

JULIOL



INTRODUCCIÓ A L'ECOMMERCE



Coneix els models de comerç electrònic més populars d'avui en dia i reflexiona sobre quina plataforma és la més adient per al teu negoci.

4 h I VIRTUAL

06/07/23 **10.00 h - 14.00 h**
Badalona



COM ADAPTAR LA MEVA EMPRESA AL RGPD: PROTECCIÓ DE DADES DO IT YOURSELF (DIY)



Aprèn com afecta la normativa de protecció de dades a la teva empresa i què has de fer per a aplicar-la.

4 h I VIRTUAL

10/07/23 **14.30 h - 16.30 h**
12/07/23 **14.30 h - 16.30 h**

Santa Coloma de Gramenet

SETEMBRE



INSTAGRAM I TWITTER PER A NEGOCIS



Coneix el funcionament d'Instagram i Twitter i aprèn a executar un pla estratègic de contingut per a assolir l'èxit.

13 h 30 min I VIRTUAL

12/09/23 **9.30 h - 14.00 h**
13/09/23 **9.30 h - 14.00 h**
14/09/23 **9.30 h - 14.00 h**

Badalona



CUSTOMER JOURNEY MAPPING O COM OPTIMITZAR EL RECORREGUT DEL CLIENT PER A FER CRÉIXER LA TEVA EMPRESA



Desenvolupa indicadors de satisfacció dels teus clients per a aconseguir fidelitzar-los.

8 h I PRESENCIAL

19/09/23 **15.00 h - 19.00 h**
21/09/23 **15.00 h - 19.00 h**

Santa Coloma de Gramenet



CONEIX EL QUE POTS I NO POTS DEDUIR EN ELS TEUS IMPOSTOS



Actualitza el que legalment pots o no deduir en les declaracions fiscals del teu negoci, per a millorar el rendiment de la teva activitat i evitar possibles sancions.

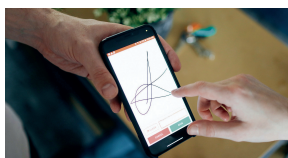
4 h I VIRTUAL

25/09/23 **16.00 h - 18.00 h**
27/09/23 **16.00 h - 18.00 h**

Badalona



CAPACITA'T: UTILITZACIÓ SIMPLE I EFICIENT DE CERTIFICAT DIGITAL, SIGNATURA ELECTRÒNICA I FACTURA ELECTRÒNICA



Integra en el teu negoci l'ús del certificat digital, la signatura i la facturació electrònica i aprofita els seus avantatges.

4 h I VIRTUAL

26/09/23 **9.30 h - 11.30 h**
28/09/23 **9.30 h - 11.30 h**

Santa Coloma de Gramenet

OCTUBRE



TÈCNiques DE VENDA I MÀRQUETING PER A LA CONSOLIDACIÓ



Coneix les característiques i el funcionament del procés comercial des de la perspectiva del màrqueting, les vendes i l'explotació per a fomentar el creixement de la teva empresa.

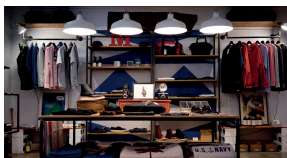
12 h I PRESENCIAL

03/10/23 **9.30 h - 12.30 h**
05/10/23 **9.30 h - 12.30 h**
09/10/23 **9.30 h - 12.30 h**
10/10/23 **9.30 h - 12.30 h**

Badalona



MÀRQUETING EN EL PUNT DE VENDA



Coneix quins són els elements clau de l'espai comercial per a oferir als clients i les clientes una experiència de compra diferent i atractiva.

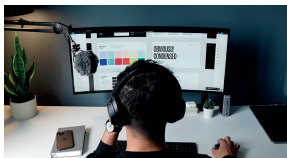
6 h I PRESENCIAL

10/10/23 **14.45 h - 16.45 h**
24/10/23 **14.45 h - 16.45 h**
26/10/23 **14.45 h - 16.45 h**

Santa Coloma de Gramenet



CREA I EDITA VIDEOS PROFESSIONALS PER A LES XARXES



Aprèn a elaborar peces audiovisuals de qualitat professional, aptes per a difondre a través de mitjans i xarxes, per a satisfer les necessitats de la teva organització.

9 h I VIRTUAL

17/10/23 **9.30 h - 12.30 h**
24/10/23 **9.30 h - 12.30 h**
26/10/23 **9.30 h - 12.30 h**

Badalona



LES EMPRESES MOREN PER A LA TRESORERIA I NO PEL COMPTA DE RESULTATS. COM EVITAR-HO?



Aprèn a fer el teu propi pla de tresoreria per a conèixer les causes que poden originar tensions de liquiditat en la teva empresa o projecte.

8 h I VIRTUAL

17/10/23 **15.00 h - 18.00 h**
19/10/23 **15.00 h - 18.00 h**
23/10/23 **16.00 h - 18.00 h**

Santa Coloma de Gramenet



DE LA IDEA AL PROJECTE EMPRESARIAL, APLICANT METODOLOGIES ÀGILS. MÈTODE FOCUS, LEAN STARTUP I SCOPE



Coneix quines són les metodologies més adients per a impulsar el teu negoci.

8 h I PRESENCIAL

18/10/23 **9.30 h - 13.30 h**
25/10/23 **9.30 h - 13.30 h**

Sant Adrià de Besòs

NOVEMBRE



NEURO-VENDES. APRÈN A VENDRE LA MENT I NO A LA CLIENTELA



Descobreix com funciona el cervell per a entendre com els clients processen el procés de venda i com podem incidir en aquest.

