important el treball de reflexió fet al taller, i es van sorprendre del nivell d'implicació de l'alumnat.
És important remarcar el ressò que aquesta activitat ha tingut en els mitjans de comunicació. Arran de la publicació de la notícia al diari El Punt, TV3 i TV1 han filmat l'execució dels tallers i els han tret en els noticiaris. Es va considerar convenient aprofitar aquest material gràfic perquè mostrava les afirmacions i reflexions d'alguns dels nois i noies que havien participat en l'activitat, i amb ell, es va confeccionar un vídeo que explica els continguts dels projectes.
Al ser una experiència pilot, i novedosa, ja que es coneixen poques actuacions preventives, es va presentar el projecte i el vídeo al Fòrum de regidores de la Diputació de Barcelona del dia 11 de juliol de 2000. A partir d'aquesta presentació, diversos ajuntaments van demanar informació (Terrassa, Badalona, Santa Coloma, Vilafranca del Penedès, Vilanova i la Geltrú, etc.) i tenim constància que alguns d'ells, els han començat a fer aquest curs.

A l'inici del curs 2000-2001 es va proposar el projecte actual als cinc instituts de la ciutat. Els tres que ja varen col·laborar l'any passat (IES Mina, IES Sant Adrià i Túrbula) de seguida van mostrar interès en continuar fent-ho i aplicar el nou projecte, l'IES Sant Gabriel es va mostrar interessat però encara no s'ha concretat, i l'Amor de Déu no ha mostrat interès en participar.
Durant el primer trimestre del curs, octubre-desembre, s'ha explicat als Instituts en què consisteixen les activitats incloses en el projecte d'aquest any, i s'han concretat les dates en que es portaran a terme.
Lisa Berger, directora del documental sobre violència domèstica que s'està confeccionant ***començar de nou***, ha sol·licitat poder gravar algun dels tallers d'aquest curs per incloure-ho en el documental.
Paral·lelament, amb TAMAIA, s'ha anat reformulant i adaptant el primer taller, i definint el segon. També s'han confeccionat els materials que s'utilitzaran en els tallers, tot i que aquest any s'utilitzarà el mateix tríptic de l'any passat, ja que es va considerar molt útil.
L'execució dels tallers es farà durant el segon trimestre del curs de gener a març. El primer taller es portarà a terme el dia 17 de gener.

6.5 TREBALL EN XARXA

6.5.1 Objectius:

1. Consolidació del treball en xarxa contra la violència.
2. Crear un circuit clar i coordinat d'atenció a les dones víctimes de la violència a Sant Adrià de Besòs
4. Establir noves estratègies d'actuació contra la violència consensuades entre els diferents serveis que intervenen en el municipi

6.5.2 Avaluació de les activitats

El juliol de l'any 1999 es va crear la comissió tècnica de treball contra la violència domèstica formada per de diferents serveis: dues Àrees Bàsiques de Salut, Serveis Socials d'Atenció Primària, Policia Local, Policia Nacional i CIOD. Aquesta comissió es reuneix amb una periodicitat mensual al CIOD.

Durant l'any 2000 aquesta comissió s'ha consolidat: s'han fet 5 **reunions ordinàries**, tots els membres han participat en la **formació específica** sobre violència de 40 hores que es detalla més endavant, i s'han portat a terme 8 hores de **supervisió.**

Principals acords presos per la comissió:

.Participació en la formació sobre violència i implicació dels altres companys i companyes del servei

.Sol.licitar supervisió

.Recolzar petició de la creació dels serveis socials d'urgència.

. Es consensuen la intervenció que des de cada servei es pot portar a terme en matèria de violència domèstica i es comença a definir i consolidar el circuit d'atenció a les víctimes. El procés d'establiment del circuit és complexe, perquè es busca el compromís de tots els serveis implicats, i queda pendent per a l'any 2001 la seva finalització.

.Es garanteix l'allotjament d'urgència a les dones víctimes de violència que ho necessitin, les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. Si el cas es detecta al matí, s'encarreguen serveis socials, si és a la tarda CIOD, i si es a la nit o festius, Guàrdia Urbana.

.S'acorda fer un registre dels casos detectats en tots els serveis i centralitzar la informació en el CIOD. El CIOD s'encarregarà de fer una revisió mensual de l'estat dels casos per fer el seguiment dels casos. Es confecciona la fitxa de traspàs d'informació.

