

### ***Formació realitzada durant l'any 2018:***

**Coneix les obligacions fiscals, comptables i de la Seguretat Social com a autònom.** Objectiu: Aprendre els conceptes més habituals i el funcionament del càlcul d'impostos per planificar una estratègia tributària de gestió del negoci, detectar els principals problemes i solucions reals per a ser autònoms i identificar quins són els ingressos i les despeses deduïbles fiscalment. Dates: 25 i 27 de Setembre i 2 i 4 d'Octubre. Horari: de 16 a 20 h

*Aquest curs inclou consultoria individual a les empreses participants posterior a l'acció formativa.*

**Exprimeix Facebook i WhatsApp al teu negoci.** Objectiu: Aprendre amb profunditat les dues xarxes socials més utilitzades a Espanya i al món occidental. Conèixer tant la part tècnica com la referent a la comunicació per poder utilitzar-la en el dia a dia amb èxit en el negoci de les persones emprenedores. Dates: 16, 17 i 18 d' Octubre. Horari: de 16 a 20 h

**La nova Protecció de Dades (RGDP) al comerç electrònic i a les Xarxes Socials.** Objectiu: Assessorar i orientar a aquelles persones que, respectant la legalitat, volen fer servir Internet, la venda electrònica dels seus serveis o productes i les xarxes socials per promocionar i aconseguir incrementar les vendes dels seus negocis. Dates: 22 d'octubre. Horari: de 16 a 19 h

**Com dissenyar una campanya d'e-mail marketing des de zero.** Objectiu: Aprendre a crear una base de dades de les persones subscriptores. Aprendre a dissenyar una newsletter atractiva i personalitzada perquè els objectius de campanya de l'empresa es compleixin. Conèixer la importància del contingut que publiquem a la newsletter. Conèixer el mecanisme per posar en marxa una campanya d'e-mail marketing. Dates: 25 d'Octubre. Horari: de 16 a 20 h

**10 Claus per innovar i créixer a través del teu producte.** Objectiu: Facilitar 10 punts claus per a què cada persona empresària pugui identificar i definir el seu propi pla de creixement a través del seu producte, amb desig d'innovar i introduir millores a l'empresa de forma planificada, per tal d'assolir els objectius marcats. Les sessions seran dinàmiques, cada reflexió constarà d'una part conceptual i d'una altra pràctica on es treballaran exemples i casos reals dels propis participants. Dates: 5, 7, 12 i 14 de Novembre. Horari: de 14 a 16h

**Solucions a la facturació de l'emprenedor/a i de la petita empresa.** Objectiu: Facilitar eines informàtiques de facturació i control de cobraments i pagaments de clients i a proveïdors. Proveir als assistents d'una visió practica i útil sobre l'aplicació de les eines al núvol i/o en local. Dates: 26 i 28 de novembre. Horari: de 15 a 19 h.