12 h I PRESENCIAL

06/11/23 **9.30 h - 13.30 h**
08/11/23 **9.30 h - 13.30 h**
10/11/23 **9.30 h - 13.30 h**

Badalona



CONNECTA I VEN A TRAVÉS DEL MÒBIL



Aprèn a fer ús de les eines digitals per a poder incentivar les teves vendes.

12 h I VIRTUAL

07/11/23 **13.30 h - 16.30 h**
14/11/23 **13.30 h - 16.30 h**
21/11/23 **13.30 h - 16.30 h**
28/11/23 **13.30 h - 16.30 h**

Sant Adrià de Besòs



COM SEPARAR LES FINANCES PERSONALS DEL NEGOCI. ANALITZA I ORGANITZA ELS TEUS DINERS



Desenvolupa estratègies per a planificar de manera separada les teves finances personals i professionals.

4 h I VIRTUAL

09/11/23 **14.30 h - 16.30 h**
16/11/23 **14.30 h - 16.30 h**

Santa Coloma de Gramenet



20 COSES QUE ELS AUTÒNOMS HAN DE SABER I NINGÚ ELS HI EXPLICA



Aborda qüestions problemàtiques relacionades amb la normativa que afecta els treballadors autònoms per a evitar errors i saber com actuar en cada cas.

8 h I VIRTUAL

20/11/23 **16.00 h - 18.00 h**
22/11/23 **16.00 h - 18.00 h**
27/11/23 **16.00 h - 18.00 h**
29/11/23 **16.00 h - 18.00 h**

Santa Coloma de Gramenet



ASPECTES FISCALS, LABORALS I MERCANTILS QUE HAS DE CONÈIXER



Adquireix coneixements bàsics de fiscalitat, de l'àmbit laboral i mercantil i aprèn, així, a donar resposta a problemes en desenvolupar l'activitat empresarial.

8 h I PRESENCIAL

23/11/23 **9.30 h - 13.30 h**
24/11/23 **9.30 h - 13.30 h**

Badalona

DESEMBRE



CONEIX EL QUE POTS I NO POTS DEDUIR EN ELS TEUS IMPOSTOS



Actualitza el que legalment pots o no deduir en les declaracions fiscals del teu negoci, per a millorar el rendiment de la teva activitat i evitar possibles sancions.

4 h | VIRTUAL

11/12/23 16.00 h - 18.00 h

13/12/23 16.00 h - 18.00 h

Santa Coloma de Gramenet



INFORMACIÓ



S'han programat sessions virtuals i presencials.



Les persones inscrites a les accions en línia rebran instruccions per connectar-s'hi per correu electrònic.



Les formacions presencials es realitzaran a:

BADALONA

Servei Impuls Municipal de Promoció de l'Ocupació
Masia Can Boscà
Carrer de la Nova Cançó, 1

Més informació:

93 460 52 00 / 677 192 669

ufe@badalona.cat

www.badalona.cat

SANT ADRIÀ DE BESÒS

Edifici Besòs

Plaça Francesc Micheli i Jové, s/n

Més informació:

93 462 28 74 / 663 815 679

empresaiempenedoria@sant-adria.net

www.sant-adria.cat

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Grameimpuls

Centre d'Empreses Can Peixauet

Avinguda de la Generalitat, 99-101

Més informació:

93 466 52 24

formacue@grameimpuls.cat

www.grameimpuls.cat

ORGANITZA:



Ajuntament de Badalona



Ajuntament de Sant Adrià de Besòs



Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet



AMB EL SUPORT I FINANÇAMENT DE:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball



Diputació Barcelona



MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SEPE



Servei d'Ocupació de Catalunya



Generalitat de Catalunya

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

Formació empresarial Barcelonès Nord

JUNY - DESEMBRE 2023



Formació empresarial Barcelonès Nord

JUNY - DESEMBRE 2023

Els ajuntaments de Badalona, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet us ofereixen un programa de formació empresarial adreçat, tant a persones que inicien el seu projecte, com a aquelles que el volen consolidar.

JUNY



5 CLAUS PER FER UNA BONA ESTRATÈGIA DE VENDES



Aprèn quines són les bases d'una bona planificació comercial i aconsegueix assentar-les mitjançant una visió estratègica i analítica del teu negoci.

5 h | VIRTUAL

20/06/23 9.00 h - 14.00 h

Sant Adrià de Besòs



PARLAR EN PÚBLIC AMB L'ACTOR JOAN PERA, FERMÍ FERNANDEZ, ROGER COMA



Coneix els principals punts per a parlar en públic com un professional i aconseguir persuadir i influenciar amb el teu discurs.

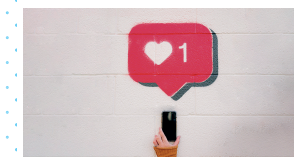
5 h | PRESENCIAL

22/06/23 9.00 h - 14.00 h

Badalona



COM INICIAR UN NEGOCI QUE VIU DE LES XARXES SOCIALS



Comprèn el funcionament de les xarxes socials, quins models de negoci es poden desenvolupar a través de les mateixes i com es pot potenciar.

8 h | VIRTUAL

27/06/23 9.30 h - 11.30 h

29/06/23 9.30 h - 11.30 h

03/07/23 9.30 h - 11.30 h

07/07/23 9.30 h - 11.30 h

Sant Adrià de Besòs