.Objectius prioritaris per a l'any 2001:

- sensibilitació del conjunt de professionals
    - -Formació sobre acollida de les víctimes, a les forces policials (policia local i nacional) per part de la psicòloga del CiOD, amb els suport d'altres membres de la xarxa
    - -Treball dintre de les Àrees Bàsiques de Salut, de sensibilització al personal sanitari.
- Establiment del circuit d'atenció a les víctimes i aprovació per part dels diferents serveis implicats

Supervisió:

Per tal de poder fer realment un treball en xarxa, es va detectar que caldria la supervisió d'un/a professional que tingui experiència en aquest tipus de treball. Per aquest motiu, es va contactar amb Jorge Barudy (expert en violència i en treball en xarxa) i se li va sol·licitar que fes algunes sessions d'acompanyament fins que s'haguessin marcat les línies estratègiques d'actuació de la comissió. Aquestes sessions s'han portat a terme durant l'últim trimestre de l'any

Els principals punts tractats han estat:

. Que es el treball en xarxa. Models d'intervenció

.Necessitat de compartir models explicatius

.Les xarxes locals

.Redefinició de la comissió

.Objectius de la xarxa

.Criteris d'avaluació

.Detecció de la violència. Lluita contra la impensabilitat i la invisibilitat

.La sensibilització. Diferents models d'intervenció.

.La sensibilització als/les professionals. Estratègies per a Sant Adrià

.Prevenció

6.6 FORMACIÓ

6.6.1 OBJECTIUS

.Augmentar el nivell de formació específica en violència domèstica dels professionals que atenen víctimes d'aquesta problemàtica.

.Reforçar el treball en xarxa

6.6.2 VALORACIÓ

En la comissió tècnica de treball contra la violència domèstica, es va plantejar la possibilitat de fer un curs de formació específica en violència domèstica per als professionals dels diferents serveis.
La comissió va veure molt positiva la iniciativa i es va sol·licitar a l'Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat de la Diputació de Barcelona un curs sobre aquesta matèria, el qual s'ha portat a terme entre maig i juny de 2000.

CURS "VIOLÈNCIA FAMILIAR VERS LES DONES: COMPRENSIÓ, ANÀLISI I INTERVENCIÓ"

Curs cedit per l'Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat de la Diputació de Barcelona.
Impartit per: Equip professional de TAMAIA (Associació de Dones contra la Violència Familiar)
Lloc: Centre d'Informació i Orientació de la Dona. Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

Contingut:

Presentació:
Mites
Dimensions i causalitat de la problemàtica
Marc legal
Moviment social
Conceptes bàsics
Cicle de la violència
Procés dones maltractades
Fills i filles
Professional com a recurs
Recursos professionals
Treball en xarxa
valoració

Horari: 05.05.00, 12.05.00, 19.05.00, 26.05.00, 02.06.00, 09.06.00, 16.06.00, 23.06.00
De 9 a 14h
(40 hores)

Assistents: 23 persones. (professionals del municipi)
(8 d'Unitats Bàsiques d'Atenció Social Primària, 5 d'Àrees Bàsiques de Salut, 2 de Policia Nacional, 4 de Policia Local i 4 del Centre d'Informació i Orientació de la Dona)

Assistència: 88%

VALORACIÓ PER PART DELS PARTICIPANTS

La Diputació de Barcelona va passar un model d'enquesta per tal que la contestessin els/les participants. Es van recollir 19 enquestes de les 23 persones que hi varen participar.
Cal fer constar que hi ha una gran diferència entre 17 dels enquestats que han valorat el curs positivament, i dues persones que li han donat una puntuació molt més baixa.
En la posta en comú que es va fer l'últim dia, ningú va fer constar el seu descontent, al contrari, tothom va mostrar-se molt satisfet d'haver participat en la formació.
A continuació es mostra la mitja de puntuació que han fet constar els/les participants en l'enquesta de la Diputació. **(de 0 a 5)**

DISSENY I ORGANITZACIÓ DEL CURS

1.S'ha assolit l'objectiu plantejat per al curs..... 3,6
2.Els continguts treballats han facilitat l'assoliment de l'objectiu..... 3,6
3.Les activitats/pràctiques realitzades han afavorit l'assimilació dels continguts..... 3,5
4.El material aportat ha reunit suficientment els requisits de qualitat..... 3
quantitat..... 3.2
utilitat..... 3.1
5.Les eines/màquines utilitzades han funcionat correctament..... 3.9
6.Les condicions del local han afavorit l'adequat desenvolupament del curs..... . 3
7.Les característiques del grup han afavorit la bona marxa del curs..... 3.5
8.El grup ha respectat els horaris d'inici i finalització convinguts..... 3.2
9.La durada del curs ha estat l'adequada..... 3.4
10.La distribució horària i la periodicitat de les sessions ha estat l'adient..... .3.4

DOCENTS

11.El/la docent era competent en els temes que tractava 4.3
12.Les seves exposicions han estat clares i organitzades..... 4.2
13.Ha sabut conduir el grup de manera adequada..... 4.0
14.Ha estat receptiu /va a suggeriments i/o consultes..... .4.1

15.La metodologia de treball utilitzada ha estat adient..... 3.6
16.Ha respectat els horaris d'inici i finalització convinguts..... 4.0
17.Valoreu de 0 a 10 l'actuació global dels docents.....8.3

ASPECTES GENERALS

18.Els continguts treballats són aplicables a la vostra feina.....4.1
19.La formació rebuda ha estat de qualitat.....3.7
20.Atorgueu una puntuació de 0 a 10 a l'organització general del curs.....8.2

PUNTS FORTS

Com a punts forts del curs s'han anomenat els següents aspectes:

Ha permès el coneixement d'altres serveis, ha reforçat el treball en xarxa i la coordinació entre els diferents professionals, la orientació teòrica ha estat l'adequada, destacant el treball dels indicadors i dels mites.

Les dinàmiques de grup han estat un punt controvertit ja que mentre alguns/es alumnes l'han destacat com a punt fort, altres les han trobat excessives. Per altre banda, el fet de que hagin participat professionals de diferents serveis amb nivells de formació diferent ha possibilitat el coneixement de les tasques que porten a terme altres professionals, però per altre, ha dificultat el trobar un ritme adequat per a tots/es.

PUNTS FEBLES

Com a punts febles s'han assenyalat la manca de temps per al debat i per treballar l'aplicació del treball en xarxa, que el nivell teòric podria haver estat més alt, i que hi ha hagut sessions disperses.

Per altre part també hi ha hagut queixes de la sonoritat del local.

VALORACIÓ PER PART DEL CIOD

L'equip del CIOD valora el curs molt positivament. Tot i que les diferències en la formació dels/les alumnes ha fet difícil que els continguts fossin en tot moment els adequats per

cada professional, ha estat molt positiu conèixer el funcionament dels diferents serveis i reforçar el treball en xarxa.
El fet que els diferents professionals que intervenen en el municipi comparteixin un mateix model explicatiu, és indispensable per tal que els serveis de la ciutat actuïn d'una manera coordinada i coherent. En aquest sentit, el fet que s'hagi portat a terme un curs d'aquestes característiques a Sant Adrià, posa les bases per consolidar el treball en xarxa, i augmenta l'eficàcia de la coordinació entre els diferents serveis.
Valorem també molt positivament el treball de sensibilització als/les professionals, i el treball dels mites, el qual permet atansar-se d'un altre manera a les víctimes.
Quan a les dinàmiques de grup, tot i que han provocat resistències en alguns professionals, pensem que afavoreixen la reflexió i la sensibilització. De tota manera, pensem que hauria estat bé que algunes de les dinàmiques haguessin estat més concretes, més dirigides a la pràctica professional. Les dinàmiques que s'han portat a terme, segurament, haurien estat les adequades per una formació més llarga, però per una formació d'aquestes característiques, hauríem preferit unes dinàmiques més adaptades a la qüotidianitat del treball professional.

Quan al treball de les docents, en primer lloc, volem ressaltar la professionalitat de les docents, i el nivell de preparació en la matèria que tenien, a part del nivell de propania que han tingut en tot moment amb l'alumnat.

Finalment, valorem necessària la formació continuada dels professionals, així com fer extensiva la formació rebuda a la resta de professionals dels serveis.

6.7.-COL.LABORACIÓ INTERMUNICIPAL

Durant el primer semestre de l'any, conjuntament amb l'Associació TAMAIA i altres ajuntaments (Sant Boi, Sant Feliu de Llobregat i Vilanova i la Geltrú), es va estar dissenyant un projecte per presentar-lo a la iniciativa DAPHNE de la Unió Europea. Aquesta iniciativa promou mesures preventives destinades a combatre la violència exercida contra nens/es, adolescents i dones.

L’objectiu principal del projecte era elaborar un model d’intervenció municipal en matèria de prevenció i tractament de la violència contra les dones.
Finalment, es va decidir aplaçar la presentació per a una convocatòria posterior, amb la finalitat de poder definir millor el projecte i assegurar els socis d’altres països.

7.- CULTURA

7.1. OBJECTIUS

Potenciar que les dones participin en les activitats culturals de la ciutat.
Recolzar la formació artística i cultural de las dones.
Visibilitzar les aportacions de les dones al món de la cultura , al llarg de la història.
Oferir formes alternatives d’ocupar el temps de lleure.

ACTUACIONS

7.2 SEGON CONCURS DE RELATS BREUS DE DONES "PARAULES D'ADRIANA"

7.2.1 OBJECTIUS

1.- Potenciar noves vies d'expressió del pensament i la creativitat de les dones de Sant Adrià, i que aquestes puguin ser conegudes pel conjunt de la població.
2.-Donar a conèixer Sant Adrià mitjançant una activitat cultural i artística de dones.

7.2.2 VALORACIÓ

El mes de setembre de 2000 es va presentar el Segon Concurs de Relats Breus de Dones *"Paraules d'Adriana"*
S'hi podien presentar totes les dones majors de 18 anys amb un màxim de dues obres. Els relats podien ser en català o castellà, amb una extensió no superior a 10 folis ni inferior a 4. El plaç de presentació va finalitzar el 15 de desembre. El primer premi va ser de 125.000 ptes i també hi havia un accèssit a la millor obra feta per una autora de Sant Adrià, de 50.000.ptes

La participació va continuat sent molt elevada:

Relats presentats: 187

Autores: 149

Procedència dels relats:

Sant Adrià de Besòs.....10
Barcelona i Àrea Metropolitana.....46
Resta de la província de Barcelona.....20
Resta de Catalunya.....5

Altres comunitats de l'Estat Espanyol.....54

Madrid.....17
Andalusia.....10
País Valencià.....8
País Basc.....8
Balears.....2
Múrcia.....2
Castella-Lleó.....2
Galícia.....2
Aragó.....1
Castella-La Mancha.....1
La Rioja.....1

Altres Països.....52
Argentina.....40
Uruguay.....3
Sudàfrica.....2
Itàlia.....2
Equador.....2
Estats Units.....1
Colòmbia.....1
República Txeca.....1

Constatem, però, un important descens en les obres presentades per autores de Sant Adrià. És per això que de cara a l'any que ve cal preveure noves estratègies per a promoure la participació de les dones de Sant Adrià
A més de la distribució de díptics, s'ha continuat actualitzant la pàgina web on s'anunciaven les bases:
http://usuarios.tripod.es/Adrianas

Veient el gran volum d'obres presentades, es va decidir deixar un major període de temps a les persones que formen el jurat per tal que llegissin els relats. Es per això que els premis de la segona edició s'entregaran durant la commemoració del dia 8 de març.
Valorem que aquesta actuació continua sent molt positiva tant pel ressò que té, com pel nivell de participació així com per les característiques de l'acció. Es considera important el fet que hagi tingut tant ressò fora de Sant Adrià, ja que col·labora a donar una imatge més positiva del municipi, tot i que cal continuar treballant per augmentar la participació de les dones de Sant Adrià.
Considerem important continuar celebrant aquest concurs cada any, i anar-lo consolidant progressivament. L'objectiu prioritari per a la propera edició és augmentar el nivell de participació de les dones de Sant Adrià. Cal buscar noves estratègies per aconseguir-ho.

És important que els relats guanyadors es publiquin. Ca preveure fer la primera publicació cap a l'any 2003. De tota manera, en els primers mesos de l'any 2001, es penjaran a la pàgina web els relats que hagin guanyat aquesta edició i la passada.

7.3 4t CONCURS DE CARTELLS COMMEMORATIUS DE LA SETMANA DE LA DONA

7.3.1 Objectiu

Potenciar la creació artística de les dones.
Difondre el 8 de març a través d'una obra plàstica d'una dona.

7.3.2 Activitat

L'any 2000 s'ha portat a terme el 4t concurs de cartells commemoratius de la Setmana de la Dona.
Hi podien participar dones sense limitació d'edat, residents al municipi de Sant Adrià de Besòs. Hi podien presentar fins a un màxim de tres obres, fetes amb qualsevol procediment o tècnica.
Aquesta edició, per primera vegada, s'hi podien presentar dones de fora del municipi.
El termini de presentació va ser des del setembre fins el 5 de desembre.
Hi havia un primer premi de 75.000 ptes i un accèssit a la millor obra feta per una autora de Sant Adrià de 30.000, els quals es van entregar el 22 de desembre. El cartell que va guanyar el primer premi és el que s'utilitzarà per fer la publicitat de la Setmana de la Dona de l'any 2001.

El jurat encarregat de triar els treballs guanyadors va estar format per:

Yolanda Vidal (Regidora de Serveis Socials)
Isaias Galindo (Tècnic de Cultura)
Àngels Franch (Coordinadora de Serveis Especialitzats)
Joana Aloy (Coordinadora del CIOD)

I reunit el dia 12 de desembre de 2000 a les 14h, va resoldre per unanimitat :

1.- Atorgar el primer premi al treball de JOANA POL MAIRATA
2.- Atorgar el premi a la millor obra de Sant Adrià a MÍRIAM MERINO BARO.

Es van presentar 53 cartells a la categoria general, dels quals 25 són de la categoria de Sant Adrià.
Tant el nivell de participació com la qualitat de les obres presentades, ha estat molt satisfactori. Cal continuar treballant per a consolidar l'activitat.

8. OCUPACIÓ

8.1 OBJECTIU

Fomentar la capacitació en noves tecnologies de la població femenina per tal de disminuir el nivell d'atur i promoure l'accés de les dones a llocs de treball de més qualificació

8.2 ACTUACIONS

2 cursos d'iniciació a la informàtica

Contingut: Introducció a la informàtica. Coneixement de l'entorn Windows. Microsoft Office: Word, i ressenya de l'Accés i Excel.

Durada 30 hores, dimarts i dijous de 18 a 19.30h

Un de gener a març i l'altre d'octubre a desembre.

Lloc: Fons Formació. Centre privat de formació. S'ha llogat una de les aules d'informàtica i aquest fet encareix el curs.

Assistents: 34 persones, dividides en dos grups.

El nivell d'assistència ha estat excel·lent. 31 de les dones assistents ha tingut una assistència superior al 80%.

Es va passar un qüestionari d'avaluació a les participants i totes van valorar molt positivament la seva assistència al curs.

Van mostrar la seva satisfacció respecte als objectius, als continguts i també respecte al formador.

Les propostes de millora que es van fer, era augmentar la durada del curs per una banda, i per l'altre que hi hagués un ordinador per persona. (n'hi havia un cada dos alumnes).

També es demanava la realització de cursos de segon nivell, i que es portessin a terme mòduls de programes específics per tal de completar la formació.

Tenint en compte la demanda de fer formació de segon nivell així com que en cada curs d'iniciació han quedat persones en llista d'espera, caldrà preveure per a l'any vinent estratègies per poder portar a terme un número superior de cursos.

9. SANITAT

9.1 OBJECTIUS

1.Potenciar l'adquisició d'hàbits saludables

2.Prevenció de malalties, especialment les que provoquen mortalitat prematura

3.Augmentar el nivell d'informació en la població jove

9.2 ACTIVITATS

L'assoliment dels objectius marcats s'ha fet a través dels tallers i les xerrades programats pel CIOD. Caldria que algunes d'aquestes activitats es poguessin dur a terme en els diferents barris del municipi.

Tallers:
Gimnàstica correctiva, Chi-Kug, ioga, tai-chi, tècniques de relaxació, massatge, mètode cos i consciència, alternatives per fer front a la menopausa, correcció postural.
Xerrades:
Com aprimar-se sense perdre la salut, l'adolescència (una etapa de canvi), la menopausa (una etapa més de la vida) i trastorns del son.

10 . ESPORTS

10.1 OBJETIUS

Promoure la participació de les dones en la pràctica esportiva.
Visibilitzar l'aportació de les dones al món de l'esport

10.2 ACITVITATS

En coordinació amb el Departament d'Esports de l'Ajuntament s'ha programat la ***Jornada Esportiva de la Dona*** dintre de les activitats de la Setmana de la Dona 2000. En aquesta activitat es van desenvolupar les següents activitats: gimnàstica, aeròbic, natació, fútbol-sala i bàsquet.
Aquesta primera col·laboració amb el Departament d'Esports ha estat molt satisfactòria i ha posat les bases per a futures col·laboracions.

11-SOLIDARITAT

11.1 OBJECTIUS

Potenciar la solidaritat entre dones
Afavorir el coneixement de la realitat de les diferents dones del món
Promoure la participació de les dones en la vida associativa de la ciutat
Donar suport les associacions de dones

11.2 ACTIVITATS

S'ha fomentat el coneixement de la realitat de les dones d'altres països per part de les dones de Sant Adrià a través d'algunes de les xerrades fetes (L*a situació de les dones als països empobrits, comerç just i solidari) i* a través d'altres tipus d'actes , com l'exhició i taller de la dansa del ventre.

Amb el mateix objectiu es va muntar l'exposició "dones del món", la qual a més de estar exposada al CIOD està a disposició de les diferents entitats i/o serveis que la vulguin exposar.